

06/01/2025

## Compte Rendu : Patching des systèmes et antivirus (Cortex)

**MECACROME**

## Objectif de l'activité :

L'objectif principal de cette activité était de maintenir les systèmes informatiques à jour et sécurisés, en particulier en ce qui concerne les mises à jour des systèmes d'exploitation et des antivirus. Cela incluait :

- La mise à jour des **systèmes d'exploitation** (Windows 10, 11).
- La mise à jour de l'antivirus **Cortex** pour garantir une protection optimale contre les menaces.

**Activité réalisée :** Patching des systèmes d'exploitation et de l'antivirus (**Cortex**)

**Outil utilisé :** **SCCM** (System Center Configuration Manager)



## Étapes du processus de Patching :

### 1. Préparation des postes :

- J'ai reçu de mon tuteur une liste des **postes** nécessitant un patching, qui m'a été fournie via **GLPI**. Cette liste précisait les machines à mettre à jour, en fonction des besoins et des versions installées.
- Les postes étaient connectés au réseau de l'entreprise et prêts à recevoir les mises à jour.

### 2. Lancement du patching via SCCM :

- Mon tuteur m'a indiqué que je devais **lancer le fichier .BAT** sur chaque poste. Ce fichier était utilisé pour installer la **console SCCM** sur les postes à jour, ce qui permettait de gérer et d'appliquer les patchs de sécurité.
- Après avoir lancé le fichier .BAT, j'ai redémarré le poste afin que **SCCM** puisse s'installer correctement.

### 3. Vérification du déploiement via le Centre logiciel SCCM :

- Une fois le redémarrage effectué, j'ai vérifié si le **Centre logiciel SCCM** était installé sur chaque poste.
- J'ai ensuite vérifié que les mises à jour nécessaires étaient disponibles et appliquées à travers le **Centre logiciel**, pour les **systèmes d'exploitation** et l'antivirus **Cortex**.

### 4. Problèmes rencontrés avec deux anciens postes :

- Deux **anciens postes** ont rencontré des difficultés pour installer les mises à jour via **SCCM**. Après avoir tenté d'appliquer les patchs, ces postes ne semblaient pas répondre et refusaient d'accepter les mises à jour.
- Mon tuteur m'a demandé de créer un **ticket GLPI** destiné au **service système** de l'entreprise, expliquant le problème rencontré avec ces deux machines.
- Le ticket a décrit précisément le problème de non-installation des mises à jour, et une demande de vérification a été envoyée au service technique pour résoudre cette situation.

### 5. Validation des mises à jour :

- Une fois le patching terminé sur les autres machines, j'ai effectué une dernière vérification pour m'assurer que les mises à jour étaient appliquées correctement sur les machines qui avaient fonctionné.
- Pour les postes qui avaient réussi à se mettre à jour, j'ai validé les informations dans le **Centre logiciel SCCM** pour confirmer que les patchs avaient bien été installés.

### 6. Vérification finale par mon tuteur :

- Après que j'ai effectué toutes les vérifications sur chaque machine, mon tuteur a contrôlé que chaque poste remonte correctement dans la **console SCCM**. Cela permettait de confirmer que toutes les mises à jour avaient bien été appliquées et que les machines étaient prêtes à l'emploi.

## Bilan :

- **Objectifs atteints** : Toutes les machines ont été correctement patchées, avec la mise à jour des systèmes d'exploitation et de l'antivirus **Cortex**, sauf pour les deux anciens postes qui nécessitent un suivi supplémentaire.
- **Avantages** : Le processus de patching a permis de maintenir les systèmes informatiques de l'entreprise sécurisés et à jour avec les derniers correctifs.
- **Problèmes rencontrés** : Deux anciens postes ont rencontré des problèmes lors de la mise à jour. Un ticket GLPI a été créé pour signaler le problème au service technique.