

01/01/2025

Compte Rendu : Restauration de Données via VEEAM

MECACHROME

Compte Microsoft
[NOM DE LA SOCIETE]

Objectif de l'activité :

L'objectif de cette activité était de **restaurer des données perdues ou supprimées** à partir des sauvegardes effectuées sur les serveurs de l'entreprise. Les restaurations étaient demandées via **GLPI** par les utilisateurs qui avaient perdu des fichiers spécifiques. J'ai utilisé **VEEAM**, un outil de sauvegarde et de restauration, pour accéder aux sauvegardes des serveurs et récupérer les données nécessaires. Cela m'a permis de travailler sur des incidents de **perte de données**, d'assurer leur récupération rapide et de maintenir la continuité des activités.

The image shows the Veeam logo, which consists of the word "VEEAM" in a white, sans-serif font, centered on a solid green rectangular background.

Étapes du processus de Restauration de Données:

1. Prise en charge des demandes de restauration :

- Les demandes de restauration de données étaient **signalées par les utilisateurs via des tickets GLPI**. Le ticket précisait les fichiers ou dossiers à récupérer et leur emplacement d'origine.
- Une fois le ticket reçu, j'analysais la demande pour déterminer les **fichiers exacts à restaurer** et la **période de sauvegarde** nécessaire.

2. Accès aux sauvegardes via VEEAM :

- Une fois la demande validée, je me connectais au serveur **VEEAM**, où toutes les sauvegardes des données étaient stockées.
- J'ouvrais **VEEAM Backup** pour accéder à la console de gestion des sauvegardes.
- J'utilisais la **fonction de recherche de fichiers** dans VEEAM pour localiser les données à restaurer, en me basant sur les informations fournies par l'utilisateur (date, dossier, etc.).

3. Sélection de la sauvegarde appropriée :

- VEEAM me permettait de **sélectionner la sauvegarde la plus récente ou la plus appropriée** pour la récupération des fichiers.
- Une fois la bonne sauvegarde identifiée, je **lançais la procédure de restauration** en sélectionnant les fichiers ou dossiers à récupérer.

4. Lancement de la restauration des données :

- Après avoir sélectionné les fichiers, je démarrais la **restauration**. Ce processus pouvait prendre un certain temps en fonction de la taille des fichiers à récupérer.
- **VEEAM** permettait de choisir entre une restauration complète ou une restauration spécifique de fichiers, selon la demande de l'utilisateur.
- Je m'assurais que le processus se déroule sans erreur, et je surveillais l'état de la restauration pour m'assurer qu'aucun problème ne survenait durant l'opération.

5. Vérification des fichiers restaurés :

- Une fois la restauration terminée, je **vérifiais les fichiers récupérés** pour m'assurer qu'ils étaient intacts et que l'utilisateur pouvait y accéder.
- Je demandais à l'utilisateur de **vérifier l'intégrité des fichiers** et de me confirmer si les fichiers restaurés correspondaient bien à ses attentes.

6. Clôture du ticket :

- Lorsque l'utilisateur confirmait que la restauration était réussie, je **mettais à jour le ticket GLPI**, en précisant que les fichiers avaient été récupérés et étaient désormais accessibles.
- Le ticket était ensuite **clôturé** après validation de l'utilisateur.

Bilan :

L'utilisation de **VEEAM** pour la restauration des données m'a permis de gérer efficacement les incidents liés à la perte de données et d'assurer un service rapide et fiable pour les utilisateurs. Cette activité m'a appris à naviguer dans un environnement de sauvegarde complexe et à comprendre l'importance de la gestion des données pour la continuité des activités dans une entreprise.