

תקנון אתר "פרמיום - סוכנות לביטוח (2010) בע"מ"

מבוא

ברוכים הבאים לאתר "עתיד בטוח סוכנות לביטוח בע"מ" (להלן: "האתר").

אתר זה מופעל על ידי **פרמיום - סוכנות לביטוח (2010) בע"מ** ח.פ. 514483882, שמשדרת הרשום נמצא ברחוב **שחם 1, פתח תקווה** (להלן: "הסוכנות" ו/או "החברה" ו/או "הנהלת האתר").

הגלישה והשימוש באתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה, אשר כוללים **את מדיניות הפרטיות של הסוכנות**. עצם הגלישה באתר ו/או מילוי טופס יצירת קשר, מהווים הסכמה בלתי חוזרת של המשתמש לכל תנאי התקנון.

האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים.

1. מטרת האתר ואופי המידע:

1.1. מטרה: האתר משמש כפלטפורמה אינפורמטיבית להצגת מידע כללי אודות התיווך

ושירותי הביטוח שהסוכנות מציעה. האתר אינו מהווה פלטפורמת מכירה מקוונת, וכל

ההתקשרות והרכישה נעשות רק לאחר שיחה אישית מול נציג מוסמך מטעם הסוכנות.

1.2. הבהרת מידע אינפורמטיבי: כל המידע המופיע באתר, לרבות תיאורי פוליסות,

השוואות, סקירות ביטוח ונתונים כלליים, הינו אינפורמטיבי בלבד ואין לראות בו

הצעה מחייבת, מצג שווא, או ייעוץ ביטוחי, פנסיוני או פיננסי אישי.

1.3. אי-הסתמכות על המידע: המשתמש מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהמידע המוצג באתר

אינו בא במקום שיקול דעת מקצועי, וכי לפני קבלת החלטה כלשהי על רכישת מוצר

ביטוח כלשהו, עליו להתייעץ עם נציג מוסמך של הסוכנות ולקבל תנאים אישיים

ומחייבים על בסיס צרכיו. המסתמך על המידע מוותר על כל טענה כלפי הסוכנות או

מי מטעמה בנוגע להסתמכות על המידע. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שטרם

קבלת החלטה על רכישת מוצר ביטוח או חיסכון כלשהו, עליו לקבל ייעוץ אישי

והתאמה לצרכיו הפרטניים מנציג מוסמך מטעם הסוכנות, וכי כל המידע הכללי באתר

אינו מהווה תחליף לייעוץ כאמור או הצעה מחייבת.

2. יצירת קשר ומסירת מידע אישי ודיוור ישיר:

2.1. מטרת איסוף הנתונים: האתר מאפשר למשתמשים למלא טופס מקוון לצורך יצירת

קשר חוזר מצד נציג הסוכנות. המידע הנמסר (שם, טלפון, דוא"ל וכו') יישמר במאגרי

הסוכנות וישמש אך ורק למטרת יצירת קשר ראשוני והמשך טיפול בבקשה.

2.2. מדיניות דיוור ישיר (דברי פרסומת):

2.2.1. הסוכנות מתחייבת לא להשתמש בפרטים שנמסרו בטופס ליצירת קשר לשם

שליחת דברי פרסומת (דיוור ישיר, "ספאם"), ללא הסכמה מפורשת ונדרשת

מצד המשתמש.

2.2.2. מובהר כי המשתמש רשאי, בכל עת, לחזור בו מהסכמתו לקבלת דברי

פרסומת, באמצעות פנייה לסוכנות או באמצעות לחיצה על לינק "הסר"

המופיע בגוף דבר הפרסומת.

2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הינך מצהיר, מאשר ומסכים בזאת, כי כל מידע אשר יימסר על ידך באמצעות האתר נמסר מרצונך החופשי, וכי אי מסירתו של מידע חיוני (למעט מידע שחלה חובה חוקית למסור אותו או הכרח שירותי), עשויה לפגוע באיכות או במתן השירותים של הסוכנות.

2.4. סודיות ופרטיות: הסוכנות פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ושומרת על סודיות המידע שנמסר לה. פרטיות המשתמשים מפורטת במדיניות הפרטיות הנפרדת המופיעה באתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, בכל עת, למסור כל מידע אשר יידרש ממנה על פי דין או בהתאם לצו שיפוטי מוסמך. פרטיות המשתמשים מפורטת במדיניות הפרטיות הנפרדת המופיעה באתר

2.5. התחייבות המשתמש: כל משתמש באתר מתחייב שלא לבצע כל פעולה העלולה לשבש את פעילות האתר, לגרום לגניבת מידע של משתמשים אחרים, לחדור למנגנוני האבטחה, או לפגוע בכל דרך אחרת בתפקוד האתר. במקרה של גילוי שימוש לרעה, הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה.

3. הגבלת אחריות מקצועית:

3.1. עדיפות המידע במשרדי הסוכנות: בכל מקרה של סתירה בין המידע המופיע במהלך השימוש באתר לבין המידע המצוי במשרדי הסוכנות, יהיה המידע המצוי במשרדי הסוכנות המידע המחייב, והסוכנות לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שעלול להיגרם כתוצאה מסתירה כאמור.

3.2. הסוכנות אינה מתחייבת כי המידע המוצג באתר יהיה עדכני, שלם או מדויק בכל עת, ואינה אחראית לכל טעות, שיבוש או חוסר בהירות הנובעים מהסתמכות המשתמש על המידע באתר.

3.3. אחריות לנזקים וליקויים טכניים: הסוכנות לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, הפסד, או הוצאה שייגרמו למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מ:

3.3.1. שימוש או הסתמכות על המידע המוצג באתר.

3.3.2. תקלות טכניות, שיבושים או הפסקות זמניות באספקת השירות באתר או בתוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר.

3.3.3. ביטול או הפסקת השירותים הניתנים באתר, או נזק שעלול להיגרם לך עקב פגם או תקלה בתוכנה המפעילה את האתר.

3.3.4. שיבוש בקליטת פרטי המשתמש במחשבי הסוכנות מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לסוכנות, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד המשתמש כלפי הסוכנות.

3.3.5. נזקים הנובעים משימוש בקישורים לאתרים חיצוניים.

3.4. אבטחה: הסוכנות עושה שימוש באמצעי אבטחה מקובלים למניעת חדירה למערכותיה. עם זאת, הסוכנות אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות או שיבושים.

3.5. אבטחת מידע וסיכוני סייבר :

- 3.5.1.** החברה משתמשת באמצעי אבטחת מידע סבירים ומתקדמים התואמים את הנהוג בעולם האינטרנט. עם זאת, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים.
- 3.5.2.** כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות פריצה כאמור ועל העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידך לצד ג' כלשהו כתוצאה מפריצה כזו.
- 3.5.3.** עליך מוטלת האחריות לגרום לכך שווירוסים לא יחדרו למערכת המצויה אצלך, והחברה פוטרת עצמה מכל אחריות לנזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מכך.

3.6. תוכן וקישורים של צדדים שלישיים :

- 3.6.1.** באתר עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלו באתר (להלן "תוכן של צד שלישי").
- 3.6.2.** מובהר, כי כל חוות דעת, עצה, הצעה, אינפורמציה, שירות ו/או כל תוכן אחר בתוכן של צד שלישי, הינם של אותו צד שלישי והסוכנות אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם.
- 3.6.3.** השימוש של המשתמש בתוכן של צד שלישי, הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש ובכפוף לתקנון ו/או תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.
- 3.6.4.** הסוכנות אינה אחראית לתוכן, למהימנות, לזמינות או לתנאי השימוש של אותם אתרים חיצוניים, לרבות למוצרים או לשירותים המוצעים בהם. הסוכנות אינה נותנת חסות, אישור או המלצה לתוכן או לגורמים המפעילים את האתרים החיצוניים.
- 3.6.5.** במקרה של מעבר לאתר חיצוני המבצע מכירות, כל עסקה, רכישה או התחייבות המתבצעת מול אותו צד שלישי, היא באחריותו הבלעדית של המשתמש, והסוכנות לא תישא בכל אחריות לנזק או תביעה כתוצאה משימוש באתרים אלה או הסתמכות על תוכנם.
- 3.6.6.** מובהר, כי הסוכנות רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

3.7. שימוש בקבצי Cookies ומעקב דיגיטלי :

- 3.7.1.** האתר עושה שימוש בקבצי עוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, איסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, אימות פרטים ואיסוף מידע

לצורך התאמת פרסומות והעדפות. בעצם גלישתך באתר, אתה מאשר שימוש זה.

3.8. עדיפות תנאי השימוש ואחריות המשתמש :

3.8.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל סתירה ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא בין כל תוכן באתר לבין תנאי השימוש (בתקנון זה), לרבות מדיניות הפרטיות, יגברו הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, לפי העניין. האחריות על השימוש באתר והאחריות על תוצאות השימוש בו הינה על המשתמש בלבד.

3.9. אי-גריעה :

3.9.1. אין בהגבלת האחריות באף סעיף מתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת הקבועה במסמכים אלה או בדיון.

4. שינוי והפסקת פעילות האתר :

4.1. הפסקת פעילות כללית : המשתמש מודע לכך שהסוכנות רשאית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות ו/או להפסיק את מתן השירותים באתר או אפשרות השימוש באתר ו/או בחלקם, לרבות בכל הקשור לתוכן האתר ו/או השירותים, השעות בהן ניתן להשתמש באתר ו/או הציוד הדרוש לשם קבלת גישה לאתר ו/או לצורך השימוש בו. במקרה של הפסקת הפעילות, הסוכנות לא תהיה חייבת כלפי המשתמש בגין נזק כלשהו.

4.2. חסימת וסילוק משתמשים : החברה שומרת על זכותה לסרב להעניק גישה לאתר או לחלקים ממנו לכל משתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן התראה מוקדמת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית למנוע ממשתמש להמשיך את התקשרותו עימה (באמצעות חסימה), בכל אחד מהמקרים הבאים :

4.2.1. המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש.

4.2.2. המשתמש מסר בעת הרישום לאתר ו/או בעת השימוש באתר פרטים שגויים במתכוון.

4.2.3. המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או בפעילות התקינה של האתר.

4.3. שינוי תנאים : הסוכנות שומרת על זכותה לשנות את תנאי האתר והתקנון בכל עת ולפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. עצם השימוש באתר ייחשב כהסכמה מצידך לתנאי התקנון העדכניים.

5. קניין רוחני :

5.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות העיצוב, התכנים, סימני המסחר, והטקסטים- הינן בבעלותה הבלעדית של הסוכנות.

5.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים מהאתר, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מטעם הסוכנות.

6. שיפוי והטלת אחריות :

6.1. המשתמש מסכים ומתחייב לשפות ולפצות את הסוכנות, מנהליה, נושאי משרה בה, בעלי מניותיה, עובדיה, סוכניה, והבאים מכוחה כנגד כל תביעה, דרישה והוצאה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, הנובעים מכל שימוש שיעשה המשתמש באתר בניגוד לתנאי השימוש ו/או בגין הפרת הוראות הדין.

7. כללי:

7.1. האתר עומד בדרישות תקן ישראלי ת"י 5568 לנגישות תכני אינטרנט, המבוסס על ההנחיות הבינלאומיות WCAG 2.0 (Accessibility Guidelines).

7.2. תנאי שימוש אלה מהווים את ההסכם המלא בינך לבין הסוכנות בכל הנוגע לאופן השימוש באתר, ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

7.3. תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות כלשהי, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין הסוכנות.

7.4. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה זה יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

7.5. החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי האתר והתקנון בכל עת ולפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. במקרה של שינוי מהותי שיש בו כדי להשפיע על זכויות הלקוח, תפורסם באתר הודעה על השינוי ו/או תישלח הודעה על כך ללקוחות קיימים בתוך זמן סביר.

7.6. ביקורך באתר לאחר פרסום שינוי מהותי כאמור, מהווה אישור והסכמה מטעמך לשינויים שבוצעו בתקנון. אם אינך מסכים לתנאים החדשים, עליך להימנע משימוש נוסף באתר.

7.7. הגרסה העדכנית ביותר היא זו שתפורסם באתר, והיא המחייבת מרגע פרסומה.

7.8. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד הסוכנות למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לויתור ו/או הסכמה מצד הסוכנות ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

8. דין וסמכות שיפוט:

8.1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ייעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד.

8.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לאתר ו/או לתקנון זה, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר פתח תקווה בלבד.

התקנון מעודכן ליום 30.10.2025