

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

BL-balans

Zandschulperweg 2, 3959 AX Overberg

KvK: 30228598

info@bl-balans.nl | www.bl-balans.nl

## Artikel 1 - Definities

Voor de definities wordt aangesloten bij de NRTO algemene voorwaarden (versie november 2020), zoals: educatieve dienst, overeenkomst, opstartkosten, afstandsonderwijs, enz.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BL-balans en consumenten die gebruik maken van educatieve diensten.

## Artikel 3 - Aanbod

BL-balans doet een schriftelijk of elektronisch aanbod waarin duidelijk wordt wat de inhoud, duur, kosten en voorwaarden van een traject zijn.

## Artikel 4 - Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod. Bij aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging.

## Artikel 5 - Annulering & Beëindiging

- Annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
- Annulering minder dan 2 weken voor aanvang: 100% verschuldigd.
- Bij tussentijdse beëindiging: 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

## Artikel 6 - Auteursrechten

Lesmateriaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mag niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder toestemming.

## Artikel 7 - Prijs & Betaling

- Betaling ineens of in drie termijnen.
- Bij betaling in termijnen worden EUR25,- administratiekosten gerekend.
- Betaling dient voorafgaand aan het traject te zijn voldaan.

## Artikel 8 - Aansprakelijkheid

BL-balans is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies als gevolg van het traject.

## Artikel 9 - Verantwoordelijkheid van de deelnemer

Het succes van het traject is mede afhankelijk van de inzet en bereidheid van de deelnemer.

BL-balans biedt geen garanties op specifieke resultaten.

## Artikel 10 - Klachten & Contact

Vragen of klachten kunnen gemeld worden via [info@bl-balans.nl](mailto:info@bl-balans.nl) of telefonisch via 06-19174487 (Baukje Fortuijn).