

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT

BL-balans

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met zakelijke afnemers van coaching, training of trajecten verzorgd door BL-balans.

2. Aanbod & Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke bevestiging van een offerte of inschrijving. BL-balans behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

3. Betaling

- Facturatie vindt plaats bij aanvang van het traject.
- Betaling binnen 14 dagen.
- Gespreide betaling mogelijk in 3 termijnen met EUR25,- administratiekosten.

4. Annulering & Tussentijdse Beëindiging

- Annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs.
- Annulering minder dan 2 weken voor aanvang: 100%.
- Bij tussentijdse beëindiging: 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

BL-balans is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

6. Vertrouwelijkheid

Informatie wordt vertrouwelijk behandeld. BL-balans conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

7. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen) heeft BL-balans het recht het traject te verplaatsen of op te schorten.

8. Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost, anders via een bevoegde rechter in de regio Utrecht.