

Widerrufsbelehrung

Anlage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen · Stand: 06.09.2026

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht, wenn der Vertrag im Fernabsatz (z. B. telefonisch, per E-Mail oder über unser Kontaktformular) oder außerhalb unserer Geschäftsräume (z. B. bei Ihnen vor Ort) geschlossen wurde. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ihr Widerruf richtet sich an:

Biber Hausmeisterservice
Kreuzbergstraße 10 · 36088 Hünfeld
Telefon: 0661 410 811 39 · Mobil: 01556 766 7111
E-Mail: kontakt@biber-hausmeisterservice.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Wertersatz bei vorzeitigem Beginn der Arbeiten

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, bei denen Sie uns ausdrücklich aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um **dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten** vorzunehmen (z. B. Einsätze unseres 24-Stunden-Notdienstes, akute Wasser- oder Sturmschäden, kurzfristiger Winterdienst). Erbringen wir bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die Sie nicht ausdrücklich verlangt haben, oder liefern wir dabei Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht zwingend als Ersatzteile benötigt werden, so besteht für diese weiteren Leistungen ein Widerrufsrecht.

Ebenfalls kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen mit Unternehmern, Wohnungseigentümergeinschaften, Hausverwaltungen und sonstigen gewerblichen Auftraggebern.

— Ende der Widerrufsbelehrung · Muster-Widerrufsformular siehe Seite 2 —

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Nutzung des Formulars ist freiwillig.

An:

Biber Hausmeisterservice
Kreuzbergstraße 10
36088 Hünfeld
E-Mail: kontakt@biber-hausmeisterservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Art der Dienstleistung / Auftrag / Angebots- oder Rechnungsnummer

Vertrag geschlossen / beauftragt am

Beginn der Arbeiten (falls bereits erfolgt)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Telefon (freiwillig)

E-Mail (freiwillig)

Ort, Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: Sie können den Widerruf auch formlos per Brief oder E-Mail erklären – eine kurze eindeutige Erklärung genügt. Senden Sie das Formular an kontakt@biber-hausmeisterservice.de oder an die oben genannte Anschrift.