

ALGEMENE VOORWAARDEN – ALGEMEEN - JILKO AIRCONDITIONING *versie 26.01*

ALGEMENE VOORWAARDEN – ALGEMEEN

Jilko Airconditioning / Klusbedrijf Jilko

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van **Jilko Airconditioning**, handelend onder de naam **Klusbedrijf Jilko**, gevestigd te Rosmalen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **73642053**.

Deze voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van installatie-, montage-, service-, onderhouds-, renovatie- en kluswerkzaamheden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en vervolgoedprachten van Jilko Airconditioning / Klusbedrijf Jilko.
- Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze **uitdrukkelijk en schriftelijk** zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien naast deze voorwaarden aanvullende voorwaarden of bijlagen van toepassing zijn, gelden deze als aanvulling.
Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - Offerte
 - Algemene voorwaarden – Algemeen
 - Aanvullende voorwaarden (installatie / klus / service)
 - Bijlagen

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende **14 dagen**, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte.
- Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten binden Jilko Airconditioning niet.
- Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen

- Prijzen zijn:
 - ☐ **inclusief btw** voor consumenten;
 - ☐ **exclusief btw** voor zakelijke opdrachtgevers.
- Prijzen zijn gebaseerd op normale werkomstandigheden en bereikbaarheid.
- Meerwerk dat noodzakelijk is voor correcte uitvoering mag worden uitgevoerd en gefactureerd.
- Kosten als gevolg van gewijzigde omstandigheden, extra werkzaamheden of onvoorziene situaties komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 – Betaling

- Betaling geschiedt conform de in de offerte vermelde voorwaarden.
- Jilko Airconditioning is gerechtigd een voorschot of deelbetaling te verlangen.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Werkzaamheden mogen worden opgeschort zolang betaling uitblijft.
- Incasso-, rente- en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 – Voorrijkosten

- Indien een installatiepakket is overeengekomen, zijn voorrijkosten inbegrepen.
- Bij losse opdrachten, service, inspecties of extra bezoeken mogen voorrijkosten afzonderlijk worden doorbelast.
- Extra bezoeken als gevolg van niet-gereed werk, afwezigheid of wijzigingen gelden als nieuwe opdracht.

Artikel 6 – Uitvoering en planning

- Planning en levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
- Vertraging door:
 - ☐ opdrachtgever;
 - ☐ derden;
 - ☐ weersomstandigheden;
 - ☐ onvoorziene situaties;
 geeft geen recht op schadevergoeding.
- Jilko Airconditioning mag werkzaamheden opschorten indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 7 – Bestaande situatie

- Jilko Airconditioning is niet aansprakelijk voor gebreken in bestaande:
 - ☐ constructies;
 - ☐ leidingen;
 - ☐ elektra;
 - ☐ dakbedekking;
 - ☐ ondergronden.
- Herstel of aanpassing van bestaande situaties geldt als meerwerk.

Artikel 8 – Veiligheid en werkplek

- Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, toegankelijke en vrije werkplek.
- Indien de situatie onveilig is, mag het werk worden gestaakt zonder aansprakelijkheid.
- Wachttijd of extra inzet door onveilige of onvoorbereide situaties mag worden gefactureerd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot **directe schade**.
- Aansprakelijkheid is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekering uitkeert, dan wel het factuurbedrag.
- Gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, comfortverlies of subjectieve beleving zijn uitgesloten.
- Geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door onjuiste informatie van opdrachtgever.

Artikel 10 – Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Jilko Airconditioning.
- Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadelijheid.
- Overmacht omvat o.a. weersomstandigheden, leveringsproblemen, storingen, ziekte, overheidsmaatregelen.

ALGEMENE VOORWAARDEN – ALGEMEEN - JILKO AIRCONDITIONING *versie 26.01*

Artikel 11 – Eigendom en risico

1. Geleverde materialen blijven eigendom van Jilko Airconditioning tot volledige betaling.
 2. Na levering op locatie ligt het risico van beschadiging of diefstal bij opdrachtgever.
-

Artikel 12 – Bewijs en documentatie

1. Digitale werkbonden, foto's, rapportages en logboeken gelden als bewijs.
 2. Digitale vastlegging is leidend boven mondelinge verklaringen.
-

Artikel 13 - Vergunningen en Toestemmingen

1. **Verantwoordelijkheid klant:** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en overige toestemmingen (zoals toestemming van de Gemeente, de Vereniging van Eigenaren (VvE) of een verhuurder) die vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
 2. **Gevolgen ontbreken vergunning:** Indien bij aanvang of tijdens de werkzaamheden blijkt dat de vereiste vergunningen of toestemmingen niet aanwezig zijn, heeft Jilko Airconditioning het recht de werkzaamheden direct op te schorten.
 3. **Kosten bij vertraging:** Alle kosten die voortvloeien uit het ontbreken van de juiste papieren — waaronder, maar niet uitsluitend: voorrijkosten, gemaakte arbeidsuren, wachturen en administratiekosten — worden integraal aan de opdrachtgever doorberekend tegen het op dat moment geldende tarief.
 4. **Vrijwaring:** De opdrachtgever vrijwaart Jilko Airconditioning voor alle aanspraken van derden (waaronder boetes van overheidswege) die verband houden met het uitvoeren van werkzaamheden zonder de vereiste vergunningen of toestemmingen.
-

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Adviezen, berekeningen, tekeningen en schema's blijven eigendom van Jilko Airconditioning.
 2. Gebruik of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-