

Beste Frank,

Hartelijk dank voor het vertrouwen in **Jilko Airconditioning** en voor de opdracht tot levering en installatie van uw installatie. Met dit document informeren wij u over de geldende garantie- en onderhoudsvoorwaarden.

Artikel 1 – Installatiegarantie

1. Op door Jilko Airconditioning uitgevoerde **installatie- en montagewerkzaamheden** geldt een garantieperiode van **twee (2) jaar**, ingaande op de datum van oplevering.
2. De installatiegarantie ziet uitsluitend op gebreken die het **directe gevolg zijn van ondeugdelijke montage** door Jilko Airconditioning.
3. Garantie omvat geen aanpassing, verbetering of optimalisatie van comfort, geluid of rendement.

Artikel 2 – Product- en fabrieksgarantie

1. Op onderdelen en toestellen is de **fabrieksgarantie van de leverancier/fabrikant** van toepassing.
2. De duur en voorwaarden van deze garantie worden uitsluitend bepaald door de fabrikant.
3. Binnen de fabrieksgarantie worden defecte onderdelen **kosteloos geleverd** door de leverancier.
4. **Arbeids-, voorrijkosten en bijkomende kosten** voor vervanging vallen **niet** onder de fabrieksgarantie en zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Uitsluitingen van garantie

Garantie vervalt volledig indien:

- a. De installatie onoordeelkundig of onjuist wordt gebruikt;
- b. Werkzaamheden, reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door derden zonder toestemming;
- c. Onderhoud niet is uitgevoerd conform deze voorwaarden;
- d. Schade is ontstaan door overmacht, stroomstoringen, blikseminslag of netspanningsproblemen;
- e. Sprake is van gebreken in bestaande elektra, leidingen of constructies.

Indien de elektrische voeding niet door Jilko Airconditioning is aangelegd, valt deze **uitdrukkelijk buiten de garantie**.

Artikel 4 – Onderhoudsverplichtingen

1. Voor een correcte werking en behoud van garantie dient de installatie **minimaal eenmaal per twee (2) jaar** te worden onderhouden door een erkend monteur of bedrijf.
2. Jaarlijks onderhoud wordt **dringend geadviseerd** ter voorkoming van storingen en vervuiling.
3. Indien onderhoud niet aantoonbaar is uitgevoerd, vervalt de garantie.
4. Onderhoud uitgevoerd door derden doet de **garantie op montage vervallen**.

Artikel 5 – Filters en dagelijks gebruik

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het **regelmatig reinigen van de filters in de binnenunit**.
2. Storingen of schade als gevolg van vervuilde filters of achterstallig onderhoud vallen niet onder garantie.
3. De frequentie van filterreiniging is afhankelijk van gebruik en omgeving.

Artikel 6 – Condenswaterpomp en vorst

1. Condenswaterpompen blijven het gehele jaar gevuld met water.
2. Tijdens vorstperioden dient de installatie in winterbedrijf te worden gebruikt zodat bevroering wordt voorkomen.
3. **Schade door bevroering** van condenswaterpomp of leidingen valt **uitdrukkelijk buiten garantie**.

Artikel 7 – Geluiden beleving

1. Geluidservaring en comfortbeleving zijn **subjectief**.
2. Garantie wordt uitsluitend beoordeeld aan de hand van:
 - o technische specificaties;
 - o fabrikantseisen;
 - o geldende wettelijke normen.
3. Resonantie of contactgeluid veroorzaakt door bouwkundige omstandigheden valt buiten garantie.

Artikel 8 – Digite documentatie

1. Op de buitenunit of installatie kan een **QR-code** zijn aangebracht.
2. Via deze digitale omgeving zijn werkbonden, onderhoudsgegevens en registraties in te zien.
3. Digitale vastlegging geldt als leidend bewijs en wordt niet standaard op papier verstrekt.

Artikel 9 – Geen garantie op besparing of rendement

1. Er wordt geen garantie gegeven op:
 - o Energiebesparing;
 - o Rendement;
 - o Verbruik;
 - o Subsidiëring.
2. Werkelijke prestaties zijn afhankelijk van gebruik, gebouw, isolatie en omstandigheden.

Artikel 10 – Slotbepalingen

1. Deze garantie- en onderhoudsvoorwaarden zijn van toepassing op alle installaties van Jilko Airconditioning.
2. Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
3. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter.

Deze garantie- en onderhoudsvoorwaarden hebben een **algemeen karakter**. De persoonlijke aanhef doet geen afbreuk aan de geldigheid en strekking van deze voorwaarden. Deze voorwaarden vormen een **nadere uitwerking** van het artikel *Garantie en aansprakelijkheid* uit de **Algemene voorwaarden – Algemeen**. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de Algemene voorwaarden – Algemeen.

Jilko Airconditioning handelt onder de naam Klusbedrijf Jilko; KVK 73642053