

SERVICE EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN - JILKO AIRCONDITIONING *versie 26.01*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle **service-, storings-, inspectie- en onderhoudswerkzaamheden** uitgevoerd door **Jilko Airconditioning**, handelend onder **Klusbedrijf Jilko, KvK 73642053**.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor:
 - ☐ periodiek onderhoud;
 - ☐ storingsbezoeken;
 - ☐ inspecties;
 - ☐ service zonder installatiepakket.
2. Installatie-, montage- en aannemingswerk vallen onder de daarvoor geldende aanvullende voorwaarden.

Artikel 2 – Onderhoud zonder contract

1. Onderhoud zonder onderhoudscontract wordt uitgevoerd op basis van **losse opdracht**.
2. Voorrijkosten, arbeid en materialen worden **separaat** gefactureerd.
3. Er geldt **geen responstijdgarantie** bij losse opdrachten.

Artikel 3 – Onderhoudscontracten

1. Indien een onderhoudscontract is afgesloten, gelden de daarin opgenomen afspraken.
2. Een onderhoudscontract omvat uitsluitend de werkzaamheden die expliciet zijn vermeld.
3. Onderdelen, reparaties en vervangingen vallen **niet** onder het contract, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Contracten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd.

Artikel 4 – Planning en bereikbaarheid

1. Onderhoud en service worden uitgevoerd binnen **reguliere werktijden**, tenzij anders afgesproken.
2. Afspraakdata zijn indicatief.
3. Indien opdrachtgever niet aanwezig is of de installatie niet bereikbaar is:
 - ☐ worden voorrijkosten en eerste werkuur in rekening gebracht;
 - ☐ geldt het bezoek als uitgevoerd.

Artikel 5 – Storingen

1. Een storing betreft een **technisch defect** dat normaal functioneren belemmert.
2. Klachten over comfort, geluid of instellingen gelden **niet automatisch** als storing.
3. Storingen veroorzaakt door:
 - ☐ vervuiling;
 - ☐ verkeerd gebruik;
 - ☐ externe oorzaken;
 - ☐ gebrekkig onderhoud;
 vallen buiten garantie en worden gefactureerd.

Artikel 6 – Voorrijkosten en arbeid

1. Bij losse service- en onderhoudswerkzaamheden worden voorrijkosten in rekening gebracht.
2. Arbeid wordt berekend op basis van:
 - ☐ bestede tijd;
 - ☐ geldend uurtarief.
3. Wacht- en zoektijd als gevolg van onvoorbereide situaties wordt als arbeid aangemerkt.

Artikel 7 – Onderdelen en materialen

1. Onderdelen en materialen worden **altijd separaat** gefactureerd.
2. Spoedleveringen of niet-standaard onderdelen kunnen hogere kosten met zich meebrengen.
3. Oude onderdelen worden niet standaard geretourneerd, tenzij vooraf overeengekomen.

Artikel 8 – Beperkingen van service

1. Jilko Airconditioning is niet verplicht om:
 - ☐ verouderde installaties operationeel te houden;
 - ☐ installaties van derden aan te passen of te optimaliseren.
2. Indien herstel technisch of economisch niet verantwoord is, mag service worden geweigerd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot **directe schade**.
2. Gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparing en comfortverlies zijn uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid is gemaximeerd tot het bedrag van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 – Opschorting

1. Jilko Airconditioning is gerechtigd service te weigeren of op te schorten indien:
 - ☐ facturen onbetaald zijn;
 - ☐ de installatie onveilig is;
 - ☐ regelgeving dit vereist.
2. Opschorting geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Opzegging onderhoudscontract

1. Onderhoudscontracten kunnen worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
2. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie plaats van reeds gefactureerde bedragen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.