



DAGHAZAHAV

ייעוץ וליווי עסקי | הכשרת יועצים

ב"ה

USP - unique selling proposition

הצעת מכר ייחודית

בשוק התחרותי עסקים רבים לא מצליחים לשרוד בתום שנתם הראשונה
ישנה חשיבות חיונית למושג USP
המושג מסמל את הערך הייחודי והנבדל של העסק או הארגון ממתחריו.
כאשר לעסק ישנו ייחודיות בולטת, העסק יהיה פחות רגיש לשינויי מחיר
ויוכל לתמחר את שירותיו ומוצריו במחיר גבוה יותר.
לפיכך, יש חשיבות רבה לבצע פעולות אסטרטגיות
במטרה לבסס את מותג העסק ולחזק את ייחודיותו ותרומתו ללקוח על בסיס קבוע.
על הצעת המכר להיות ייחודית, משמעותית ורלוונטית.
זה בעצם מה שמבהיר להם למה לקנות דווקא ממך.

איך יוצרים "USP"?

יש 2 סוגים:

1. USP לעסק חדש מבוסס אווטאר עם בעיה ספציפית
2. USP לעסק שיש ניסיון וסמכות מבוסס עובדות



DAGHAZAHAV

ייעוץ וליווי עסקי | הכשרת יועצים

שאלות USP

שלב 1

אם אני (הלקוח אווטאר), למה שאבחר ב(שירות או המוצר שלך)?

השלם את החסר

אם אני _____ למה שאבחר ב _____ ?

(יכול להיות שיש לך יותר מלקוח אווטאר אחד לכן חשוב שתענה על השאלה לפי כמות האווטארים זה שווה את המאמץ)

דוגמאות:

- אם אני סטודנט עמוס במטלות ודרישות למה שאבחר במשקה האנרגיה אינדיגו?
- אם אני בעל עסק ששונא להתעסק במטלות משרדיות וסובל מבלגן אדמיניסטרטיבי בעסק למה שאבחר בשירותי המשרד של עדי?
- אם אני שכיר ששונא את העבודה שלו ורוצה לעשות הכנסה מהצד כדי שאוכל יום אחד להשתחרר לחופשי ולהיות הבוס של עצמי למה שאבחר בקורס? של דמיאן ויעקב
- אם אני בעל עסק שמשווק באינטרנט אבל לא מצליח כמו שקיוויתי ואין לי מושג למה למה לי לקחת ניהול סושיאל?

שלב 2

כתוב לפחות 10 נקודות משיכה של המוצר או השירות שלך

באמצעות מענה על השאלות שלהלן:

- מהם ההיבטים ה"מיוחדים" של המוצר או השירות שלי?
- מהן הסיבות שאנשים בוחרים בי או במוצר שלי?
- מה במוצר או בשירות שלי גורם הנאה ללקוחות?
- מה במוצר או בשירות שלי גורם לו להצליח?
- מהן התועלות שאני הכי גאה בהן?
- מה אנשים לא יודעים על המוצר או השירות שלי?



DAGHAZAHAV

ייעוץ וליווי עסקי | הכשרת יועצים

1.

מה ההיבטים המיוחדים של המוצר? שירות שלך/

2.

מה הסיבות שאנשים בוחרים במוצר? שירות שלך/

3.

מה במוצר/שירות שלך גורם הנאה ללקוחות?

4.

מה במוצר? שירות שלך גורם לו לעבוד/

5.

מה הן התועלות שאתה הכי גאה בהן?

6.

מה אנשים לא יודעים על המוצר שלך?



DAGHAZAHAV

ייעוץ וליווי עסקי | הכשרת יועצים

סיכום בדיקת הUSP

כעת יש לדרג כל אחת מנקודות המשיכה מ-0 עד-5 מבחינת כח משיכה וייחודיות

תשובה	עד כמה זה מושך	עד כמה ייחודי לי?	הכפלת נקו' המשיכה בייחודיות