

1. Toepasselijkheid en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, overeenkomsten, coachingstrajecten, trainingen, workshops, (online) programma's, sessies en facturen van Aligne.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Onder opdrachtnemer wordt verstaan Aligne, handelend onder de rechtsvorm zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Aligne opdracht geeft tot het verrichten van diensten.

Onder coachee wordt verstaan de persoon die feitelijk deelneemt aan coaching of begeleiding, ongeacht of deze tevens opdrachtgever is.

Onder overeenkomst wordt verstaan iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het leveren van diensten.

Onder diensten wordt verstaan alle vormen van coaching, begeleiding, advisering, training en aanverwante werkzaamheden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst en duur

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op een offerte of voorstel, zich aanmeldt via de website of een factuur betaalt.

De inhoud, duur en eventuele looptijd van een traject worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

Trajecten kunnen bestaan uit een vast aantal sessies, een vaste looptijd of een doorlopende overeenkomst.

Doorlopende overeenkomsten zijn maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

Stilzwijgende verlenging vindt uitsluitend plaats indien dit expliciet is overeengekomen.

3. Tarieven, prijswijzigingen en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Facturatie vindt plaats vooraf per traject, per maand of per sessie, zoals overeengekomen.

De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Aligne gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke handelsrente verschuldigd en komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever.

Aligne is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren.

Bij een substantiële tariefverhoging heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per eerstvolgende maand.

4. Annulering, verzetten en no-show

Individuele sessies kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet.

Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show is Aligne gerechtigd het volledige sessietarief in rekening te brengen.

Bij coachingstrajecten en programma's geeft tussentijdse beëindiging door opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

In bijzondere omstandigheden kan Aligne besluiten hiervan af te wijken, zonder daartoe verplicht te zijn.

5. Uitvoering, resultaat en verantwoordelijkheid

Aligne voert haar diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en professionaliteit.

Aligne geeft geen garantie op specifieke resultaten, waaronder omzet, winst of zakelijke uitkomsten.

Opdrachtgever en coachee blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, beslissingen en de implementatie van adviezen.

Coaching is geen vervanging voor juridisch, financieel, medisch of psychologisch advies.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De aansprakelijkheid van Aligne is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Aligne is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste kansen.

Opdrachtgever vrijwaart Aligne voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens coaching of begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Aligne verstrekt geen vertrouwelijke informatie aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is.

Aligne treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van gegevens.

8. Intellectueel eigendom

Alle door Aligne ontwikkelde materialen, waaronder modellen, methodieken, formats, teksten, presentaties en online content, blijven eigendom van Aligne.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik.

Het is niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aligne.

9. Overmacht en wijziging van diensten

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Aligne, waaronder ziekte, technische storingen en overheidsmaatregelen.

In geval van overmacht heeft Aligne het recht diensten tijdelijk op te schorten of sessies te verplaatsen.

Aligne behoudt zich het recht voor om inhoud, planning of vorm van programma's te wijzigen indien dit de kwaliteit niet schaadt.

10. Privacy en klachtenregeling

Aligne verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en verwijst hiervoor naar haar afzonderlijke privacyverklaring.

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend binnen veertien dagen na het ontstaan ervan.

Aligne zal binnen veertien dagen inhoudelijk reageren en zich inspannen om klachten in overleg op te lossen.

11. Toepasselijk recht en forum

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Aligne is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aligne is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.