



SPAZIO  
PROGETTO  
ACADEMY

**PERCORSO**

*Facility Manager*

**RETAIL SPECIALIST**

È la figura che **assicura l'efficienza operativa** degli ambienti di lavoro, unendo visione strategica e competenze tecniche nella conduzione degli edifici

# CORSO SMART

- *Introduzione al Facility Management, il **quadro normativo** di riferimento e le esperienze*
- *Il **ruolo del Facility** in azienda e la relazione con la funzione Real Estate*
- *Il **Benchmarking**: costruire un sistema confrontabile e raccogliere i dati*
- *Impatto del Facility Management sulla **Brand Identity***
- *La scelta del **fornitore** e il fattore umano*
- *Gestire le **informazioni chiave**: Asset List, preventivi di investimenti e costi per l'ottimizzazione delle risorse*
- *Capitolati d'appalto, indicatori di performance, documenti contrattuali*
- *Approfondire la normativa sulla **sicurezza***
- ***Strumenti e metodologie** per la pianificazione strategica e la risoluzione dei problemi*
- ***Testimonianze e workshop**: riduzione degli sprechi e ottimizzazione dei costi; modellazione di un capitolato d'appalto*

Durata	36 ore in 6 settimane
Suddivisione	12 ore online + 24 in presenza
Luogo	Spazio Progetto, Reggio Emilia
Inizio	Ottobre 2026
Costo	€1.400,00 Promo I edizione: <b>-20%</b>
Requisiti	Preferenziale esperienza nel campo

# CORSO PROFESSIONAL

- **Progettazione dei servizi** al building, alla persona, all'organizzazione
- La gestione della **qualità** nel Facility Management
- Il FM come leva strategica delle **performance aziendali**
- L'**impatto ambientale** come leva di efficienza e di comunicazione
- L'**elemento esperienziale** nel Facility Management
- Il **dato** come strumento di analisi e pianificazione: gestione degli elementi tempo e costo nell'analisi della qualità di servizio.
- Strutturare una **BPR**; investire sui fornitori; mantenere l'investimento ed aumentarne il valore.
- **Strumenti e metodologie**: applicazione delle matrici RACI nella definizione di ruoli e responsabilità
- **Testimonianze e workshop**: applicazione delle certificazioni Leed e Bream; strumenti di lavoro (Easypro/Niagara); decisioni consapevoli: il Lightning Decision Jam (LDJ).


Durata	52 ore in 10 settimane
Suddivisione	20 ore online + 32 in presenza
Luogo	Spazio Progetto, Reggio Emilia
Inizio	Gennaio 2027
Costo	€3.200,00 Promo I edizione: <b>-20%</b>
Requisiti	Esperienza lavorativa nel campo maggiore di 1 anno

Punto di riferimento per l'organizzazione aziendale, il Facility Manager pianifica e supervisiona servizi essenziali al fine di **garantire sicurezza, comfort e produttività**. **Coordina i rapporti con fornitori** e staff interno, **guida i team** verso il raggiungimento di standard elevati, attraverso una comunicazione sistematica e puntuale verso le funzioni aziendali e gli stakeholder. Il suo obiettivo è assicurare il **funzionamento ottimale ed ecosostenibile** delle infrastrutture aziendali.



supervisione scientifica



 0522 513794

 [academy@spazio-progetto.com](mailto:academy@spazio-progetto.com)

 Via Francesco Gualerzi, 8, 42124 Reggio nell'Emilia