

WARUNKI WSPÓŁPRACY Z ZINTEGROWANYM SYSTEMEM TRANSPORTOWO-LOGISTYCZNYM

Po analizie Państwa zlecenia składamy nasze zastrzeżenia do niego. Tylko przy uwzględnieniu naszych warunków zgodzimy się zrealizować Państwa zlecenie. Brak odpowiedzi z Państwa strony na nasze warunki traktujemy jako akceptację w całości naszych wniesionych do Państwa zlecenia zastrzeżeń.

1. W przypadku anulacji zlecenia przez Zleceniodawcę po upływie 30 min od jego przyjęcia przez ZSTL Sławomir Poloczek i w przypadku gdy pojazd był dedykowany dla tego Zleceniodawcy, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ZSTL Sławomir Poloczek kary umownej w kwocie zleconego frachtu jako pokrycie poniesionych kosztów i utraconych zysków w terminie 3 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej za taką anulację .
2. ZSTL Sławomir Poloczek zastrzega sobie prawo do rezygnacji z przyjętego zlecenia najpóźniej 8 godzin od momentu potwierdzenia meilem przyjętego zlecenia lub 4 godzin przed datą z godziną załadunku podane w zleceniu. O fakcie rezygnacji poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę a Zleceniodawca zobowiązuje się do wystawienia storno przesłanego zlecenia i nieobciążania firmy ZSTL Sławomir Poloczek karami umownymi.
3. W przypadku konieczności oczekiwania na załadunek po podanym w zleceniu terminie i godzinie lub po podstawieniu pojazdu na załadunek (brak terminów w zleceniu) firma ZSTL Sławomir Poloczek wyraża zgodę na 1-godzinny czas oczekiwania kierowcy na załadunek. Po upływie tego czasu zastrzegamy sobie możliwość powrotu pojazdu do miejsca siedziby firmy lub innego miejsca kolejnego załadunku bez załadowania zleconego towaru a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy kwoty brutto zleconego zlecenia.
4. Pozostawienie kierowcy i pojazdu na dłuższy czas wymagają pisemnej zgody naszej firmy. W przypadku zgody firmy ZSTL Sławomir Poloczek na postój Zleceniodawca wyraża zgodę na obciążenie go kosztami 150 euro za każdą rozpoczętą 12 godzin postoj.
5. W przypadku konieczności oczekiwania na rozładunek po podanym w zleceniu lub inaczej ustalonym terminie i godzinie lub po podstawieniu pojazdu na rozładunek (brak terminów w zleceniu) firma ZSTL Sławomir Poloczek wyraża zgodę na 1-godzinny czas oczekiwania kierowcy na rozładunek. Po upływie tego czasu zastrzegamy sobie możliwość powrotu pojazdu do miejsca siedziby firmy lub innego miejsca kolejnego załadunku bez rozładowania zleconego towaru a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy kwoty brutto zleconego zlecenia.

6. Pozostawienie kierowcy i pojazdu na dłuższy czas wymagają pisemnej zgody naszej firmy.
7. W przypadku zgody firmy ZSTL Sławomir Poloczek na postój Zleceniodawca wyraża zgodę na obciążenie go kosztami 150 euro za każde rozpoczęte 12 godzin postoju.
8. W przypadku gdy oczekiwanie na rozładunek wiązać się będzie z koniecznością odwołania kolejnych przyjętych przez ZSTL Sławomir Poloczek zleceń Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 7 dni na rzecz ZSTL Sławomir Poloczek kary umownej w wysokości 500€ za każde odwołane zlecenie z winy Zleceniodawcy.
9. W przypadku stwierdzenia niezgodności wagi podanej w zleceniu ze stanem faktycznym firma ZSTL Sławomir Poloczek zastrzega sobie prawo do zabrania ładunku tylko w ilości opowiadającej zleceniu lub całkowite odmówienie załadunku. W obydwu przypadkach Zleceniobiorca obciąża Zleceniodawcę kwotą frachtu podaną w zleceniu.
10. W przypadku gdy podczas kontroli na drodze zostanie stwierdzone, iż waga podana w dokumentach jest zaniżona firma ZSTL Sławomir Poloczek ma prawo domówić dalszego wykonywania zlecenia a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty podanej w zleceniu.
11. W przypadku gdy przyjęte przez naszą firmę zlecenie wiązać się będzie z koniecznością poniesienia dodatkowych, niespodziewanych kosztów lub strat powstałych z winy Zleceniodawcy lub jego klienta, Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić te koszty w całości.
12. W przypadku gdy podczas realizacji zlecenia zaistnieją okoliczności powstałe z winy Zleceniodawcy uniemożliwiające jego należyte wykonanie lub mogące narazić na dodatkowe koszty naszą firmę, zastrzegamy sobie prawo odmowy dalszej realizacji zleceni a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości stawki frachtu z tego zlecenia i pokrycia powstałych dodatkowych kosztów.
13. Wszelkie spory mogące wystąpić w realizacji zlecenia przyjętego przez naszą firmę będzie rozpatrywał właściwy sąd zgodnie z siedzibą firmy ZSTL Sławomir Poloczek.
14. W przypadku niemożności podstawienia przez ZSTL Sławomir Poloczek pojazdu pod załadunek lub rozładunek w określonym z zleceniu terminie z przyczyn od niego nie zależnych, zobowiązany on jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcę. Zleceniodawca natomiast oświadcza, iż nie będzie dochodził ewentualnych kar umownych z tym związanych zawartych w jego

zleceniu. W takim przypadku ZSTL Sławomir Poloczek zastrzega sobie prawo do anulacji przyjętego zlecenia bez podawania przyczyn. ZSTL Sławomir Poloczek zastrzega sobie również prawo do anulacji przyjętego zlecenia na 1 dzień przed planowanym dniem załadunku wg przyjętego wcześniej zlecenia a Zleceniodawca oświadcza, że nie będzie dochodził z tego powodu żadnych roszczeń.

15. W przypadku niemożności podstawienia przez ZSTL Sławomir Poloczek pojazdu pod załadunek lub rozładunek w określonym z zleceniu terminie z powodu niespójności danych GPS wgrywanych przez Zleceniobiorcę do systemu teleinformatycznego Zleceniodawca oświadcza, iż nie będzie dochodził ewentualnych kar umownych z tym związanych zawartych w jego zleceniu.
16. ZSTL Sławomir Poloczek i Zleceniodawca wspólnie ustalają, iż tylko warunki zawarte w zleceniach Zleceniodawcy oraz niniejsze warunki (zastrzeżenia) są wiążącymi dla stron w celu wykonania zleconych przez Zleceniodawcę zleceń z zastrzeżeniem pierwszeństwa niniejszych Warunków nad Warunkami Zleceniodawcy.
17. Termin płatności faktur wystawionych przez ZSTL Sławomir Poloczek liczony jest od daty odbioru tej faktury pocztą tradycyjną lub mailową.
18. W przypadku wystąpienia błędów na fakturze ZSTL Sławomir Poloczek zobowiązuje się poprawić je fakturą korygującą co jednak nie zmienia terminu płatności korygowanej faktury.
19. W przypadku gdy Zleceniodawca poda błędny adres rozładunku lub załadunku i wiązać się to będzie ze znacznym wydłużeniem czynności załadunkowych lub rozładunkowych z powodu znalezienia właściwego adresu tych czynności, firma ZSTL Sławomir Poloczek może zostać zmuszona do odwołania kolejnych przyjętych przez siebie zleceń do realizacji. W takim przypadku Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 7 dni na rzecz ZSTL Sławomir Poloczek kary umownej w wysokości 320€ za każde odwołane zlecenie z winy Zleceniodawcy.
20. W przypadku gdy podczas realizacji zlecenia okaże się że realna waga ładunku jest wyższa do wagi zadeklarowanej w CMR lub waga podana w dokumencie CMR jest wyższa od wagi podanej w zleceniu Zleceniodawca zobowiązuje się dopłaty 100€ za każde rozpoczęte 100kg przeważenia do kwoty frachtu. ZSTL Sławomir Poloczek zobowiązuje się do poinformowania Zleceniodawcy o takim fakcie i przestania zdjęć potwierdzających to zdarzenie. Kwota wynikająca z przeważenia zostanie doliczona do FV za wykonane zlecenie a Zleceniodawca zobowiązuje się ją przyjąć bez zastrzeżeń. Ponad to ZSTL Sławomir Poloczek ma prawo w takim przypadku odmówić dalszej realizacji zlecenia a Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić całość ustalonej stawki frachtowej.

21. ZSTL Sławomir Poloczek informuje swoich Zleceniodawców, że pojazdy którymi dysponuje są fizycznie przystosowane do przewożenia wyższych wag niż podane w dokumentach rejestracyjnych a Zleceniodawcy przyjmują to do wiadomości. Ewentualne obciążenia jakie wynikną w trakcie kontroli na drodze (mandaty) związane z podjęciem wyższej wagi niż w dokumentach rejestracyjnych pojazdów będzie pokrywała firma ZSTL Sławomir Poloczek. Zleceniodawcy zaś oświadczają, że nie będą dochodzić żadnych roszczeń wobec ZSTL Sławomir Poloczek jakie mogą wyniknąć z powodu podjęcia przez ZSTL Sławomir Poloczek wyższej wagi niż jest podana w dowodach rejestracyjnych pojazdów gdyż mieli wcześniej świadomość tego faktu.

22. W przypadku gdy podczas realizacji zlecenia ZSTL Sławomir Poloczek zmuszona będzie ponieść dodatkowe koszty związane np. z zapłatą za tunele, promy, płatne postoje, a których nie da się uniknąć to zostaną one doliczone do stawki ze zlecenia w postaci osobnej pozycji na fakturze a potwierdzenia tych kosztów zostaną dołączone do faktury, która będzie przestana Zleceniodawcy. Zleceniodawca zaś zobowiązuje się te dodatkowe koszty zapłacić.

23. Zleceniodawcy oświadczają, że maksymalna kwota roszczeń wobec ZSTL Sławomir Poloczek jakie ewentualnie powstaną podczas realizacji ich zleceń nie będzie przekraczać 50% kwoty frachtu. Dotyczy to również anulacji zleceń lub niepodjęcia ładunku przez ZSTL Sławomir Poloczek.

24. W przypadku gdy zajdzie konieczność rozładunku towaru na terenie naszej firmy z powodów zależnych od załadowcy (niezgodność wagi, błędna metoda załadunku itp) ZSTL Sławomir Poloczek będzie naliczała następujące koszty które Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia przed odebraniem ładunku od ZSTL Sławomir Poloczek :

a) koszt rozładunku - 350 PLN netto

b) koszt załadunku - 350 PLN netto

c) koszt przechowania 1 palety - 30€ za każdą rozpoczętą dobę licząc od godziny 08:00 każdego dnia począwszy od dnia rozładunku

25. W przypadku konieczności korzystania z usług firm windykacyjnych lub kancelarii prawnych w celu odzyskania należności względem naszej firmy, Zleceniodawca lub Dostawca zostanie obciążony tymi kosztami w całości.

26. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli drogowej innej wagi niż podanej w dokumentach CMR lub innych niezgodności stanu faktycznego z dokumentami wynikającymi z winy Zleceniodawcy, Zleceniodawca

zobowiązuje się do pokrycia w 100% wszystkich kar nałożonych na naszą firmę w związku z tymi różnicami.

27. W przypadku problemów z realizacją przyjętego zlecenia lub konieczności odzyskiwania swoich należności przez ZSTL Sławomir Poloczek na drodze postępowania sądowego, Zleceniobiorca i Zleceniodawca wzajemnie ustalają, iż sądem właściwym jest Sąd w Dzierżoniowie.
28. Zleceniodawca oświadcza, że wobec firmy ZSTL Sławomir Poloczek nie obowiązuje zakaz cesji wierzytelności.
29. ZSTL Sławomir Poloczek *informuje*, że ze względu na bezpieczeństwo wszystkie rozmowy z pracownikami naszej firmy mogą być rejestrowane. W przypadku braku na to zgody ze strony Zleceniodawców i Zleceniobiorców proponujemy drogę mailową w rozmowach z naszą firmą.
30. ZSTL Sławomir Poloczek *nie* wyraża zgody na wystawianie jakichkolwiek faktur i not bez jej zgody. Faktury i noty wystawione bez zgody ZSTL Sławomir Poloczek będą odsyłane bez księgowania.
31. Udostępnianie pozycji GPS naszych pojazdów jest odpłatne i wynosi 150€ za każdą rozpoczętą dobę.
32. **Firma ZSTL Sławomir Poloczek nie ponosi odpowiedzialności za przyjęcie zlecenia, w którym jest większa waga niż ładowność pojazdu w przypadku gdy Spedytor zlecający wiedział wcześniej o parametrach pojazdu (waga lub wymiary). W przypadku gdy taka okoliczność będzie miała miejsce a załadowca nie załaduje ładunku ZSTL Sławomir Poloczek ma prawo do obciążenia Zleceniodawcy notą w kwocie frachtu przyjętego zlecenia. Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić wystawioną przez ZSTL Sławomir Poloczek fakturę lub notę**
33. **W PRZYKADKU WPISANIA FIRMY ZSTL SŁAWOMIR POLOCZEK PRZEZ ZLECENIODAWCĘ DO JAKIEJKOLWIEK BAZY DŁUŻNIKÓW BEZ WCZEŚNIEJSZEGO POINFORMOWANIA STA PATRYK POLOCZEK O TAKIM FAKCIE I JEDNOCZEŚNIE W SYTUACJI GDY DANE ROSZCZENIE JEST SPORNE LUB CAŁKOWICIE ODRZUCONE PRZEZ STA PATRYK POLOCZEK, ZLECENIODAWCA ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ZAPŁATY NA RZECZ STA PATRYK POLOCZEK KARY UMOWNEJ W KWOCIE 2500€ BEZ WCZEŚNIEJSZEGO WEZWANIA DO ZAPŁATY, A STA PATRYK POLOCZEK WYSTAWI NA TĄ OKOLICZNAĆ NOTĘ OBCIĄŻENIOWĄ Z 3-DNIOWYM TERMINEM ZAPŁATY, KTÓRĄ ZLECENIODAWCA PRZYJMIE BEZ ZASTRZEŻEŃ !!!**

SŁOWNIK POJĘĆ

Postój - czas oczekiwania pojazdu na rozładunek lub załadunek powyżej 2 godzin.

Zleceniodawca - osoba lub firma zlecająca firmie SPEDYCJA-TRANSPORT-ASSISTANCE PATRYK POLOCZEK ładunek do przewiezienia.

Przewoźnik - osoba lub firma przyjmująca od firmy SPEDYCJA-TRANSPORT-ASSISTANCE PATRYK POLOCZEK ładunek do przewiezienia.

Przyczyny nie zależne od Zleceniobiorcy : warunki atmosferyczne, sytuacja na drodze (natężenie ruchu, roboty drogowe, wypadki drogowe), problemy z pracownikami i autem, problemy z rozładunkami i załadunkami, wrywkowe kontrole pojazdu przez uprawnione do tego służby.

ZSTL Sławomir Poloczek informuję wszystkich Zleceniodawców, iż neutralizacja dokumentów zostanie wykonana tylko na wyraźne polecenie Zleceniodawcy i zgoda na taką neutralizację musi zostać potwierdzona przez ZSTL Sławomir Poloczek na piśmie. ZSTL Sławomir Poloczek na wszystkich swoich dokumentach CMR stosuje swoje znaki firmowe a Zleceniodawcy nie wnoszą do tego zastrzeżeń. Zwrot dodatkowych kosztów poniesionych przez Przewoźnika tylko po akceptacji ZSTL Sławomir Poloczek po przedstawieniu stosownych dokumentów potwierdzających ich zapłatę. Reklamacje są rozpatrywane do 180 dni od momentu wykonania zlecenia.

ZSTL Sławomir Poloczek nie wyraża zgody na jakąkolwiek cesję wierzytelności swoich zobowiązań przez Zleceniodawców i Zleceniobiorców.

ZSTL Sławomir Poloczek nie wyraża zgody na jakąkolwiek kompensatę wzajemnych należności pomiędzy ZSTL Sławomir Poloczek a Zleceniodawcą. Każda ze spraw musi być traktowana oddzielnie i rozpatrywana w oddzielnym postępowaniu.

ZSTL Sławomir Poloczek nie wyraża zgody na przyjmowanie jakichkolwiek not obciążeniowych bez wcześniejszego ich zaakceptowania.

Noty bez akceptacji ZSTL Sławomir Poloczek będą odesyłane do ich nadawców bez księgowania.

ZSTL Sławomir Poloczek nie wyrażą zgody na przekazywanie ładunków zleczanych przez ZSTL Sławomir Poloczek Zleceniobiorcom dalszym przewoźnikom bez zgody ZSTL Sławomir Poloczek. W przypadku stwierdzenia takiego dalszego zlecenia ładunku bez zgody ZSTL Sławomir Poloczek kwota frachtu brutto zostanie zmniejszona automatycznie o 100%.

Po zapoznaniu się z powyższymi Warunkami proszę o przedrukowanie ich na swoje potrzeby archiwizacji jako integralną część realizacji zlecenia.