

# الفصل الخامس

المجتمع كعميل

استخدام عملية التمريض في

صحة المجتمع

2021

# نتائج التعلم المقصودة

1. وصف تعريف تقييم المجتمع .2. مقارنة وتبين خمسة أنواع من احتياجات المجتمع

تقدير

3. مناقشة أساليب تقييم احتياجات المجتمع

4. وصف أربعة مصادر لبيانات المجتمع

5. اشرح كيف يتم تشكيل تشخيص المجتمع

6. اشرح خصائص المجتمع الصحي

7. تحديد مكونات تقييم المجتمع

عجلة

# المجتمع كعميل

•يشير إلى مفهوم المجتمع بأكمله  
مجموعة من الأشخاص كمحور لخدمة التمريض  
حواجز أمام مفهوم المجتمع

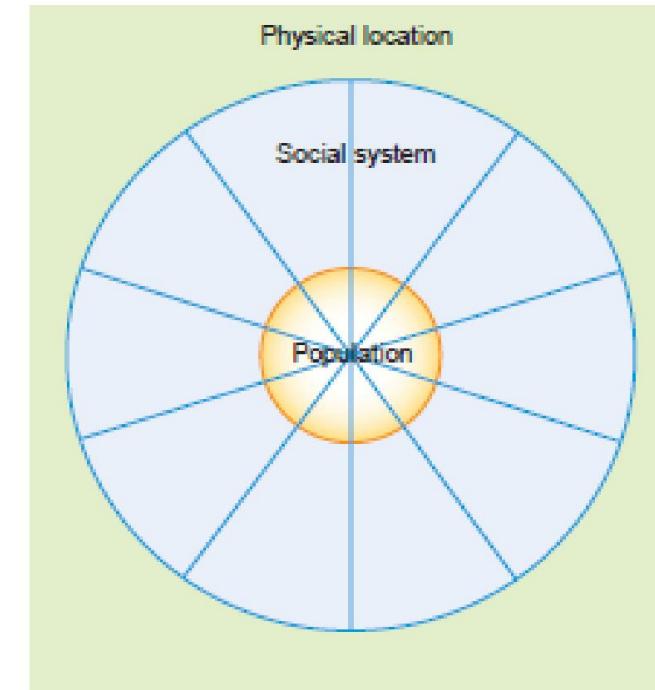
1. الفردية: يركز معظم الباحثين والموظفين ومؤسسات الرعاية الصحية على رعاية الأمراض الفردية بدلاً من تعزيز صحة المجتمع.
2. الأساطير: التركيز على المواقع بدلاً من المهارات القابلة للنقل، والمهارات السريرية فقط بدلاً من مجموعة شاملة من المعرفة (على سبيل المثال ، الإحصاء الحيوي، وعلم الأوبئة في التحليل والقياس، وعلم الأنثروبولوجيا في فهم الظواهر، والتركيز على الأفراد والأسر كعملاء أكثر من التركيز على المجتمعات).



**FIGURE 7-1** The community as client. [Chapter 6, Table 6-1](#), provides assessment parameters that help identify the client's assets and needs.

# وجهات نظر حول تقييم المجتمع

"موقع"  
"سكان"  
«النظام الاجتماعي»



**FIGURE 15.1** Three features of a community. The community has (1) a physical location, represented here by the square boundary; (2) a population, shown here by the central circle; and (3) a social system divided here into subunits.

# 1. الملف الشخصي للمجتمع فيما يتعلق بمنظورات الموقع

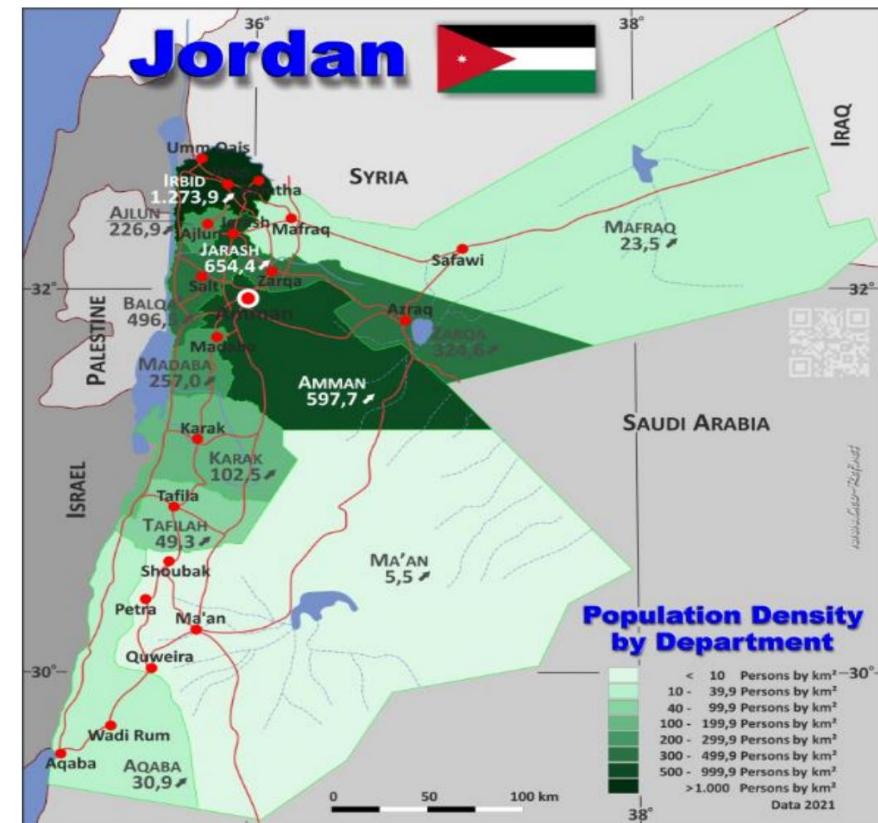
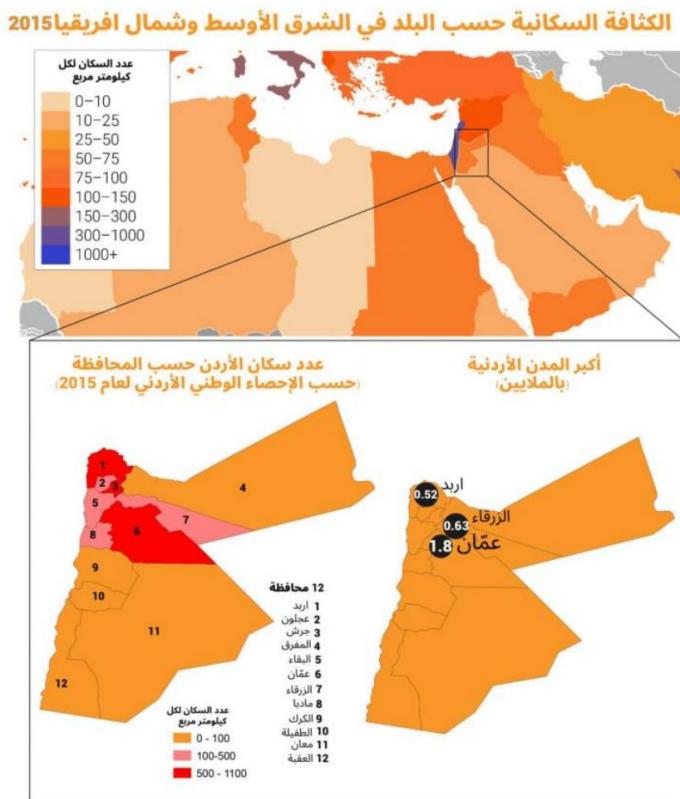
# موقع

- تتأثر صحة المجتمع بالموقع . يضع موقع المجتمع نفسه في بيئة توفر **الموارد** وتشكل **أيضاً تهديدات**.
- المجتمع السليم هو المجتمع الذي يستغل موارده **بحكمة** ويكون **مستعداً لمواجهة التهديدات والمخاطر**.
- تتضمن متغيرات الموقع ما يلي: حدود المجتمع، موقع الخدمات الصحية، والخصائص الجغرافية، والمناخ، والنباتات والحيوانات، والبيئة التي صنعتها الإنسان

Location Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
<b>TABLE 15.1 Community Profile Inventory: Location Perspective</b>			
Boundary of community	Community boundaries serve as basis for measuring incidence of wellness and illness, and for determining spread of disease.	Where is the community located? What is its boundary? Is it a part of a larger community? What smaller communities does it include?	(For all—various Internet sites/ Atlas State maps County maps City maps Telephone book City directory Public library
Location of health services	Use of health services depends on availability and accessibility.	Where are the major health institutions located? What necessary health institutions are outside the community? Where are they?	Telephone book Chamber of commerce State health department County or local health departments Maps Public library

Location Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Geographic features	<p>Injury, death, and destruction may be caused by floods, earthquakes, volcanoes, tornadoes, or hurricanes.</p> <p>Recreational opportunities at lakes, seashore, mountains promote health and fitness.</p>	<p>What major landforms are in or near the community?</p> <p>What geographic features pose possible threats?</p> <p>What geographic features offer opportunities for healthful activities?</p>	<p>Atlas</p> <p>Chamber of commerce</p> <p>Maps</p> <p>State health department</p> <p>Public library</p>
Climate	<p>Extremes of heat and cold affect health and illness.</p> <p>Extremes of temperature and precipitation may tax community's coping ability.</p>	<p>What are the average temperature and precipitation?</p> <p>What are the extremes?</p> <p>What climatic features affect health and fitness?</p> <p>Is the community prepared to cope with emergencies?</p>	<p>Weather atlas</p> <p>Chamber of commerce</p> <p>State health department</p> <p>Maps</p> <p>Local government</p> <p>Weather bureau</p> <p>Public library</p>

Location Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Flora and fauna	<p>Poisonous plants and disease-carrying animals can affect community health.</p> <p>Plants and animals offer resources as well as dangers.</p>	What plants and animals pose possible threats to health?	<p>State health department Poison control center Police department Emergency rooms Encyclopedia Public library</p>
Human-made environment	All human influences on environment (housing, dams, farming, type of industry, chemical waste, air pollution, and so forth) can influence levels of community wellness.	<p>What are the major industries?</p> <p>How have air, land, and water been affected by humans?</p> <p>What is the quality of housing?</p> <p>Do highways allow access to health institutions?</p>	<p>Chamber of commerce Local government City directory State health department University research reports Public library</p>



# الخارطة الصحية/وزارة الصحة

Database Menu | ليس التمام الطارئ | viewReport | Al-Zaytoonah ٢٠٢٠ | المديريات المركزية | Ethnocentrism | الصفحة الرئيسية | المتصفح العام

gis.moh.gov.jo/MOHHealthMap/Home.html

بحث عن المراكز والمستشفيات | بحث التجمعات السكانية | وزارة الصحة | مديرية التحول الإلكتروني وتقنيات المعلومات - الخارطة الصحية

اداة القياس | الرسم البياني | مفتاح الخريطة

جميع الطبقات

مستشفي قطاع خاص

مستشفيات وزارة الصحة

مستشفيات خدمات طبية ملوكية

مستشفيات تعليمية

مركز صحي شامل

مركز صحي اولي

مركز صحي فرعى

مركز صحي متخصص ٢٤ ساعة

وكالة الغوث

مراكز أمومة وطفولة متخصصة

مراكز خدمات طبية ملوكية

اظهار الاسماء المستشفى والمرافق الصحية

ال الخارطة الصحية | ٢٠١٩ وزارة الصحة جميع الحقوق محفوظة | Sources: Esri, HERE, Garmin, Intermap, increment P Corp., GEBCO, USGS, FAO, NPS, NRCAN, GeoBase, IGN, Kadaster NL

respects1204x639.jpg | diverse-ethnic-groups.jpg | RaceAndGenetics...jpg | unnamed.png | Transcultural-Nursing.jpg | worker-health-and...jpg | Show all | صحة المجتمع | لمزيد من المعلومات | ENG | 3:28 PM | 9/14/2021

## 2. الملف المجتمعي المتعلق بمنظورات السكان

## سكان

• يمكن لممرضات الصحة المجتمعية فهم أي مجتمع بشكل أفضل من خلال معرفة متغيرات سكانه : الحجم والكثافة والتكتوين ومعدل النمو أو الانحدار والخصائص الثقافية وبنية الطبقة الاجتماعية والتنقل. **قم بزيارة بيانات العالم على [asia/jordan/index.php](http://asia/jordan/index.php)**

<https://www.worlddata.info/>

---

• دائرة الإحصاء العامة

---

• <http://dosweb.dos.gov.jo/ar/>

## Community Profile Inventory: Population Perspective

Population Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Size	<p>The number of people influences number and size of health care institutions.</p> <p>Size affects homogeneity of the population and its needs.</p>	<p>What is the population of the community?</p> <p>Is it an urban, suburban, or rural community?</p>	<p>(For all—various Internet sites)</p> <p>State health department</p> <p>Census data</p> <p>Maps</p> <p>City or town officials</p> <p>Chamber of commerce</p>
Density	<p>Increased density may increase stress.</p> <p>High and low density often affect the availability of health services.</p>	What is the density of the population per square mile?	<p>Census data</p> <p>State health department</p>
Composition	Composition of the population often determines types of health needs.	<p>What is the age composition of the community?</p> <p>What is the sex composition of the community?</p> <p>What is the marital status of community members?</p> <p>What occupations are represented and in what percentages?</p>	<p>Census data</p> <p>State health department</p> <p>Chamber of Commerce</p> <p>U.S. Department of Labor Statistics</p>

## Community Profile Inventory: Population Perspective

Population Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Rate of growth or decline	<p>Rapidly growing communities may place excessive demands on health services.</p> <p>Marked decline in population may signal a poorly functioning community.</p>	<p>How has population size changed over the past two decades?</p> <p>What are the health implications of this change?</p>	<p>Census data</p> <p>State health department</p>
Cultural differences	<p>Health needs vary among subcultural and ethnic populations.</p> <p>Utilization of health services varies with culture.</p> <p>Health practices and extent of knowledge are affected by culture.</p>	<p>What is the ethnic breakdown of population?</p> <p>What racial groups are represented?</p> <p>What subcultural populations exist in the community?</p> <p>Do any of the subcultural groups have unique health needs and practices?</p> <p>Are different ethnic and cultural groups included in health planning?</p>	<p>Census data</p> <p>State health department</p> <p>Social and cultural research reports</p> <p>Human rights commission</p> <p>City government</p> <p>Health planning boards</p>
Social class	<p>Class differences influence the utilization of health services.</p> <p>Class composition influences cost of public health services.</p>	<p>What percentage of the population falls into each social class?</p> <p>What do class differences suggest for health needs and services?</p>	<p>State health department</p> <p>Census data</p> <p>Sociological reports</p>

## Community Profile Inventory: Population Perspective

Population Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Mobility	<p>Mobility of the population affects continuity of care.</p> <p>Mobility affects availability of service to highly mobile populations.</p>	<p>How frequently do members move into and out of the community?</p> <p>How frequently do members move within the community?</p> <p>Are there any specific populations, such as migrant workers, that are highly mobile?</p> <p>How does the pattern of mobility affect the health of the community?</p> <p>Is the community organized to meet the health needs of mobile groups?</p>	<p>State health department</p> <p>Census data</p> <p>Health agencies serving migrant workers</p> <p>Farm labor offices</p> <p>Program serving transients and the homeless</p>
Poverty Level	<p>Economic disparities may lead to health disparities.</p>	<p>What percentage of the population is below federal poverty levels?</p> <p>How many children qualify for free or reduced cost school lunch?</p>	<p>Census data</p> <p>State data</p> <p>Local data (schools)</p>
Education level	<p>Education disparities may lead to health disparities.</p>	<p>What percentage of the population has less than high school education?</p> <p>What is the literacy rate?</p>	<p>State data</p> <p>Local data (schools)</p>

## Community Profile Inventory: Population Perspective

Population Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Unemployment rate	Health insurance is often tied to employment. Lack of regular income can be a family stressor. Both can lead to health disparities.	What is the rate of unemployment? How variable is this rate?	U.S. Department of Labor State data Local data
Population by age	A high proportion of children and elderly can overburden health care and social systems.	What is the dependency ratio? Has this rate changed dramatically? What is the trend?	Census data State data Local data
Health status	Community members' status relative to the 10 Leading Health Indicators can impact overall community health.	What is the rate of obesity/overweight? What are the rates of tobacco use and substance abuse? What is the immunization rate? What are rates of injury and violence? What are the STD and HIV/AIDS rates?	State data Local data CDC data Vital Statistics—Numbers of births, deaths, marriages, and infant mortality rate. (Compare local to state data; state to national data.)
Environmental health status	Poor environmental health (e.g. presence of coliform bacteria in well water, toxic chemicals or poor air quality) can lead to increased incidence of communicable or chronic diseases.	What are rates of communicable or chronic diseases (e.g., <i>E. coli</i> infections, asthma)? What is the Toxic Release Inventory?	CDC data State data Local data

## حقائق عن عدد سكان الأردن

- يبلغ عدد سكان الأردن حالياً 10,324,858 نسمة.
- الأربعاء 15 سبتمبر 2021م
- عدد سكان الأردن يعادل 0.13% من إجمالي سكان العالم سكان.
- تبلغ الكثافة السكانية في الأردن 115 نسمة لكل كم<sup>2</sup> (298 نسمة لكل ميل<sup>2</sup>).
- تبلغ المساحة الإجمالية للأرض 88,780 كيلومترًا مربعًا (34,278 ميلًا مربعًا)
- 91.5% من السكان حضريون (9,332,603 شخصاً في 2020)
- متوسط العمر في الأردن هو 23.8 سنة.

Database | ليس التماد | viewReport | Al-Zaytoo | HP 2020 Search res | المديريات | الصفحة الرئاسية | jordan ma | Google population | دائرة الإحصاء | Not secure | dosweb.dos.gov.jo/ar/

حق الحصول على المعلومة خارطة الموقع وظائف العطاءات بريد الموظفين 1171 10

العربية

البحث

البنك المركزي الأردني 100

الرئيسية عن الدائرة الأخبار والاعلام الاحصاءات المنتجات الاصدارات خدمات اتصل بنا

دائرة الإحصاءات العامة  
Department of Statistics

جديداً (14-04-2021) خطة الشراء السنوية لعام 2021

3,797.2 د.م الميزان التجاري تراكمي ديسمبر 2021

%0.6 تجارة الجملة الربع الرابع 2019

%25.0 معدل البطالة للأردنيين الربع الأول 2021

%0.3 الناتج المحلي الإجمالي الربع الأول 2021

%1.77 معدل التضخم ديسمبر 2021

10,987,156 الساعية السكانية 14/9/2021

الانفوجرافيك

ارتفاع الصادرات الوطنية وارتفاع المستوردات خلال النصف الأول من عام 2021 أصدرت دائرة الإحصاءات العامة تقريرها الشهري حول التجارة الخارجية في الأردن، والذي يشير إلى أن قيمة الصادرات الكلية خلال... للمزيد

آخر الأخبار

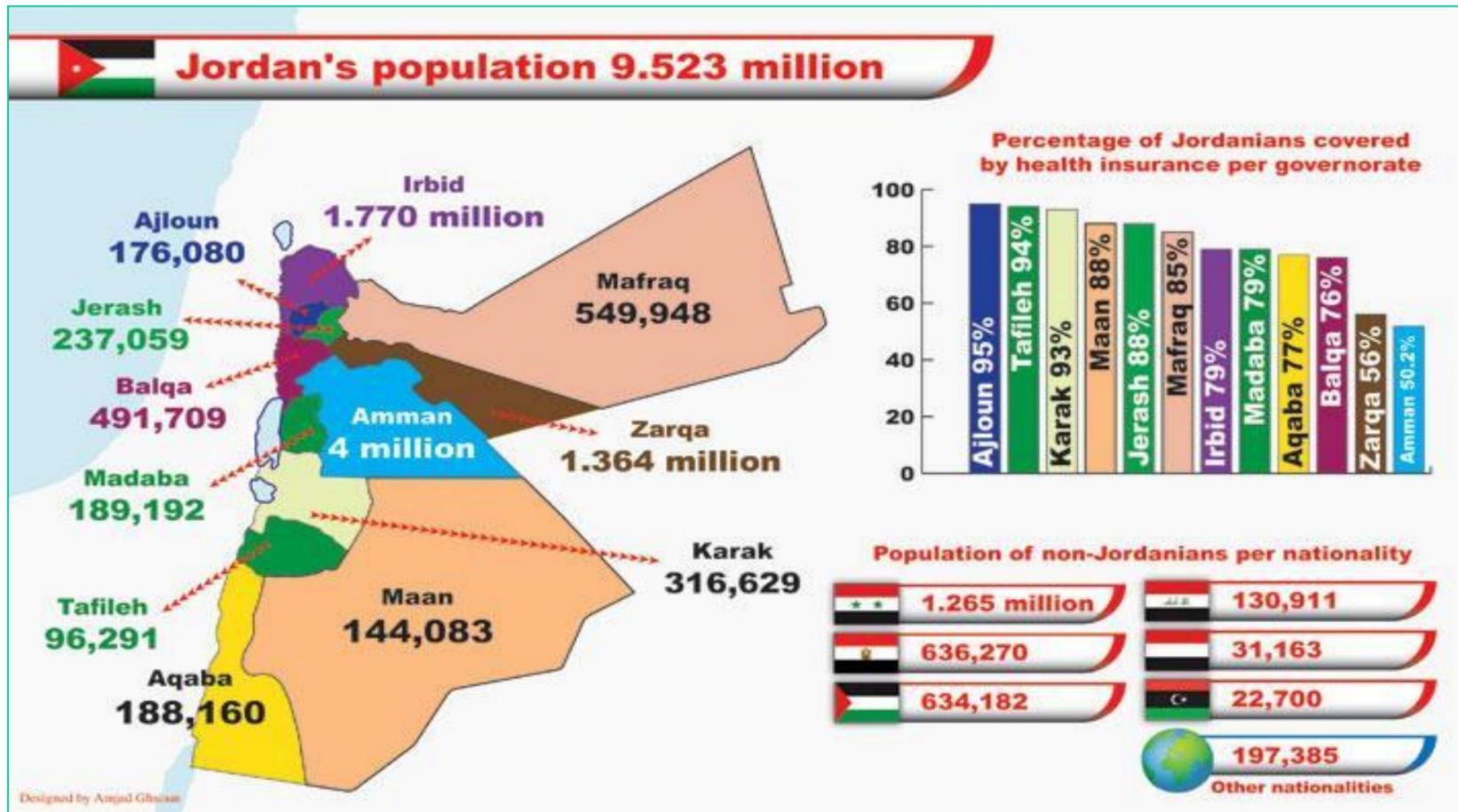
4.5 مليون م² مساحة الأبنية المرخصة في المملكة خلال الأشهر السبعة الأولى من عام 2021 يشير التقرير الشهري الصادر عن دائرة الإحصاءات العامة حول تراخيص الأبنية في المملكة خلال الأشهر السبعة الأولى من عام... للمزيد

Show all

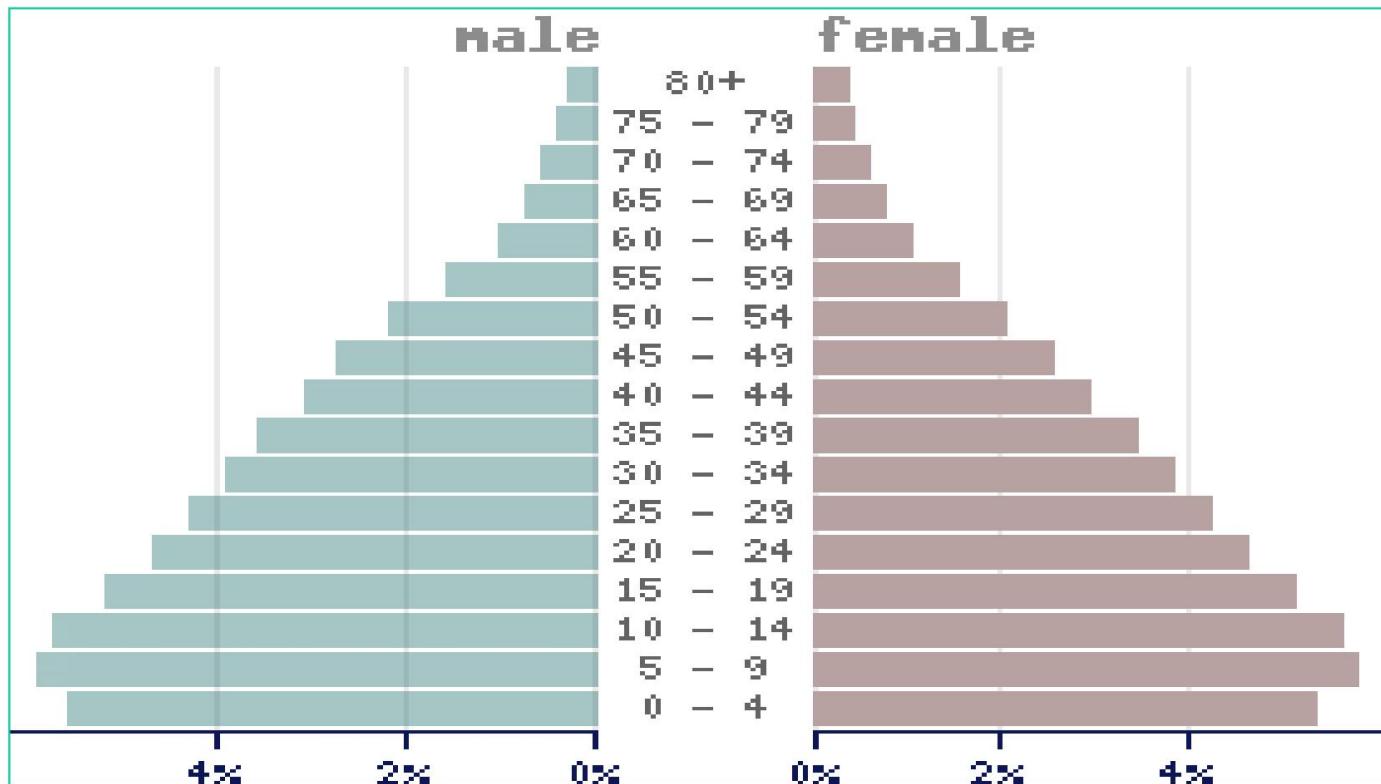
UnempQ1\_2019\_e....png pyramid-jordan.png Infographic.jpg jordan.png jordan-population....jpg respect2-1024x639.jpg

3:57 PM 9/14/2021

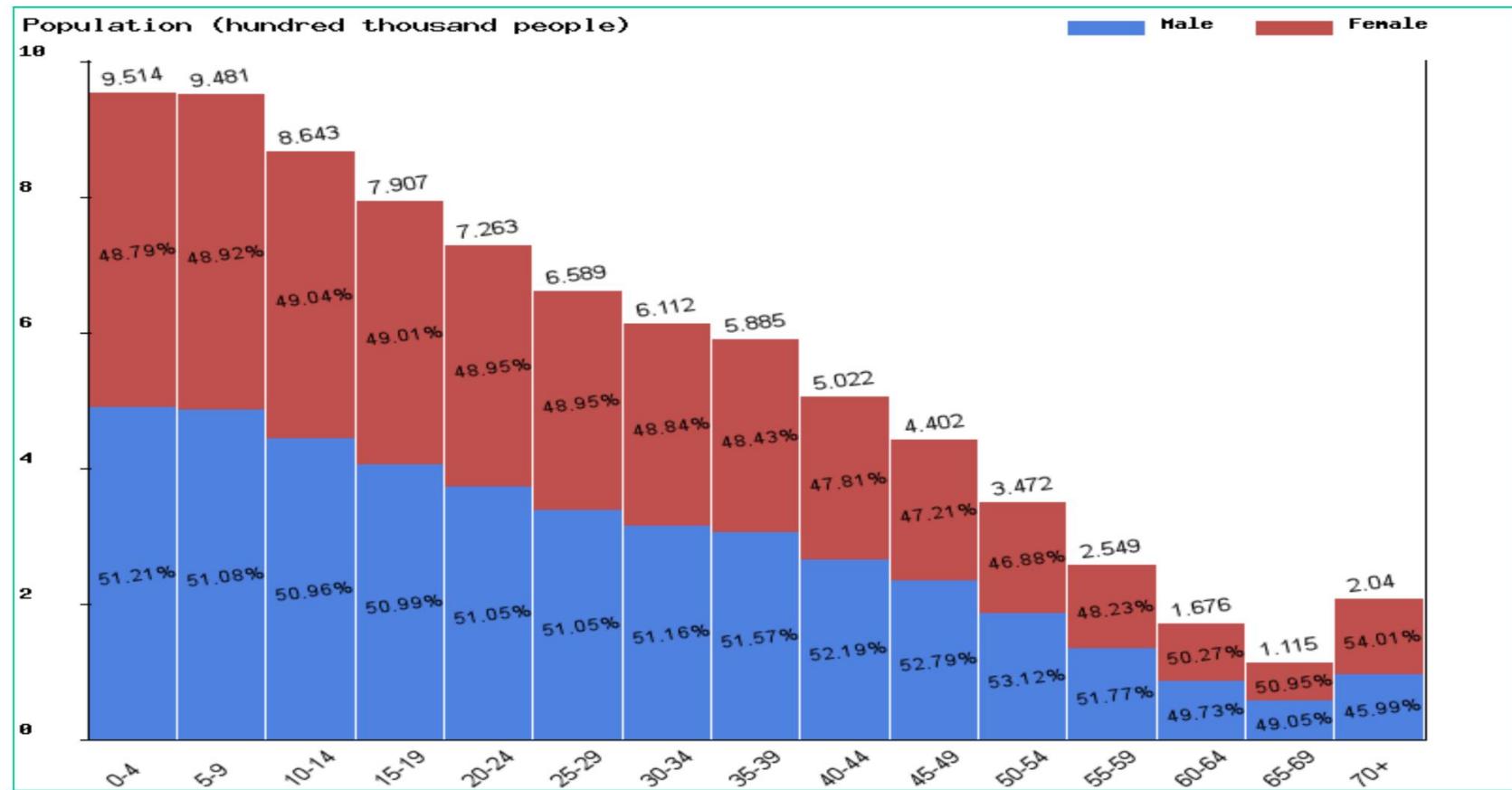
# حجم السكان



# ذكر وأنثى في الأردن



# السكان حسب العمر



# Unemployment Rate



23.4%

Refined Economic Participation Rate



## Unemployment Rate by Sex and Quarters



## Highest & Lowest Rate



\*Q4 : Fourth Quarter

## Age Group



# 3. الملف المجتمعي المتعلق بمنظورات النظام الاجتماعي

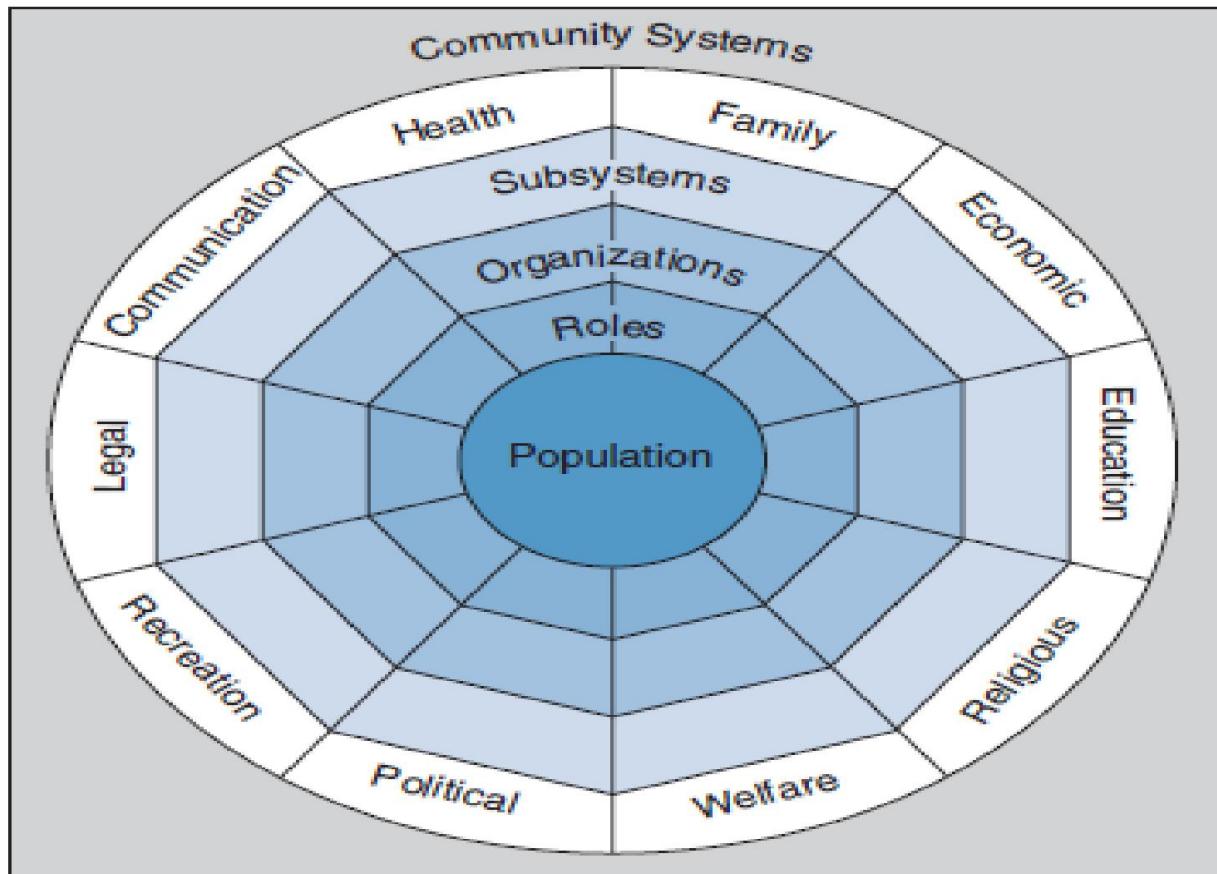
# الأنظمة الاجتماعية

- تتضمن متغيرات النظام الاجتماعي الصحة والأسرة والاقتصاد والتعليم والدينية والرعاية الاجتماعية والسياسية والترفيهية والقانونية والاتصالات.
- سواء كان ذلك تقييماً لصحة المجتمع، تطوير خدمات جديدة للمرضى العقليين داخل المجتمع، أو تعزيز صحة كبار السن، تحتاج ممرضة الصحة المجتمعية إلى فهم المجتمع كنظام اجتماعي

## Community Profile Inventory: Social System Perspective

Social System Variables	Community Health Implications	Community Assessment Questions	Information Sources
Health system	Each system must fulfill its functions for a healthy community.	What are the functions of each major system?	(For all—various Internet sites)
Family system	Collaboration among the systems to identify goals and problems affects health of community.	What are the major subsystems of each system?	Chamber of Commerce
Economic system	Undue influence of one system on another may lower the health of the community.	What are the major organizations in each subsystem?	Telephone book
Educational system	Agreement on the means to achieve community goals affects community health.	How well do the various organizations function?	City directory
Religious system	Communication among organizations in each system affects community health.	Are the subsystems in each major system in conflict?	Organizational literature
Welfare system		Is there adequate communication among the major systems?	Officials in organizations
Political system		Is there agreement on community goals?	Community self-study
Recreational system		Are there mechanisms for resolving conflict?	Community survey
Legal system		Do any parts of the total system dominate the others?	Local library
Communication system		What community needs are not being met?	Key informants





**FIGURE 18-2.** The community as a social system. Each of the ten major systems of a community includes a number of subsystems that are made up of organizations. Members of the community occupy roles in these organizations.

عملية التمريض للمجتمع كعميل.  
وظيفة عملية التمريض في تمريض صحة المجتمع

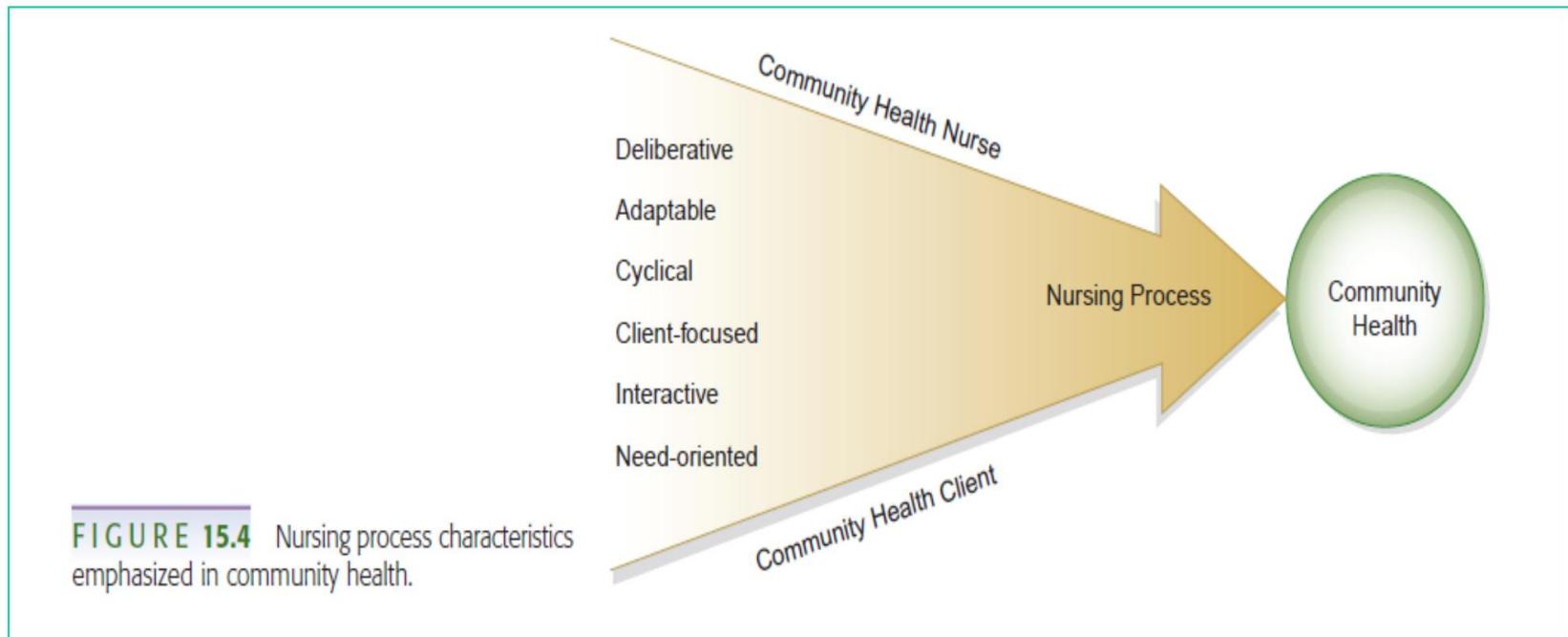
1. معالجة مشاكل الصحة المجتمعية على مستوى كل مستوى إجمالي للوقاية من المرض وتعزيز الصحة العامة.
2. إنها عملية إدارية، وتحليل الوضع، واتخاذ القرار، والتخطيط، والتنظيم، والتوجيه، ومراقبة الخدمات وتقدير النتائج.

# عملية التمريض للمجتمع كعميل

## خصائص عملية التمريض

<ul style="list-style-type: none"><li>• مدروس (هادف، عقلاني، يتمتع بحكم سليم)</li><li>• قابلة للتكييف (قابلة للتتعديل وفقاً لاحتياجات الصحية للمجموعة المستهدفة)</li><li>• دوري</li><li>• التركيز على العميل</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تفاعلية</li><li>• موجه نحو الاحتياجات</li><li>• التفاعل مع المجتمع</li><li>• تكوين الشراكات وبناء التحالفات (الشبكة)</li></ul>
--	--

# خصائص عملية التمريض



# أنواع احتياجات المجتمع

## تقدير

### 1. تقييم التعرف • دراسة البيانات المتوفرة بالفعل عن المجتمع ثم

جمع البيانات المباشرة من أجل اكتساب المعرفة عن المجتمع.

### 2. تقييم المشي "مسح الزجاج الأمامي"

• نشاط يستخدمه طلاب التمريض في دورات الصحة المجتمعية والممرضات الجدد في وكالات الصحة المجتمعية.  
المسح على الزجاج الأمامي هو مسح غير رسمي حيث يقود أخصائي الصحة سيارته حول المجتمع/المنطقة التي يبحثون فيها، ويسجل ملاحظاته





# أ النوع احتياجات المجتمع تقدير

## 3. التقييم الموجه نحو حل المشكلات

• يبدأ بمشكلة ثم يقيم المجتمع من حيث تلك المشكلة. • يستخدم عندما لا يكون تقييم التعريف كافياً ويكون التقييم الشامل مكلفاً للغاية. • يستجيب لاحتياج معين .4. تقييم النظام الفرعي للمجتمع

• سيتم التركيز على بعد واحد من أبعاد الحياة المجتمعية.

# أ النوع ا احتياجات المجتمع تقدير

## 5. التقييم الشامل

اكتشاف جميع المعلومات الصحية المجتمعية ذات الصلة (مراجعة البيانات الموجودة وإجراء المسح). ملاحظة: نادرًا ما يتم إجراؤها لأنها مكلفة و تستغرق وقتاً طويلاً

## 6. إجراء المقابلات مع المخبرين الرئيسيين (الأشخاص الرئيسيين).

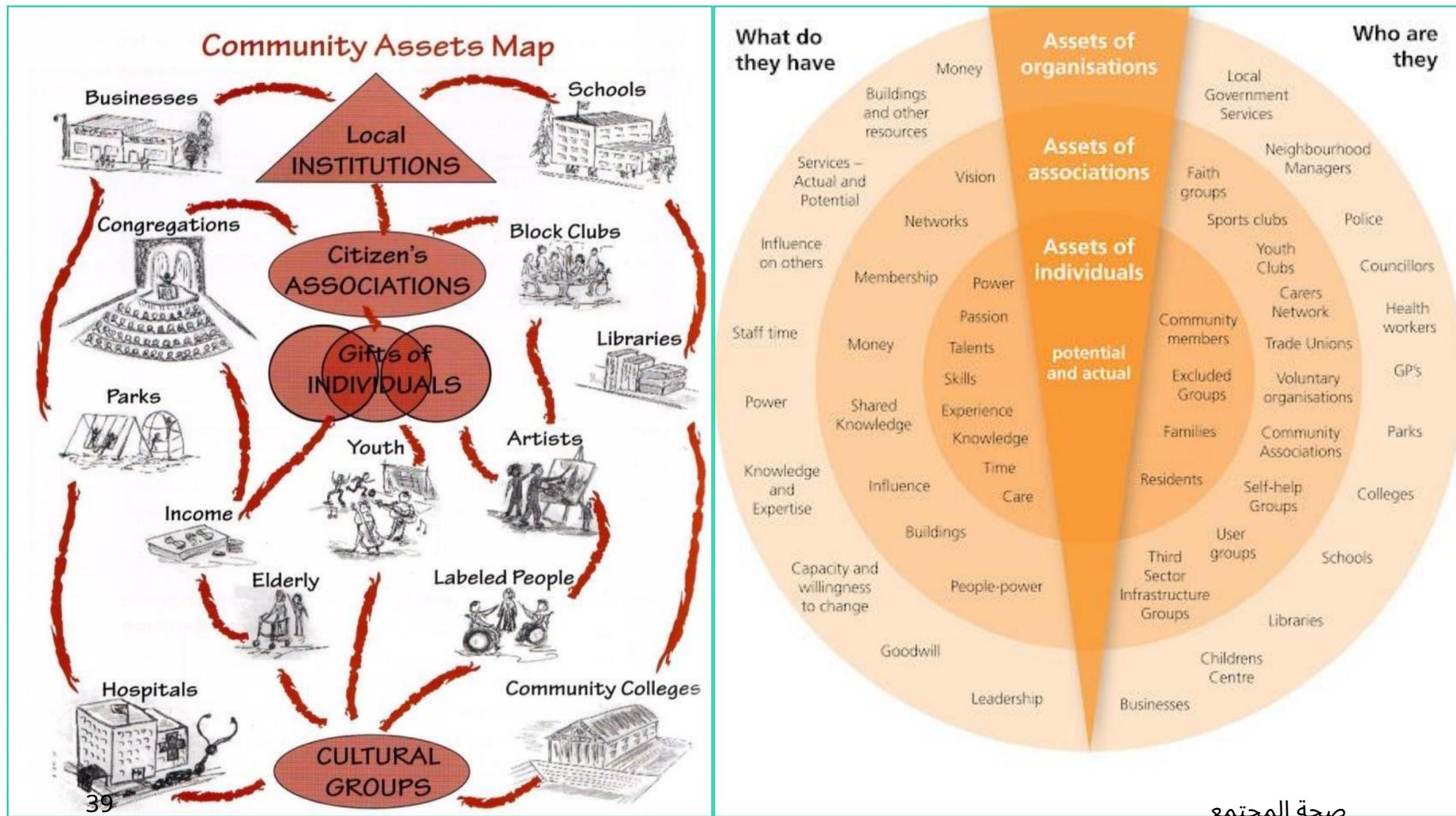
# أ النوع احتياجات المجتمع تقدير

7. تقييم أصول المجتمع

يركز على **نقاط القوة** والقدرات في المجتمع  
**"بدلا من المشاكل وحدها"**

- يبدأ الأمر بما هو موجود في المجتمع
- خلق علاقات بين السكان المحليين،  
الجمعيات والمؤسسات لمساعدة القوة وفعالية

# خرائط الأصول المجتمعية



## Examples of Community Assets that Might be Included in an Asset Map

### Associations:

- Animal care groups
- Anti-crime groups
- Block clubs
- Business organizations
- Charitable groups
- Civic event groups
- Special needs groups
- Education groups
- Elderly groups
- Environmental groups

### Physical Space:

- Gardens
- Parks
- Playgrounds
- Parking lots
- Bike paths
- Forest/forest preserves
- Picnic areas
- Campsites
- Fishing spots
- Duck ponds

### Institutions:

- Schools
- Universities
- Community colleges
- Hospitals
- Libraries
- Social service agencies
- Nonprofits
- Museums
- Fire departments
- Media

### Individuals:

- Gifts, skills, capacities, knowledge and traits of:
- Youth
- Older adults
- Artists
- TANF recipients
- People with disabilities
- Students
- Parents
- Entrepreneurs

### Local Economy:

- Business
- Consumer expenditures
- Merchants
- Chamber of commerce
- Business associations
- Banks
- Credit unions
- Foundations
- Institutional purchasing power

# طرق تقييم المجتمع

1. **المسح:** سلسلة من الأسئلة المستخدمة لجمع البيانات لتحليل مجموعة أو منطقة محددة.

-الهدف من المسح هو تحديد المتغيرات التي تؤثر على قدرة المجتمع على السيطرة على الأمراض وتعزيز الصحة.

2. **الدراسات الوبائية الوصفية**

-يدرس كمية وتوزيع المرض أو الحالة الصحية في مجموعة سكانية حسب الشخص، أو المكان، أو الوقت.

-تحديد السكان المعرضين للخطر.  
-تحديد مسببات المرض.

# طرق تقييم المجتمع

## 3. منتدى المجتمع أو اجتماع مجلس المدينة

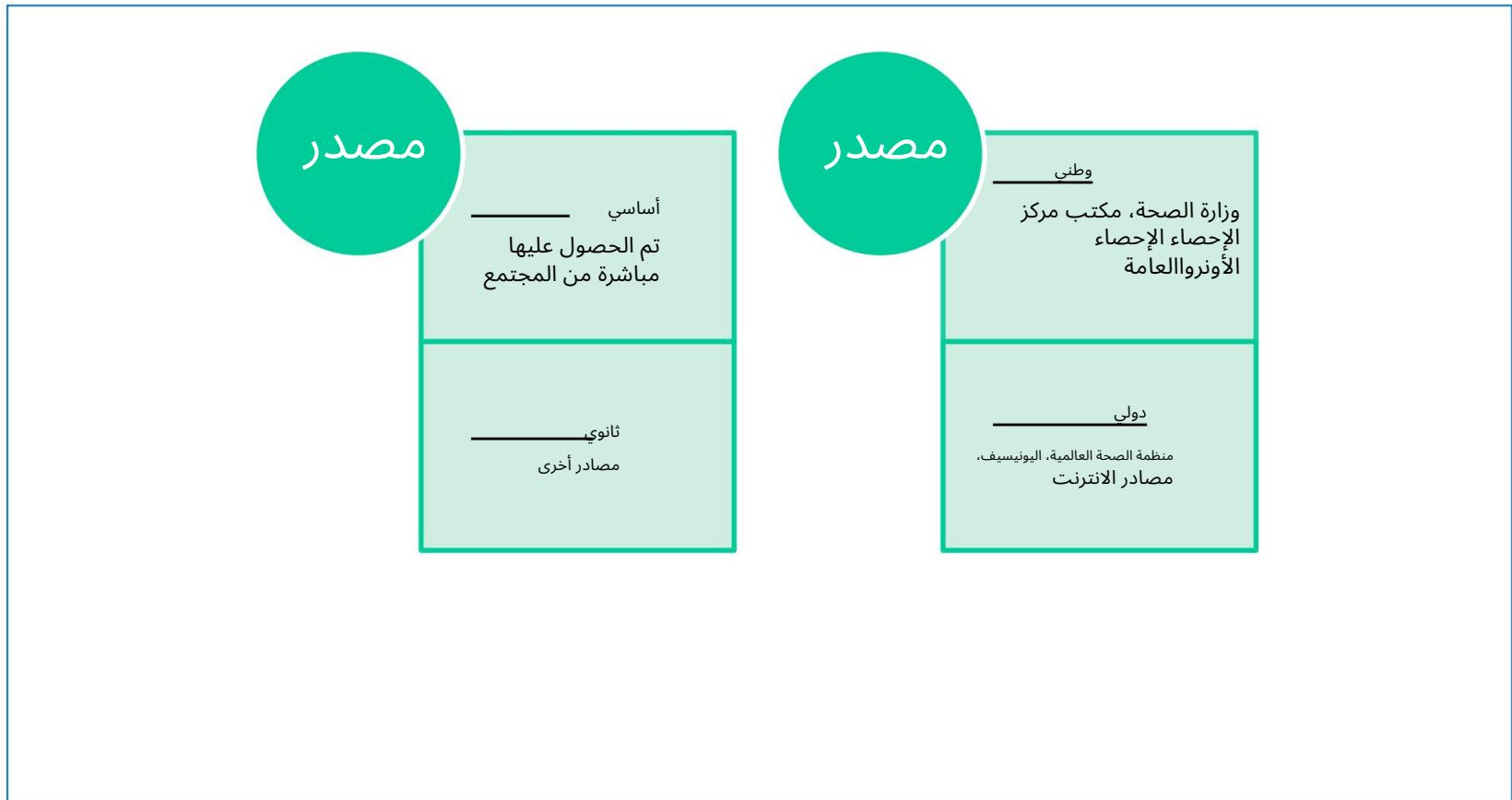
- طريقة تقييم نوعية مصممة للحصول على آراء المجتمع
- تتم دعوة الأعضاء الذين يمثلون جميع شرائح المجتمع المعنية بالقضية
- طريقة غير مكلفة ويتم الحصول على النتائج بسرعة
- العيب: هيكل السلطة داخل المجتمع و يتم سماع الأعضاء الصوتية فقط.
- تستخدم لاستنباط الرأي العام حول مجموعة متنوعة من القضايا
- برامج تلفزيونية مع التصويت على قضيّتهم

# طرق تقييم المجتمع

## 4. مجموعة مركزة • مصممة للحصول على آراء القاعدة الشعبية.

- إنها عملية جماعية صغيرة (من 5 إلى 15 شخصاً)
- يتم اختيار الأعضاء للمجموعة بشكل متجانس من حيث المتغيرات الديموغرافية
- يتم استخدام مهارات القيادة وعملية المجموعات الصغيرة لتعزيز المناقشة
- يقوم المحاور بتوجيه المناقشة وفقاً لخطة مسبقة  
مجموعة محددة من الأسئلة أو المواضيع )
- تجتمع المجموعة لمدة تراوح من ساعة إلى ثلاثة ساعات وقد تجتمع في سلسلة
- يمكن جمع بيانات التقييم من عدة مجموعات على مدى فترة زمنية
- طريقة فعالة ومنخفضة التكلفة

# مصادر بيانات المجتمع

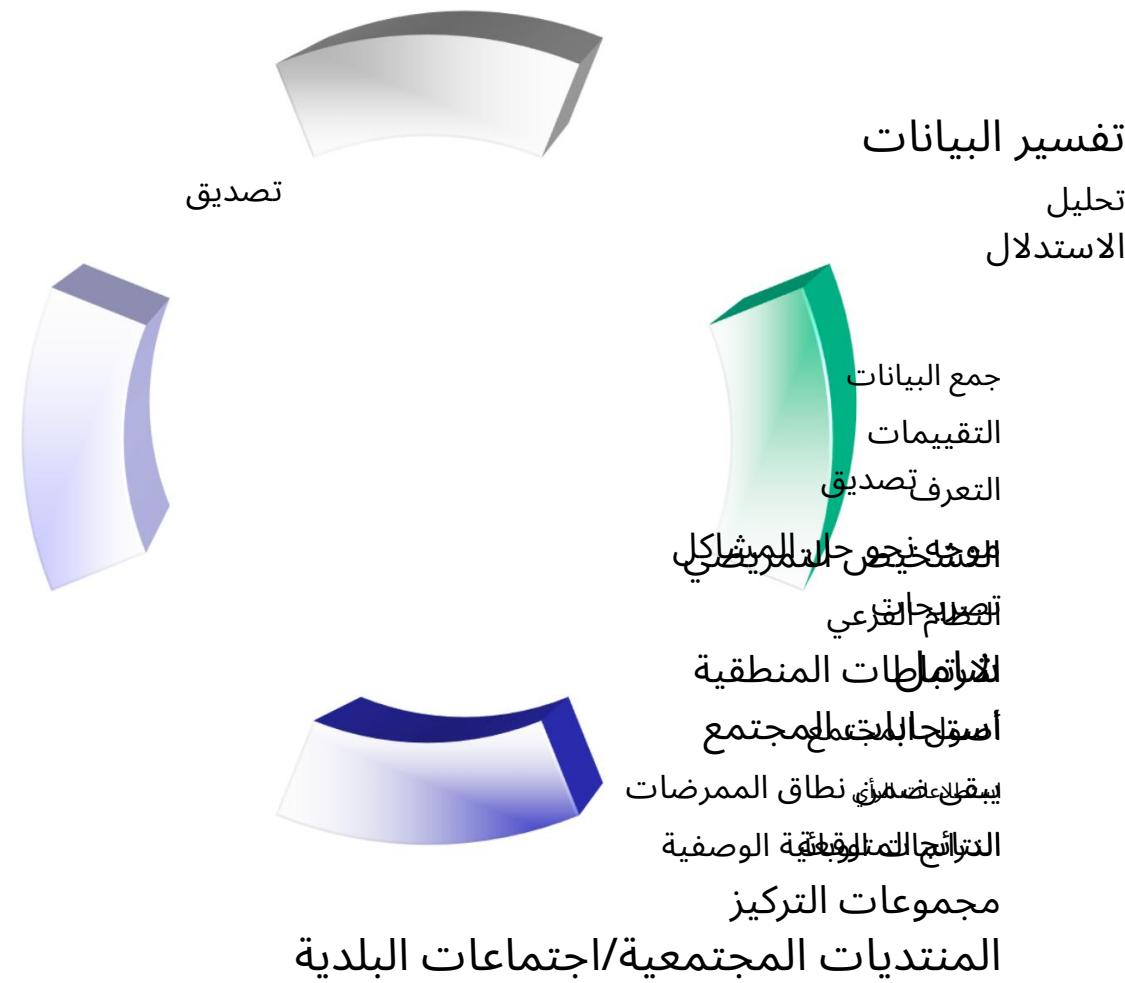


# تحليل البيانات والتشخيص

- يجب التحقق من صحة البيانات: هل هي دقيقة؟
- يمكن إعادة التحقق من البيانات بواسطة فريق تقييم المجتمع أو غيره
- يمكن مقارنة البيانات الذاتية والموضوعية
- يمكن لأعضاء المجتمع التحقق من النتائج

# مراحل التقييم والتشخيص في التمريض

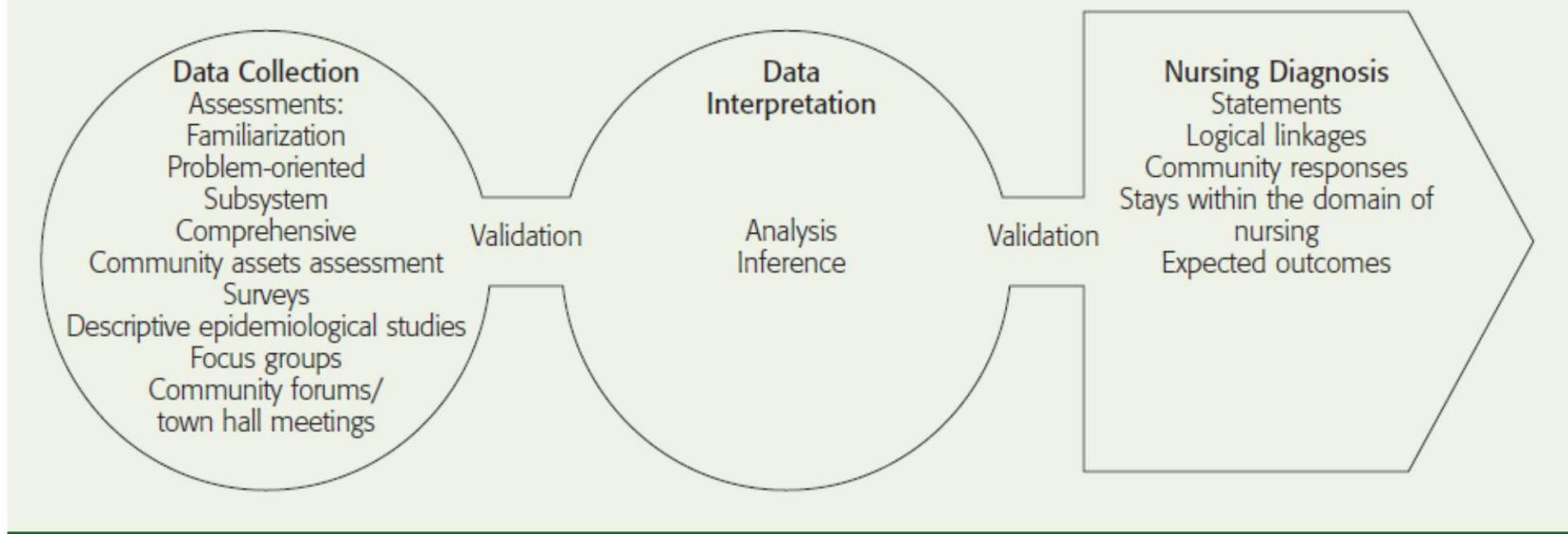
## عملية



# مراحل التقييم والتشخيص في عملية التمريض

TABLE 15.5 Assessment and Diagnosis Phases of the Nursing Process

Interpretation of data leads to diagnosis of a community's needs, the community responses, and expected outcomes.



# التخطيط لتلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع

• عملية صنع القرار المستخدمة لتصميم نظام منظم، سلسلة مفصلة من الإجراءات لتحقيق الأهداف أو الأغراض. • يعتمد التخطيط على التقييم • يجب على الممرضة تحديد الأولويات وفقاً

\_\_\_\_\_

- عدد الأشخاص المتضررين

- وعي المجتمع بالمشكلة

- قدرة الفريق على تقليل المشكلة

- تكلفة الحد من المخاطر

- توافر الخبرة

- عواقب التفاس

# تحديد الهدف

• الهدف مثلا:

• بحلول نهاية الشهر <sup>95%</sup> بـ 2022، سيحصل سكان الأردن على لقاح كوفيد-91.

# تنفيذ خطة تعزيز الصحة للمجتمع

- مرحلة العمل بالتعاون مع العملاء وغيرهم من المهنيين.
- إعداد الجدول الزمني
- الحصول على التمويل
- التعاون مع الوكالات
- تجنييد المتطوعين

## تفعيلات أو إجراءات للتنفيذ

- تطبيق النظرية المناسبة
- تسهيل البيئة لتنفيذ الخطة
- إعداد العملاء لتلقي الخدمات • مراقبة الإجراءات باستمرار لتحقيق النجاح أو  
بحاجة إلى التعديل
- مراقبة وتوثيق التقدم

# تقييم

- التقييم التكويني 1.
- التقييم التلخيفي 2.