

# الفصل السابع

العمل مع العائلات

2021

# نتائج التعلم المقصودة

- تحديد الخطوات اللازمة للتدخل الناجح في صحة الأسرة.
- قم بإدراج ستة تدابير أمان محددة على الأقل يجب على ممرضة صحة المجتمع اتخاذها عند القيام بزيارة منزلية.
- تحديد خمسة مبادئ توجيهية لممارسات الصحة العائلية.
- وصف فئات التقييم الرئيسية للعائلات.
- قم بإدراج المبادئ الأساسية الخمسة التي يجب على ممرضة صحة المجتمع اتباعها عند تقييم صحة الأسرة

## العمل مع الأسر في مجال الصحة المجتمعية إعدادات

• لا ينبغي أن تقتصر الزيارات العائلية على المنازل. • يجوز زيارة أفراد الأسرة في المدرسة أو في العمل أثناء استراحة الغداء، أو في دار الحضانة أو مركز رعاية المسنين، أو في منزل جماعي، أو في العديد من الأماكن الترفيهية بعد العمل أو بعد المدرسة.

# الزيارة المنزلية

• في هذا الإطار الفريد، يُسمح للممرضات  
إلى أكثر الأماكن حميمية التي نملكها، كبشر.



## الزيارة المنزلية

•الدخول إلى منزل عائلة العميل **يتطلب الثقة** أيضًا  
**من جانب الممرضة.**

•بمجرد إغلاق الباب خلفك، تتغير القواعد؛ فأنت تصبح في **عالم العميل**  
حيث **يكونون هم الخبراء**، وأنت الضيف وقد تشعر وكأنك غريب.

# المهارات التمريضية المستخدمة أثناء الزيارات المنزلية

## 1. مهارة الملاحظة الحادة

• البيئة جديدة بالنسبة لك، و  
إن مراقبة البيئة والعميل لها نفس الأهمية.

• يراقب

- مخاوف أفراد الأسرة

- غرض الزيارة

- عدد أفراد الأسرة

- الظروف البيئية المنزلية

- حي

- سلوك العميل

- لغة الجسد

- سلامة السفر

# المهارات التمريضية المستخدمة أثناء الزيارات المنزلية

2. تقييم الظروف البيئية للمنزل

• تكشف الظروف في البيئة المجاورة والمنزلية عن معلومات تقييمية مهمة يمكن أن تساعد في توجيه التخطيط والتدخل مع الأسر.

• أثناء السفر إلى منزل العائلة والوصول إليه ، قمت بجمع المعلومات حول **الموارد** وال**الحواجز التي** واجهتها الأسرة.

# المهارات التمريضية المستخدمة أثناء الزيارات المنزلية

## تقييم الظروف البيئية المنزلية

تابع

• قد يتعارض المظهر الجسدي مع العائلة  
قيم.

• يجب أن تكون الممرضات أذكياء لتقييم الأدلة التي  
قد يؤدي إلى التخطيط للتدخل.



### المهارات التمريضية المستخدمة أثناء الزيارات المنزلية .3 تقييم لغة الجسد

• قد يكون لديك رأي أو حكم قبل أن  
التعرف على العائلة.

• كن على دراية بكل فرد من أفراد الأسرة • اعترف بهم وقم بتحيتهم  
• راقب لغة جسد كل فرد • راقب لغة جسدك



**Figure 10.2** Useful skills for carrying out the role of lead professional (CWDC 2008). Reproduced under the terms of the Click-Use Licence.

# التخطيط لتلبية الاحتياجات الصحية العائلات أثناء الزيارات المنزلية

• إن أكبر عائق أمام نجاح زيارة صحة الأسرة هو الافتقار إلى التخطيط والإعداد. • تتطلب زيارة صحة الأسرة الناجحة الكثير من التخطيط والإعداد وتتطلب توثيقًا دقيقًا ومتابعة.

• يجب اتباع إجراءات السلامة أثناء التنقل في الحي وفي منزل العملاء.

# مكونات الزيارة الصحية العائلية

1. التحضير قبل الزيارة (التقييم والتخطيط )

2. إجراء الزيارة (التنفيذ)

3. اختتام الزيارة وتوثيقها (التقييم)

# مكونات الزيارة الصحية العائلية

## 1. التحضير قبل الزيارة

• تقوم ممرضات الصحة المجتمعية بتصميم خطة للزيارة الصحية الأولية للأسرة بناءً على الإحالة الواردة إلى الوكالة.

• الإحالة هي طلب خدمة من شخص آخر وكالة أو شخص.

• قد تكون الإحالة رسمية أو غير رسمية

• يجب أن يكون لديك معلومات الاتصال والعنوان

## مكونات زيارة صحة الأسرة .2 إجراء الزيارة

• عرّف عن نفسك • اشرح قيمة خدمات التمريض التي تقدمها الوكالة للعائلة.

• إقامة علاقة صداقة واكتشاف متبادل .

• استخدام مهارات الملاحظة الحادة

• كن حساسًا للإشارات اللفظية وغير اللفظية

• كن قابلاً للتكيف ومرناً

• استخدم "حاستك السادسة" (ثق بمشاعرك)

# إجراء الزيارة، تنمة

- كن على دراية بشخصيتك وسلوكك.
- التعرف على جميع أفراد العائلة والأسرة.
- تشجيع كل شخص على التحدث عن نفسه.
- كن متقبلاً واستمع بعناية.
- مساعدة الأسرة على التركيز على القضايا والتحرك نحو الأهداف المرجوة.
- مراجعة النقاط المهمة، مع التركيز على نقاط القوة العائلية.
- التخطيط مع العائلة للزيارة القادمة.

## مكونات زيارة صحة الأسرة .3اختتام الزيارة وتوثيقها

- إنهاء الزيارة المنزلية.
- ضع الأوراق والمواد بعيدًا
- الإمدادات من هذه الزيارة.
- استرداد العناصر المطلوبة للزيارة التالية
- جدولك الزمني.
- قم بتوثيق نتائجك في أقرب وقت ممكن.
- استخدم نماذج الوكالة لملء النتائج الخاصة بك.



# محور الزيارة العائلية

• يعتمد ذلك على **مهمة الوكالة** ومواردها واحتياجات الأسرة .

-توفير التعليم

-الأنشطة الترفيهية

-يدعم

-الاحتياجات الاجتماعية الخاصة

# السلامة الشخصية للممرضات أثناء الزيارات

- اترك جدولاً وعناوين زيارتك
- اترك رقم هاتفك وهواتف العائلات التي ستزورها.
- يجب عليك معرفة العنوان الدقيق وكيفية الوصول إلى مكان الزيارة وخطوط المواصلات.
- لا تبدو تائهاً حتى لو كنت كذلك.
- إذا بدت تائهاً، اسأل المتاجر أو المكاتب.
- تجنب المشي في المسارات.

# بعض الملاحظات حول زيارة المنزل

- تأكد من أنك في المنزل الصحيح
- لا تدخل إلى المنزل دون أن تطلب رؤية العميل الذي تريد زيارته.
- إذا حدث أي احتكاك بين أفراد الأسرة، غادر المنزل على الفور.
- اتصل بالشرطة إذا لزم الأمر .

•

# خصائص الأسرة الصحية

- التفاعل الصحي بين الأعضاء. • تعزيز التنمية الفردية. • علاقة
- فعالة. • جهود مواجهة نشطة. • بيئة ونمط حياة صحي. • ارتباط
- منتظم مع المجتمع الأوسع.

## المبادئ التوجيهية لتقييم صحة الأسرة

- التركيز على الأسرة كوحدة متكاملة. • طرح أسئلة موجهة نحو

هدف.

- جمع البيانات بمرور الوقت.

- الجمع بين البيانات الكمية والنوعية. • ممارسة الحكم المهني. • العمل مع الأسرة بشكل

جماعي. • البدء من حيث توجد الأسرة. • تكييف التدخل التمريضي مع مرحلة تطور

الأسرة.

- التعرف على مدى صحة الاختلافات البنيوية في الأسرة • التأكيد على نقاط القوة في الأسرة

## فئات التقييم الرئيسية للعائلات

1. التركيبة السكانية

2. البيئة المادية

3. البيئة النفسية والروحية

4. الهيكل/الأدوار

5. الوظائف

6. القيم والمعتقدات

7. أنماط الاتصال 8. أنماط اتخاذ القرار

9. أنماط حل المشكلات

10. أنماط التأقلم

11. السلوك الصحي

12. الأنماط الاجتماعية والثقافية