

الفصل الثاني

القيادة التمريضية

ما هي القيادة؟

إدارة الأشخاص

التأثير على الناس

قيادة الناس

توجيه الناس

قيادة تعريف

- هي عملية التأثير على أنشطة الفرد والجماعة نحو تحديد الأهداف وتحقيقها
- عملية التأثير على الناس من خلال توفير الغرض والتوجيه والدافع أثناء العمل على إنجاز المهمة وتحسين المنظمة.

الإِدَارَةُ مُقَابِلُ الْقِيَادَةِ

الإِدَارَةُ تَفْعِلُ الْأَشْيَاءَ بِشَكْلٍ صَحِيحٍ،

"الْقِيَادَةُ هِيَ الْقِيَامُ بِالْأَشْيَاءِ الصَّحِيقَةِ"

الإِدَارَةُ هِيَ

زَاجَنَ إِلَّا مُورٌ مِنْ خَلَالِ الْآخَرِينَ.

تَارَاهُمُ الْإِدَارَةُ الْجَيْدَةُ لَا تَضْمِنُ الْقِيَادَةَ الْفَعَالَةَ

المديرون مقابل القادة

"ليس كل القادة مديرين، وليس كل المديرين قادة"

• نيري دملا

• الأشخاص الذين يقتصر تأثيرهم على الآخرين على السلطة الإدارية المعينة لمناصبهم

• القادة

• الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة الإدارية والشخصية والذين يمكنهم التأثير على الآخرين للقيام بأفعال تتجاوز تلك التي يمكن أن تمليها السلطة الرسمية (المنصب) لهؤلاء الأشخاص وحدها

المديرون مقابل القادة

المديرون • التركيز على الأشياء

• القيام بالأشياء بشكل صحيح

• التخطيط

• تنظيم • توجيه

• يتحكم

• يتبع القواعد

القادة

• التركيز على الناس • القيام بالأشياء

الصحيحة • الإلهام • التأثير

• زيف حث.

• ينبع

• تشكيل الكيانات

عملية القيادة

تعريف القيادة يحدد خمسة متغيرات يجب أخذها في الاعتبار.

- الزعيم
- المتابعون
- الموقف
- التواصل و
- المسؤولية.

نظريات القيادة

• هناك ثلاثة مناهج لدراسة نظريات القيادة

- السمة والرجل العظيم .
- السلوكية .
- الوضع الظرفي

السمات ونظريات الرجل العظيم

□ تقول نظرية الرجل العظيم أن عدداً قليلاً من الناس يولدون بخصائص ضرورية ليكونوا عظماء

□ أكدت نظريات السمات أن السمات موروثة

□ سمات القائد مثل: التكوين الفكري والاجتماعي والجسدي والعاطفي والشخصي.

□ ومع ذلك، تشير الدراسات إلى أن السمات الجيدة وحدها لا يمكن أن تضمن القيادة الفعالة.

نظريات القيادة نظريّة السلوك

ذكرى• على قدرات وسلوكيات القادة، وهذا ما يفعله القادة

ناك• أحد نتائج النهج السلوكي هو تصنيف أنماط القيادة

أنماط القيادة هي: الديموقراطية - الاستبدادية (السلطوية) والليبرالية - الأسلوب العادل
والبيروقراطية

Types of Leadership

أنواع أسلوب القيادة

ديمocrطي:

• استشاري: العملية

• أسلوب القيادة الذي
من التشاور قبل

افترض أن الأفراد هم
يتم اتخاذ القرارات

مدفوعة بقوى داخلية؛

• مقنع: قائد

لذلك يستخدم القائد

يتخذ القرار و
المشاركة والأغلبية

يسعى إلى في تحديد الأهداف و
المساركة في

الآخرين الذين
العمل نحو

القرار صحيح
إنجاز

أنواع أسلوب القيادة (ديمقراطي)

العيوب • اي ازملا

• يمكن أن يؤخر اتخاذ القرار• يساعد على التحفيز والمشاركة

رعشي• العمال بملكية الشركة وأفكارها

لا يمكن استخدامها في

طارئ

نيسحـت• تبادل الأفكار والخبرات داخل العمل

• يحاول بعض الموظفين تجاوز مديرיהם

أنواع أساليب القيادة (استبدادي)

ضررت في أن الأفراد مدفوعون بدوافع خارجية
القوى، مثل القوة والسلطة.

ذختي القائد القرارات دون الرجوع إلى أي شخص آخر

- درجة عالية من الاعتماد على القائد
- يمكن أن يؤدي إلى عدم الحافز والعزلة لدى الموظفين
- يكون مفيداً في بعض أنواع الأعمال حيث يتبع اتخاذ القرارات بسرعة وحسم
(في حالات الأزمات أو الطوارئ)

أنواع أسلوب القيادة عدم التحيز

- يفترض هذا الأسلوب أن الأفراد لديهم دوافع الدوافع والدوافع الداخلية وأنها بحاجة إلى أن تكون ترك بمفرده لاتخاذ القرارات حول كيفية إكمال في العمل، لا يقدم القائد أي توجيه أو تسهيل.

أنواع أساليب القيادة

عدم التحيز

• "دع الأمر يكون" - مسؤوليات القيادة مشتركة بين الجميع

يمكن أن يكون مفيداً جدًا في الشركات التي تتطلب أفكاراً إبداعية

مهم

يمكن أن يكون تحفيزياً للغاية، حيث يتمتع الناس بالسيطرة على

حياتهم العملية

• القدرة على التنسيق واتخاذ القرار

يستغرق وقتا طويلا ويفتقر إلى الاتجاه العام

• على العمل الجماعي الجيد

• على العلاقات الشخصية الجيدة

أنواع أسلوب القيادة

القيادة البيروقراطية

يفترض هذا الأسلوب أن الموظفين لديهم دافع

القوى الخارجية. هذا الزعيم لا يثق في أتباعه ولا في

يعتمد على نفسه في اتخاذ القرار ويعتمد على التنظيم

السياسات والقواعد لتحديد الأهداف وتوجيه العمل

العمليات

الظرفية أو الطارئة يقترب

سيكون أسلوب القيادة فعالاً أو غير فعال، اعتماداً على الموقف، وجوانب الموقف هي:

1. علاقات القائد بالأعضاء

2. هيكل المهمة.

3. قوة الموقف

القيادة المعاملاتية

المدير التقليدي، الذي يهتم بالمهام اليومية

العمليات، تم تسميتها بالمعاملات

تهدف القيادة التبادلية إلى الحفاظ على التوازن

من خلال أداء العمل وفقاً للسياسة والإجراءات،

تعظيم المصلحة الذاتية والمكافآت الشخصية

تعتمد القيادة التبادلية على التفاعل الاجتماعي

بين القادة والأتباع. يتحقق النجاح عندما

يتم تلبية الاحتياجات، وتعزيز الولاء والعمل

تم تحسين الأداء.

نظريات القيادة القيادة التحويلية

دكؤي• على أهمية العلاقات الشخصية. ويتمثل هدف القائد التحويلي في توليد التزام الموظفين بالرؤية وليس بأنفسهم.

زكري• على دمج دوافع ورغبات وقيم وأهداف القادة والاتباع في قضية مشتركة.

المدير ملتزم، لديه رؤية، قادر على تمكين الآخرين من تحقيق هذه الرؤية.

صفات القيادة

• عالى ذكاء

• أكثر ذكاءً من

غير القادة

• منحة دراسية

• فرعون

• على إنجاز الأمور

• الشخصية • القدرة اللغوية

• الصدق • المبادرة

• واثق من نفسه

• حومط

• قلادة

• القدرة على التواصل الاجتماعي

• قدرة على التكيف