

# مقدمة في إدارة التمريض

الفصل الدراسي الأول

2021-2022

# إدارة

قتشم• من الكلمة اللاتينية **administro** والتي تعني "أنا"  
"خدمة" أو "أنا أخدم" فيما يتعلق بالتوجيه

• هي عملية توجيه وكالة لتحقيق أهدافها

## الفرق بين الإِدَارَة والتَّنظِيم

- مصطلح الإِدَارَة له جاذبية أكبر لأنَّه يبيِّنُ أَنَّه يشير إلى شيء أكثر شيوعاً لدى الجميع وهو أقل نظرية من الإِدَارَة.
- تعتبر الإِدَارَة إحدى الخطوات التي تقوم بها الإِدَارَة لتحقيق هدفها.
- إِرادَة إِلَى أكثر شمولاً وتحتاج إلى إِنشطة تنفيذية مثل تحديد الأهداف وصياغة السياسات.

## قسم خدمات التمريض

مسقط هو الوحدات الإدارية التي يتم من خلالها تنفيذ

يتم تنفيذ أغراض المستشفى بشكل محدد

المجالات الوظيفية

قسم خدمات التمريض هو القسم المهني العام

وحدة الخدمة في المستشفى التي تم تفويضها إليها، من خلال

مسؤولية مدیرها عن التنظيم و

ادارة وظائف التمريض.

# مستويات خدمة التمريض

## إدارة

تنقسم ممارسات إدارة التمريض إلى مستويين:

- ممرضة تنفيذية (إدارية)

- التمريض

كل منها له تركيز خاص يقدم مساهمة فريدة في إدارة المستشفيات

# ادارة Management

- عملية إنجاز الأمور من خلال جهود الآخرين لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- العملية أو شكل العمل الذي يتضمن التوجيه أو توجيه مجموعة من الأشخاص نحو أهداف تنظيمية الأهداف أو الأغراض.

# إدارة التمريض

- هي عملية العمل من خلال أعضاء التمريض لتحقيق الأهداف التنظيمية
- هو تنسيق وتكامل الموارد التمريضية من خلال تطبيق عملية الإدارة من أجل إنجاز الرعاية والخدمة والأهداف والغايات.
- يجب على إدارة التمريض الناجحة استخدام الوظائف الإدارية؛ التخطيط والتنظيم والتوجيه والتحكم في شكل مترابط لحل المشكلات.

# مدير

ريـدـمـلـاـ هو الشخص الذي يخطط وينظم ويوـجـه ويـدـيرـ  
يـتـحـكـمـ فيـ الأـشـخـاـصـ وـعـمـلـ المـنـظـمـةـ فـيـ  
بـطـرـيقـةـ تـمـكـنـ المـنـظـمـةـ مـنـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـهـاـ

# مدير التمريض

• مدير التمريض ليس حقيقياً ولا بطلاً، ولكن  
بل هو مثابر، قوي الشخصية، مجتهد،  
ذكي ولديه القدرة على التحليل. إنه المفتاح  
الشخص الذي ينسق العمل من خلال الإدارة  
المستويات.

## الإدارة في التسلسل الهرمي للمنظمة (المستويات)

• رادٍ إلٰ التشغيلية (الخط الأول)

• أنها قريبة من العمليات الفعلية

• المسؤول عن التخطيط في نطاق زمني قصير

• رئيسة الممرضات، قادة الفريق

# الإدارة في التسلسل الهرمي للمنظمة (المستويات)

## ةراد إل•المتوسطة

- تطوير وحداتهم والتنسيق بين الوحدات الأخرى من نفس المستوى
- مديرى المصانع، ومديرى المناطق، ومديرى وحدات الأعمال، والمشرفين

## قاطن•زمي متوسط للتحطيب

## الترتيب الهرمي للمنظمة

- Top management • الإدارة العليا
- Responsible for overall development and coordination of organization • المسؤول عن التطوير الشامل وتنسيق منظمة
- Responsible for long-range and strategic planning • المسؤول عن التخطيط الاستراتيجي وطويل المدى
- Nursing service director • دم. خدمة التمريض
- Deputy nursing director (assistant) • بئان. مدير التمريض (مساعد)

## عملية الإِدَارَة

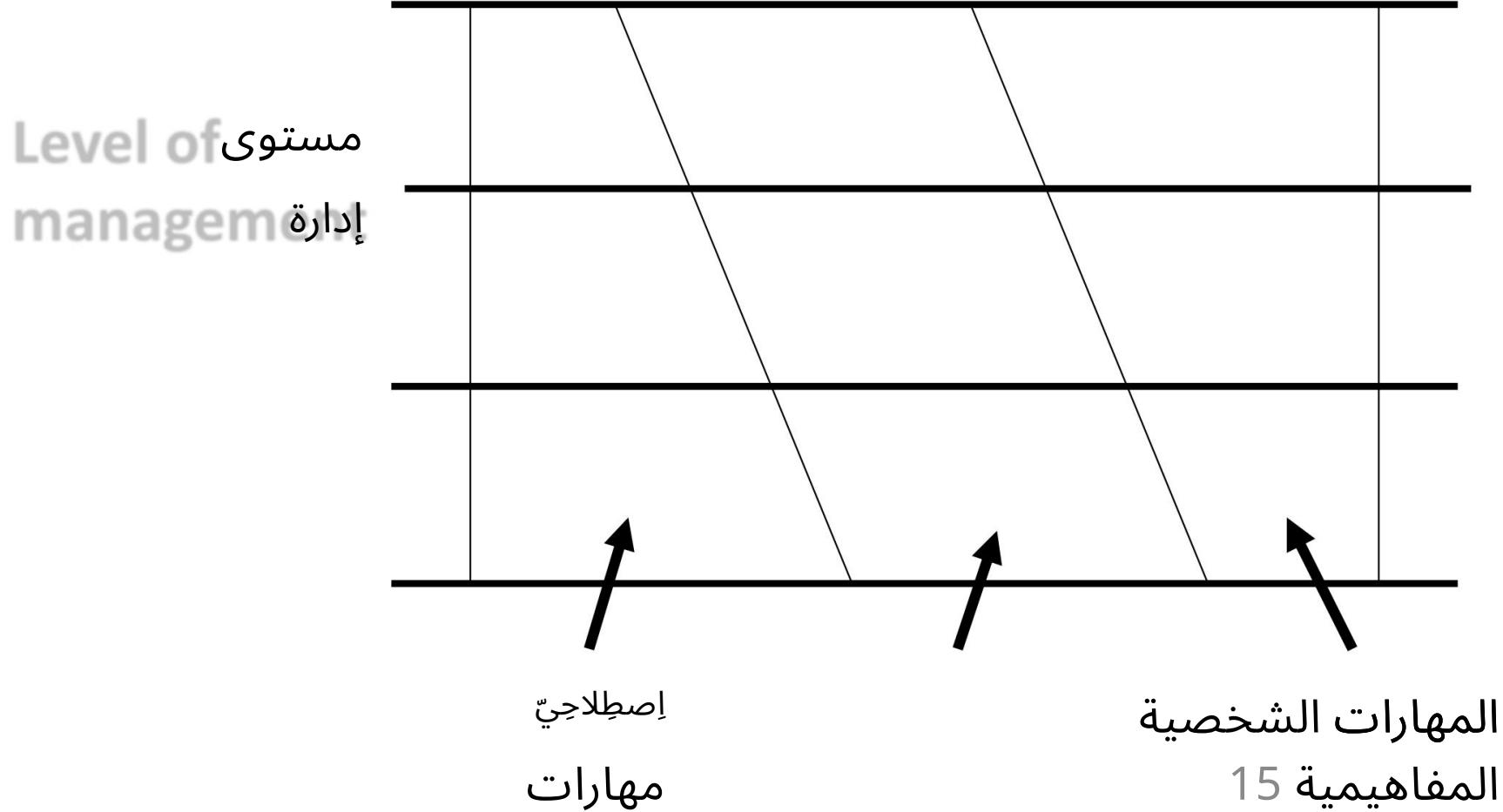
قل طي٠ عليها اسم عملية لأن العمل الذي يتم من خلاله تحقيق هدف ما هو:  
الأهداف من خلال سلسلة من الأهداف المتراكبة والمترابطة  
الأنشطة المتراكبة وهذه الأنشطة كل منها  
تعتبر عملية في حد ذاتها.

• تبدأ عملية الإِدَارَة دائمًا بالخطيط و  
تنتهي بالسيطرة. تقليدياً عملية الإِدَارَة  
تتكون من أربعة عناصر: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه  
*Planning Organizing Directing*  
(leading) controlling (المسيطرون القائد)

# مهارات الإٰدراة

- **Conceptual Skills** • المهارات المفاهيمية - القدرة على رؤية المنظمة كمنظمة الكل والعلاقة بين أجزائه.
- **Human Skills** • المهارات الإنسانية - القدرة على العمل مع ومن خلال الناس.
- **Technical Skills** • المهارات الفنية - إتقان وظائف محددة والمعرفة المتخصصة.

# ثلاث كفاءات أساسية



## عملية الإِدَارَة

- تعني كلمة عملية سلسلة من العمليات المتراكبة والمتدخلة.
- خطوات متراكبة لتحقيق أهداف معينة
- تعتبر الإِدَارَة عملية لأن إن العمل على تحقيق الأهداف من خلال الآخرين ليس عملاً فردياً.
- الوقت هو الفعل، ولكن هناك سلسلة مستمرة من الأهداف
- عملية الإِدَارَة هي مجموع الوظائف (العناصر). تم تحديد هذه العناصر بشكل مختلف وهي: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة.

# تخطيط Planning

- تحديد الأهداف والقرار بشأن مسار العمل، وتطوير القواعد والإجراءات ووضع الخطط
- المخطط التفصيلي أو الطريقة لإنجاز أهداف
- حجر الأساس لجميع وظائف الإدارة الأخرى

# وظائف الإدارة

- تحديد الوظائف التي يتبعن القيام بها، وتوظيف الأشخاص للقيام بها،  
إنشاء سلسلة القيادة وتنسيق  
عمل المرؤوسين
- يتضمن تعيين المهام وتجميع المهام في  
الإدارات وتحصيص الموارد.

# وظائف الإٰدراة

- جوٌ هيجٌ.
- استخدام التأثير لتحفيز الموظفين على تحقيق أهدافهم أهداف المنظمة.
- خلق ثقافة وقيم مشتركة والتواصل الأهداف للموظفين في جميع أنحاء المنظمة، وتحفيز الموظفين على الأداء بمستوى عالٍ.

## وظائف الإِدارَة

### ةِرْطِي سِلَّا

• مراقبة أنشطة الموظفين وتحديد ما إذا كانت

المنظمة تسير نحو أهدافها، وتبذل قصارى جهدها لتحقيقها.

التصحيحات حسب الضرورة.

عُضُّو المعايير ومقارنة الأداء الفعلي بـ

هذه المعايير، واتخاذ الإِجراءات التصحيحية اللازمَة

مطلوب.

# دور المدير Manager's Role

- إعلامي • مراقب • موزع
- Monitor
- Disseminator
- Spokesperson
- العلاقات الشخصية • الشخصية البارزة • القائد
- Leader
- Liaison

- صانع القرار • رائد الأعمال • معالج الأضطرابات
- Decisional
- Entrepreneur
- Disturbance Handler
- Resource Allocator
- Negotiator

# القيادة مقابل الإدارة

- ٠ القيادة: هي علاقة تأثير بين القادة و المتابعون الذين يعتزمون إجراء تغييرات حقيقية تعكس مصالحهم المشتركة أغراض.
- ٠ راد١اً: هي تحقيق الأهداف التنظيمية في بطريقة فعالة وكفؤة من خلال التخطيط، تنظيم وتوجيه ومراقبة التنظيم
- موارد.

# وظائف الإِدَارَةُ مُقَابِلَةُ الْإِيَادِيَّةِ

القيادة تنتج  
التحول والتحدى

- التخطيط / إعداد الميزانية • وضع الأجندة •
- وضع الجداول الزمنية • تخصيص الموارد •
- التنظيم / التوظيف • توفير الهيكل • توفير فرص العمل • وضع القواعد والإجراءات

- تحديد الاتجاه • إنشاء رؤية • توضيح الصورة الكبيرة • وضع الاستراتيجيات • مواءمة الأشخاص
- التواصل بشأن الأهداف • السعي إلى الالتزام • بناء الفرق والتحالفات

## وظائف الإٰدراة مقابل القيادة

- الإٰدراة • التحكم / المشكّلة  
• Controlling / Problem Solving  
الحل • تطوير الحوافز • توليد حلول إبداعية  
• Develop incentives  
• Generate creative solutions  
• Take corrective action

- القيادة • التحفيز والإلهام • الإلهام  
• وتنشيط العمل • تمكين المرؤوسين  
• تلبية الاحتياجات غير الملباة  
• Inspire and energize  
• Empower subordinates  
• Satisfy unmet needs

## مدير خدمة التمريض Director of Nursing Service

مديرة قسم التمريض مسؤولة مباشرة أمام المديرة عن تنفيذ السياسات والممارسات العامة للمستشفى في إدارة قسم التمريض. وهي مخولة السلطة والمسؤولية لتطوير السياسات والإجراءات والتقييمات الازمة لإدارة القسم.