

# مقدمة في إدارة التمريض

الفصل الدراسي الأول

2021-2022

# إدارة

"

قت شرم• من الكلمة اللاتينية administro والتي تعني "أنا"  
"خدمة" أو "أنا أخدم" فيما يتعلق بالتوجيه

• هي عملية توجيه وكالة لتحقيق أهدافها

# الفرق بين الإدارة والتنظيم

• مصطلح الإدارة له جاذبية أكبر لأنه يبدو أنه يشير إلى شيء أكثر شيوعًا لدى الجميع وهو أقل نظرية من الإدارة

• تعتبر الإدارة إحدى الخطوات التي تقوم بها الإدارة لتحقيق هدفها.

• أوسع نطاقًا وأكثر شمولاً وتتضمن أنشطة تنفيذية مثل تحديد الأهداف وصياغة السياسات.

# قسم خدمات التمريض

ممسقل هو الوحدات الإدارية التي يتم من خلالها تنفيذ

يتم تنفيذ أغراض المستشفى بشكل محدد

المجالات الوظيفية

• قسم خدمات التمريض هو القسم المهني العام

وحدة الخدمة في المستشفى التي تم تفويضها إليها، من خلال

مسئولية مديرها عن التنظيم و

إدارة وظائف التمريض.

# مستويات خدمة التمريض

## إدارة

تنقسم ممارسات إدارة التمريض إلى مستويين:

- ممرضة تنفيذية (إدارية)

- ريدم • التمريض

كل منها له تركيز خاص يقدم مساهمة فريدة في إدارة المستشفيات

# إدارة Management

• عملية إنجاز الأمور من خلال جهود

الآخرين لتحقيق الأهداف التنظيمية.

• العملية أو شكل العمل الذي يتضمن التوجيه أو

توجيه مجموعة من الأشخاص نحو أهداف تنظيمية

الأهداف أو الأغراض.

# Nursing Management إدارة التمريض

- Is the process of working through nursing members to achieve organizational objectives هي عملية العمل من خلال أعضاء التمريض لتحقيق الأهداف التنظيمية
- It is the coordination and integration of nursing resources by applying the management process in order to accomplish care and service, goals and objectives. هو تنسيق وتكامل الموارد التمريضية من خلال تطبيق عملية الإدارة من أجل إنجاز الرعاية والخدمة والأهداف والغايات.
- Successful nursing management must use managerial functions; planning, organizing, directing and controlling in an interrelated form to solve the يجب على إدارة التمريض الناجحة استخدام الوظائف الإدارية؛ التخطيط والتنظيم والتوجيه والتحكم في شكل مترابط لحل المشكلات.

# مدير

ري دمل• هو الشخص الذي يخطط وينظم ويوجه ويدير

يتحكم في الأشخاص وعمل المنظمة في

بطريقة تمكن المنظمة من تحقيق أهدافها



## مدير التمريض

• مدير التمريض ليس حقيقياً ولا بطلاً، ولكن  
بل هو مثابر، قوي الشخصية، مجتهد،  
ذكي ولديه القدرة على التحليل. إنه المفتاح  
الشخص الذي ينسق العمل من خلال الإدارة  
المستويات.

# الإدارة في التسلسل الهرمي للمنظمة (المستويات)

• إراديل التشغيل (الخط الأول)

• أنها قريبة من العمليات الفعلية

• المسؤول عن التخطيط في نطاق زمني قصير

• رئيسة الممرضات، قادة الفريق

# الإدارة في التسلسل الهرمي للمنظمة (المستويات)

## •رادإل•المتوسطة

•تطوير وحداتهم والتنسيق بين الوحدات الأخرى من نفس المستوى

•مديري المصانع، ومديري المناطق، ومديري وحدات الأعمال، والمشرفين

قاطن•زمني متوسط للتخطيط

# التسلسل الهرمي للمنظمة

• الإدارة العليا

• Top management

• Responsible for overall development and coordination of organization  
المسؤول عن التطوير الشامل وتنسيق منظمة

• Responsible for long range and strategic planning  
المسؤول عن التخطيط الاستراتيجي وطويل المدى

• Nursing service director  
ريدم • خدمة التمريض

• Deputy nursing director (assistant)  
بئان • مدير التمريض (مساعد)

# عملية الإدارة

قل طي• عليها اسم عملية لأن العمل الذي يتم من خلاله تحقيق هدف ما هو:

الأهداف من خلال سلسلة من الأهداف المترابطة والمترابطة

الأنشطة المترابطة وهذه الأنشطة كل منها

تعتبر عملية في حد ذاتها.

• تبدأ عملية الإدارة دائمًا بالتخطيط و

تنتهي بالسيطرة. تقليديا عملية الإدارة

تتكون من أربعة عناصر: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه

(leading)

controlling

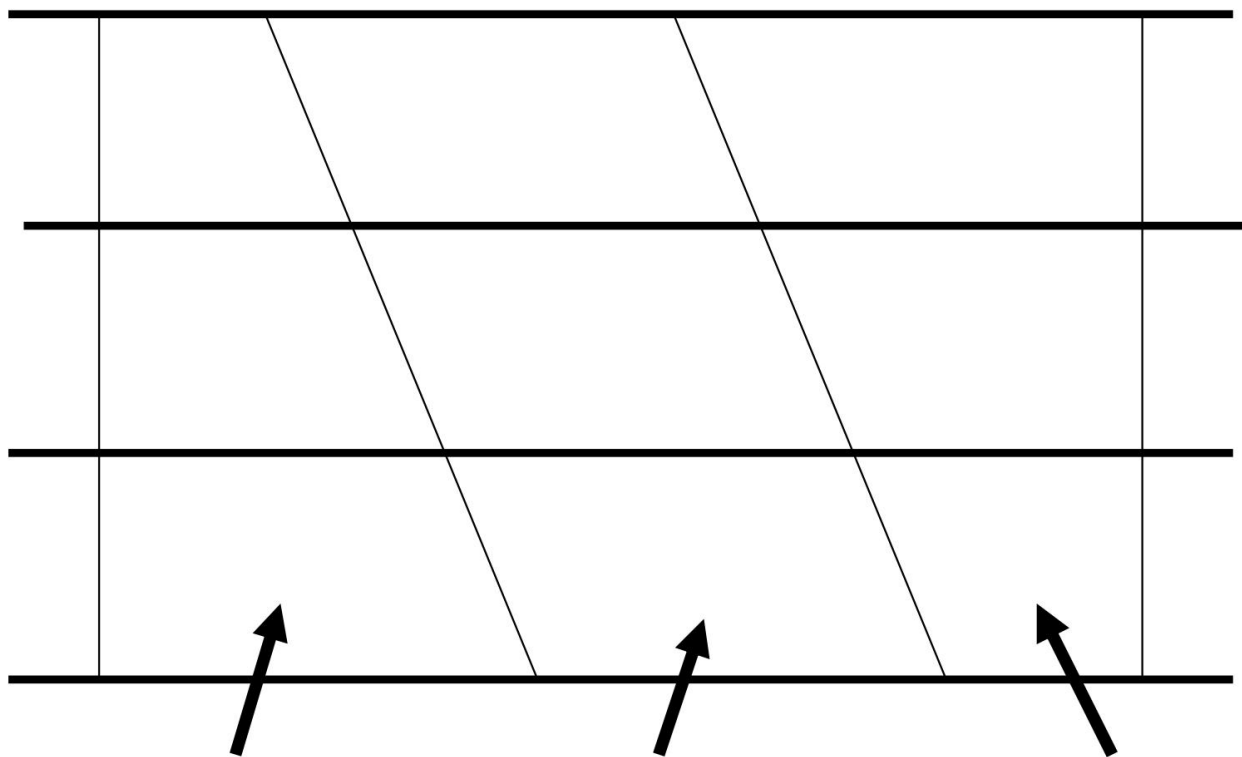
(القائد) والمسيطر.

# مهارات الإدارة

- **Conceptual Skills** المهارات المفاهيمية - القدرة على رؤية المنظمة كمنظمة الكل والعلاقة بين أجزائه.
- **Human Skills** المهارات الإنسانية - القدرة على العمل مع ومن خلال الناس.
- **Technical Skills** المهارات الفنية - إتقان وظائف محددة و المعرفة المتخصصة.

# Three Basic Competencies

Level of management  
مستوى إدارة



إصطلاحية  
مهارات

المهارات الشخصية  
المفاهيمية 15

## عملية الإدارة

• تعني كلمة عملية سلسلة من العمليات المترابطة والمتداخلة.

خطوات مترابطة لتحقيق أهداف معينة

• تعتبر الإدارة عملية لأن

إن العمل على تحقيق الأهداف من خلال الآخرين ليس عملاً فردياً.

الوقت هو الفعل، ولكن هناك سلسلة مستمرة من الأهداف

• عملية الإدارة هي مجموع الوظائف

(العناصر). تم تحديد هذه العناصر بشكل مختلف

وهي: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة.



# تخطيط

- تحديد الأهداف والقرار بشأن مسار العمل، وتطوير

القواعد والإجراءات ووضع الخطط

- المخطط التفصيلي أو الطريقة لإنجاز

أهداف

- حجر الأساس لجميع وظائف الإدارة الأخرى

## وظائف الإدارة Management Functions

- مخطط

- تحديد الوظائف التي يتعين القيام بها، وتوظيف الأشخاص للقيام بها،

- إنشاء سلسلة القيادة وتنسيق

- عمل المرؤوسين

- يتضمن تعيين المهام وتجميع المهام في

- الإدارات وتخصيص الموارد.

# وظائف الإدارة Management Functions

• هي جوت

• استخدام التأثير لتحفيز الموظفين على تحقيق أهدافهم

أهداف المنظمة.

• خلق ثقافة وقيم مشتركة والتواصل

الأهداف للموظفين في جميع أنحاء المنظمة، و

تحفيز الموظفين على الأداء بمستوى عالٍ.

## وظائف الإدارة

• عربي س ل ا

• مراقبة أنشطة الموظفين وتحديد ما إذا كانت

المنظمة تسير نحو أهدافها، وتبذل قصارى جهدها لتحقيقها.

التصحيحات حسب الضرورة.

عضو • المعايير ومقارنة الأداء الفعلي بـ

هذه المعايير، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة

مطلوب.

# دور المدير

- إعلامي • مراقب • موزع
- Monitor متحدث رسمي
- Disseminator
- Spokesperson
- العلاقات الشخصية
- الشخصية البارزة • القائد
- الوسيط
- Leader
- Liaison

- صانع القرار • رائد الأعمال • معالج الاضطرابات
- Entrepreneur
- Disturbance Handler
- Resource Allocator
- Negotiator

# القيادة مقابل الإدارة

• القيادة: هي علاقة تأثير بين القادة و\_\_\_\_\_

المتابعون الذين يعتزمون إجراء تغييرات حقيقية تعكس مصالحهم المشتركة  
أغراض.

•:إرادإل•هي تحقيق الأهداف التنظيمية في

بطريقة فعالة وكفاءة من خلال التخطيط،

تنظيم وتوجيه ومراقبة التنظيم

موارد.

# وظائف الإدارة مقابل قيادة

القيادة تنتج  
التغيير والابتكار  
Leadership produces  
Change and Innovation

- التخطيط / إعداد الميزانية • وضع الأجندات
- وضع الجداول الزمنية • تخصيص الموارد
- التنظيم / التوظيف • توفير الهيكل • توفير فرص العمل
- وضع القواعد والإجراءات

- تحديد الاتجاه • إنشاء رؤية • توضيح الصورة الكبيرة
- وضع الاستراتيجيات • مواءمة الأشخاص
- التواصل بشأن الأهداف • السعي إلى الالتزام
- بناء الفرق والتحالفات

## وظائف الإدارة مقابل القيادة

- Management
- الإدارة • التحكم / المشكلة
- Controlling / Problem Solving
  - الحل • تطوير الحوافز • توليد حلول
  - Develop incentives إبداعية
  - Generate creative solutions
  - Take corrective action اتخاذ الإجراء التصحيحي

- Leadership
- القيادة • التحفيز والإلهام • الإلهام
- Motivating and Inspiring وتنشيط العمل • تمكين المرؤوسين
  - Inspire and energize • تلبية الاحتياجات غير الملباة
  - Empower subordinates
  - Satisfy unmet needs



## مدير خدمة التمريض

مديرة قسم التمريض مسؤولة مباشرة أمام المديرة عن تنفيذ السياسات والممارسات العامة للمستشفى في إدارة قسم التمريض. وهي مخولة السلطة والمسؤولية لتطوير السياسات والإجراءات والتقنيات اللازمة لإدارة القسم.