

Voorwaarden Danche's Place

1. Openingstijden

Gastouderopvang Danche's Place is van maandag t/m vrijdag geopend van 7:00 tot 19:00 uur of uiteraard afwijkende tijden of overnachting in overleg. Op nationaal erkende feestdagen en geplande vakanties wordt er geen opvang geboden. U kunt bij Danche's Place terecht voor: vaste dagen, flexibele dagen, vakantie-opvang/nood opvang (indien de kind bezetting dit toelaat).

2. Tarieven

Gastouderopvang Danche's Place hanteert per kind een uur prijs zoals vermeld op de website www.danchesplace.nl; dit is inclusief lunch, drinken, tussendoortjes, fruit, warme maaltijd, spel- en knutselmateriaal, enorm veel liefde en aandacht, maar exclusief flesvoeding. Bij minimaal aantal uren worden de kosten altijd in rekening gebracht. Bij minder afname worden deze gereserveerde tijden wel in rekening gebracht. Mits de Gastouderopvang Danche's Place die maand met vakantie is. In dat geval wordt dat gedeelte uitgerekend en verrekend.

Naast het uurtarief van Gastouderopvang Danche's Place betalen de vraagouders bureaunkosten aan het gastouderbureau, zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang.

3. Halen en brengen

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door file of een vergadering, laat het even weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem. Indien uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient u dit van tevoren door te geven en gaarne ook een foto van de persoon via de whatsapp of sms. Indien het niet van tevoren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

4. Vakanties en vrije dagen

Vakanties of vrije dagen dient u minimaal twee weken van tevoren door te geven. Vakantiedagen/vrije dagen worden de afgesproken/gereserveerde uren doorberekend. Ga ik met vakantie of bij vrij, dan worden de uren/dagen niet in rekening gebracht.

5. Uw kind is ziek of wordt ziek tijdens de opvang
Bij ziekte worden de uren doorberekend. Als ik te ziek ben om op te vangen stel ik u hier zo snel mogelijk van op de hoogte. U hoeft dan uiteraard de gereserveerde uren niet te betalen.
6. Hygiëne en veiligheid
De gastouderbureau waar Gastouderopvang Danche's Place mee samenwerkt doet jaarlijks een risico-inventaris, hierbij wordt gelet op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.
7. Betalingsverplichting
Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt (dat wil zeggen een betalingsachterstand van één maand of meer) zal de opvang per direct gestopt worden. U blijft betalingsplicht over de openstaande facturen. Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, is Gastouderopvang Danche's Place genoodzaakt om een incassobureau in te schakelen, waarvan de gemaakt incassokosten voor rekening van de vraagouder zijn.
8. Opzeggen
Als u wilt opzeggen dient u dit schriftelijk één maand van tevoren te doen. Wanneer u het contract per direct wilt beëindigen bent u verplicht om nog één maand de afgesproken uren door te betalen.
9. Aansprakelijkheid
De gastouder kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van goederen die door de vraagouder aan het kind meegegeven worden naar de opvangplek.

Vraagouders zijn verplicht een WA verzekering te hebben, gastouder heeft een zakelijke WA verzekering afgesloten.

Alle zaken die niet expliciet vermeld zijn in het huishoudelijk reglement van Gastouderopvang Danche's Place zullen op situatiebasis worden beoordeeld.

Wij streven ernaar om een passende oplossing te vinden die voor beide partijen acceptabel is.