Dejvická zdravotní s.r.o.
pracoviště Generála Píky
Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6
IČO: 24307785

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY JEDNODENNÍ PÉČE

Všeobecné podmínky poskytování péče (dále jen „VOP“) upravují vzájemný vztah mezi společností Dejvická zdravotní s.r.o., se sídlem Generála Píky 430/26, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 24307785, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 195141 (dále jen „DZ“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která má zájem o poskytnutí zdravotních služeb jednodenní péče (dále též jen „zákrok”).

Klient bere na vědomí, že zamýšleného výsledku nemusí být dosaženo ani při maximální odborné péči. Zdravotní služby poskytované v rámci Zákroku nejsou přenosné na jinou osobu.

Klient bere na vědomí, že v souvislosti s provedením zákroku bude DZ zpracovávat osobní údaje klienta a případně též osob blízkých, a to zejména na základě plnění zákonných a smluvních povinností (zpracování nezbytné pro bezpečné provedení zákroku a řádné vedení zdravotnické dokumentace), oprávněného zájmu DZ (doložení řádného průběhu zákroku, řešení případných stížností) a případně též na základě souhlasu klienta. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů klienta je uveřejněna na internetových stránkách DZ www.dejvickazdravotni.cz.

Pro úspěšné provedení zákroku je klient povinen dodržovat následující povinnosti a režimová opatření:

Povinnosti klienta:

- dostavit se včas k zákroku v předem dohodnutém termínu;
- prokázat se platným průkazem totožnosti;
- pravdivě vyplnit vstupní formulář a zdravotní dotazník a pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu, včetně infekčních nemocí, léčiv, návykových látek a dalších relevantních skutečností;
- poskytnout DZ včas svoji relevantní zdravotní dokumentaci a na vyžádání poskytnout potřebná doplnění a vysvětlení;
- doručit DZ nejméně 5 pracovních dnů před Zákrokem výsledky předoperačního vyšetření, je-li vyžadováno. Předoperační vyšetření nesmí předcházet provedení Zákroku o více než 14 dnů;
- pravdivě informovat DZ o jakékoli změně zdravotního stavu, která nastane v období od poslední návštěvy DZ do okamžiku zákroku;
- neprodleně informovat DZ o akutních zdravotních problémech (respirační onemocnění, opar apod.);
- podepsat informovaný souhlas s anestezií, s hospitalizací a se zákrokem;
- nedopustit provedení zákroku v případě vlastní gravidity.

Povinná režimová opatření:

- dbát všech pokynů DZ o předoperačním a pooperačním režimu;
- zdržet se se nejméně 24 hodin před zákrokem kouření a konzumace alkoholu a návykových látek;
- zdržet se v den zákroku (od půlnoci) veškerého jídla a pití sycených či hustých nápojů (džus, mléko apod.). V den zákroku smí klient pít pouze neperlivou vodu nebo čaj (bez citronu, mléka apod.) v malém množství;
- zajistit si vhodný doprovod na cestu do domácího léčení a dohled po dobu alespoň 24 hodin po zákroku;
- dodržovat vnitřní řád DZ dostupný na www.dejvickazdravotni.cz.

Klient bere na vědomí, že v případě porušení výše uvedených povinností, povinných režimových opatření, či v případě porušení Vnitřního řádu DZ, může být zákrok ze strany DZ zrušen či může být léčba předčasně ukončena, přičemž DZ má v takovém případě nárok na storno poplatky dle níže uvedených pravidel.

Termín zákroku

Termín zákroku je stanoven na základě dohody klienta a DZ. V případě, že si klient přeje změnit dohodnutý termín zákroku více než 5 pracovních dnů předem, přesune DZ po dohodě s klientem termín zákroku; DZ je oprávněna požadovat po klientovi úhradu manipulačního poplatku ve výši 2.000,- Kč.

V případě nutnosti zrušení termínu zákroku z akutních zdravotních důvodů na straně klienta (doložených lékařským potvrzením) přesune DZ po dohodě s klientem termín zákroku; v případě opakovaného posunutí termínu zákroku ze zdravotních důvodů na straně klienta (druhé a každé další posunutí) je DZ oprávněna požadovat po klientovi úhradu manipulačního poplatku ve výši 2.000,- Kč.

Cena nehrazených služeb a storno podmínky

Pojištěncům českých zdravotních pojišťoven je většina zdravotních služeb poskytovaných DZ hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Klient bere na vědomí, že DZ poskytuje klientům též zdravotní služby či doplňkové nezdravotní služby, které nejsou zcela nebo zčásti hrazeny zdravotními pojišťovnami (např. použití nehrazeného materiálu či přístrojů, nadstandardní ubytování, parkování v budově, služby koordinátora péče, telefonní konzultace apod.). O službách nehrazených z veřejného zdravotního pojištění a jejich ceně (dále jen „cena nehrazených služeb“) bude DZ klienta předem informovat. Cena nehrazených služeb je uvedena v aktuálním ceníku služeb, který je k nahlédnutí na recepci DZ. DZ je oprávněna ceník kdykoli jednostranně měnit, a to i v průběhu návazné léčby klienta, zejména z důvodu změny cen vstupního materiálu či inflace.

Cena nehrazených služeb je splatná bezhotovostně na bankovní účet DZ uvedený na faktuře a musí být připsána na účet DZ nejpozději 5 pracovních dnů před termínem zákroku, nedohodne-li se DZ s klientem jinak. DZ je oprávněna požadovat při závazné rezervaci termínu zákroku úhradu zálohy ve výši 2.000,- Kč.

V případě, že klient zruší bez omluvitelného důvodu termín Zákroku více než 5 pracovních dnů předem, má DZ právo na náhradu vzniklé škody (ušlý zisk, rezervované nadstandardní ubytování a kapacity zdravotnického i nezdravotnického personálu) v paušální výši 2.000,- Kč. V případě, že klient zruší bez omluvitelného důvodu termín zákroku 5 pracovních dnů či méně předem nebo na zákrok v termínu zákroku bez omluvitelného důvodu nedorazí, má DZ právo na náhradu vzniklé škody (ušlý zisk, rezervované nadstandardní ubytování a kapacity zdravotnického i nezdravotnického personálu) v paušální výši uvedené ve smlouvě o péči o zdraví uzavřené mezi klientem a DZ; není-li taková smlouva uzavřena, pak ve výši 85% ceny nehrazených služeb. V případě akční nabídky či slevy oproti standardnímu ceníku služeb, má DZ právo na náhradu vzniklé škody ve výši 100% ceny nehrazených služeb. DZ je oprávněna započíst svoji pohledávku na úhradu náhrady škody proti pohledávce klienta na vrácení uhrazené zálohy a/nebo ceny nehrazených služeb.

V případě zrušení termínu zákroku ze strany DZ z důvodu onemocnění lékaře, technických problémů a jiných důvodů vyšší moci (např. přírodní katastrofy, války, epidemie) nabídne DZ klientovi nový termín zákroku; nebude-li mít klient o přesun termínu zájem, vrátí mu DZ uhrazenou zálohu a cenu nehrazených služeb. Klient v takovém případě nemá nárok na náhradu škody.

Závěrečná ustanovení

VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2025, jsou pro klienty závazné a klienti jsou povinni se jimi řídit a dodržovat je. DZ má právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto VOP, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách jednodenní péče DZ www.dejvickazdravotni.cz.

Orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.