

Službeni obrazac za podnošenje pisanog prigovora

Ispunite podatke koji su primjenjivi na vaš slučaj. Polja označena zvjezdicom potrebna su za urednu obradu.

Prigovor možete predati osobno, poštom ili elektroničkom poštom. Za potrošače se primitak potvrđuje bez odgađanja.

1 PODACI PODNOSITELJA

Ime i prezime / naziv poslovanja *

E-mail adresa *

Telefon

Adresa / sjedište

OIB / identifikacijski broj (neobavezno)

Status podnositelja

☐ Potrošač ☐ Poslovni korisnik ☐ Drugo

2 PODACI O USLUZI, RAČUNU ILI UREĐAJU

Prigovor se odnosi na

☐ Uslugu ☐ Račun ☐ Servisni nalog ☐ Uređaj ☐ Komunikaciju

Datum sporne usluge / događaja

Broj računa / servisnog naloga

Uređaj / marka / model

Serijski broj / IMEI (ako je primjenjivo)

3 PREDMET I OPIS PRIGOVORA

Predmet prigovora *

Detaljan opis razloga podnošenja prigovora *

Ako prostor nije dovoljan, opis možete nastaviti na zasebnoj listi i označiti ga kao prilog ovom obrascu.

4 ZAHTJEV PODNOSITELJA

Navedite kako želite da se prigovor riješi *

5 PRILOZI I DOKUMENTACIJA

Priložena dokumentacija / dokazi

☐ Račun / ponuda ☐ Servisni nalog ☐ Fotografije ☐ Korespondencija

Ostali priloz i poveznica na dokumentaciju

6 NAČIN DOSTAVE ODGOVORA☐ E-mailom ☐ Poštom na adresu navedenu u nastavku

Adresa za dostavu poštom (ako se razlikuje od adrese podnositelja)

7 IZJAVA I POTPIS

Podnositelj potvrđuje točnost navedenih podataka. Dostavljena dokumentacija koristi se za obradu prigovora, vođenje evidencije i ispunjavanje zakonskih obveza, u skladu s politikom privatnosti i primjenjivim propisima.

Mjesto i datum *

Ime i prezime podnositelja / ovlaštene osobe *

Vlastoručni potpis (za ispisani obrazac)

SLUŽBENI KANALI ZA DOSTAVU

E-mail za pisane prigovore: uprava@itsmedia.info · Dodatni kontakt: info@itsmedia.info

Pošta ili osobna predaja: ITS Servis, Bana Josipa Jelačića 10, 22000 Šibenik

Za potrošače: pisani odgovor najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja, uz jasno očitovanje o osnovanosti prigovora.

SAMO ZA INTERNU EVIDENCIJU ITS SERVISA

Datum zaprimanja

Evidencijski broj

Odgovorna osoba