



FORTELIX ETIKAI KÓDEX

Emberi, korrekt és felelős működés

Veled. Együtt. Érted.

Szervezet	Fortelix Személyzeti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 47.
Cégjegyzékszám	13-09-248311
Adószám	33091578-2-13
Dokumentumgazda	Bogdán Attila, ügyvezető

Belső vállalati standard • 1.1 verzió • 2026

1. A Kódex célja és hatálya

A Fortelix Etikai Kódex célja, hogy világos és egységes keretet adjon ahhoz, hogyan viszonyulunk jelöltjeinkhez, megbízóinkhoz, partnereinkhez és egymáshoz. A Kódex nem pusztán szabályokat rögzít: a Fortelix szolgáltatási kultúrájának és hosszú távú bizalmi működésének alapja.

A Kódex a Fortelix Kft. vezetőire, munkavállalóira, megbízottaira és a Fortelix nevében eljáró közreműködőkre irányadó. A jogszabályok, a partneri szerződések, valamint a Fortelix adatkezelési dokumentumai elsőbbséget élveznek, ha valamely kérdést részletesebben vagy eltérően szabályoznak.

Márkaígéretünk

Veled. Együtt. Érted. — Veled haladunk a folyamatban, együtt dolgozunk a megoldáson, és érted teszünk azért, hogy a következő lépés szakmailag és emberileg is jó döntés legyen.

2. Kik vagyunk

A Fortelix működését három karakterjegy határozza meg:

- Gyorsak vagyunk: a döntéseket és a kommunikációt nem hagyjuk indokolatlanul elhúzódn.
- Emberközpontúak vagyunk: minden CV mögött embert, minden megbízás mögött valós üzleti és emberi helyzetet látunk.
- Innovatívak vagyunk: technológiát, adatot és mesterséges intelligenciát használunk a hatékonyság növelésére, de az emberi megítélést nem szervezzük ki algoritmusnak.

3. Alapértékeink

Bizalom

A ránk bízott információt, karrierdöntést és üzleti helyzetet felelősen kezeljük. A bizalom megszerzése lassú, elvesztése gyors — ezért minden döntésünknel hosszú távon gondolkodunk.

Korrekttség

Nem ígérünk olyat, amit nem tudunk teljesíteni. Nem torzítunk információt, nem manipulálunk jelöltet vagy ügyfelet, és a nehéz visszajelzéseket is tisztelettel adjuk át.

Diszkréció

A jelölti szándék, a bérinformáció, a nem publikált pozíció és az ügyfél üzleti terve bizalmas. Csak annak és annyit adunk át, akinek és amennyi a folyamat szempontjából szükséges.

Eredményesség

Az eredményt nem pusztán a gyors lezárában mérjük. Jó elhelyezés az, amely hosszabb távon is működőképes a jelölt és a partner számára.

4. Jelöltekkel szembeni etikai vállalásaink

- Minden jelöltet tisztelettel és egyenlő méltóságú partnerként kezelünk.
- A jelöltet nem minősítjük emberként. Ha egy pozícióra nem illeszkedik, szakmai megfelelésről, tapasztalati vagy motivációs különbségről beszélünk — nem címkézünk és nem alázunk meg.
- Törekszünk arra, hogy minden, velünk érdemi kiválasztási folyamatban részt vevő jelölt a lehető legrövidebb időn belül visszajelzést kapjon. Ha még nincs végleges döntés, státuszfrissítést adunk, amikor ez indokolt és lehetséges.
- A jelölt bizalmát megköszönjük; a Fortelix kapcsolatápolási és postai kommunikáció keretében, az adatkezelési szabályai szerint alkalmanként fizikai köszönő- vagy üdvözlőkártyát küldhet.
- A jelölt önéletrajzát nem írjuk át és nem változtatjuk meg a nevében. Strukturált szakmai összefoglalót készíthetünk, de a tényadatokat nem módosítjuk.
- A jelölt bérigényét diszkréten kezeljük. Szükség esetén piaci és szakmai javaslatot adunk, és lehetőség szerint bérsávokban gondolkodunk.
- A munkát keresővel szemben a közvetítési tevékenységért díjat vagy költséget nem számítunk fel.

5. Ügyfelekkel és partnerekkel szembeni etikai vállalásaink

- Csak olyan megbízást vállalunk el, amelyről elegendő szakmai információ áll rendelkezésünkre a korrekt kereséshez.
- Nem közvetítünk nem létező pozícióra, és nem támogatunk jogszabálysértő vagy etikátlan foglalkoztatási feltételeket.
- Nem fogadunk el diszkriminatív kiválasztási kérést, ha az nem a munkakör természetéből fakadó jogszerű és arányos követelmény.
- Visszautasíthatunk olyan megbízást, amely irreális, megtévesztő, kizsákmányoló, vagy a munkavállaló emberi méltóságát sértő elvárásokra épül.
- A partner bizalmas információit nem használjuk fel más ügyfél vagy jelölt hátrányára.
- Aktív partnerünk munkatársait nem célozzuk proaktív elcsábítással. Kivétel lehet, ha az érintett maga jelentkezik a Fortelixhez, kifejezetten segítséget kér, vagy nyilvánosan aktív álláskeresőként jelenik meg.

6. Egyenlő bánásmód és diszkriminációmentesség

A kiválasztásban kizárólag a munkakör szempontjából releváns szakmai, kompetencia-, motivációs és jogszerű alkalmassági szempontokat alkalmazzuk. Nem teszünk indokolatlan különbséget nem,

életkor, családi állapot, fogyatékoság, származás, nemzetiség, vallás, politikai vagy más meggyőződés, érdekképviselői tagság vagy a munkakörrel össze nem függő más körülmény alapján.

Ha egy ügyfél ilyen jellegű kizáró feltételt kér, a Fortelix szakmailag jelzi annak problémáját, és jogszerűtlen vagy etikailag vállalhatatlan feltételhez nem asszisztál.

7. Titoktartás és adatkezelési fegyelem

A Fortelix a jelölti és ügyféladatok kezelésére külön adatkezelési és GDPR-dokumentációt alkalmaz. Az Etikai Kódex ezt nem helyettesíti, hanem kiegészíti azzal az alapelvvel, hogy a szükségesnél több információt nem kérünk, nem tárolunk és nem osztunk meg.

- A hozzáférést a feladat ellátásához szükséges körre korlátozzuk.
- Bizalmas adatot nem továbbítunk magáncélra, nyilvános csatornán vagy indokolatlan címzett körnek.
- Téves címzés, jogosulatlan hozzáférés vagy egyéb adatvédelmi incidens gyanúja esetén azonnal a belső adatvédelmi eljárás szerint járunk el.

8. Mesterséges intelligencia és technológia etikus használata

A Fortelix AI-eszközöket elsősorban sourcingra, kutatásra, információrendezésre, matching támogatására és hatékonyságnövelésre használhat.

- A végső szakmai döntés emberi felelősség marad; jelöltet kizárólag automatizált döntés alapján nem utasítunk el.
- AI által generált vagy rangsorolt eredményt recruiter ellenőriz és értelmez.
- Nem használunk AI-t a jelölt emberi értékének, személyiségének vagy védett tulajdonságainak megalapozatlan kikövetkeztetésére.
- Személyes vagy bizalmas adatot csak olyan rendszerbe viszünk be, amelynek használata összhangban áll a Fortelix adatvédelmi szabályaival.
- A technológia támogatja a döntést, de nem helyettesíti az emberi megítélést.

9. Összeférhetetlenség, ajándékok és tisztességes üzleti működés

- Személyes érdek nem írhatja felül a jelölt vagy az ügyfél korrekt kezelését.
- Összeférhetetlenséget vagy annak látszatát a munkatárs köteles jelezni az ügyvezetőnek vagy kijelölt vezetőnek.
- Ajándék vagy előny csak akkor fogadható el, ha annak értéke és körülménye nem alkalmas üzleti döntés befolyásolására.
- Korrupció, visszaosztás, megtevesztés vagy jogellenes előny biztosítása a Fortelix működésével összeegyeztethetetlen.

10. Panaszok és etikai bejelentések kezelése

1. Bejelentés: jelölt, ügyfél, partner vagy munkatárs panaszát e-mailben vagy írásban jelezheti a Fortelix felé.
2. Visszaigazolás: a Fortelix a panasz beérkezését lehetőség szerint 2 munkanapon belül visszaigazolja.
3. Kivizsgálás: a panaszt az ügyvezető vagy az általa kijelölt vezető objektíven megvizsgálja, szükség esetén az érintettek meghallgatásával.
4. Válasz: a Fortelix törekszik arra, hogy a panaszt 10 munkanapon belül lezárja, vagy ha ez nem lehetséges, a vizsgálat állásáról tájékoztatást adjon.
5. Korrekció: megalapozott panasz esetén a Fortelix helyreállító és megelőző intézkedést tesz, és szükség szerint módosítja a belső folyamatot.

11. Felelősség és felülvizsgálat

A Kódex betartásáért elsődlegesen a Fortelix ügyvezetője felel. A szervezet növekedésével a napi felügyelet kijelölt vezetőre vagy HR-vezetőre delegálható.

A Kódexet legalább évente, továbbá lényeges jogszabályi, üzleti vagy technológiai változás esetén felül kell vizsgálni. Súlyos vagy ismételt etikai eltérés belső kivizsgálást és megfelelő munkajogi vagy szerződéses intézkedést vonhat maga után.

12. Kapcsolódó dokumentumok és szabályozási háttér

- Fortelix Kft. Adatkezelési Általános Szerződési Feltételek / GDPR-dokumentáció.
- 118/2001. (VI. 30.) Korm. rendelet a munkaerő-kölcsönzési és a magán-munkaközvetítői tevékenység nyilvántartásba vételéről és folytatásának feltételeiről.
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (AI Act), amennyiben a Fortelix által használt AI-rendszer és felhasználási mód annak hatálya alá esik.

13. Jóváhagyás

Dokumentumgazda: Bogdán Attila, ügyvezető

Hatálybalépés: _____

Felülvizsgálat: Évente vagy szükség szerint

Aláírás: _____