ALGEMENE VOORWAARDEN

R.G.A. Grond, Sier & Straatwerk B.V.

Versie: concept 1.0
Datum: 26-10-2026

Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

1. R.G.A. Grond, Sier & Straatwerk B.V., hierna te noemen: “Opdrachtnemer”, oefent een stratenmakersbedrijf uit. De werkzaamheden omvatten onder meer het aanleggen, herstellen en onderhouden van bestratingen, sierbestratingen, wegen, terrassen, opritten en andere verhardingen, alsmede grondwerkzaamheden en aanverwante werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever kan zowel een zakelijke klant als een particulier zijn. Waar deze voorwaarden onderscheid maken tussen zakelijke opdrachtgevers en consumenten, is dat uitdrukkelijk vermeld.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.
6. Indien een bepaling in deze voorwaarden in strijd is met dwingend recht, waaronder het consumentenrecht, prevaleert de wettelijke regeling.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes worden schriftelijk of digitaal uitgebracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Een offerte vermeldt zo veel mogelijk de omschrijving van de werkzaamheden, de uit te voeren hoeveelheden, de prijs, de inbegrepen materialen, eventuele bijkomende kosten en de verwachte uitvoeringsperiode.
3. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt een termijn van 30 dagen na de offertedatum.

4. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard, of zodra Opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
5. Mondelinge aanvullende afspraken zijn pas bindend nadat deze door beide partijen zijn bevestigd, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
6. Kennelijke schrijf-, reken- of andere fouten in een offerte binden Opdrachtnemer niet, voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.
7. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als aanvullende werkzaamheden en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig artikel 6.

Artikel 3 – Prijzen en prijsafspraken

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste aanneemsom, een uurtarief of een andere schriftelijk overeengekomen prijsafspraak.
2. Bij een vaste aanneemsom geldt de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden en materialen die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.
3. Bij werkzaamheden op basis van uurtarieven worden de daadwerkelijk gewerkte uren en de overeengekomen materiaal- en bijkomende kosten in rekening gebracht.
4. Alle prijzen worden vermeld exclusief of inclusief btw, zoals aangegeven in de offerte. Bij zakelijke opdrachtgevers worden prijzen in beginsel exclusief btw vermeld. Bij particuliere opdrachtgevers wordt de totaalprijs inclusief btw duidelijk vermeld.
5. Kosten voor onder meer transport, afvoer van grond of puin, huur van machines, parkeerkosten, stortkosten, levering van materialen en inzet van derden zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.
6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de omstandigheden wezenlijk afwijken van de bij de offerte bekende situatie, bespreken partijen de gevolgen voor de werkzaamheden, planning en prijs voordat de aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, behoudens noodzakelijke spoedmaatregelen.
7. Prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan op een rechtsgeldige grond en met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels. Bij consumenten worden eventuele wettelijke informatie- en opzeggingsrechten gerespecteerd.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig uit, overeenkomstig de overeenkomst en de eisen die redelijkerwijs aan professioneel straat- en grondwerk mogen worden gesteld.
2. Opdrachtnemer bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en welke materialen, gereedschappen en machines daarvoor worden gebruikt.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werklocatie op de afgesproken datum toegankelijk is en dat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.
4. De opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, voor de tijdige beschikbaarheid van de benodigde voorzieningen, toegang tot de locatie en relevante informatie over de ondergrond, kabels, leidingen, drainage, afwatering en andere aanwezige voorzieningen.
5. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die van belang kan zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Dit omvat ook bekende bodemverontreiniging, verborgen gebreken, hoogteverschillen, verzakkingen en bijzondere ondergrondse omstandigheden.
6. Opdrachtnemer mag de werkzaamheden onderbreken indien de uitvoering door onveilige omstandigheden, extreme weersomstandigheden, onvoldoende toegankelijkheid of andere buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer gelegen omstandigheden niet verantwoord is.
7. De planning en opleverdatum zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn is overeengekomen. Bij vertraging informeert Opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
8. Opdrachtnemer mag voor onderdelen van de werkzaamheden derden inschakelen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst en de wet zelf draagt.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever en de werklocatie

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de informatie en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering.
2. De opdrachtgever meldt vóór aanvang bekende kabels, leidingen, rioleringen, drainage, beregeningssystemen, funderingen en andere ondergrondse of verborgen voorzieningen.

3. Indien voor de werkzaamheden een vergunning, toestemming van een eigenaar, vereniging van eigenaars, gemeente of andere instantie nodig is, wordt in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd welke partij daarvoor verantwoordelijk is.

4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werklocatie vrij is van obstakels, voertuigen en andere zaken die de uitvoering belemmeren, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien de opdrachtgever zelf materialen levert, staat hij in voor de tijdige levering en de geschiktheid van die materialen voor het overeengekomen gebruik, voor zover de wet dit toestaat. Opdrachtnemer waarschuwt de opdrachtgever voor kenbare gebreken of ongeschiktheid die tijdens de uitvoering worden ontdekt.

6. Schade of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend, voor zover deze kosten redelijkerwijs aan hem zijn toe te rekenen en de wettelijke regels dit toestaan.

7. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, overleggen partijen over een redelijke oplossing en de gevolgen voor de uitvoering en kosten.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Wijzigingen van de opdracht en aanvullende werkzaamheden worden zo veel mogelijk vooraf schriftelijk of digitaal vastgelegd.

2. Meerwerk kan onder meer ontstaan door gewijzigde wensen, aanvullende bestrating, afwijkende hoogtes, extra grondwerk, onverwachte ondergrondse obstakels, aanvullende afvoerwerkzaamheden of andere omstandigheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

3. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever vooraf over de aard en de verwachte kosten van het meerwerk en over eventuele gevolgen voor de planning.

4. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat de opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan, behalve wanneer onmiddellijke maatregelen redelijkerwijs noodzakelijk zijn om schade of gevaar te voorkomen.

5. Bij consumenten worden de wettelijke regels over prijswijzigingen, waarschuwingsplichten en toestemming voor meerwerk in acht genomen.

6. Minderwerk en het vervallen van onderdelen worden met de opdrachtgever verrekend overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 7 – Materialen, kleurverschillen en bestaande bestrating

1. Opdrachtnemer gebruikt de materialen die in de offerte zijn opgenomen of die partijen nader zijn overeengekomen.
2. Bij natuursteen, betonproducten, gebakken klinkers en andere producten die variaties in kleur, structuur, maatvoering of oppervlak kunnen vertonen, kunnen natuurlijke of productiegebonden verschillen voorkomen.
3. Bestaande bestrating die wordt hergebruikt, kan gebruikssporen, beschadigingen, kleurverschillen of maatverschillen vertonen. Opdrachtnemer bespreekt vooraf waar redelijkerwijs mogelijk de gevolgen daarvan.
4. Indien de opdrachtgever zelf materialen aanlevert, is Opdrachtnemer niet zonder meer verantwoordelijk voor gebreken die uitsluitend voortvloeien uit de kwaliteit of ongeschiktheid van die materialen. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.
5. Niet-verwerkte materialen die eigendom zijn van de opdrachtgever, blijven diens eigendom. Voor speciaal bestelde of op maat gemaakte materialen gelden de afspraken uit de offerte en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 8 – Grondwerk, ondergrond en afwatering

1. De kwaliteit en duurzaamheid van bestrating kunnen mede afhankelijk zijn van de draagkracht van de ondergrond, de grondwaterstand, de belasting, de funderingsopbouw, de afwatering en het gebruik van de bestrating.
2. De overeengekomen werkzaamheden zijn beperkt tot de in de offerte omschreven grondwerkzaamheden, fundering, ophoging, verdichting, egalisatie en afwatering.
3. Onvoorziene omstandigheden, zoals puin in de grond, verontreinigde grond, onbekende leidingen, grondwaterproblemen, onvoldoende draagkracht of verborgen constructies, kunnen aanleiding geven tot aanvullende werkzaamheden en kosten.
4. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever wanneer dergelijke omstandigheden worden ontdekt en bespreekt de gevolgen voordat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, behoudens noodzakelijke spoedmaatregelen.
5. Partijen leggen waar nodig afzonderlijk vast welke afschotpercentages, afwateringsvoorzieningen, hoogtes, belastingen en funderingsopbouw zijn overeengekomen.

6. Opdrachtnemer kan niet instaan voor veranderingen die na oplevering ontstaan door externe oorzaken, zoals extreme weersomstandigheden, wijzigingen van de grondwaterstand, wortelgroei, overbelasting of werkzaamheden van derden. Dit geldt uitsluitend voor zover deze oorzaken daadwerkelijk aan de schade bijdragen en de schade niet voortvloeit uit een tekortkoming waarvoor Opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is.

Artikel 9 – Planning, weersomstandigheden en overmacht

1. Opdrachtnemer streeft ernaar de werkzaamheden volgens de overeengekomen planning uit te voeren.
2. Bij regen, vorst, extreme hitte, storm, ongeschikte bodemgesteldheid of andere omstandigheden die een goede of veilige uitvoering belemmeren, mag Opdrachtnemer de werkzaamheden uitstellen of tijdelijk onderbreken.
3. Indien de werkzaamheden vertraging oplopen door omstandigheden waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is, wordt in overleg een redelijke aangepaste planning vastgesteld.
4. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de uitvoering verhinderen en die volgens de wet en de omstandigheden niet voor rekening van Opdrachtnemer komen.
5. Indien overmacht langdurig voortduurt, treden partijen in overleg over voortzetting, aanpassing of beëindiging van de overeenkomst. De wettelijke rechten van beide partijen blijven van toepassing.

Artikel 10 – Oplevering en controle

1. Na afronding meldt Opdrachtnemer aan de opdrachtgever dat de werkzaamheden gereed zijn.
2. De opdrachtgever krijgt een redelijke gelegenheid om de uitgevoerde werkzaamheden te controleren.
3. Zichtbare gebreken of afwijkingen worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal gemeld, zodat partijen deze kunnen beoordelen en zo nodig herstel kunnen afspreken.
4. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, krijgt Opdrachtnemer, voor zover dit redelijk en wettelijk vereist is, een passende gelegenheid om deze te onderzoeken en te herstellen.
5. Het in gebruik nemen van de bestrating geldt niet automatisch als afstand van rechten met betrekking tot gebreken die de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

6. Oplevering, goedkeuring of betaling beperkt de wettelijke rechten van de opdrachtgever niet.

Artikel 11 – Garantie en wettelijke conformiteit

1. Opdrachtnemer verstrekt geen aanvullende commerciële garantie, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk voor een specifieke opdracht is overeengekomen.
2. Het ontbreken van een aanvullende garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten en verplichtingen. Opdrachtnemer blijft gehouden de overeengekomen werkzaamheden deugdelijk uit te voeren.
3. Indien werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst en Opdrachtnemer daarvoor volgens de wet verantwoordelijk is, kan de opdrachtgever aanspraak maken op de wettelijke rechtsmiddelen, waaronder herstel of andere passende maatregelen.
4. De opdrachtgever meldt geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt, met inachtneming van dwingende wettelijke bepalingen.
5. Gebreken die uitsluitend het gevolg zijn van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden, normale slijtage of omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, komen niet automatisch voor rekening van Opdrachtnemer.
6. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten of andere wettelijke aanspraken.

Artikel 12 – Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Opdrachtnemer mag, indien dit vooraf in de offerte of opdrachtbevestiging is overeengekomen, een aanbetaling, termijnbetalingen of betaling per afgerond werkonderdeel verlangen.
3. Bij opdrachten op basis van uurtarieven kunnen periodieke facturen worden verzonden voor de uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
4. De opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag binnen de overeengekomen termijn, behoudens een rechtsgeldig beroep op opschorting of een ander wettelijk recht.

5. Indien een zakelijke opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan Opdrachtnemer aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke handelsrente en op vergoeding van toewijsbare incassokosten, met inachtneming van de wet en eventuele aanvullende afspraken.
6. Indien een consument niet tijdig betaalt, stuurt Opdrachtnemer eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen, berekend volgens de wettelijke regels. In die aanmaning wordt, indien van toepassing, vermeld welke incassokosten verschuldigd kunnen worden bij uitblijven van betaling.
7. Na het intreden van verzuim kan Opdrachtnemer aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke rente en op incassokosten voor zover deze volgens de wet verschuldigd zijn.
8. Indien een factuur gedeeltelijk wordt betwist, treden partijen in overleg over het betwiste bedrag. De onbetwiste bedragen blijven betaalbaar, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 13 – Opschorting en beëindiging

1. Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, stelt de andere partij haar waar nodig schriftelijk in gebreke en krijgt zij een redelijke termijn om alsnog na te komen.
2. Indien de opdrachtgever niet betaalt of noodzakelijke medewerking niet verleent, kan Opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan en na een passende waarschuwing, indien die vereist is.
3. Iedere partij kan de overeenkomst beëindigen indien de andere partij ernstig tekortschiet en dit niet binnen een redelijke hersteltermijn herstelt, voor zover beëindiging wettelijk gerechtvaardigd is.
4. Bij beëindiging worden de reeds deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden en de volgens de overeenkomst en de wet verschuldigde kosten afgerekend.
5. Indien een consument de overeenkomst opzegt of beëindigt, worden diens wettelijke rechten en de specifieke regels voor aanneming van werk in acht genomen. Niet zonder meer alle resterende contractkosten of de volledige aanneemsom zijn bij beëindiging verschuldigd.

Artikel 14 – Annulering en herroepingsrecht voor consumenten

1. Een verzoek tot annulering van een opdracht wordt schriftelijk of digitaal ingediend.
2. De financiële gevolgen van annulering worden bepaald door de overeenkomst, het moment van annulering, reeds uitgevoerde werkzaamheden, speciaal bestelde materialen en de toepasselijke wettelijke regels.
3. Voor consumenten geldt, indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten, het wettelijke herroepingsrecht voor zover dat op de betreffende overeenkomst van toepassing is.
4. De wettelijke bedenktijd bedraagt in toepasselijke gevallen doorgaans 14 dagen. De aanvang, eventuele uitzonderingen en de informatieverplichtingen hangen af van de aard en wijze van totstandkoming van de overeenkomst.
5. Indien de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd met de werkzaamheden te beginnen, worden de daarvoor wettelijk vereiste uitdrukkelijke verzoeken en bevestigingen vooraf vastgelegd.
6. Het vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering kan uitsluitend worden ingeroepen indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
7. Opdrachtnemer verstrekt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, indien van toepassing.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en schade

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
2. De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt en verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om de schade te onderzoeken.
3. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, ongeschikte door de opdrachtgever aangeleverde materialen of werkzaamheden van derden, voor zover Opdrachtnemer daarvoor wettelijk niet verantwoordelijk is.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor normale zetting of veranderingen in de ondergrond die niet voortvloeien uit een tekortkoming waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is.

6. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover de wet dit toestaat. Geen beperking geldt voor zover deze wettelijk niet is toegestaan, waaronder waar van toepassing bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Opdrachtnemer, of bij dwingendrechtelijke aanspraken van consumenten.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan en de concrete omstandigheden dit rechtvaardigen. Deze bepaling sluit geen aanspraken uit die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten.

Artikel 16 – Eigendom van materialen

1. Materialen die Opdrachtnemer levert, worden aan de opdrachtgever overgedragen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en de overeengekomen betalings- en leveringsafspraken.
2. Een eventueel eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend indien dit rechtsgeldig is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.
3. Het gebruik van materialen die eigendom zijn van derden, blijft onderworpen aan de rechten van die derden.

Artikel 17 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering worden zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal aan Opdrachtnemer gemeld, met een omschrijving van de klacht en, waar mogelijk, foto's of andere relevante informatie.
2. Opdrachtnemer reageert binnen een redelijke termijn en partijen proberen in goed overleg tot een oplossing te komen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet automatisch op. De opdrachtgever behoudt de rechten die de wet hem geeft, waaronder een eventueel gerechtvaardigd recht op opschorting.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, met inachtneming van de wettelijke regels over bevoegdheid en de bescherming van consumenten.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. Wijzigingen van een lopende overeenkomst zijn alleen bindend indien deze rechtsgeldig zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn pas van toepassing op een nieuwe overeenkomst nadat zij op de juiste wijze van toepassing zijn verklaard en aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
3. Op lopende overeenkomsten zijn wijzigingen uitsluitend van toepassing indien dit rechtsgeldig is overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
4. Deze algemene voorwaarden laten alle dwingendrechtelijke rechten en verplichtingen van partijen onverlet.

Einde algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens – vóór publicatie invullen

- Statutaire naam: R.G.A. Grond, Sier & Straatwerk B.V.
- Vestigingsadres: Kuilen 38
- Postcode en plaats: 5435XS, Sint Agatha
- KvK-nummer: 42009272
- E-mailadres: info@rga-bv.com
- Telefoonnummer: 0644927387
- Versie en ingangsdatum: Concept 1.0 26-10-2026