

Peut-on transmettre le savoir être ?

Marcel-Louis Viillard, MD, PhD

Anesthésiste-réanimateur, médecine douleur et médecine palliative

UF Douleur et médecine palliative périnatale, pédiatrique, adulte, HU Necker Enfants Malades, APHP.
5

Equipe d'Accueil "ETRES" (Pr MF Mamzer), Centre de recherche des Cordeliers, INSERM, Université de Paris (Paris Descartes-Paris Diderot) - Sorbonne Université, F-75006 Paris France



Comment j'ai compris le défi d'aborder le sujet

- **Savoir-faire, savoir être, savoir écouter, savoir respecter, savoir donner, savoir se remettre en question, → ne serait-ce de l'ordre de l'éthique ?**
- **Tous ces savoirs et bien d'autres, sont les bases du savoir-vivre en harmonie et avec efficacité**
- **Autrement dit :**
 - **Comment puis-je tenter de transmettre**
 - **Un savoir théorique**
 - **Une capacité à appliquer ce savoir en pratique**
 - **Une capacité à allier compétence technoscientifique et le souci de l'humain en pratique**
 - **Une capacité à penser ce que l'on fait et la façon de le faire**

M Aristo-concombre Pélican : Qu'est ce que le savoir être pour vous ? Et comment cela s'apprend ou se transmet ?



Ce que pourrait être le « savoir être »

- communément : un savoir-faire relationnel, c'est-à-dire, des comportements et attitudes attendus dans une situation donnée.
(Source : AFNOR)
- Le savoir-être correspond à la capacité de produire des actions et des **réactions adaptées à l'environnement** humain et institutionnel.
- Le savoir être est un **savoir-faire relationnel**, façon de savoir comment se comporter, trouver la conduite appropriée à l'emploi considéré, c'est-à-dire **adopter les comportements et attitudes attendus dans une situation donnée**
- Il y a de l'interaction, de l'intersubjectivité rationnellement

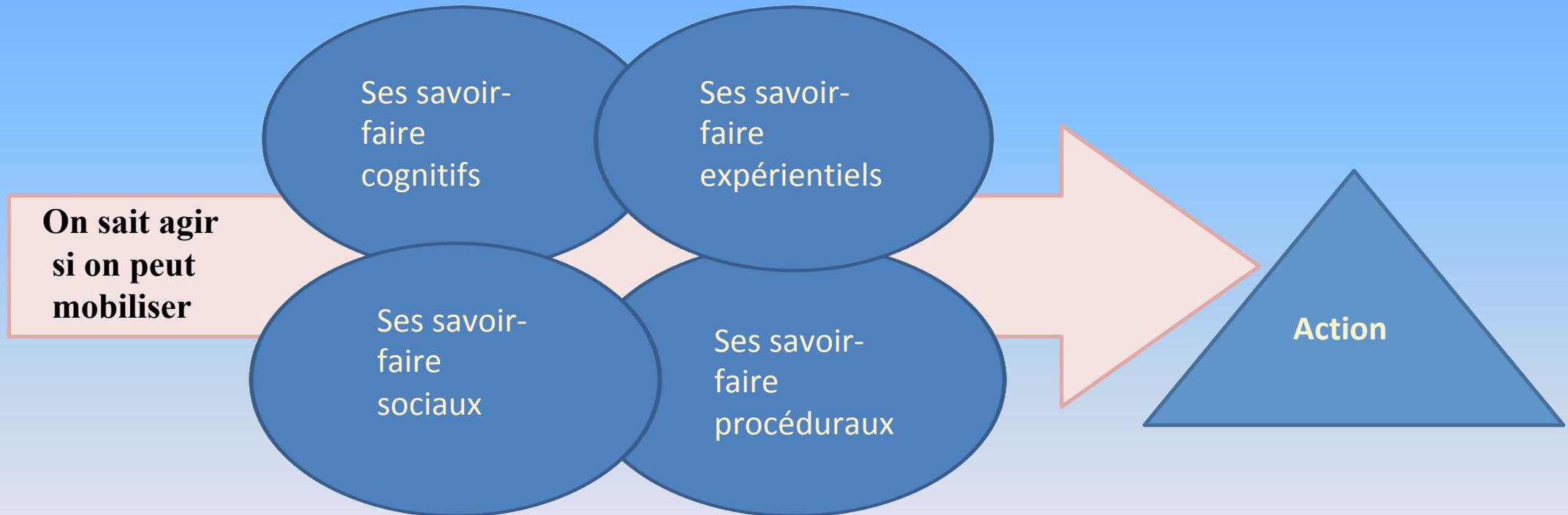
Un humain à des compétences technoscientifiques & moult savoirs théoriques

- **Un humain est plus que la somme de ses savoirs et de ses savoir-faire. (Sartre, Aristote, Descartes, Heidegger, ...)**
- **Nous sommes souvent pressés par le temps et centrés sur l'efficacité exigée & attendue d'un point de vue techoscientifique.**
- **Il y a ce que Ricoeur appelait « un supplément d'âme » et que Montaigne évoquait déjà : « Un étudiant n'est pas un vase qu'on remplit, mais un feu qu'on allume et cela pour longtemps »**
 - **« Le patient n'est pas un vase qu'on répare mais un être en attente d'être de nouveau (ou enfin) en capacité d'être »**

Nos rôles et fonctions bien assumé(e)s supposent nécessairement un savoir-être

- **fonction** : partie visible du travail et de son exécution. Sans le savoir-être, ce travail risque de devenir impersonnel, automatique, routinier et sans âme.
- **rôle** : comportement d'une personne au travail. Il dépend du contexte, du caractère de la personne et des exigences de la profession, c'est-à-dire de ce qu'on attend de la personne qui tient ce rôle.
- **Les attentes concernant ce savoir-être sont grandes:** Elles impliquent des éléments techniques, organisationnels, relationnels, éthiques et humains.
- **Les pragmatiques purs, visent l'efficacité et l'efficience et attachent peu d'importance au savoir- être.**
- **Pourtant, les patients attendent (exigent) des professionnels manifestant un savoir-être mature et responsable,**
 - (le fameux supplément d'âme de Ricoeur)

L'intérêt du savoir être en résumé :



Ce qui est mobilisé concrètement

- **Empathie personnelle et sociale**
- **Respect**
- **Confiance en soi et assurance**
- **Authenticité**
- **Conscience de soi**
- **Créativité**
- **Ouverture d'esprit et flexibilité**
- **Appropriation de la compétence professionnelle**
- **Volonté de connaître l'autre et répondre à ses besoins**
- **Conscience et distanciation de sa culture**
- **C'est peut être agir en éveil éthique**

Les objectifs visés d'une transmission pourraient être

- **Acquérir une vision holiste de la personne et du soin.**
- **Développer**
 - une approche clinique individualisée, respectueuse de la personne.
 - une pensée reflexive et un jugement clinique.
 - la capacité de communiquer et d'interagir avec les personnes, les équipes de travail et les autres intervenants de la santé
 - la capacité d'adaptation aux personnes, aux différentes réalités, aux différentes situations et environnements de travail.
 - une identité et un agir professionnel.
 - le souci de parfaire et de maintenir ses compétences.
 - S'inscrire dans une démarche où l'éthique est un souci premier (donc se former à l'éthique pratique en santé)

Beau programme n'est-il pas ?



Et la transmission, qu'est-ce que c'est ?

- **L'art de la transmission n'est pas inné**
 - d'autant plus délicat quand il s'agit de transmettre ses connaissances à une personne d'une autre génération qui peut avoir des préférences et des modes d'apprentissage très différents.
- Comprendre la génération de la personne qui recevra la connaissance
 - connaître le contexte générationnel de celui ou de celle qui va bénéficier des connaissances.
 - Lorsqu'on est de l'ère « AG » (*After Google*) et que l'on appartient à la génération GAFA (Google, Amazon, Facebook)
 - idée que toute information peut être trouvée instantanément sans avoir à la collecter ni la stocker scrupuleusement,
 - Ce n'est pas le même mode d'apprentissage que les aînés.
- **Connaître la nouvelle génération est impératif pour les anciens qui doivent transmettre.** Adapter leur pédagogie constitue un autre prérequis.

Donc on vise : apprendre à savoir être

- **L'apprentissage au niveau du savoir-être existe lorsque s'effectue une prise de conscience de ses opinions, de ses croyances, de ses sentiments et de ses perceptions.**
- **Une augmentation de la conscience de soi influence nos attitudes.**
- **En somme, le savoir-être correspond à tout ce que nous « savons être » au plan personnel: attitudes, besoins, valeurs dans notre interaction avec l'autre et avec l'environnement.**

- Clémence Gauvin, Emilienne Laforge, 2004. Les habiletés de savoir-être.
http://www.infiressources.ca/fer/depotdocuments/Habiletés_savoir_être-CGauvin_et_ELaforge-UQAT.pdf citée par Margot Phaneuf

Quelques considérations importantes

- **La transmission et le partage de notre savoir sont essentiels à notre développement professionnel et personnel.**
- **J'apprends en même temps que je suis censé apprendre à d'autres (M Heidegger : Qu'est-ce que penser ?)**
- Probablement qu'il n'existe pas de « protocole » ou recette !
- **Extraire, de chacun : la « beauté » intérieure, le « meilleur » de « l'être en présence de l'Autre » dans le souci du bien pour l'autre.**
- **Où plutôt la laisser percer et la cultiver**
 - bienveillance et tolérance sans pour autant renoncer à l'exigence

Donc en pratique

- Analyse des compétences pertinentes dans la pratique aujourd'hui et demain
- Pour permettre de sélectionner et de prioriser celles qui feront l'objet du projet de transmission.
- **L'humilité permettra de reconnaître la connaissance et les compétences nouvelles qu'il faut posséder**
 - **les seniors ne détiennent pas tout malgré leur expérience, ils ne font que supposer le futur et certaines connaissances ou compétences pourraient devenir obsolètes.**
 - commencer par les connaissances ou compétences dont le récepteur dira avoir le plus besoin.
 - Quel est le besoin de transmission exprimé ? = repérer les différences par un dialogue constructif, un souci de l'autre et de ses besoins exprimés, un conseil pour les manques éventuels repérés.
 - Le « Copié/collé » n'est pas opportun, la créativité, l'adaptabilité sont nécessaires

Un exemple

- **« Accueil chaleureux, service généreux ». Ma personnalité professionnelle, je l'ai construite en observant mes aïeuls. De ces « anciens », j'ai acquis toutes les bases de mon métier. De ce savoir-faire, j'ai développé mon savoir être axé sur des valeurs de bienveillance, tolérance, plaisir, humour, générosité, respect, honnêteté, loyauté, rigueur, performance...**
 - **Denis Courtiade (Président Fondateur de l'association « Ô Service - des talents de demain »)**

In fine : savoir se comporter avec chaleur, respect, éthique, responsabilité, efficacité en toute situation professionnelle

- l'écoute,
- la compréhension,
- la participation,
- la solidarité,
- la gestuelle répétée,
- le développement personnel,
- la constance,
- le devoir de réussite...
- **Le développement de la confiance en soi**
 - Avoir confiance en soi nécessite la confiance en l'autre
 - La confiance en soi n'est ni prétention ni surestimation de soi

Quelques pistes

- Amener les étudiants à s'arrêter à leurs propres émotions, à y réfléchir, à se demander comment ils y réagissent, comment ils les acceptent.
- Proposer l'analyse de situations aux implications éthiques.
 - Ex.: risques de transmission de maladies nosocomiales, liberté de choix et refus d'un traitement, respect des patients vulnérables, violence camouflée, obstination raisonnable, etc.
- Familiariser les étudiants avec l'analyse des pratiques professionnelles en mettant l'accent sur les aspects relationnels
 - Des temps à proposer tout au long de la carrière
 - Temps collégiaux d'échanges sur les pratiques et les difficultés ressenties ou rencontrées (le 1/4h éthique)
- Alliance entre performance technoscientifique et performance humaine, l'un sans l'autre n'est qu'illusion de soi sur soi donc source d'inefficience.

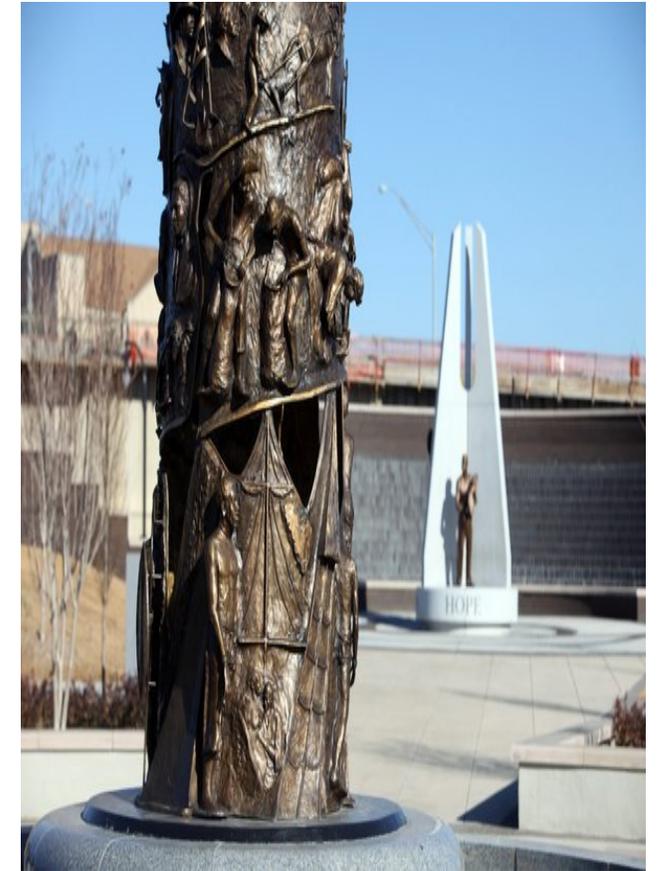
De la visée à une mise en œuvre

- « L'homme honorable commence par appliquer ce qu'il veut enseigner ; ensuite il enseigne. » *Confucius*
- « Apprendre, comprendre et transmettre... C'est exister. » *Descartes*
- faire preuve d'écoute, d'empathie, de complicité et de tolérance. Etre bienveillant et partager le succès.
- Et n'oublions pas que le Manager se doit d'être endurant.
- chacun doit être respecté, encouragé et conseillé de par ses actions et reconnu dans sa diversité.

Ces propositions reposent sur des éléments simples pour nous tous

- Une réussite technique oui sans aucune retenue mais,
- Une réussite humaine concomitante impérative
 - Car c'est ce qui donne sens à la performance technique
- Si tu me guéris et que je vais toujours aussi mal alors à quoi bon ?
- Aller bien ne se résume pas à un « j'ai une physiologie ou une fonction rétablie et parfaitement fonctionnelle » mais nécessite que je bénéficie de cette possibilité :
 - N'oublie pas que je pense, je ressens, j'interprète, je n'ai pas ton savoir et je suis plus que mon seul soma, moi aussi je suis expert de moi comme de toi !
 - Nos subjectivités troublent nos raisons à moi comme patient, à toi comme être humain professionnel !
 - Nous sommes 2 en soi semblables mais altères et ensemble nous pouvons accéder à la guérison ou au mieux être.

Le savoir être, on le construit au quotidien car il s'invente à chaque instant ! D'un savoir construit à la construction d'un savoir



Si ce n'est pas de l'éthique cela y ressemble un peu, non ?

