

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

USF CoimbraCelas

(ULS Coimbra)

A Unidade Local de Saúde Coimbra (ULS), representado pelo seu Presidente do CA da ULS, e a USF CoimbraCelas (UF) representada pelo seu Coordenador, João Nunes Rodrigues, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2025 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante da ULS Coimbra, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2024, 10,090 utentes inscritos a que correspondem 13,318 unidades ponderadas (conforme o nº 2 do artigo 9.º, anexo I, do Decreto-Lei n.º 103/2023, de 7 de Novembro, na sua redação atual) resultantes da aplicação dos fatores multiplicadores referidos anteriormente e descritos no ponto "Quem servimos - Compromisso atual" do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família e enfermeiros de família, um valor alvo de 13,375 unidades ponderadas, previsivelmente correspondentes a 10101 utentes. A ULS compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6 ETC de médicos, 6 ETC de enfermeiros e 4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e a ULS negociaram e comprometem-se a assegurar os serviços inerentes à carteira básica de serviços e carteira adicional de serviços quando contratados, bem como o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, com enfoque nos planos de melhoria nas áreas específicas acordadas conforme previsto, quer nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS, quer na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para o ano de 2025, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de desempenho da equipa (IDE);
 - b) A tabela dos incentivos institucionais;
 - c) Planos de melhoria identificados para o ano contratual;
 - d) O plano de formação contínua;
 - e) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2025, deverão ser desenvolvidos com o apoio da ULS das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. A ULS deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados e definidos em anexo a esta carta de compromisso, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. A UF e ULS reconhecem que se considera incumprimento sucessivo e reiterado da carta de compromisso a apresentação, em dois anos consecutivos, de um índice de desempenho da equipa (IDE), fixado na Portaria 454-A/2023 (n.º 4 do artigo 34.º), inferior a 65 % ou, em três anos consecutivos, inferior a 70%, devendo nesse caso a UF ser apoiada à constituição de um plano de desenvolvimento organizacional, podendo a ser proposta à DE-SNS a extinção da USF.
10. A ULS compromete-se a realizar o acompanhamento da atividade e da qualidade organizacional da UF, garantindo a realização, bianual, da autoavaliação das USF modelo B. A UF compromete-se a realizar bianualmente a autoavaliação na plataforma E-qualidade. Ambas reconhecem que, desvios negativos ao desempenho ou qualidade organizacional, implicam a definição de um plano de melhoria, subscrito pela ULS e pela USF modelo B.
11. Para dar cumprimento ao ponto nº 1 do artigo 7º do Decreto-Lei nº 103/2023, de 7 de Novembro, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.
12. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o artigo 24.º do anexo I, do Decreto-Lei n.º 103/2023, de 7 de Novembro, na sua redação atual.

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

13. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pela ULS, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
14. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
15. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
16. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas por entidades, para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
17. A UF elabora e remete ao Presidente do CA da ULS, até 15 de Março de 2026, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do desempenho e dados locais validados pelo presidente do CA da ULS.
18. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete à ULS com o apoio da DE-SNS. Durante o ano de 2025 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes.
19. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde da ULS.
20. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 103/2023, de 7 de Novembro na sua redação atual (ou, nos casos aplicados, nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de Agosto na sua redação atual), considera-se que os profissionais da USF CoimbraCelas, em modelo B, encontram-se em regime de dedicação plena. Assim, o horário de trabalho tem como base um período normal de trabalho de 35 horas semanais com incrementos ajustados ao aumento de unidades ponderadas da lista de utentes. Assim, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que consta no plano de ação da UF.

Coimbra, 30 de Junho de 2025

O Presidente do CA da ULS Coimbra

O Coordenador da USF CoimbraCelas

.....

.....



USF CoimbraCelas

ULS Coimbra

Plano de Ação 2025

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Planos de Melhoria	6
5. Tabela Incentivos Institucionais	7
6. Plano de Formação	8
7. Serviços Colaborativos ULS	9
8. Necessidades e Investimentos	10
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	12

1. Quem Somos

Identificação

USF CoimbraCelas, ULS Coimbra

Morada: Av. Afonso Henriques, nº 141 - pisos 1 e 2, 3000-011 - Coimbra

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2019-12-30

Contratualização

Mês de início da contratualização 2025: 1

Nº meses contratualizados no ano 2025: 12

Compromisso Assistencial (Proposta para o período da contratualização 2025)

Valor alvo de UP (total): 13375.0

Nº de Inscritos: 10101.0

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: João Nunes Rodrigues

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional
Tânia Sofia Mendanha Veloso Duarte Silva	Pessoal Assistente Técnico
Inês Simões Tinoco	Pessoal Médico
Sónia Isabel Lopes Almeida Pinto	Pessoal de Enfermagem

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Regime trabalho	Minutos/UC	ETC
Ana Margarida Lopes Soares	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
Ana Isabel Silva Viegas	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
Alexandra Almeida Gouveia Mendes Escada	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
João Nunes Rodrigues	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
Ivo Alexandre Carvalho Reis	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
Inês Simões Tinoco	Medicina Geral e Familiar	35H	15	1.0
TOTAL				6.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Minutos/UC	ETC
Tatiana Baptista Miranda	Enfermagem Comunitária	15	1.0
Inês Maria Tavares Proença Andrade Nascimento	Enfermagem Comunitária	15	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Enfermeiros

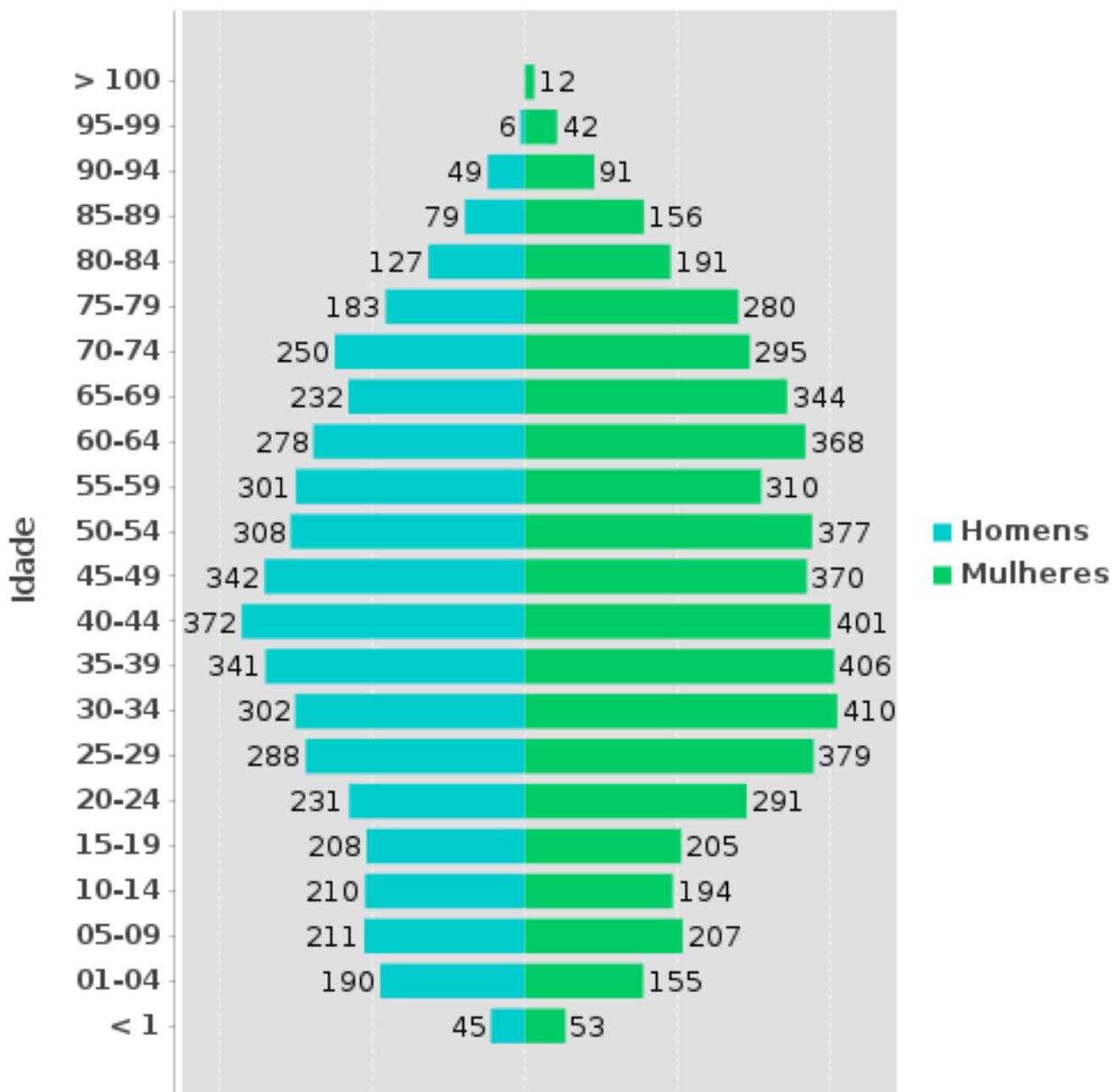
Nome	Especialidade	Minutos/UC	ETC
Maria Manuela Gomes Ramalho Costa Duarte	Enfermagem Comunitária	15	1.0
Rodrigo Crespo dos Reis	Sem especialidade	15	1.0
Sónia Isabel Lopes Almeida Pinto	Sem especialidade	15	1.0
Maria João Proença Miranda Vilaranda	Sem especialidade	15	1.0
TOTAL			6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Minutos/UC	ETC
Graça Maria Santos Oliveira Simões	Não especificado	20	1.0
Paula Isabel Lopes Mendes Talina	Não especificado	20	1.0
Tânia Sofia Mendanha Veloso Duarte Silva	Não especificado	20	1.0
Maria Delfina Carvalho Fernandes Cardoso	Não especificado	20	1.0
TOTAL			4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



ICU

Total Utentes	Unid. Ponderadas	ICU	Casemix
10058	13318.0	9632	0.96

3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões selecionadas para Plano de Melhoria

IDE - Desempenho

Acesso

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Gestão da Doença

Doenças Aparelho Respiratório

Qualidade Organizacional

Centralidade no Cidadão

Participação do Cidadão

Satisfação de Utentes

Satisfação Profissionais

Satisfação Profissionais

Segurança

Segurança de Utentes

4. Planos de Melhoria

Participação do Cidadão

Plano Melhoria - Avaliação da Satisfação dos Utentes

Comissão de Utentes

Satisfação de Utentes

Plano Melhoria - Avaliação da Satisfação dos Utentes

Satisfação Profissionais

Plano Melhoria – Satisfação dos Profissionais

Segurança de Utentes

Programa de Melhoria Contínua da Qualidade [Segurança dos Utentes]

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Programa de Melhoria Contínua da Qualidade [Acesso]

Doenças Aparelho Respiratório

Doenças Respiratórias

5. Tabela Incentivos Institucionais

Indicadores selecionados	Int. Esperado	Int. Aceitável
23 - Proporção de utentes com hipertensão arterial (sem doença cardiovascular nem diabetes), com determinação de risco cardiovascular nos últimos 3 anos	80.0 - 100.0	60.0 - 100.0
36 - Proporção de utentes com diabetes, com registo de gestão do regime terapêutico (3 itens) no último ano	75.0 - 100.0	60.0 - 100.0
331 - Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem	0.76 - 2.0	0.6 - 2.0
397 - Proporção de utentes fumadores e idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve, no último ano	25.0 - 100.0	15.0 - 100.0
409 - Proporção de utentes sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, ajustada para uma população padrão	91.5 - 100.0	89.0 - 100.0
436 - Proporção de utentes com DPOC e idade igual ou superior a 40 anos, a quem foi realizada consulta de vigilância de DPOC no último ano	70.0 - 100.0	35.0 - 100.0
482 - Monitorização da Satisfação dos Utentes dos Cuidados de Saúde Primários.		
483 - Monitorização da avaliação da Satisfação dos Profissionais dos Cuidados de Saúde Primários.		

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

16º Fórum Internacional de úlceras e Feridas
Abordagem Doença Coronária nos CSP
Inteligência Artificial
Vacinação PNV / Extra-PNV
Encontro Colabora Saúde
1º Congresso Internacional de Saúde na Família
Apoio a familiares de utentes em fase terminal de cancro
Multiculturalidade - âmbito do projeto de melhoria continua de qualidade
Projeto de Promoção do Bem-Estar Psicológico dos Profissionais de Saúde dos Cuidados de Saúde Primár
XXII Congresso da APECSP
Atividade Teambuilding/Gestão de stress – Yoga
Encontro da Primavera - USF-AN
II Congresso Nacional de Ginecologia em MGF
3ª sessão - Projeto de Promoção do Bem-Estar Psicológico dos Profissionais de Saúde dos CSP
Direitos Humanos em saúde - Impacto no Atendimento em Saúde / Direitos e deveres dos utentes
10 Anos UCC Celas
Abordagem multidisciplinar em Cuidados Geriátricos e Demências
Atividades de Teambuilding (caminhada na natureza + almoço)
Congresso Dermatologia-ULS Coimbra
START MGF
1ª ajuda em saúde mental, comportamentos aditivos
Formação em Sala - Doenças Respiratórias
DM tipo 2: revisão da terapêutica farmacológica

7. Serviços Colaborativos ULS

Serviços Assistenciais

Carteira Adicional - Atendimento a doentes esporádicos - Doença Aguda Não Urgente (DANU)

Dia da Semana	Grupo Profissional	Especialidade	Horas/Dia	Semanas/Ano	Profissionais/Dia	Total Horas	Observações
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.25	26	1	32.5	A USF CoimbraCelas, disponibiliza 1 vaga diariamente (0.25 Horas/Dia), de 2ª a 6ªf, na agenda da LASV para doença aguda não urgente num total de 5 vagas semanais (1.25 H/Semana).

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A RESPOSTA SAZONAL EM SAÚDE

3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4.0	12	2	96.0	
-----------	----------------	---------------------------	-----	----	---	------	--

Atendimento a Utentes em Contactos Esporádicos nas USF do Concelho de Coimbra

6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	54	1	54.0	
-----------	----------------	---------------------------	-----	----	---	------	--

Serviços Não Assistenciais

Reunião Coordenadores e CA da ULS Coimbra

Dia da Semana	Grupo Profissional	Especialidade	Horas/Dia	Semanas/Ano	Profissionais/Dia	Total Horas	Observações
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	42	1	42.0	

Reunião Vacinação ULS Coimbra

2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1.0	12	1	12.0	
-----------	-----------------------	-------------------	-----	----	---	------	--

8. Necessidades e Investimentos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Quiosque Electrónico	2	3000.0	6000.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aquisição de Material Eletromédico	15	1800.0	27000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Humanização do 3º e 4º piso do Bloco C do CS de Celas	25	2500.0	62500.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Participação em Eventos Externos de Formação (Congressos, Encontros, entre outros)	18	500.0	9000.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2025

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 27,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aquisição de Material Eletromédico	15	1,800 €	Substituição material obsoleto - medidores tensão arterial, balanças, craveiras, marquesas polivalentes, marquesas elétricas (sala de tratamentos), candeeiros gin.,, entre outros.	27,000 €

FORMAÇÃO Total: 9,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Participação em Eventos Externos de Formação (Congressos, Encontros, entre outros)	18	500 €	Atualização e Partilha de conhecimento em eventos de entidades externas com relevância para os Cuidados de Saúde.	9,000 €

OBRAS Total: 62,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Humanização do 3º e 4º piso do Bloco C do CS de Celas	25	2,500 €	Isolamento das janelas e humanização das salas de espera	62,500 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Total: 6,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Quiosque Electrónico	2	3,000 €	Modernização da interação do cidadão com o Serviço Nacional de Saúde.	6,000 €