





**Controlar Sintomas**

Uma ida precoce ao médico irá aumentar o número de exames e tratamentos desnecessário. Se tiver dúvidas contatar médico ou ligar SNS 24 – 808 24 24 24

Consulta de Doença Aguda Não Urgente - **DANU**

**Aguardar evolução**

A maior parte dos sintomas (80%), que motivam o pedido de consultas de doença aguda não urgente, são manifestações comuns, de resolução espontânea e sem danos para a saúde.



Conselho

Técnico

239 708 040 / 239 708 042

Av. Dom Afonso Henriques 141, 3000-011 Coimbra

[**www.usfcoimbracelas.com**](http://www.usfcoimbracelas.com/)[usf.coimbracelas@ulscoimbra.min-saude.pt](mailto:usf.coimbracelas@ulscoimbra.min-saude.pt)

A incorreta utilização deste tipo de serviço prejudica o tratamento dos utentes que se encontram verdadeiramente em situações agudas e provoca maior desgaste nos profissionais de saúde e na organização da instituição.

Evite recorrer a esta consulta se não tiver uma situação aguda, optando pelo **agendamento de uma consulta programada**, de forma a permitir o atendimento de todas as situações atempadamente.

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA USF CoimbraCelas**

Segunda a Quinta-feira

8h10-12h50/14h10-19h45

Sexta-feira

8h10-12h50/17h00-19h45

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF CoimbraCelas**

Segunda a sexta-feira

8h00 - 20h00

**Autores:** Ana Soares, Manuela Ramalho, Daniela Oliveira e Carolina Madureira **| Atualizado em 05/2024**: João Oliveira

Revisitado a 18 de janeiro de 2025

Aprovado em Reunião Geral de 19 de maio 2023 Atualizado em maio 2024, 18.01.25

**ULS de Coimbra - 2025**



**CONSULTA DE DOENÇA AGUDA NÃO URGENTE - DANU**

Consulta de curta duração (10 a 15 min) destinada à resolução de problemas de saúde agudos, devido ao aparecimento recente de um problema de saúde ou agudização de outros já existentes. Pode ser agendada por email, telefone ou na USF. Se for agendado na USF, é entregue um comprovativo de agendamento com a data (próprio dia), hora e quem é médico que vai atender.

**“Tenho sintomas de doença aguda não urgente, o que devo fazer?”**

• Deve contactar preferencialmente a USF por telefone ou email ou ligar SNS 24 – 808 24 24 24

• Se recorrer presencialmente, deve dirigir-se ao secretariado e objetivar o que pretende, estando garantida a sua privacidade.



Urgente – Amarelo

Espera média: 60 minutos (1 hora)

Pouco urgente – Verde

Espera média: 120 minutos (2 horas)

Não urgente – Azul

Espera média: 240 minutos (4 horas)

O **sistema de triagem das Urgências Hospitalares considera**:

**SITUAÇÕES URGÊNCIA/EMERGÊNCIA**

As situações de urgência ou emergência deverão ser assistidas prontamente num serviço de urgência hospitalar ou ligue 112.

**NA AUSÊNCIA DO SEU MÉDICO E ENFERMEIRO DE FAMÍLIA**

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde familiar, haverá sempre um profissional em intersubstituição para atender as situações que não podem esperar por marcação para outro dia.

**ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS Á USF**

Para **situações de doença aguda não urgentes**, fora do horário de atendimento da USF CoimbraCelas, deve ligar para:

**LINHA SNS24 🡪** é uma linha telefónica para triagem, aconselhamento e encaminhamento em situação de doença aguda, acessível através do telefone **808 24 24 24** (gratuito). Todos os dias, 24h por dia, será atendido por profissionais de saúde devidamente habilitados que lhe darão conselhos sobre a forma de lidar com a sua situação de saúde em particular, seja ajudando-o a resolver o problema por meios próprios ou encaminhando-o e orientando-o para o serviço de saúde mais adequado.



**Caso contacte o SNS24, se foi agendada consulta para a sua USF e se não for contactado pelo nosso secretariado, dirija-se 15 min antes da hora que o SNS 24 agendou a consulta.**

**Critérios de acesso à Consulta de Doença Aguda Não Urgente (DANU):**

* Sintoma súbito/agudo que surgiu nos últimos 3 dias (febre, tosse, diarreia, dor de cabeça, dores musculares, dores de garganta, dores de ouvidos, dor lombar, queixas urinárias, etc.) que o utente considere necessitar de avaliação médica no próprio dia;
* Agudização de um problema crónico de saúde com necessidade de ajuda médica para alívio das queixas;
* Hemorragias controladas;
* Tensão arterial elevada;
* Gravidez indesejada;
* Necessidade de contraceção de emergência;
* Risco de Doença Sexualmente Transmissível;
* Encaminhamento indicado pelo SNS24 ou outro médico.
* Alteração de um MCDT pedido em contexto de situação aguda (ex. urocultura positiva. Hemograma com anemia, TIG positivo).



**Esta consulta de DANU *não* se destina a:**

* Renovação de receituário crónico;
* Seguimento de doenças crónicas;
* Baixas e atestados médicos;
* Relatórios, atestados de robustez, cartas de condução e

outros, ainda que os possa considerar urgentes;

* Avaliação de exames (exceto nos casos de indicação em contrário do médico de família);
* Pedidos de exames solicitados por médicos de outras unidades.