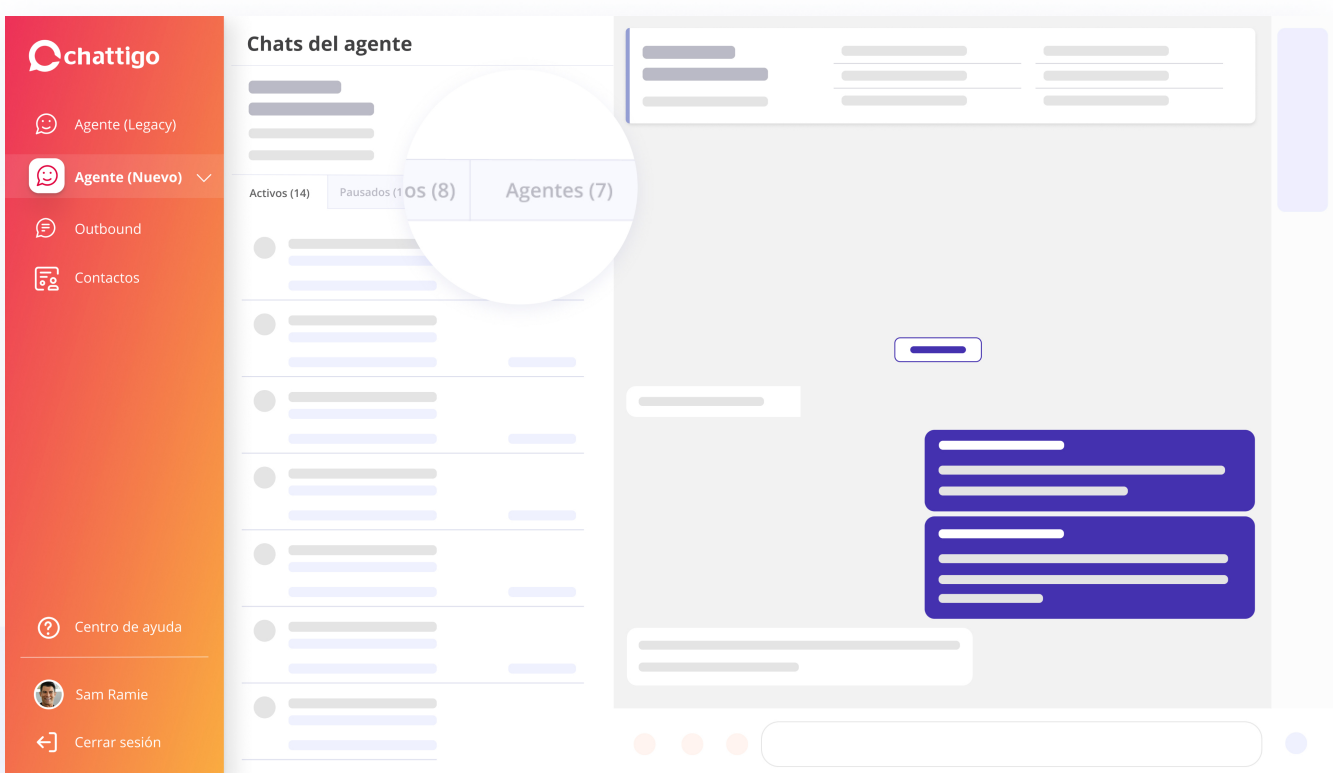


Solicitud de campañas agente-agente

¡Ahora es posible decidir cómo se comunican tus agentes! Con una solicitud sencilla puedes definir qué agentes pueden comunicarse entre sí, según la campaña a la que pertenezcan.



A continuación, te explicamos cómo configurar las campañas para que los **agentes** puedan **contactarse entre sí**.



Configuración de tus campañas

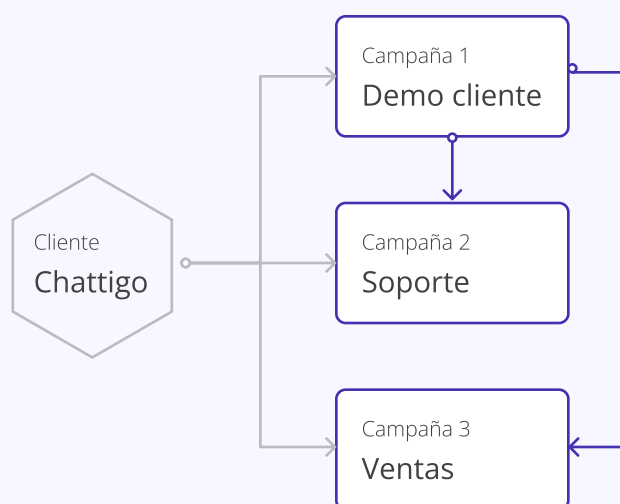
Para establecer los alcances de la comunicación entre campañas, debes realizar una [solicitud a soporte](#). Desde allí, realizaremos las modificaciones de manera interna.

¿Qué debes especificar en la solicitud?

- Qué campañas deseas comunicar entre sí
- Qué campañas pueden comunicarse con ellas mismas



Por ejemplo, si tienes 3 campañas, y quieres que la campaña 1 se comunique consigo misma, con la campaña 2 y la campaña 3, como en la imagen:



Debes realizar una solicitud a **chattigo** especificando la relación entre campañas de la siguiente manera:

- Demo cliente -> Demo cliente
- Demo cliente -> Soporte
- Demo cliente -> Ventas

Para tener en cuenta



La **configuración por defecto** permite que todos los agentes puedan **comunicarse entre sí**, no importa a qué campaña pertenezcan. Cuando realices un pedido a soporte, **todas las comunicaciones entre campañas que no hayas permitido en tu solicitud se bloquearán**.