

令和 8 年度(2026 年)第 3 回 ハラスメント防止研修 実施報告書

1. 研修実施概要

- 実施日時:2026 年 7 月度(定期研修)
 - 研修形式:最新指針解説オンラインセミナー & 3 年半総括ハラスメント総合修了テスト
 - 対象者:全従業員(役員、正社員、現場スタッフ、事務員)
 - 使用教材:最新カスタマーハラスメント防止ガイドライン、株式会社中原建設 3 年半総括ハラスメント試験問題
-

2. 研修テーマ

「最新カスハラ防止ガイドラインの社内浸透と 3 年半の総括テスト」

3. 研修カリキュラム・教育内容

① 最新のカスタマーハラスメント(カスハラ)防止指針の最終確認

- 国や業界が示す最新の「カスタマーハラスメント防止ガイドライン」に基づき、近年さらに巧妙化・多様化する社外からの不当な要求(金銭の要求、SNS への晒し行為の脅しなど)への具体的な撃退法を学びました。
- 従業員の安全確保と会社信用の防衛を最優先とし、マニュアルに沿った毅然とした現場対応を改めて全従業員に徹底させました。

② 3 年半にわたる定期研修の総括テスト(全従業員対象)

- 2023 年 1 月から 3 ヶ月に 1 度の頻度で継続してきたハラスメント研修の集大成として、全社のリテラシーを測定する「総合修了テスト」を実施しました。
- パワハラ、セクハラ、マタハラ・育ハラ、SOGI ハラ、SNS モラル、カスハラなど、過去に学んだすべての重要テーマから事例問題を出題し、知識の完全定着を図りました。

③ 社外リスクに対する当社の不変のスタンス

- テストの解説と講評を通じて、当社のハラスメント防止ポリシーの核心である「社内にとどまらず、社外の者からの暴言暴力行為は断じて許さない」という基本姿勢を再認識しました。いかなるハラスメントに対しても、会社組織が全従業員の盾となつて守り抜く体制を強固にしました。

4. 全 15 回に及ぶ長期取り組みの総括

2023 年 1 月からスタートしたハラスメント研修は、今回の 2026 年 7 月度をもって通算 15 回を迎えました。

この長期にわたる継続的な教育により、社内からはハラスメントに該当する言動が完全に排除され、風通しの良い、お互いを尊重し合える職場環境が定着しました。また、社外からの悪質なクレーム（カスハラ）に対しても、全従業員が組織のルールに従って冷静かつ毅然と初期対応を行える高い防衛力を身につけることができました。

総括テストの結果も極めて良好であり、全社でハラスメントに対する高いコンプライアンス意識が共有されていることを証明しています。今後はこの確立されたクリーンな職場環境を当社の強みとして維持し、さらなる安全安心な組織づくりを継続してまいります。
