

Samtaleguide for sykepleier

Brukerstyrt epilepsioppfølging

OPPSTART

- Gjenta informasjon som ble gitt da pasienten fikk tilbud om brukerstyrt epilepsioppfølging
 - Det kommer lenke til oppfølgingsspørsmål på sms
 - Det er ditt ansvar å besvare spørsmålene som kommer
 - Videre sykehuskontakt avhenger av dine svar
 - Du kan sende inn besvarelser også utenom fastlagt plan
- Sikre at pasienten har forstått det tekniske
 - Hvordan man logger inn
 - Hvordan finner man fram til innlogging uten å bruke lenken som kom på sms
 - Tips om lagring/bokmerking av innloggingslenke
- Avklare pasientens forventninger
 - Hvor ofte sjekkes innkomne svar
 - Hvem tar kontakt og hvorfor
- Avklare at timer ved poliklinikken ikke er avlyst, men fra nå av vil være behovsstyrt
 - Det settes ikke opp time hvis det ikke er noen spesiell agenda for timen
 - Du kan få time på kortere varsel, når det oppstår behov
- Bruk legevakt eller 113 ved behov for øyeblikkelig hjelp

OPPFØLGING

- Ta utgangspunkt i pasientens besvarelse og fargekoding
- Aktuelle samtalepunkter:
 - Familie, sosialt, jobb, studie, nettverk
 - Behov for attester/dokumentasjon/informasjon
 - Tips om Epilepsiforbundet/www.epilepsi.no
 - Anfallssituasjon
 - Endringer og eventuell årsak
 - Aktuelt med anfallsdagbok?
 - Legemidler
 - Bivirkninger eller andre utfordringer
 - Måling av serumkonsentrasjon: Når, hvor (sykehus/fastlege), hvor hyppig
 - Eventuelle årsaker til utfordringer med etterlevelse (bruke legemidler som avtalt)
 - Annen medikasjon
 - Praktisk
 - Førerkort. Behov for legeattest?
 - Gruppe 1: Ett års anfallsfrihet
 - Behov for resepter?
 - Behov for hjelpemidler? Anfallsalarm, dosett m.m. (Tverrfaglig)
 - Annet
 - Psykiske utfordringer
 - Selvmordstanker
 - Sammenheng med endring i medisinerings?
 - Har pasienten oppfølging for dette?
 - Fastlege/kommunalt (f.eks. Rask psykisk helsehjelp RPH)
 - Graviditet eller planlagt graviditet: Informer legen
 - Prevensjon (kvinner)
 - Barn som pårørende
- Neste kontroll
 - Ny sms med link til oppfølgings skjema kommer
 - Ta kontakt når som helst ved behov
 - Fortrinnsvis via skjemaet, gjerne med informasjon i fritekstfeltet
 - Eventuelt per telefon
- Hvordan oppleves denne typen oppfølging?

EVENTUELL AVSLUTTING

- Pasienten ønsker ikke lenger denne typen oppfølging
- Pasienten besvarer ikke oppfølgingskjema og/eller kan ikke kontaktes per telefon
- Informer legen
- Informer pasienten om:
 - Legen vurderer
 - Uavklart problemstilling/behov for videre oppfølging: poliklinisk time.
 - Stabilt/ikke behov for oppfølging per nå: følges videre av fastlege, ny henvisning til nevrologisk poliklinikk ved behov
 - Telefonkonsultasjoner og løpende kontakt med epilepsisykepleier faller bort