



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldali, üzleti kapcsolattartási és ajánlatkérési adatkezelések

Dokumentumadat	Tartalom
Adatkezelő	TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)
Hatálybalépés	2026.05.26.
Verzió	rev1.1
Nyelv	magyar
Rendeltetés	Weboldali közzététel és üzleti adatkezelési tájékoztatás

A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató azt rögzíti, hogy a TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság, röviden TID, milyen célból, milyen jogalapon, milyen adatkörre, milyen címzetti kör mellett és milyen megőrzési rend szerint kezel személyes adatokat a weboldali működés, az üzleti kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés, a projekt-előkészítés, valamint a szerződéses kapcsolattartás során.

A tájékoztató a TID weboldalainak, linktárának, kapcsolódó online felületeinek, üzleti kommunikációs csatornáinak, valamint a TID részére e-mailben, telefonon, úrlapon, rendezvényen vagy más módon megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztató nem terjed ki azon külső weboldalak, szolgáltatók vagy platformok önálló adatkezelésére, amelyekre a TID weboldala hivatkozást tartalmazhat.

A TID ipari rendszerek integrációjával, projekt-előkészítéssel, technológiai és üzleti kapcsolattartással összefüggő tevékenységet végez. E sajátosság miatt az adatkezelés nem kizárólag magánszemélyi érdeklődőkre, hanem üzleti partnerek, vevők, szállítók, alvállalkozók, szakértők és más közreműködők kapcsolattartóira is kiterjedhet.

Adatkezelő azonosító adatai

A személyes adatok adatkezelője a TID. A TID az adatkezelési döntéseket saját nevében hozza meg, és felel azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes, átlátható, célhoz kötött, adattakaró és biztonságos legyen.

Adat	Tartalom
Cégnév	TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név	Trivia Industry Kft. / TID
Székhely	1021 Budapest, Húvösvölgyi út 14.
Telephely	1037 Budapest, Máramaros út 47.
Cégjegyzékszám	01-09-307721
Adószám	26205494-2-41
E-mail	info@triviaindstry.com
Telefon	+36 70 341 5995; +36 30 996 1940
Weboldali kör	www.triviaindstry.net, a TID linktára és a TID által üzemeltetett kapcsolódó weboldalak / aloldalak
AI-asszisztens hivatkozás	http://bit.ly/3Yyedsh - külső digitális szolgáltatásra mutató hivatkozás, amelynek önálló adatkezelési feltételei is irányadók
Adatvédelmi tisztviselő	A TID a jelenlegi adatkezelési működés alapján adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki; adatvédelmi ügyekben az info@triviaindstry.com cím használható.

Alkalmazott jogi és szakmai keret

A TID az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet, a magyar információs önrendelkezési és adatvédelmi szabályok, az elektronikus kereskedelmi és reklámcélú megkeresésekre vonatkozó szabályok, valamint a számviteli, adózási és polgári jogi megőrzési előírások alapján jár el.

A jelen tájékoztató a weboldali közzétételre és az üzleti kapcsolattartásra készült. Nem helyettesíti az egyedi szerződések, adatfeldolgozói megállapodások, belső jogosultsági szabályok vagy külön adatkezelési tájékoztatók alkalmazását, ha valamely konkrét projekt vagy szolgáltatás azokat külön indokolja.

Személyes adatok forrása

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindstry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindstry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



A személyes adatokat a TID elsősorban közvetlenül az érintettől kapja meg: e-mailben, telefonon, személyes vagy online egyeztetésen, kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő felületen, szakmai rendezvényen, üzleti tárgyaláson vagy szerződéses dokumentációban.

Üzleti kapcsolattartás esetén előfordulhat, hogy a személyes adatot nem maga az érintett, hanem munkáltatója, megbízója, üzleti partnere vagy nyilvánosan elérhető üzleti forrás adja meg. Ilyen adat jellemzően a kapcsolattartó neve, beosztása, céges e-mail címe, céges telefonszáma és az adott ügghöz kapcsolódó szerepe.

Kezelt személyes adatok fő kategóriái

A TID a célhoz kötöttség és adattakarékosság elve alapján csak olyan adatot kezel, amely az adott ügyintézéshez, ajánlatkéréshez, szerződéses kapcsolathoz, weboldali működéshez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

- azonosító és kapcsolattartási adatok: név, cégnév, beosztás, e-mail cím, telefonszám, postai vagy telephelyi cím,
- üzleti és projektkapcsolati adatok: ügyfél- vagy partnerszerep, szerződés- vagy megrendelésszám, munkaszám, ajánlati hivatkozás, kommunikációs előzmény,
- műszaki és projekt-előkészítési adatok: ipari helyszínrre, berendezésre, technológiára, energetikai vagy üzemeltetési környezetre vonatkozó információk, amennyiben azok személyes adatot is tartalmaznak,
- weboldali és technikai adatok: IP-cím, eszköz- és böngészőadat, látogatás időpontja, naplóadat, süti-azonosító, hozzájárulási beállítás,
- pénzügyi, számlázási és adminisztratív adatok: számlázási kapcsolattartó, teljesítésigazolási kapcsolattartó, számlához vagy könyvelési irathoz kapcsolódó személyes adat,
- panasz-, jogvita- és joggyakorlási adatok: panasz, kérelem, válasz, bizonyíték, nyilvántartási adat, hatósági vagy bírósági ügghöz kapcsolódó adat.

Adatszolgáltatás jellege és következménye

A weboldal böngészésekor a működéshez szükséges technikai adatok kezelése a weboldal használatának természetes velejárója. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, szerződés-előkészítés vagy projektkommunikáció esetén az adatok megadása főszabályként önkéntes, de a válaszadás, ajánlatadás, szerződéskötés vagy teljesítés az adott célhoz szükséges adatok nélkül nem vagy csak korlátozottan végezhető el.

Jogszábeli kötelezettségen alapuló adatkezelésnél - különösen számlázás, számvitel, adózás, hatósági megkeresés vagy jogvita iratkezelés esetén - az adatok kezelése nem kizárólag az érintett döntésétől függ. Ilyen esetben a TID az adatot akkor is köteles lehet kezelni, ha az érintett egyébként törlést kérne.

Különleges adatok és szükségtelen adatok kezelése

A TID weboldali és üzleti adatkezelése nem irányul különleges adatok, így különösen egészségügyi adat, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, biometrikus vagy genetikai adat kezelésére. A TID kéri, hogy az érintett ilyen adatot ne küldjön, és ajánlatkérésben, üzenetben, csatolmányban vagy külső digitális felületen csak az ügy elbírálásához szükséges adatot adja meg.

Ha a TID részére szükségtelen vagy nem kért személyes adat érkezik, a TID az adatot figyelmen kívül hagyhatja, törölheti, vagy indokolt esetben az érintettől pontosítást kérhet. Üzleti titkot vagy harmadik személy személyes adatát tartalmazó dokumentumot csak akkor célszerű továbbítani, ha annak átadása az adott ügghöz szükséges és jogszerű.

Gyermekek adatai

A TID weboldala és szolgáltatásai nem gyermekeknek szólnak, és a TID tudatosan nem gyűjt gyermekekre vonatkozó személyes adatokat. Ha ilyen adat mégis a TID tudomására jut, és annak kezelése nem jogszerű vagy nem szükséges, a TID intézkedik az adat törléséről.

Adatkezelések részletes rendszere

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindustry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindustry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



Az alábbi táblázat a TID weboldali, ajánlatkérési, üzleti kapcsolattartási és projekt-előkészítési adatkezeléseinek fő logikáját mutatja be. A konkrét ügyben kezelt adatok köre mindig az adott megkeresés, szerződés vagy projekt tényleges tartalmához igazodik.

Adatkezelési cél	Jellemző adatkör	Jogalap és megőrzési logika
Weboldal működtetése és biztonsága	IP-cím, böngésző- és eszközadatok, látogatás időpontja, technikai naplóadatok, hibajelzések.	A TID jogos érdeke a weboldal üzembiztos, biztonságos és ellenőrizhető működtetése. A naplóadatok jellemzően 30-90 napig, biztonsági esemény esetén az esemény lezárásáig és az igényérvényesítési idő végéig kezelhetők.
Kapcsolatfelvétel, érdeklődés, ajánlatkérés	Név, cégnév, beosztás, céges e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, megkeresés tárgya, kapcsolódó projekt- vagy ipari információ.	Szerződéskötést megelőző lépések az érintett kérésére, illetve a TID jogos érdeke az üzleti kommunikáció kezelése. Sikertelen vagy lezárt megkeresés esetén főszabályként legfeljebb 3 évig, szerződéses kapcsolat esetén a szerződéses megőrzési rend szerint.
Ajánlatadás, projekt-előkészítés, műszaki egyeztetés	Kapcsolattartói adatok, ajánlati igény, műszaki alapadatok, helyszínre, technológiára, berendezésre, energiafelhasználásra vagy üzemeltetésre vonatkozó, személyes adatot is tartalmazó dokumentumrészletek.	Szerződéskötést megelőző lépések, szerződés teljesítése, illetve jogos érdek az ajánlati és műszaki előkészítés dokumentálására. Megőrzés: az ajánlati folyamat lezárásától számított 5 évig, vagy a szerződéses kapcsolat időtartama alatt és azt követően az igényérvényesítési idő végéig.
Szerződés teljesítése és üzleti kapcsolattartás	Ügyfél, szállító, alvállalkozó vagy szakmai partner kapcsolattartójának neve, beosztása, céges elérhetősége, szerződés- és munkaszám, teljesítési kommunikáció.	Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, valamint jogos érdek a szerződéses együttműködés nyomon követésére. Megőrzés: a szerződés fennállása alatt és az általános polgári jogi igényérvényesítési idő végéig.
Számlázás, számvitel, adózás	Számlázási adatok, kapcsolattartói adatok, teljesítésigazoláshoz, megrendeléshez, számlához vagy könyvelési irathoz kapcsolódó személyes adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése. A számviteli bizonylatok és az azok alátámasztására szolgáló iratok megőrzése a vonatkozó számviteli szabályok szerint jellemzően 8 év.
Panasz, kifogás, jogvita kezelése	Panasztevő vagy kapcsolattartó adatai, panasz tartalma, válaszadási adatai, bizonyítékok, kapcsolódó iratok.	Jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek a jogvita megelőzésére, kezelésére és igazolására. Megőrzés: az ügy lezárásától számított 5 évig vagy a jogvita végleges lezárásáig.
Szakmai rendezvény, egyeztetés, csoport vagy találkozó	Név, cégnév, beosztás, elérhetőség, részvételi adat, kommunikációs előzmény.	Hozzájárulás, szerződéskötést megelőző lépés vagy jogos érdek az adott esemény szervezésére és dokumentálására. Megőrzés: az esemény lezárásától számított legfeljebb 3 évig, kivéve, ha szerződéses vagy jogi ok miatt hosszabb megőrzés szükséges.
Hírlevél, szakmai tájékoztatás, üzleti megkeresés	Név, cégnév, e-mail cím, érdeklődési kör, hozzájárulás ténye és időpontja, leiratkozási adat.	Elektronikus reklám és hírlevél esetén főszabályként hozzájárulás. Nem reklámcéllú, meglévő üzleti kapcsolattartás esetén a TID jogos érdeke. Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásáig, illetve a jogszerűség igazolásához szükséges ideig.
Süti- és analitikai beállítások	Süti-azonosító, hozzájárulási beállítás, látogatási és használati statisztikai adatok, amennyiben ilyen szolgáltatás aktív.	Szükséges sütinél jogos érdek és technikai szükségesség; analitikai vagy marketing sütinél hozzájárulás. Megőrzés: a süti élettartama szerint, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.
AI-asszisztensre vagy külső digitális felületre mutató hivatkozás	A külső szolgáltatásban megadott adatok, üzenetek, fájlok vagy egyéb tartalmak, amennyiben azokat az érintett önkéntesen megadja és azok a TID részére hozzáférhetővé válnak.	Az adott szolgáltatás saját adatkezelési feltételei is irányadók. A TID részéről az adatkezelés jogalapja az érintett megkeresésének kezelése, szerződéskötést megelőző lépés vagy jogos érdek. Szükségtelen személyes adat, különleges adat és üzleti titok megadása nem javasolt.
Érintetti kérelmek kezelése	Az érintett azonosításához, kérelmének elbírálásához és a válaszadáshoz szükséges adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése. Megőrzés: a kérelem lezárásától számított 5 évig, illetve hatósági vagy bírósági eljárás esetén annak végleges lezárásáig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés

Ha az adatkezelés jogalapja a TID jogos érdeke, a TID az adott célhoz igazodó érdekmérlegelést alkalmaz: meghatározza a jogos üzleti, biztonsági, szerződéses vagy jogérvényesítési érdeket, vizsgálja az adatkezelés szükségességét, valamint azt, hogy az érintett jogai és szabadságai nem élveznek-e elsőbbséget. Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindustry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindustry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés elleni tiltakozás esetén a TID az ilyen célú adatkezelést megszünteti. Elektronikus hírlevél vagy reklámcélú megkeresés esetén a TID főszabályként hozzájárulási alapon jár el, és biztosítja a leiratkozás lehetőségét.

Weboldalhasználat, sütik és beágyazott szolgáltatások

A TID weboldala a működéshez szükséges technikai adatokat és sütiket kezelhet. A weboldal a SITE123 vagy más tényleges weboldalplatform, tárhelyszolgáltató, dokumentummegjelenítő, rövidített link, közösségi média vagy analitikai szolgáltatás közreműködésével is működhet. A ténylegesen aktív szolgáltatói kört a weboldal beállításaihoz kell igazítani.

A látogató a böngészőjében bármikor törölheti vagy korlátozhatja a sütiket. Az analitikai, marketing vagy követő célú sütik csak akkor alkalmazhatók, ha azokhoz az érintett megfelelő, előzetes és visszavonható hozzájárulást adott.

Ha a TID weboldalán nincs aktív hozzájárulás-kezelő felület, akkor a nem szükséges analitikai, marketing- és követő sütik nem kezelhetők aktívként. A tényleges sütilistát, szolgáltatót, élettartamot és célmeghatározást a weboldal mindenkor technikai beállításai alapján kell egyeztetni.

Sütik / technológia típusa	Adatkezelési cél	Jogalap és kezelési megjegyzés
Működéshez szükséges sütik	A weboldal alapműködésének, biztonságának, munkamenetének és megjelenítésének biztosítása.	Hozzájárulás nélkül alkalmazhatók, de róluk tájékoztatást kell adni. Élettartamuk rendszerint munkamenet vagy rövid technikai időtartam.
Beállítási / hozzájárulási sütik	A látogató süti- és adatvédelmi beállításainak megőrzése.	Jogos érdek, illetve a hozzájárulási döntés igazolása. Élettartamuk a beállítás megőrzéséhez szükséges idő, jellemzően legfeljebb 12 hónap.
Analitikai sütik	A weboldal látogatottságának, használati jellemzőinek és teljesítményének mérése.	Csak akkor alkalmazandók, ha a weboldalon ilyen szolgáltatás ténylegesen aktív; azonosításra alkalmas vagy követésre képes analitika esetén hozzájárulás szükséges.
Marketing- és követő sütik	Célzott hirdetés, remarketing, közösségi média követés vagy kampánymérés.	Csak előzetes hozzájárulás alapján alkalmazhatók. Ha a TID ilyen szolgáltatást nem használ, ezt a kategóriát a süti-beállító felületen inaktívként kell kezelni.
Beágyazott külső tartalmak	Videó, térkép, dokumentummegjelenítő, közösségi média vagy külső link előnézeti szolgáltatása.	Az adott szolgáltató önálló adatkezelése is megvalósulhat. A TID nem felel a külső szolgáltató saját adatkezelési gyakorlatáért, de a felhasználót a külső kapcsolat tényéről tájékoztatja.

AI-asszisztens és külső digitális szolgáltatások

A TID weboldala vagy linktára AI-asszisztensre, dokumentummegjelenítőre, közösségi oldalra, üzleti profilra vagy más külső digitális szolgáltatásra mutató hivatkozást tartalmazhat. A külső szolgáltatások saját adatkezelési feltételekkel rendelkezhetnek. A TID a külső szolgáltató önálló adatkezeléséért nem felel, de a TID részére továbbított vagy a TID által megkapott adatok tekintetében a jelen tájékoztató szabályai szerint jár el.

AI-asszisztens vagy más külső online felület használatakor az érintett ne adjon meg szükségtelen személyes adatot, különleges adatot, bizalmas üzleti titkot, harmadik személyre vonatkozó személyes adatot vagy olyan dokumentumot, amelynek továbbítására nincs jogosultsága.

Beküldött dokumentumok és műszaki adatok

A TID ipari, energetikai, technológiai, projekt-előkészítési és kivitelezési ügyekben olyan dokumentumokat is kaphat, amelyek műszaki, gazdasági vagy szervezeti adatokat tartalmaznak. E dokumentumok személyes adatot is tartalmazhatnak például aláírás, név, beosztás, kapcsolattartói adat, helyszíni jegyzőkönyv, teljesítésigazolás, ajánlati melléklet vagy szerződéses irat formájában.

A TID az ilyen dokumentumokat kizárólag az adott ajánlat, projekt, szerződés, teljesítés, szakmai egyeztetés vagy jogi kötelezettség céljából kezeli. A TID nem vállal felelősséget azért, ha az adatot átadó fél olyan személyes adatot vagy üzleti titkot továbbít, amelynek átadására nem jogosult.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindustry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindustry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



A TID a jelen tájékoztató szerinti weboldali, ajánlatkérési és üzleti kapcsolattartási adatkezelések során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Webanalitikai vagy statisztikai elemzés csak a weboldal működésének, használhatóságának és üzleti kommunikációjának áttekintését szolgálhatja, és nem eredményez önálló jogi vagy szerződéses döntést az érintettől.

Adatfeldolgozók és címzettek

A TID személyes adatot csak olyan címzettel közöl, akinek a közreműködése az adott adatkezelési célhoz szükséges, vagy akinek a részére az adattovábbítást jogszabály, hatósági döntés, szerződéses teljesítés vagy jogos igényérvényesítés indokolja.

Címzetti / adatfeldolgozói kör	Feladat	Megjegyzés
Weboldalplatform, tárhely, technikai üzemeltetés	Weboldal megjelenítése, naplózás, technikai biztonság, rendelkezésre állás.	SITE123 vagy a mindenkori tényleges weboldalplatform / tárhelyszolgáltató. A tényleges szolgáltatói kör változása esetén a tájékoztatót frissíteni kell.
E-mail és kommunikációs szolgáltató	Bejövő és kimenő üzleti levelezés, ajánlatkérések, kapcsolattartás.	A TID által használt levelezési és informatikai szolgáltatók.
Könyvelés, adózás, pénzügyi adminisztráció	Számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése.	Könyvelő, adótanácsadó, pénzügyi adminisztrációs szolgáltató.
Jogi, követeléskezelési és szakértői közreműködők	Szerződéses, jogvitás vagy szakértői ügyek támogatása.	Ügyvéd, jogi képviselő, szakértő, biztosító vagy más jogosult címzett, ha az ügy ezt indokolja.
CRM, dokumentumtár, felhőalapú irodai szolgáltatás	Üzleti kapcsolattartás, dokumentumkezelés, belső nyilvántartás.	Csak a ténylegesen használt rendszerekben és a szükséges jogosultsági szint mellett.
Hatóság, bíróság, jogszabály szerinti címzett	Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogérvényesítés.	Csak jogszabályi kötelezés, hatósági megkeresés vagy jogos igényérvényesítés esetén.

Harmadik országba történő adattovábbítás

A TID elsődlegesen az Európai Gazdasági Térség területén belüli adatkezelést és adatfeldolgozást alkalmaz. Egyes informatikai, felhőalapú, weboldali vagy kommunikációs szolgáltatások esetén előfordulhat, hogy a szolgáltató vagy annak alvállalkozója az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelési helyet, szervert vagy támogató központot használ.

Ilyen esetben a TID csak olyan szolgáltató igénybevételére törekszik, amely megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosít, így különösen megfelelőségi határozaton, általános adatvédelmi szerződési feltételeken, szerződéses adatfeldolgozói feltételeken vagy más jogszerű továbbítási mechanizmuson alapuló adatkezelést alkalmaz.

Adatmegőrzési és törlési rend

A TID a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az adatkezelési cél teljesítéséhez, a jogi kötelezettség teljesítéséhez, a szerződés teljesítéséhez, az igényérvényesítéshez vagy az adatkezelés jogszerűségének igazolásához szükséges. A megőrzési idő letelte után az adatot törölni, anonimizálni vagy a jogi kötelezettség szerinti archívumban elkülönítetten kezelni kell.

Adattípus / ügytípus	Jellemző megőrzési idő
Weboldali technikai napló	30-90 nap, biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásáig és lezárásáig.
Kapcsolatfelvételi megkeresés szerződés nélkül	A válaszadás és ügyintézés lezárásától számított legfeljebb 3 év.
Ajánlat, előkészítő műszaki egyeztetés	Az ajánlati eljárás lezárásától vagy az utolsó érdemi kommunikációtól számított 5 év.
Szerződéses kapcsolat és teljesítési iratok	A szerződés fennállása alatt, majd az igényérvényesítési idő végéig.
Számviteli bizonylat és alátámasztó irat	A vonatkozó számviteli szabályok szerinti időtartam, jellemzően 8 év.
Hírlevél-hozzájárulás és leiratkozás	A hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig, illetve a jogszerűség igazolásához szükséges ideig.
Érintetti joggyakorlási kérelem	A kérelem lezárásától számított 5 év, jogvita esetén annak végleges lezárásáig.

Adatbiztonsági intézkedések

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindustry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindustry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



A TID a személyes adatokat olyan technikai és szervezési intézkedésekkel védi, amelyek az adatkezelés jellegéhez, mennyiségéhez, kockázatához és céljához igazodnak. Az intézkedések célja, hogy az adatokhoz csak jogosult személy férhessen hozzá, az adat ne sérüljön, ne vesszen el, ne módosuljon jogosulatlanul, és ne kerüljön illetéktelen címzett részére továbbításra.

- hozzáférési jogosultságok szerepkör szerinti korlátozása és rendszeres felülvizsgálata,
- üzleti és műszaki dokumentumok rendezett, visszakereshető és ellenőrizhető tárolása,
- e-mailes és elektronikus dokumentumforgalom ésszerű biztonsági kontrollja,
- adatfeldolgozók kiválasztása során adatvédelmi és informatikai megbízhatósági szempontok figyelembevétele,
- jogvita, incidens vagy jogosultsági kérdés esetén az érintett iratok elkülönített kezelése.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens gyanúja esetén a TID az eseményt vizsgálja, meghatározza az érintett adatkört, a lehetséges következményeket, a szükséges kárenyhítő intézkedéseket és a dokumentálási kötelezettséget. Ha az incidens a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve kockázattal jár, a TID a jogszabályban előírt esetben és határidőben bejelentést tesz a felügyeleti hatóság felé; magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja.

Érintetti jogok

Az érintett a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja. A TID a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabályként legfeljebb egy hónapon belül megválaszolja. Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a válaszadási határidő a jogszabályban meghatározott feltételek mellett meghosszabbítható.

Jog	Tartalom
Hozzáférés	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a TID kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen címzettek mellett és milyen megőrzési idővel kezel.
Helyesbítés	Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.
Törlés	Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta.
Korlátozás	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogszerűsége vitatott, vagy ha az adata jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt van szüksége.
Adathordozhatóság	Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon végzett adatkezelés esetén az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés, valamint a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás esetén az ilyen célú adatkezelést a TID megszünteti.
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Joggyakorlás módja

Az érintett adatvédelmi kérelmét a TID részére az info@triviaindusry.com e-mail címen vagy postai úton, a TID székhelyére küldött levélben terjesztheti elő. A TID jogosult ellenőrizni, hogy a kérelmet valóban az arra jogosult érintett nyújtotta-e be; ezért indokolt esetben az érintett azonosításához szükséges kiegészítő információt kérhet.

A kérelem teljesítése nem eredményezheti más személy jogainak, üzleti titkának, szerződéses jogosultságának vagy jogszabályban védett érdekének sérelmét. Ha a TID a kérelmet részben vagy egészben nem tudja teljesíteni, ennek okáról az érintettet tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a TID adatkezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, elsődlegesen célszerű a TID-hez fordulni az info@triviaindusry.com címen, hogy a kérdés közvetlenül vizsgálható és rendezhető legyen.

TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Kft. (TID)

Linktár: www.triviaindusry.net/; AI asszisztens: <http://bit.ly/3Yyedsh>;

Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14; Telephely: Budapest 1037 Máramaros út 47; Telefon: +36 70 341 5995 & +36 30 996 1940; E-mail: info@triviaindusry.com; Adószám: 26205494-2-41; Szlogen: ipari rendszerek integrációja & ipari platform



Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá jogait bíróság előtt is érvényesítheti.

Hatósági adat	Elérhetőség
Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely / ügyfélszolgálati cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Tájékoztató módosítása

A TID fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, a weboldal működésének változása, új adatfeldolgozó vagy új adatkezelési cél megjelenése esetén. A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel válik elérhetővé.

Kelt: Budapest, 2026.05.26. | Ellenőrzött változat: rev1.1