

## سياسة نظام الإدارة المتكامل

ISO 9001:2015, ISO45001:2018, ISO 14001:2015

يلتزم نادي خورفكان الرياضي الثقافي بتأسيس وتوثيق نظام متكامل لإدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، وحفظه وتطويره بشكل

مستمر بما يتوافق مع متطلبات المواصفات العالمية: ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015

وبما يشمل التزامه بالتالي:

1. التزام الإدارة العليا لنادي خورفكان الرياضي الثقافي بتحديد وفهم وتلبية متطلبات متعامليه بشكل فعال بما يتجاوز توقعاتهم ويحقق رضاهم من خلال تبني ميثاق خدمة املتعاملين
2. ضبط ومراقبة ومراجعة عمليات تقديم الخدمات للمتعاملين والعمل على تحسينها باستمرار، سواء للخدمات المقدمة من النادي أو من خلال شركائه الخارجيين والموردين.
3. التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، ووضع أهداف ومستهدفات طموحة ومتابعة تحقيقها.
4. بناء وتطوير طاقات وقدرات الموظفين من خلال التدريب الفعال لضمان رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمتعاملين ومستوى الأداء في التعامل مع آرائهم وشكاواهم.
5. تحديد وتحديث المخاطر والآثار الناتجة عن أعماله وأنشطته الروتينية والطارئة على الصحة والسلامة المهنية والبيئة، لتوفير بيئة عمل آمنة وصادقة للبيئة للموظفين والعمال وأصحاب المصلحة.
6. العمل على منع التلوث البيئي وحوادث البيئة والصحة والسلامة المهنية والأمراض المهنية ما أمكن.
7. الالتزام بالقوانين والتشريعات والاتفاقيات والمعاهدات الإماراتية المعمول بها ذات العلاقة بالصحة والسلامة المهنية والبيئة.
8. ضمان كفاءة وقدرة جميع موظفي النادي على أداء مهامهم بدرجة عالية من الجودة والتميز، وإشراكهم واستشارتهم والتواصل معهم بشكل منتظم وتشجيعهم على تحمل مسؤولياتهم فيما يتعلق بالجودة والآثار البيئية ومخاطر الصحة والسلامة المهنية. علاوة

على ذلك، يلتزم النادي بتوفير البنية التحتية والمواد ومعدات الحماية الشخصية والإرشادات اللازمة لبيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر.

9. التركيز على التغذية الراجعة من العملاء من خلال رصد آرائهم وإجراء استبيانات لقياس رضاهم والرد على شكاواهم وتحليلها جنباً إلى جنب مع تطوير إجراءات تحسينية وتصحيحية فعالة لمعالجة أسبابها الجذرية وتجنب تكرارها.
10. ضمان الاستعداد والجاهزية للحالات الطارئة المختلفة التي قد تؤثر على الصحة والسلامة المهنية والبيئة.
11. تطبيق ممارسات وضوابط بيئية صارمة في إدارة مباني ومنشآت ومركبات ومعدات النادي.
12. تطبيق ضوابط على الموارد المستهلكة من قبل النادي من أجل ترشيد الاستهلاك وتشجيع عمليات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام.
13. استخدام المواد والمعدات الآمنة، وتوفير المعلومات المتعلقة بالطرق المناسبة لتداولها وتخزينها والتخلص منها بطريقة تحافظ على البيئة والصحة والسلامة المهنية، إلى جانب تجنب استخدام المواد الضارة بالبيئة.
14. تبني معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة عند اختيار موردي ومقدمي خدمات النادي.
15. ضمان المراجعة الدورية لهذه السياسة ضمن نظام الإدارة المتكاملة ونشرها وزيادة الوعي بأهميتها بين جميع المتعاملين الداخليين والخارجيين.

سالم محمد راشد النقبى

رئيس مجلس الإدارة

