



## Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας της ΗΔΙΚΑ ΑΕ προς τον Πολίτη

### Οδηγός για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης (Πολίτες)

**(Είσοδος με κωδικούς TaxisNet)**





## Σύντομη Περιγραφή της Υπηρεσίας

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρέχει τη δυνατότητα της Άυλης Συνταγογράφησης φαρμάκων από τον ιατρό.

*Εφόσον επιλέξετε την άυλη συνταγογράφηση, θα λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογράφησε ο ιατρός, μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα δηλώσετε και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής).*

Όταν θα επισκεφθείτε τον φαρμακοποιό για να εκτελέσετε την ηλεκτρονική συνταγή, δε θα απαιτείται να προσκομίσετε το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού με την υπογραφή και τη σφραγίδα του.

- Ο φαρμακοποιός θα αναζητήσει και εκτελέσει τη συνταγή σας με τον αριθμό της **(barcode συνταγής)**, τον οποίο θα τον γνωρίζετε, καθώς θα τον έχετε λάβει με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα έχετε δηλώσει.
- Στην περίπτωση απώλειας του sms ή/και του email που έχετε λάβει με τον αριθμό της συνταγής (barcode συνταγής), **ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει τη συνταγή σας με βάση τον ΑΜΚΑ σας.**  
Θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας το κινητό τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλεί κωδικός για την επιβεβαίωση της παρουσίας σας. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε τον κωδικό στον φαρμακοποιό.
- Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, αφού εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο ή/και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

## Πριν ξεκινήσετε

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/ και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

## Πρόσβαση & Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Συνδέεστε στη διαδικτυακή πύλη του ελληνικού κράτους όπου φιλοξενούνται οι ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου [www.gov.gr](http://www.gov.gr)

Στη συνέχεια, επιλέγετε την Κατηγορία Υπηρεσιών **«Υγεία και Πρόνοια»**, και ακολουθώντας με τη σειρά τα εξής βήματα:

**Φάκελος υγείας > Άυλη συνταγογράφηση > Είσοδος στην Υπηρεσία**

θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα (login) της εφαρμογής της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Επιλέγετε **«Είσοδος με TaxisNet»** και μετά **«Είσοδος στην εφαρμογή»**.

The screenshot shows the gov.gr website interface for the Primary Health Care (ΠΦΥ) application. At the top, there are logos for govgr BETA and ΗΔΙΚΑ. The main heading is 'Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ)'. Below the heading, there are navigation links: 'Συνδέσεις/ερωτήσεις', 'Ενχειρίδιο οδηγιών', and 'Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων'. The main content area has three login options: 'Είσοδος με TaxisNet', 'Είσοδος με ΠΦΥ', and 'Είσοδος με eIDAS'. A red arrow points to the 'Είσοδος με TaxisNet' button. Below this button, there is a text block explaining that access is via TaxisNet codes and AMKA. A red box highlights the 'Είσοδος στην υπηρεσία' button. Below the login options, there is a section for 'Άυλη Συνταγογράφηση' with a sub-heading 'Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας'. This section contains a detailed announcement about the system update, effective from 23/03/2020, and provides links for 'Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση (με κωδικούς TaxisNet)' and 'Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση (με κωδικούς ΠΦΥ)'. At the bottom, there are logos for the Ministry of Health, the European Union, and the NSRF (ΕΣΠΑ) program.



Θα μεταφερθείτε στη σελίδα της ΑΑΔΕ, μέσω της οποίας γίνεται η πιστοποίηση των στοιχείων σας. Εισάγετε το username και το password που χρησιμοποιείτε στο σύστημα TaxisNet και επιλέγετε «Είσοδος».

ΑΑΔΕ  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

http://gov.gr ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB.  
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Username:

Password:

Αφού ταυτοποιηθούν τα στοιχεία που δώσατε, καλείστε να δώσετε την εξουσιοδότησή σας για την ανάκτηση προσωπικών σας δεδομένων (ΑΦΜ) από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, πατώντας το κουμπί «Εξουσιοδότηση» στην οθόνη που ανοίγει.

ΑΑΔΕ  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

http://gov.gr ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB

ΑΑΔΕ - ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB  
Παρακαλούμε επιβεβαιώστε:

Εξουσιοδοτώ τον εξυπηρετητή της ΗΔΙΚΑ να προσπελάσει τα στοιχεία μου (ΑΦΜ) που τηρούνται στην ΑΑΔΕ

Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους και επιλέγετε «**Είσοδος**».

**ΗΔΙΚΑ**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

### Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών)

A.M.K.A. !

**Είσοδος**

Εμφανίζεται η σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

**ΗΔΙΚΑ**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

### Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Επιβεβαίωση Στοιχείων

A.M.K.A.	15093103933
Επώνυμο	ΕΡΟΝΥΜΟ-VE
Όνομα	ΟΝΟΜΑ-VE
Πατρώνυμο	PATRONΥΜΟ-VE
Ημερομηνία Γεννήσεως	01/01/1982

**Επιβεβαίωση** Ακύρωση

## Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Μετά την επιτυχή σύνδεση, εισέρχεστε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Από το κεντρικό μενού, επιλέγετε την «**Άυλη Συνταγογράφηση**» και μεταβαίνετε στη σχετική σελίδα.

Αρχική Ατομικά Στοιχεία **Άυλη Συνταγογράφηση** Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Βοήθεια Αποσύνδεση

Αρχική

### Ανακοινώσεις

Ημερομηνία	Ανακοίνωση
19/02/2020	
12/06/2019	
20/05/2019	

### Πληροφορίες Οικογενειακού Ιατρού

Μονάδα Υγείας ιατρού  
Ονοματεπώνυμο ιατρού Ειδικότητα ιατρού  
Κατάσταση Αίτησης

Απούμενος Ιατρός	Ειδικότητα	Μονάδα Υγείας	Ημερομηνία Αίτησης	Ο Απών

### Άυλη Συνταγογράφηση

Δεν έχετε επιλέξει Άυλη Συνταγογράφηση. Εάν το επιθυμείτε, πατήστε "Ενεργοποίηση".

**Ενεργοποίηση**

### Τα ραντεβού μου

Ημερομηνία	Μονάδα Υγείας	Ιατρός	Ιατρός	Τύπος ραντεβού	Κατάσταση
24/03/2020 09:00					ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΦ)
24/03/2020 08:15					ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΦ)
24/03/2020 08:00					ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ ΑΠΟ Γ
24/03/2020 08:00					ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΦ)
20/03/2020 09:30					ΕΝΕΡΓΟ
19/03/2020 07:00					ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΦ)

Επιλέγετε «**Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**» και στη συνέχεια,

Αρχική Ατομικά Στοιχεία **Άυλη Συνταγογράφηση** Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Βοήθεια Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχετε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

**Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**

Κινητό τηλ.  **Επιβεβαίωση** Email  **Επιβεβαίωση**

**Αποθήκευση Αλλαγών** **Ακύρωση Αλλαγών**

θα πρέπει να συμπληρώσετε το **κινητό τηλέφωνο** ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*), ανάλογα με τον τρόπο που επιθυμείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία των συνταγών που εκδίδονται. Εάν συμπληρώσετε και τα δύο, τότε η αποστολή των στοιχείων της συνταγής γίνεται μέσω sms και email.

- Στο sms θα λάβετε το barcode της συνταγής, την ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης ισχύος της συνταγής.
- Στο email θα λάβετε το σύνολο της πληροφορίας της συνταγής (barcode της συνταγής, την ημερομηνία και ώρα καταχώρισής της, τη διάρκεια ισχύος της συνταγής, τις διαγνώσεις και τα φάρμακα).

## Επιβεβαίωση Στοιχείων Επικοινωνίας

Για την αποθήκευση των στοιχείων επικοινωνίας, τόσο του αριθμού κινητού τηλεφώνου όσο και του email, απαιτείται πρώτα η επιβεβαίωσή τους, μέσω ενός τετραψήφιου κωδικού που αποστέλλεται με sms και email, αντιστοίχως.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Συμπληρώνετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και το email.
- Το κουμπί «**Επιβεβαίωση**» ενεργοποιείται.
- Πατώντας το κουμπί «**Επιβεβαίωση**», ανοίγει ένα νέο παράθυρο, στο οποίο εισάγετε τον τετραψήφιο κωδικό που έχετε λάβει είτε μέσω sms, είτε μέσω email, αναλόγως το στοιχείο που θέλετε να επιβεβαιώσετε. Πατάτε «**OK**».

Αυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχετε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβετε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβετε είτε μέσω PIN που θα λάβετε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό τηλ. ...  Email ...

Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης κινητού (Άυλη Συνταγογράφηση)

PIN κινητού:

Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στον αριθμό κινητού που δηλώσατε

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)

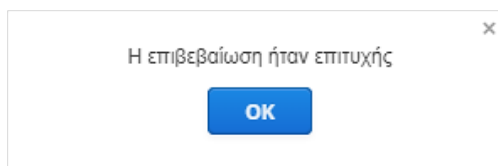
Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης e-mail (Άυλη Συνταγογράφηση)

PIN e-mail:

Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στο e-mail που δηλώσατε

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)

Αφού έχετε εισαγάγει επιτυχώς το PIN κινητού ή /και το PIN email, ανοίγει το παρακάτω παράθυρο και επιλέγετε «ΟΚ» για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.



**Σημείωση:** Στην περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής PIN εμφανίζεται σχετικό μήνυμα για λανθασμένο PIN, επιλέγετε «ΟΚ» για να κλείσει το παράθυρο και επαναλαμβάνετε τη διαδικασία επιβεβαίωσης.

## Αποθήκευση Στοιχείων Επικοινωνίας

Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας και προχωράτε στην «Αποθήκευση Αλλαγών».

The screenshot shows the 'Αυλη Συνταγογράφηση' (Prescription) page. It contains a text box with instructions, a checked checkbox for 'Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση', and input fields for 'Κινητό τηλ.' and 'Email'. Below these fields are buttons for 'Επιβεβαίωση' and 'Αποθήκευση Αλλαγών'. The 'Αποθήκευση Αλλαγών' button is highlighted with a red box.

The screenshot shows the same 'Αυλη Συνταγογράφηση' page after successful completion. A red box highlights the message: 'Η ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης ήταν επιτυχής'. The 'Αποθήκευση Αλλαγών' button is still visible below.





**Σημείωση:** Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει «Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση», αλλά δεν έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον ένα από τα δύο πεδία επικοινωνίας, τότε με το πάτημα του κουμπιού «Αποθήκευση Αλλαγών», εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα σφάλματος:

ΗΔΙΚΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Βοήθεια Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχεστε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβετε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβετε είτε μέσω PIN που θα λάβετε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό τηλ.

**Εφόσον επιλέξατε άυλη συνταγογράφηση μέσω sms ή/και email, πρέπει να συμπληρώσετε τουλάχιστον ένα εκ των δύο στοιχείων επικοινωνίας**