Profil Paraschos Pentas

Dipl.-Inform. (FH), M.Sc., MBA, PMP, PMI-ACP, PMI-RMP

Vorname: Paraschos
Familienname: Pentas
Geburtsjahr: 1974
Nationalitäten: Deutsch, Griechisch
Mobil: +49-172-1555995
Email: email@ppentas-consulting.com
Webseite: http://www.ppentas-consulting.com
Adresse: Ginsterweg 3A,
61479 Glashütten-Schloßborn



Hauptdienstleistungen

- Projektmanagement / Programm-Management / Portfolio-Management
- Anforderungsmanagement / Requirements Engineering / Business Analyse
- Auditierung, Assessment und Optimierung von Projekten, Programmen und Projektportfolios
- Coaching von Projektleitern, Projektmitarbeitern und Führungskräften
- Interim Management / Internationales Projektmanagement / Agiles Projektmanagement
- Risiko-Management / Change Management (Organisatorisch und IT) / Testmanagement
- Senior PMO / PMO-Leitung / Aufbau Enterprise PMO
- Management von IT-Projekten / Softwareentwicklungs-Projekte / IT-Migrationen / Rollouts

Besondere Kenntnisse

- **Experte in Zeitwirtschaft, Zeiterfassung, Workforce Management, Payroll, HR IT**
- **Experte in Ausschreibungs-Projekten, inkl. RFI, RFP, Lastenheft, Pflichtenheft**
- **Themen Contact Center / Call Center / Service Center / Customer Service Teams**

Ausbildung & Akademische Abschlüsse

- **Executive MBA [2014]**, East Asian Management (Hochschule Bremen) – Gesamtnote: 1.6
- **M.Sc. in Computer Science [2006]** (Hochschule Darmstadt) – Gesamtnote: 1.2
- **Diplom-Informatiker (FH) [2003]** (Fachhochschule Frankfurt) – Gesamtnote: 1.0

Berufliche Zertifizierungen

- **Project Management Professional (PMP)** – PMI, seit 2010
- **PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)** – PMI, seit 2019
- **PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)** – PMI, seit 2025
- **PRINCE2 Practitioner** – Axelos, 2015-2020
- **PRINCE2 Agile Practitioner** – Axelos, 2018-2021
- **PRINCE2 Foundation** – Axelos, seit 2011
- **Professional Scrum Master I (PSM I)** – Scrum.org, seit 2012
- **Professional Scrum Product Owner (PSPO I)** – Scrum.org, seit 2015
- **IREB CPRE, Advanced Level - Requirements Elicitation and Consolidation**, seit 2015
- **IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE), Foundation**, seit 2011
- **ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)** – iSQI, seit 2026
- **ITIL V3 Foundation** – Axelos, seit 2011

Auszeichnungen

- **Harvey Nash Contractor of the Year Germany Award 2024**

Kurzvorstellung

Senior Projekt-, Programm- und Anforderungs-Manager mit profunder Erfahrung auf den Gebieten Projektmanagement, Beratung und IT. Projekt-Auditor, Coach und Risiko-Manager. Internationale Einsätze bei einer Vielzahl von großen Unternehmen in unterschiedlichen Branchen. Sehr breite technologische Kenntnisse und Expertise in der Software-Branche. Zeitwirtschafts-Experte.

Branchenkenntnisse

IT, Konsumgüter, Chemie, Telemmunikation, Großhandel/ Einzelhandel, Energie(-Technik), Versicherung, Bank, Finance, Pharma, Automotive, Luftfahrt, Bahn, öffentlicher Sektor, TV/Medien, Logistik, Maschinenbau, Smart Home

Sprachkenntnisse

- **Deutsch, Griechisch:** Muttersprachen
- **Englisch:** Fließend und verhandlungssicher (Level C2, Cambridge Cert. of Proficiency in English)
- **Chinesisch (Mandarin):** Gute Kenntnisse (Level B2, obere Mittelstufe, HSK4)

Berufliche Karriere im Überblick

Seit 08/2010 — **Paraschos Pentas Consulting**

Freiberufler (Project Management, IT Consulting, Management Consulting)

Kundeneinsätze bei: Henkel, BAUKING, Siemens Energy, CITTI, NetCologne, Uniper, DHL Express Germany, ZDF, AbbVie Deutschland, Daimler, Freudenberg Sealing Technologies, Techem Energy Services, Standard Life Assurance Limited, Fresenius Netcare, Deutsche Bank, Swiss Re (Schweizer Rückversicherung), digitalSTROM, ZDF, DVAG

08/2013 – 07/2024 — **Pentas Management Consulting GmbH**

Gründer und Geschäftsführender Gesellschafter

11/2008 – 06/2010 — **m2p Consulting GmbH**

Managing Consultant Technology (Luftfahrtbranche)

Kundeneinsätze bei: Deutsche Lufthansa AG, Air India NACIL, Flughafen Berlin Brandenburg International, Lufthansa Cargo AG

03/2006 – 09/2008 — **Capgemini sd&m AG**

Software-Ingenieur (Softwarehaus)

Kundeneinsätze bei: Bundesverwaltungsamt, Schweizer Bahn SBB

04/2002 – 08/2003 — **BARCO Orthogon AG**

Software-Entwickler (Diplomand, Flugsicherungsbranche)

Software-Entwicklung mit C/C++ im Bereich Flugsicherung (Radardatenübertragung)

03/2001 – 08/2001 — **Renishaw plc**

Software Engineer (Auslandspraktikum, UK)

Konzeption und Implementierung eines automatisierten Testverfahrens für einen CMM-Controller im Bereich Messwesen (industrielle Automatisierung)

04/1996 – 10/2000 — **WM Gruppe/Börsenzeitung**

Software-Entwickler / Sachbearbeiter (Werkstudent)

Diverse Projekte als Entwickler (C/C++, Visual Basic) & Unterweisung Azubis in C/C++

Datenerfassung, Prüfung und Bereinigung Wertpapier-Stammdaten und Investmentfonds

Projektauswahl (Auszug)

Multi-Projektmanager	**Henkel, Düsseldorf (Remote)**	**2026**
Thema	**Multi-Projektmanagement** für einen Kunden aus der Konsumgüter- und Klebstoffindustrie. Verantwortlich für das Management der folgenden 3 Projekte für 2 verschiedene Abteilungen: • **Technischer Projektmanager** in einem Projekt zur **Implementierung einer Workforce Management und Payroll Software** in Peru, sowie Unterstützung der Implementierung in Japan. Die Projekte waren Teil einer **globalen Payroll-Einführung der Software Dayforce**. • **Gesamtprojektmanager** in einem Projekt zur **Implementierung einer Facility Management Ticketing Software (Planon)** in der Slowakei und in der Türkei, inklusive **Steuerung der externen Firma, welche die neue Lösung implementiert hat**. • **Gesamtprojektmanager** in einem Projekt **zur Implementierung einer Audit und Compliance Management Software (Workiva)**, inklusive Workflow-Automatisierung. **Steuerung der globalen Beratungsfirma, die der Implementierungs-Partner war**.	
Eigene Verantwortlichkeiten	• Im Dayforce-Programm primär **Technischer Projektmanager** zuständig für die Schnittstelle zwischen SAP HCM und Dayforce zur Übertragung von HR Stammdaten. Außerdem Support des Kunden bei der **Ermittlung und Dokumentation/Modellierung der aktuellen und künftigen Gesamtarchitektur der Anwendungslandschaft, inkl. Daten** (Peru und Japan). Zusätzlich **Projektmanagement-Berater**. In dieser Rolle **Review von Projektvorgehen, Organisation, Governance, Tools** sowie **Beratung hinsichtlich Verbesserung des Projektmanagements**. • In den beiden anderen Projekten **vollumfängliches Gesamtprojektmanagement**, inkl. Planung, Steuerung & Monitoring aller Projektaktivitäten, Steuerung der externen Dienstleister, Risiko-Management, Change Management, Testmanagement, Budget-Management, Reporting, inkl. Steuerkreis, Stakeholder-Management in einem komplexen und internationalen Umfeld.	
Stich-worte	Konsumgüter- und Klebstoffindustrie, Zeitwirtschaft, Workforce Management, Payroll, HR, HR IT, SAP HCM, Dayforce, Facility Management, Planon, Audit und Compliance Management, Corporate Audit, Workiva, Projektmanagement, Multi-Projektmanagement, Projektmanagement-Beratung, Provider-Steuerung, Risiko-Management, Enterprise Architektur, Testmanagement, Stakeholder-Management	

Multi-Projektmanager, Experte Zeitwirtschaft	**BAUKING, Dortmund (Remote)**	**2025/26**
Thema	**Multi-Projektmanagement** für einen Kunden aus dem Einzel- und Fachhandel (Baustoffe). Verantwortlich für ein **vollumfängliches Projektmanagement** in einem **Projekt zur Entwicklung und Einführung innovativer Arbeitszeitmodelle in Form eines Piloten** (Proof of Concept), inklusive Steuerung eines externen Anbieters. Zusätzliche Verantwortlichkeit als Projektmanager in einem **Projekt zur Einführung der Workforce Management - Software ATOSS Staff Efficiency Suite**	
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Vollumfängliches Projektmanagement** im Bereich Arbeitszeit, inklusive Steuerung eines externen Anbieters. **Planung, Monitoring und Steuerung aller Projektaktivitäten** • **Risiko-Management**, **Stakeholder-Management** und regelmäßiges **Reporting an die Geschäftsführung des Kunden** • Gleichzeitige Tätigkeit als **Experte im Bereich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmodelle**, inkl. der Themen **Zeiterfassung** und **Einsatzplanung** • **Analyse und Dokumentation der arbeitszeitrelevanten Regelungen beim Kunden**, inklusive Tarifverträge, Betriebsvereinbarungen, Richtlinien, Organisationsanweisungen • **Durchführung von Stakeholder-Interviews** im Rahmen der Ist-Analyse zur Erfassung der aktuellen Herausforderungen und Definition der künftigen Ziele. Dokumentation aller Ergebnisse • Mitwirkung an der **Konzeption der neuen Arbeitszeitmodelle** in Zusammenarbeit mit dem externen Anbieter • **Planung und Steuerung des Pilotvorhabens** (Proof of Concept) für die Validierung der neuen Arbeitszeitmodelle an verschiedenen Standorten im Fachhandel und Einzelhandel • **Management eines weiteren Projektes zur Einführung der Workforce Management - Software ATOSS Staff Efficiency Suite**	
Stich-worte	Fachhandel, Einzelhandel, Arbeitszeitmodelle, Zeitwirtschaft, Zeiterfassung, Workforce Management, Einsatzplanung, HR, HR IT, ATOSS, Projektmanagement, Multi-Projektmanagement, Pilot, PoC	

Test-Manager, Experte Zeitwirtschaft	Siemens Energy, Global (Remote)	2025
Thema	**Testmanagement im Anwendungsbereich Zeitwirtschaft / Workforce Management**. Gegenstand des internationalen Programms war die **Einführung der Software UKG Pro Workforce Management**, zunächst an den Standorten in Dänemark und Polen, danach global. Die Einführung der neuen Software wurde begleitet durch ein globales Beratungsunternehmen	
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Gesamtverantwortung als Test-Manager und Berater** für den Standort Dänemark sowie als **Kommunikations-Schnittstelle** zwischen der Fachabteilung des Kunden (Payroll-Department), dem Programm-Management des Kunden und der externen Beratungsfirma • Beratung des Kunden bei der **Erstellung der Test-Strategie** • **Entwurf und Einführung einer festen Struktur für die Beschreibung von Testfällen (Testfall-Spezifikation)** und Erstellung von Templates • Analyse und Unterstützung bei der **Spezifikation von Testfällen** • **Entwurf und Einführung eines agilen Testvorgehens für die Test-Durchführung** mit festen Meetings und Verantwortlichkeiten • Beratung beim **Aufsetzen des Defect Managements**, inklusive einer fixen Struktur für die Beschreibung der Defekte und klaren Abläufe und Verantwortlichkeiten für deren Behebung • **Test-Planung und Management eines globalen Tester-Teams**, inklusive des lokalen Teams in Dänemark und eines Support-Teams aus Indien • **Test-Monitoring und Reporting des Test-Fortschritts an das Management des Kunden** • **Teilnahme an täglichen "War Room"-Meetings** in der Rolle des Test-Managers und Beraters • **Beratung anderer Test-Manager des Programms**, insbesondere aus Polen • Teilnahme an einem **intensiven Training zu der Software UKG Pro Workforce Management**, inklusive Prüfungen und **Zertifizierungen zu 20 verschiedenen Trainings-Modulen**	
Stich-worte	Energietechnik, Zeiterfassung, Zeitwirtschaft, Workforce Management, Payroll, Gehaltsabrechnung HR, HR IT, UKG Pro Workforce Management, Testmanagement, Test-Methodik, Test, Internationales Projektmanagement, Test-Strategie, Test-Analyse, Test-Design, Test-Planung, Test-Durchführung, Defect Management, User Acceptance Test, UAT, Test-Überwachung, Test-Steuerung, Beratung	

Anforderungsmanager, Experte Zeitwirtschaft	CITTI, Kiel (Remote)	2025
Thema	**Durchführung einer Vorstudie für den Kunden im Anwendungsbereich der Zeitwirtschaft**. Das Ziel der Vorstudie war die Analyse und Spezifikation der Anforderungen für die **Einführung einer neuen Projektzeitwirtschafts-Software**, inkl. Controlling-, Reporting- & Schnittstellen-Funktionalitäten, sowie eine Marktevaluierung und Anbieter-Vorauswahl	
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Anforderungsanalyse und detaillierte Anforderungsspezifikation im Anwendungsbereich der Projektzeitwirtschaft** • Vorbereitung und Durchführung von zahlreichen **Workshops zur Ermittlung der Anforderungen** sowie **Review-Workshops für die Prüfung und Abnahme der Anforderungen** • **Grobe Marktevaluierung und Anbieter-Vorauswahl**: Recherche und Erstellung einer Produkt-Liste mit über 50 Produkten für die nachfolgende Umsetzung der Projektzeitwirtschaft • **Erstellung von UML Use Case – Diagrammen, Klassendiagrammen und Aktivitätsdiagrammen** als Teil der Anforderungsspezifikation und des Lastenheftes • **Erstellung eines Architektur-Entwurf mit Schnittstellen für den Soll-Zustand** • **Definition der Anforderungen für eine nachfolgende PoC-Implementierung** • **Ausarbeitung eines Rollenkonzeptes für die Soll-Situation** mit beteiligten Akteuren • **Ausarbeitung, Planung & Schätzung des weiteren Vorgehens** nach Abschluss der Vorstudie • Fortlaufende **Beratung des Kunden als Experte im Bereich der Zeitwirtschaft** und **Stakeholder-Management beim Kunden**, sowie **Fortschritts-Reporting an das Management**	
Stich-worte	Großhandel, Zeiterfassung, Zeitwirtschaft, Projektzeiterfassung, Projektzeitwirtschaft, Controlling, Gehaltsabrechnung, HR, HR IT, HR-IT, Requirements Engineering, Anforderungsmanagement, Ist-Analyse, Business Analyse, Anforderungsanalyse, Anforderungsspezifikation, Soll-Konzeption, PoC, Prozess-Optimierung, Digitalisierung, Lastenheft, Vorstudie, Marktevaluierung, Produktauswahl, Anbieter-Vorauswahl, UML, Enterprise Architect, IT-Beratung, Management-Beratung	

Senior Projektmanager, Anforderungsmanager	NetCologne, Köln (Remote)	2021-2024

Thema	**Einführung einer Zeiterfassungs-Software beim Kunden im Anwendungsbereich der Zeitwirtschaft und Digitalisierung der Zeitwirtschafts-Prozesse**. Das Projekt umfasste sämtliche Phasen inklusive Ist-Analyse, Soll-Konzeption der neuen Lösung, Marktevaluierung, Ausschreibung und Produktauswahl, Implementierung, Test, Training und Rollout
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Selbstständige Durchführung einer detaillierten Ist-Analyse beim Kunden**, inkl. der Analyse von fachlichen und technischen Anforderungen sowie der aktuellen Geschäftsabläufe (insgesamt 50 Workshops). Unter anderem Spezifikation von insgesamt 104 verschiedenen Ist-Prozessen • **Spezifikation der künftigen Lösung in Form eines Lastenheftes,** inkl. Abstimmung und Abnahme aller Anforderungen, Konzeption der Soll-Prozesse, Spezifikation des Regelwerks, Entwurf der neuen Architektur, Spezifikation künftige Akteure und Zeitarten (insg. 80 Workshops) • **Marktevaluierung und grobe Bewertung von über 200 Produkten gegen die Anforderungen** • **Detaillierte Evaluation möglicher Lösungskandidaten im Rahmen eines systematischen Ausschreibungs- und Auswahlprozesses & Management von 15 Anbieterfirmen.** Bewertung der Lösungskandidaten, inkl. der Phasen RFI, RFP, Detailevaluierung und Scoring-Verfahren mit Testinstallationen, PoC-Implementierungen. **Erstellung eines Abschlussberichts mit allen Ergebnissen und einer Produktempfehlung für die künftige Lösung** • **Planung und Management der agilen Implementierung und der Tests der neuen Lösung in Zusammenarbeit mit dem Lösungsanbieter der neuen Software** • **Vollumfängliches Projektmanagement für alle obigen Aktivitäten** in Zusammenarbeit mit der Projektleitung des Kunden in einer Tandem-Konstellation. **Regelmäßige Berichterstattung an das Senior Management des Kunden** (insbesondere Bereiche HR und Betriebsrat)
Stich-worte	Telekommunikation, Zeiterfassung, Zeitwirtschaft, Gehaltsabrechnung, HR, HR IT, HR-IT, SAP HCM, Projektmanagement, IT-Beratung, Anforderungsmanagement, Requirements Engineering, Ist-Analyse, Business Analyse, Anforderungsanalyse, Anforderungsspezifikation, Soll-Konzeption, Prozess-Optimierung, Digitalisierung, Lastenheft, Pflichtenheft, Ausschreibung, RFI, RFP, Proof of Concept, PoC, Produktauswahl, Agile Implementierung, Rollout, Betriebsrat, Mitbestimmung, Confluence, UML

Senior IT-Berater, Senior Analyst, Projektkoordinator	ZDF, Mainz (Remote)	2021

Thema	**Durchführung einer Vorstudie für den Kunden im Anwendungsbereich der Zeitwirtschaft**. Ziel der Vorstudie war es, die Vorgaben und Rahmenbedingungen für die vollständige Analyse und Dokumentation eines Systems der Mehrarbeitsabrechnung festzulegen, die Aufwände/Kosten für die Projektdurchführung zu ermitteln und eine Grobplanung für die Projektdurchführung zu erstellen
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Detaillierte Ist-Analyse des Systems der Mehrarbeitsabrechnung im Bereich der Zeitwirtschaft** auf der Grundlage vorhandener Dokumentationen und vorheriger Kenntnisse • **Review und Qualitätssicherung vorhandener Dokumentationen** im Rahmen der Ist-Analyse (z.B. fachliche Konzeptionen, Systembeschreibungen) • **Identifikation und Bewertung aller potentiellen Themen für die Projektdurchführung und Festlegung des Scopes** für die Projektdurchführung in enger Abstimmung mit dem Kunden • **Definition von notwendigen Rahmenbedingungen und Vorgaben für das durchzuführende Projekt**, z.B. geltende Annahmen, erwartete Ergebnisse und Vorgaben zum Projektvorgehen • **Analyse und Definition der Arbeitspakete für die Projektdurchführung** • **Vorbereitung und Anleitung aller Aufwandsschätzungen** für die definierten Arbeitspakete sowie Ermittlung der Kosten für die Projektdurchführung • **Erstellung einer Grobplanung für die Projektdurchführung** unter Berücksichtigung der definierten Arbeitspakete, der Aufwandsschätzungen und der erwarteten Kapazitäten • **Koordination und Moderation aller obigen Tätigkeiten, Dokumentation aller Ergebnisse, Beratung des Kunden** sowie **regelmäßiges Reporting an das Management des Kunden**
Stich-worte	Medien, Fernsehen, TV, Öffentlich-rechliche Sendeanstalt, HR, Zeitwirtschaft, Zeitmanagement, Mehrarbeit, Mehrarbeitsabrechnung, Vorstudie, Ist-Analyse, Anforderungsanalyse, Business Analyse, Requirements Engineering, Planung, Projektplanung, Projektmanagement, Projektkoordination, IT-Beratung, Management-Beratung, Qualitätssicherung, QS, Dokumentation, HR IT, HR-IT

Senior IT-Berater, Senior Analyst, Projektkoordinator	ZDF, Mainz (Remote)	2020/21

Thema	**Ist-Analyse eines bestehenden Zeiterfassungs-Systems im Anwendungsbereich der Zeitwirtschaft und Erstellung einer detaillierten Systembeschreibung** zwecks Neuausschreibung des Zeiterfassungs-Systems. Planung und Koordination aller Projektaktivitäten in einem virtuellen Projekt
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Durchführung einer detaillierten Ist-Analyse für das zentrale Zeiterfassungs-System des Kunden**, inklusive Analyse der Schnittstellen des Systems zu den benachbarten Systemen im Bereich der Zeitwirtschaft (Dispositionssysteme, Mehrarbeitsabrechnung, HR-Systeme, usw.) • **Erstellung einer umfassenden Systembeschreibung für das Zeiterfassungs-System** bestehend aus: Übersicht Ist-Anwendungslandschaft; Aktuell umgesetzte funktionale sowie nicht-funktionale Anforderungen; Gesamtarchitektur (Außensicht sowie Innensicht); Schnittstellen; Datenmodell und Datenkatalog; Oberflächen/Masken; Druckausgaben; Fehlermeldungen; Berechtigungskonzept; Dokumentationen; Ansprechpartner; Glossar; künftige Anforderungen • **Vorbereitung und Durchführung von zahlreichen Interviews und Workshops** vor allem mit den System-Verantwortlichen (System Manager) und den Entwicklern zwecks Ermittlung und Dokumentation der obigen Punkte. Außerdem **direkte Analyse des Zeiterfassungs-Systems** durch eigene Verwendung sowie **Analyse und Bewertung bereits vorhandener Dokumentation** • **Planung und Koordination aller Projektaktivitäten** für die obigen Arbeiten sowie **regelmäßige Berichterstattung an das Management des Kunden über Fortschritt und Risiken** • **Qualitätssicherung und fortlaufende Beratung des Kunden** auf Basis der gewonnen Erkenntnisse (Schwachstellen-Analyse) und hinsichtlich der Vorbereitung der Ausschreibung • Systematischer **Einsatz von Requirements Engineering – Methoden für die Anforderungs-Analyse und die Anforderungsspezifikation** im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten. Verwendung der Modellierungssprache UML und des Werkzeugs Enterprise Architect
Stich-worte	Medien, Fernsehen, TV, Öffentlich-rechliche Sendeanstalt, Zeiterfassung, Zeitwirtschaft, Ist-Analyse, Systembeschreibung, Ausschreibung, Anforderungsanalyse, Anforderungsspezifikation, Requirements Engineering, Business Analyse, IT-Beratung, Projektmanagement, Projektkoordination, Planung, HR, HR IT, HR-IT, UML, Enterprise Architect, Qualitätssicherung, QS, Dokumentation, Spezifikation

Senior Projektmanager	AbbVie Deutschland, Ludwigshafen (Remote)	2020

Thema	**Entwicklung einer softwaregestützten Reporting-Lösung basierend auf JasperReports (Jaspersoft) für ein Labor-Informations- und Management-System (LIMS**) eines Pharma-Unternehmens in einem globalen Projekt-Setup. Durchführung des Projektes in einem Validierungs-Umfeld (Pharmatechnik), basierend auf ServiceNow für das digitale Workflow-Management
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Projektmanagement eines internationalen Projektes** in einem vollständig virtuellen Umfeld mit mehreren Stakeholdern und externen Firmen aus den USA, Deutschland und Indien, verteilt auf 4 verschiedene Zeitzonen. Tätig für die Research-Abteilung eines internationalen Pharma-Konzerns • Projektübernahme nach einer abgeschlossenen Phase sowie **Bestandsaufnahme und Review** • **Durchführung von Lessons Learned Sitzungen und Interviews mit dem Projektteam und den Stakeholdern** zwecks Evaluation der vorherigen Arbeiten und zur Planung der neuen Phase • **Durchführung eines Kickoff-Meetings** mit dem Portfoliomanagement des Kunden • **Aufsetzen der Projektkommunikation**, inklusive wöchentlicher Regelmeetings mit der IT- und der Business-Abteilung, sowie regelmäßigen Status-Meetings mit den Teams Business System Analyse, Technik/Entwicklung und Validierung • **Erstellung einer detaillierten Projektplanung**. Moderation von mehreren Schätzungs- und Planungs-Workshops mit dem Projektteam zur Erstellung der gemeinsamen Planung • **Fortlaufendes Fortschritts-Controlling** während der Projektdurchführung; **Eskalation von Themen an das Portfoliomanagement**; **Berichterstattung an den Steuerkreis des Projektes** • **Beratung des Kunden hinsichtlich der Optimierung interner Projektmanagement-Prozesse** • Zusammenarbeit mit PMO des Kunden und **Teilnahme an Trainings zu Validierung und Clarity**
Stich-worte	Pharma, Pharmatechnik, Validierung, LIMS, Labor-Informations- und Management-System, Reporting, Jaspersoft, JasperReports, Dokumenten-Management, Projektmanagement, Beratung, Internationales Projektmanagement, Virtuelles Projekt, PMO, DMS, Clarity, MS Project, ServiceNow, SharePoint

Project Management Consultant, Project Auditor, Senior PMO	Daimler	2018/19

Thema	**Ablösung eines Zeitmanagement Altsystems durch eine SAP-Standardlösung (SAP HCM)**. Standardisierung und Optimierung aller Zeitmanagement-Prozesse sowie Zentralisierung in einem Shared Service Center (SSC). Migration und Rollout der neuen Lösung in einer Vielzahl von Werken, inkl. Integration in die Systemwelt des Kunden. Kombination aus klassischem und agilem Vorgehen (Scrum, Kanban) im Großprojekt
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Review und Assessment eines Großprojektes, inklusive Projektvorgehen und Projekt-Governance sowie fortlaufende direkte Beratung des Steuerkreises des Projektes (Manager IT und HR)** • **Review der Projektmanagement-Prozesse** in den Bereichen Integration, Scope, Schedule, Risk, Quality, Resources, Communications, Stakeholder • **Analyse und Bewertung agiles Vorgehen** im Projekt, sowie Beratung bzgl. Optimierung • **Analyse, Bewertung und Restrukturierung der Projekt-Gremien** (neue Projekt-Organisation), inkl. Kommunikation, Reporting und Eskalationsmechanismen • **Methodik**: Führen von Interviews mit den verschiedenen Projektteams, sowie Teilnahme an Projektmeetings (Gremien) und agilen Events (Dailies, Planning Meetings, Reviews, Retrospektiven). Analyse vorhandener Projektdokumente • **Definition eines Maßnahmen-Katalogs mit Empfehlungen** basierend auf den Erkenntnissen aus dem Projekt-Review, sowie **Beratung und Unterstützung des Kunden bei der Implementierung der Maßnahmen** • Aufsetzen eines zentralen **Risiko-Management**-Prozesses • Durchführung einer vollumfänglichen **Risiko-Bewertung** für alle Teilprojekte und Themen des Projektes. Durchführung von Workshops mit dem Führungsteam zur Erarbeitung von Maßnahmen und Zuweisung von Verantwortlichkeiten
Stich-worte	Automotive, Zeitmanagement, Zeitwirtschaft, Ablösung Legacy System, Shared Service Center, SAP HCM, HR, HR-IT, Prozess-Optimierung, Migration, Rollout, Integration, Projekt-Audit, Senior PMO, Management-Beratung, Projektmanagement, Risiko-Management, Risk Assessment, Scrum, Kanban

Senior Consultant Program Management	Freudenberg Sealing Technologies	2018

Thema	**Umzug eines Warenlagers in ein neues Gebäude und mit Technologie-Upgrade auf Basis SAP ERP/ EWM**. Der Programm-Scope umfasste die Konstruktion des neuen Gebäudes, die Infrastruktur, die Implementierung einer Vollautomatisierung im neuen Lager (IT und Maschinen), Lösungen für Labelling, Packaging, Carrier Integration, Lager-Management und das Transitions-Management
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Beratung und Unterstützung des Kunden beim Aufsetzen eines neuen Programms** für den oben beschriebenen Scope. Einsatz beim PMO des Kunden • **Aufsetzen der Programm-Organisation mit allen Gremien und enthaltenen Projekten**. Definition der zentralen Rollen und Verantwortlichkeiten für die einzelnen Projekte, insbesondere für die Projektmanager-Positionen • **Definition des Programm-Scopes und High-Level-Definition des Scopes der enthaltenen Projekte** • **Erstellung einer Planung für das Gesamtprogramm**, inklusive der Timelines und zentralen Abhängigkeiten aller enthaltenen Projekte. Durchführung von mehreren Planungs-Workshops mit internen und externen Stakeholdern • **Stakeholder-Analyse, Aufsetzen der Programm Governance, des Reportings und der Stakeholder-Kommunikation (Kommunikationsplan)** • **Risiko-Management**: Identifikation und erste Bewertung von Risiken. Definition von Mitigations-Maßnahmen und Verantwortlichkeiten für die Risiken • **Berechnung des notwendigen Gesamtbudgets für das Programm** • Präsentation des Programms auf der Führungsebene des Kunden und Begleitung der **Freigabe des Programms durch den Steuerkreis** (Organisation, Scope, Planung, Budget)
Stich-worte	Logistik, Lager-Umzug, Lager-Automatisierung, SAP ERP/EWM, Programm-Management, PMO-Beratung, Projektmanagement, Internationales Projektmanagement, Management-Beratung

Senior Projektmanager	Techem Energy Services GmbH, Frankfurt	2017
Thema	**Einführung eines neuen CRM-Systems** und Migration von Daten aus dem Altsystem in das neue System. Ein bestehendes Ticket-System (Peregrine) wurde durch BSI CRM ersetzt, das mehrere interne Systeme angebunden hat (SAP- und Legacy-Systeme). Das neue CRM-System umfasste neben der abgelösten Ticketing-Funktionalität auch eine Reihe zusätzlicher Funktionalitäten, insbesondere systembasiert geführte Prozesse für Kundenbetreuer und diverse Fachbereiche	
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Übernahme und Bestandsaufnahme eines laufenden Krisen-Projektes. Restrukturierung der Projektorganisation und der Projekt-Governance. Änderung des Projektvorgehens für das Gesamtprojekt von agil in klassisch mit agilen Elementen, basierend auf Scrum** • **Erstellung einer integrierten Gesamtprojektplanung, inklusive Neuplanung der Migration** • **Personalbesetzung gemäß neuer Planung**, inklusive zentraler Rollen (Test Manager, Infrastruktur-Koordinator, technischer Migrations-Koordinator). Beschaffung von Ressourcen sowohl intern als auch extern, inkl. Definition Skills-Profile und Durchführung Interviews • **Projektmanagement in einem 40-köpfigen Projektteam mit mehreren Teilprojektleitern und einer externen Firma**, sowie fortlaufende Fortschritts-Kontrolle • Fortlaufendes **Stakeholder-Management**, inkl. CEO, Senior Management, PMO, Betriebsrat und anderer Projekte. Leitung regelmäßiger Steuerkreis-Sitzungen mit der Führungsebene • **Einrichtung und Leitung einer Task Force** zur Stabilisierung des Gesamtsystems mit täglichem Fortschritts-Reporting an den CEO • Einführung eines **Change Management** Prozesses für das Gesamtprojekt und Etablierung eines Change Control Boards mit wöchentlichen Meetings für den kontrollierten Umgang mit CRs • Einführung eines systematischen **Risiko-Managements** mit wöchentlichen Risiko-Reviews mit den Teilprojektleitern. Anwendung von Maßnahmen, inklusive Eskalationen an das Management • **Erarbeitung von Lessons Learned für das Projekt** samt konkreter Maßnahmen (aktuell, künftig)	
Stich-worte	Energie-Management, CRM-Einführung, BSI CRM, Customer Service, Migration, Integration, Prozess-Optimierung, Peregrine (HP), SAP, Ablösung Legacy-System, Gesamtprojekmanagement, Scrum, Task Force, Krisenprojekt, Change Management, Risiko-Management, Stakeholder Management	

Senior Projektmanager, Multi-Projektmanager	Standard Life Assurance Ltd.	2016/17
Thema	**Leitung mehrerer Projekte innerhalb eines Transformations- und Digitalisierungs-Programms** für die Customer Relationship Abteilung der Versicherung	
Eigene Verantwortlichkeiten	**Klassisches Projektmanagement in einem internationalen Umfeld** unter Einbindung der beiden Standorte des Kunden in Großbritannien und Deutschland. Unter anderem verantwortlich für die folgenden Projekte in der Rolle des Projektmanagers: • **Captiva Automatisierung**: Implementierung eines Piloten für die automatisierte Texterkennung auf Basis der Software Captiva. Internationale Ausschreibung mit Firmen aus Deutschland, UK und Indien. Management des gesamten Projektes, inklusive der externen Firma, die den Piloten als Proof of Concept entwickelt hat. Bewertung und Vorstellung der Pilot-Ergebnisse • **New Digital Contact Center**: Ablösung der aktuellen Telefonie-Lösung (Hardware und Software) im Call Center des Kunden durch eine neue Cloud-basierte Lösung. Koordination einer Vielzahl von Stakeholdern, inkl. Steuerung des ausländischen Telekommunikations-Anbieters (Provider der neuen Lösung). Unterstützung bei der Prozess-Optimierung im Call Center • **Optimierung Multi-Channel-Vertrieb**: Analyse der Kunden- und Makler-Kommunikation über die genutzten Kanäle Telefon, Post, Email, Fax, Internet, Extranet, inkl. Kalkulation der Kosten pro Kanal für die wichtigsten Vorgänge. Restrukturierung und Optimierung der Kanal-Allokation mittels Automatisierung und Self-Service zwecks Effizienz-Steigerung und Kostenreduzierung • **Captiva Upgrade**: Analyse des Upgrades der Captiva Software unter Einbindung des Mutterkonzerns aus UK und Erstellung eines Migrationskonzeptes für den Upgrade. Kalkulation der Migrations- und Wartungskosten sowie Betrachtung von Risiken und Gegenmaßnahmen	
Stich-worte	Versicherung, Digitalisierung, Transformation, Automatisierung, Customer Service, Ausschreibung, Projektmanagement, Multi-Projektmanagement, Internationales Projektmanagement, Captiva, OCR, Texterkennung, Pilot, Proof of Concept (PoC), Dokumenten-Management, Workflow-Management, Content Management, DMS, Call Center, Telefonie, Prozess-Optimierung, Multi-Channel-Vertrieb	

Senior Projektmanager, Senior PMO	Fresenius Netcare GmbH, Bad Homburg	2016
Thema	**Globale Migration von IBM Lotus Notes zu Microsoft Office 365** in 72 Ländern und für ca. 80.000 Benutzer weltweit. Zweck des Projektes waren Assessment und Freigabe des Vorhabens als Teil eines Gesamt-Programms. Mit der Durchführung waren 2 externe Firmen beauftragt, die koordiniert wurden. Projekt-Scope: Ist-Analyse, Grobkonzeption samt Architektur, Grobplanung Gesamtvorhaben, Erstellung Business Case, Risikobewertung, Kalkulation Migrationskosten und Ersparnisse, Vorbereitung Verträge, Aushandlung Lizenzen, Vorbereitung und Management Programm-Freigabe	
Eigene Verantwortlichkeiten	**Projektmanagement** in einem für das Gesamt-Programm eingerichteten PMO. Im Detail verantwortlich für die folgenden Aufgaben: • **Koordination und Controlling der beiden externen Dienstleister** hinischtlich Scope, Qualität, Zeit und Kosten • **Abstimmung von Anforderungen und Liefergegenständen** (Scope) mit den beiden Providern • **Definition der Work Streams und Aktivitäten sowie Erstellung und fortlaufende Pflege von Projektplänen unter Verwendung von MS Project** • Identifikation von Projekt-Stakeholdern und fortlaufendes **Stakeholder-Management** • **Risiko-Management** • **Erstellung von Aufwandsschätzungen und Monitoring der laufenden Projekt-Kosten** • **Schreiben von Angeboten** für die beiden Kunden des Auftraggebers (Fresenius Kabi und FMC) • **Teilnahme an technischen Workshops** sowie **Definition, Delegation und Monitoring von Aufgaben für die Projektmitarbeiter** unter Verwendung von MS SharePoint • **Erstellung von Projektdokumentation**, wie Protokolle, Project Brief, Entscheidungen, usw. • **Projekt-Reporting**: Organisation und Moderation des regelmäßigen Projekt Jour Fixe • **Qualitätssicherung** in Form von Reviews diverser Dokumente und Arbeitsergebnisse • **Onboarding** von neuen Projektmitarbeitern • **Erstellung diverser Präsentationen** mit MS PowerPoint	
Stich-worte	Pharma, Migration, Microsoft Office 365, Cloud, IBM Lotus Notes, Programm-Management, Projektmanagement, Senior PMO, Provider-Management, Controlling, Infrastruktur	

Senior Projektmanager, Senior IT-Berater, Anforderungsmanager	Swiss Re	2014/15
Thema	**Internationales Ausschreibungsprojekt zur Einführung einer unternehmensweiten Software-Plattform für die Integration mehrerer externer Informationsprovider**. Die Aggregationsplattform diente als zentraler Informations-Hub für 11.000 Benutzer weltweit (via GUI/Portal) und Applikationen (via API), um einen einheitlichen Zugriff auf eine Vielzahl externer Informationen zu ermöglichen. Zu den Informations-Providern gehörten Dow Jones, Bureau van Dijk, A.M. Best, Axco, Standard & Poor's, Bloomberg, Thomson Reuters, LexisNexis, Conning, SNL, sowie eine Vielzahl sozialer Medien		
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Projektmanagement in einem globalen Umfeld (Schweiz, USA, UK, Indien)**. **Planung und Steuerung** aller Aktivitäten vor Ort in Zürich und **Management des verteilten Teams**. • Umfassendes **Stakeholder-Management** mit zahlreichen involvierten Bereichen und Firmen • **Fortlaufende Beratung des Kunden**, inklusive des Senior-Managements, verschiedener Fachbereiche sowie IT-Experten • **Koordination und eigenständige Durchführung einer umfassenden Studie (Ist-Analyse)** als Grundlage für das Gesamtprojekt. Moderation zahlreicher Workshops mit Business Experten und IT-Experten sowie Erstellung eines umfassenden Ergebnis-Berichts (20 Systeme, +50 Interfaces) • **Anforderungsanalyse und Anforderungsspezifikation** für die neue Plattform. Darauf basierend **Erstellung der Ausschreibungsunterlagen** (RFI- und RFP-Dokumente) und eines **Architekturentwurfs** für die künftige Lösung • **Koordination des Ausschreibungsprozesses** mit den externen Anbietern. Management von 12 verschiedenen Anbieterfirmen weltweit in einem strukturierten und mehrstufigen Verfahren • **Systematische Evaluation der eingereichten Angebote** auf der Grundlage der Anforderungen und **finale Anbieterauswahl** unter Verwendung eines detaillierten Scoring-Verfahrens und der Bewertung von „Proof of Concept"-Implementierungen von 2 favorisierten Anbietern für die Lösung		
Stich-worte	Rückversicherung, Internationales Projektmanagement, Ausschreibung, Stakeholder Management, Studie, Proof of Concept, Informations-Plattform, Informations-Hub, Self-Service-Plattform, Information Research, Integration, Anforderungsmanagement, Requirements Engineering, Provider-Management		

Senior IT-Berater, Senior Analyst, Projektkoordinator	ZDF, Mainz	2012/13

Thema	**Durchführung einer Ist-Analyse für eine Host-Anwendung im Anwendungsbereich der Zeitwirtschaft** (Disposition, Zeiterfassung und Mehrarbeitsabrechnung) sowie Erstellung einer umfangreichen Ergebnis-Dokumentation. Das Projekt war die erste Stufe einer anstehenden Host-Ablösung und die Analyse umfasste mehrere Anwendungen aus der IT-Systemlandschaft des Kunden. Die Enddokumentation diente als Lastenheft für die Ausschreibung des Nachfolgesystems
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Analyse der Mehrarbeits-Anwendung auf dem IBM-Host**, inkl. einer Vielzahl von Schnittstellen zu anderen Anwendungen (sowohl weitere Host- als auch Client-Server-Anwendungen) • **Projektvorgehensweise** basierte auf **Durchführung von strukturierten Interviews** mit den Systemverantwortlichen, der Fachabteilung und den Entwicklern; **Analyse vorhandener Dokumentation**; **Code-Analyse der vorhandenen Host-Module** • **Erstellung einer über 400-seitigen Ergebnis-Dokumentation** bestehend aus**:** Übersicht Ist-Anwendungslandschaft; Implementierte Anforderungen; Fachliche Abläufe, sowie detaillierte Abläufe aus Code-Analyse; Regelwerk; Datenkatalog; Ausnahmenbehandlung, Fehlermeldungen; Fachglossar; Beschreibung aller Schnittstellen; Aktuelles Berechtigungskonzept; Mengengerüst (Ist und Soll); Schwachstellen-Analyse aktuelles System, neue Anforderungen Ziel-System • **Koordination und Moderation aller Workshops** mit den oben genannten Stakeholdern • **Koordination der Code-Analyse** für die COBOL-Programme, sowie von **QS-Maßnahmen (Reviews)** für die erstellte Dokumentation • **Unterstützung des Kunden bei der Gesamtprojektplanung** für das mehrjährige Migrationsprojekt durch **Erstellung eines Projektplans** • **Regelmäßiges Status-Reporting an das Management des Kunden**, sowie **Veranlassung aller notwendigen Steuerungs-Maßnahmen**
Stich-worte	Medien, Fernsehen, TV, Öffentlich-rechliche Sendeanstalt, HR, Zeitwirtschaft, Zeitmanagement, HR IT, Mehrarbeit, Legacy System, Host-Ablösung, IBM Host, COBOL, Ist-Analyse, Lastenheft-Erstellung, Ausschreibung, Migration, Projektmanagement, Planung, Requirements Engineering, UML, HR-IT

Multi-Projektmanager, IT-Berater, CR-Betreuer, Requirements Engineer	DVAG	2011/12

Thema	Arbeit an den folgenden Projekten und Themen beim Kunden, teils parallel: • **Weiterentwicklung des Online-Systems** (Kundeninformations-System) für den Außendienst **in der Rolle des CR-Betreuers und Requirements Engineers**. Agiler Entwicklungsprozess • **Management eines Projektes für die Umgestaltung der Anmelde- und Notfallprozesse am Online-System des Kunden**, inklusive vorheriger Spezifikation der Lösung • **Management eines Projektes für die Einführung einer neuen iPhone-Applikation im Bereich Sicherheit für die Außendienstmitarbeiter des Kunden**, inklusive vorheriger Spezifikation der Lösung und Koordination der Entwicklung durch eine externe Firma • **Einführung eines Wissensmanagement-Systems für den Kunden-Support (Call Center)**. **Beratung des Kunden**, Priorisierung und Bewertung von Anforderungen für die **Produktauswahl** • **Einführung einer Cloud-Computing Lösung** beim Kunden **in der Rolle des Requirements Engineers**. Erhebung von Anforderung und Spezifikation einer iPad-App zur Anbindung an die Cloud. Agiles Entwicklungsprojekt nach Scrum
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Leitung mehrerer Projekten**, gemäß der obigen Auflistung, inklusive Stakeholder Management • **Anforderungsanalyse und Anforderungsspezifikation** in Abstimmung mit dem Außendienst, dem Fachbereich, der IT-Abteilung und externen Dienstleistern • **Betreuung von Change Requests** zur Weiterentwicklung des Online-Systems und **Erstellung von Aufwandsschätzungen** • **Erstellung von Grobkonzepten und Feinkonzepten** • **Qualitätssicherung**: Review von Konzepten, Begleitung der QS-Mitarbeiter in der Testphase, Durchführung von Tests, Dokumentation von Testergebnissen und Lösungen • **Beratung des Kunden hinsichtlich der Optimierung bestehender Prozesse in der IT-Abteilung. Beratung bei Ausschreibung & Produktauswahl Wissensmanagement-System**
Stich-worte	Versicherung, Bank, Finanzdienstleistungen, Vermögensberatung, Projektmanagement, Multi-Projektmanagement, CR-Betreuung, Requirements Engineering, Wissensmanagement, Vertrieb, Außendienst, Ausschreibung, Call Center, Cloud, Agile, Scrum, App-Entwicklung, iPhone, iPad, CRM

System Analyst, IT-Berater, Koordinator	Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt	2009/10

Thema	**Migration und Modernisierung der bestehenden Crew Management IT-Systemlandschaft**, die alle Phasen des Crew-Planungsprozesses (Umlauf- & Einsatzplanung) sowie die Handhabung von Crew Stammdaten abgedeckt hat. Die Umsetzung des neuen integrierten Systems erfolgte durch 2 externe Firmen. Im Rahmen des Projektes sollte eine stufenweise Host-Ablösung über einen längeren Zeitraum stattfinden. Internationales Projektumfeld (Deutschland, Schweden, USA)
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Analyse der Ist-Anwendungslandschaft** mit einem besonderen Fokus auf den Schnittstellen zwischen den beteiligten Systemen (inklusive Host, dezentraler Systeme und Portal-Systeme) • **Fortlaufende Betreuung von ca. 40 verschiedenen IT-Schnittstellen**, die zu migrieren waren, sowohl fachlich als auch hinsichtlich der Koordination der Arbeit (**Stakeholder Management**). **Regelmäßiges Status-Reporting an den Gesamtprojektmanager IT** • **Durchführung und Moderation von Interviews und Requirements-Workshops** mit den System-Verantwortlichen und IT-Providern der beteiligten Systeme, sowie mit den beiden externen Firmen • **Verantwortlich für die Koordination und Erledigung der Beistellungs-Leistungen des Kunden gegenüber den externen Anbieterfirmen**, insbesondere durch Bereitstellung von Informationen zu den Schnittstellen nach erfolgter Analyse • **Controlling und Qualitätssicherung** der gelieferten Leistungen der externen Anbieterfirmen (meist Pflichtenhefte), inklusive Koordination Reviews durch die System-Verantwortlichen und IT-Provider des Kunden sowie Eskalationen an die Projektleitung • **Entwurf von Lösungsalternativen für die Schnittstellen des Ziel-Systems** • Regelmäßige **Teilnahme an Risiko-Status-Meetings** zur Besprechung von aktuellen Projektrisiken und Gegenmaßnahmen
Stich-worte	Luftfahrt, Airline, Migration, Crew Management, Host-Ablösung, UNISYS Host, Stakeholder Management, Ist-Analyse, Schnittstellen-Analyse, Requirements Engineering, Controlling, Provider-Steuerung, Qualitätssicherung, internationales Projektmanagement

Gesamtprojektmanager, Management-Berater	Air India NACIL in Mumbai, Indien	2009

Thema	**Internationales Ausschreibungsprojekt für IT-Systeme zur Implementierung eines integrierten Operations Control Centre (IOCC) bei einer großen indischen Fluggesellschaft**. Neben der Ausschreibung der benötigten IT-Systeme umfasste der Projekt-Scope auch gravierende organisatorische Veränderung innerhalb der Airline nach einem Merger. Diese Veränderungen basierten auf den Erkenntnissen einer fundierten Analyse der aktuellen Prozesse des Kunden
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Gesamtprojektmanagement in einem internationalen Umfeld (Indien und Deutschland)**. Führung von indischen Mitarbeitern in Mumbai und von deutschen Kollegen in Frankfurt • Fortlaufendes **Management einer Vielzahl von Projekt-Stakeholdern in Indien** in einem sehr komplexen und dynamischen Umfeld (Post-Merger Umfeld) • **Durchführung von über 20 Interviews mit der obersten Führungsebene des Kunden (inkl. Vorstand)** zwecks Erhebung der strategischen Anforderungen des Kunden. **Erstellung eines Business Vision Reports** mit den Ergebnissen und als Guideline für das Gesamtprojekt • **Durchführung und Moderation von über 30 Workshops mit den Fachexperten des Kunden** aus 11 verschiedenen Prozess-Bereichen. **Dokumentation der aktuellen Geschäftsprozesse** und Review der Ergebnisse unter Einbindung der Kollegen in Deutschland (Luftfahrt-Spezialisten) • **Zusammenstellung von Erkenntnissen aus der Geschäftsprozess-Analyse** sowie **Erarbeitung und Präsentation von Verbesserungsvorschlägen und „Quick Wins“ auf der Führungsebene** • **Spezifikation der Anforderungen für die neuen integrierten IT-Systeme der Airline (Erstellung Lastenheft IT)** • Mitarbeit an der Erstellung der restlichen Ausschreibungs-Dokumente und **Koordination des Ausschreibungsprozesses und der Anbieterauswahl**
Stich-worte	Luftfahrt, Airline, Projektmanagement, Internationales Projektmanagement, Management-Beratung, Strategie, Ausschreibung, Operations Control Centre (OCC), IOCC, Post-Merger, Stakeholder Management, Prozess-Analyse, Prozess-Optimierung, Lastenheft-Erstellung, Requirements Engineering, Change Management

IT-Berater, Software-Architekt	Flughafen Berlin Brandenburg International, Berlin	2009

Thema	**Für die Inbetriebnahme eines neuen Flughafens wurden in diesem Projekt alle benötigten IT-Systeme für die Verkehrssteuerung des Flughafens ausgeschrieben**. Das Projekt umfasste neben der Ist-Analyse der IT-Systeme, die Erstellung aller notwendigen Ausschreibungsunterlagen, inklusive eines Entwurfs für die künftige IT-Architektur, sowie das Management des gesamten Ausschreibungs-Prozesses. Aufgrund der krisenhaften Situation wurde der Einsatz im Task Force Modus geleistet
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Analyse der bestehenden IT-Anwendungslandschaft** beim Kunden. Dazu wurden ca. **20 Interviews mit verschiedenen System-Experten des Kunden geführt** und **vorhandene Dokumente evaluiert** • **Spezifikation von funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen für die auszuschreibenden IT-Systeme** in Abstimmung mit dem Kunden und unter Verwendung des Anforderungs- und Modellierungstools ARCWAY Cockpit • **Erstellung eines umfangreichen IT-Architekturkonzeptes** für die neuen Verkehrssteuerungssysteme als Teil der Ausschreibungsunterlagen. Dabei lag ein besonderer Fokus auf dem Enterprise Service Bus als zentrale Komponente der neuen Architektur. Beschreibung aller beteiligten Systeme und Schnittstellen im IT-Architekturkonzept • **Erstellung der benötigten Lastenhefte für die Ausschreibung** unter Verwendung der Anforderungen aus dem Tool ARCWAY Cockpit, des IT-Architekturkonzeptes und weiterer Vorgaben vom Kunden • **Unterstützung beim Management des Ausschreibungsprozesses**, z.B. Organisation und Moderation von Anbieterkonferenzen beim Kunden, Koordination Aktivitäten Anbieterfirmen, Koordination Lastenheft-Erstellung
Stich-worte	Luftfahrt, Airport, Verkehrsteuerung Flughafen, Task Force, Ausschreibung, Projektmanagement, Ist-Analyse, Lastenheft-Erstellung, Requirements Engineering, IT-Architektur, Architekturkonzept, Service-orientierte Architekturen (SOA), Enterprise Service Bus (ESB)

Senior IT-Berater, Test- & Rollout-Manager	Lufthansa Cargo AG, Kelsterbach	2008/09

Thema	Projektgegenstand war die **Einführung einer neuen, Web-basierten Software-Lösung für die virtuelle Telefonie („Web-ACD“) an den diversen Vertriebsstandorten des Kunden**. Das Projekt war Teil eines größeren Vorhabens, die Vertriebsstrategie des Kunden neu auszurichten. Die Inbetriebnahme der Lösung erfolgte nacheinander an verschiedenen Vertriebsstandorten des Kunden
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Erstellung eines Betriebs- und Notfall-Konzeptes** für die Einführung des Web-ACD Systems unter Berücksichtigung der bestehenden Geschäftsprozesse an den verschiedenen Vertriebsstandorten des Kunden. Dazu wurde zunächst eine **Ist-Analyse beim Kunden** durchgeführt • **Erstellung einer spezifischen System-Dokumentation für die neue Software zur Vorlage beim Betriebsrat des Kunden (Hintergrund: Mitbestimmung)**. Dabei wurden vorab die Anforderungen für die gewünschte Dokumentation mit dem Betriebsrat geklärt • **Koordination und Begleitung der Einführung der Telefonie-Lösung an mehreren Vertriebs-Standorten des Kunden** (Düsseldorf, Kelsterbach). Bei der Koordination wurde der externe Telekommunikations-Anbieter der Telefonie-Infrastruktur und Hersteller der Software eingebunden • **Planung von Tests** für die Telefonie-Lösung und **Durchführung der Tests** in Zusammenarbeit mit den Vertriebsmitarbeitern. Ein besonderer Fokus lag dabei auf den Notfall-Szenarien, die in Problemfällen angewendet wurden (z.B. Ausfall eines Standortes und Regeln zum Ausweichen auf anderen Standort) • **Schulung der Vertriebsmitarbeiter** an den Standorten Düsseldorf und Kelsterbach bei der Einführung der Telefonie-Lösung • **Support der Vertriebsmitarbeiter nach dem Rollout** bei der Verwendung der Software, inklusive Problembehebung im laufenden Betrieb
Stich-worte	Luftfahrt, Airline, Logistik, Vertrieb, Call Center, Telefonie, Telekommunikation, Web ACD, Cloud, Automatic Call Distribution, Rollout, Projektmanagement, Provider-Management, Test Management, Ist-Analyse, Konzeption, Betriebskonzept, Notfallkonzept, Betriebsrat, Mitbestimmung, Training, Support im Betrieb

Business Analyst	Schweizer Bahn SBB, Bern, Schweiz	2007
Thema	Projektgegenstand war die **Spezifikation und Entwicklung eines Software-Systems für den Verkauf von Bahntickets für den internationalen Personenverkehr**. Das System umfasste die Anbindung von Ticket Service Providern mehrerer Länder und die Nutzung unterschiedlicher Vertriebskanäle (Webshop und Verkaufsstellen der Bahn). Die Aufgabe der beauftragten Firma war in erster Linie die fachliche Konzeption dieser Lösung. Die Entwicklung erfolgte in gemischten Teams. Agiler Entwicklungsprozess unter Verwendung von Extreme Programming		
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Anforderungsanalyse und Anforderungsspezifikation** in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich des Kunden. Dokumentation der Anforderungen unter Verwendung von UML Use Cases. Da die Implementierung bereits vor der Konzeption begonnen hatte, mussten die Anforderungen teilweise mittels **Reverse Engineering** ermittelt werden • **Vorbereitung und Moderation von mehreren Workshops** mit dem Fachbereich des Kunden sowie mit technischen Experten und Entwicklern • **Erstellung eines umfangreichen Fachkonzeptes** in einem mehrköpfigen Team unter Verwendung des CASE-Tools Borland Together und der Modellierungssprache UML • **Konzeption und Implementierung eines Mechanismus für die automatische Generierung von Dokumenten-Inhalten aus dem CASE-Tool Together** für das gesamte Fachkonzept-Team • Unterstützung des QS-Teams bei der **Spezifikation von fachlichen Testfällen** und der **Erzeugung von Testdaten** • **Definition eines Review-Prozesses** für die Arbeitsergebnisse der Business Analysten und **Management der Reviews (Organisation und Führung)**		
Stich-worte	Bahn, Internationaler Personenverkehr, Ticket Service Provider, Webshop, Business Analyse, Anforderungsanalyse, Anforderungsspezifikation, Fachliche Konzeption, Requirements Engineering, Test-Spezifikation, UML, CASE-Tool, Dokumentengenerierung, Borland Together, Agile, Extreme Programming		

Requirements Engineer, IT-Berater	Bundesverwaltungsamt, Köln	2006/07
Thema	Gegenstand des Projektes „VIS“ (European Visa Information System) war die **Spezifikation und Umsetzung der Anbindung des Europäischen Visa-Informations-Systems an das nationale Visa-System und an das AZR/VISA-Webportal**, welches von den deutschen Behörden verwendet wird. Dies umfasste sowohl eine Integration auf Prozess-Ebene als auch auf Daten-Ebene		
Eigene Verantwortlichkeiten	• **Analyse und Spezifikation von Anforderungen** in Zusammenarbeit mit dem Kunden. Dokumentation der Anforderungen durch UML Use Cases • **Vorbereitung und Moderation von Requirements-Workshops und Review-Meetings** mit dem Kunden • **Erstellung eines umfangreichen Fachkonzeptes** für die Integration von VIS in das AZR/VISA-Webportal unter Verwendung des CASE-Tools Sparx Enterprise Architect und UML • **Erstellung eines Systementwurfs (DV-Konzept)** auf Basis des Fachkonzeptes und unter Verwendung von UML • **Beratung des Kunden** während des gesamten Projektes, insbesondere der involvierten Fachabteilungen • **Erstellung von Aufwandsschätzungen** für die Projektaktivitäten • Mitwirkung bei **Risiko-Bewertungen** sowie bei der **Planung und Umsetzung von Risiko-Maßnahmen** • **Unterstützung der Projektleitung** und regelmäßiges **Fortschritts-Reporting, inklusive notwendiger Eskalationen**		
Stich-worte	Regierung, Öffentlicher Sektor, Öffentliche Verwaltung, AZR, Ausländer-Zentralregister, VISA, Visa-Verfahren, Anforderungsanalyse, Anforderungsspezifikation, Requirements Engineering, Requirements Management, Business Analyse, Konzeption, Fachkonzept, Systementwurf, Sparx Enterprise Architect, MID Innovator, UML, IT-Beratung		