

Puntata 10 : Telegram Pay: pagare con Telegram Road

[Puntata 9](#)

Continua la presentazione di alcuni bot nati da Telegram Road, una piattaforma concepita per creare applicazioni che girano sotto forma di bot per Telegram.

Le precedenti puntate, scaricabili come questa dal sito di Telegram Road, hanno riguardato:

1. [Comesifa – Presentazione](#)
2. [Comesifa – Navigazione](#)
3. [Comesifa – Espansione](#)
4. [Telegram Road – La famiglia dei bot](#)
5. [Telegram Road – Creazione di un bot](#)
6. [Telegram Poll – I sondaggi con Telegram Road](#)
7. [Telegram Park – Parcheggiare con Telegram Road](#)
8. [Telegram Cine - gestione di una biglietteria](#)
9. [Telegram Tour – Una passeggiata con Telegram Road](#)

Oggi vedremo il bot **Telegram Pay**, il cui identificativo su Telegram è **@Troadpay_bot**.

Introduzione

Se Telegram Cine permetteva di acquistare biglietti, e Telegram Park permetteva di pagare per parcheggiare un veicolo, Telegram Pay implementa un generico processo di pagamento tra cliente e fornitore. Non vengono posti vincoli infatti sulla natura dei beni o servizi oggetto del pagamento.

Telegram Pay si rivolge quindi ad un'ampia fascia di utilizzatori, quali ad esempio:

- studi professionali
- artigiani
- piccole e medie imprese con vendita al dettaglio

e tutti coloro che, in possesso di partita IVA, abbiano la necessità di emettere fatture verso la loro clientela a fronte di un'erogazione di beni o servizi.

Si ricorda che a seguito di recenti disposizioni ministeriali, l'emissione di fatture in formato elettronico è condizione necessaria per una loro eventuale detraibilità fiscale. Anche il pagamento deve essere effettuato in modo tracciabile (no contante), e Telegram Pay permette di fare entrambe le cose:

- in mobilità, non necessitando di postazioni fisse
- in economia, non richiedendo POS o altri terminali dedicati

Il processo di pagamento

Nello sviluppo del pagamento gli attori in gioco sono quattro: il **cliente**, il **venditore**, il **bot Telegram Pay** che entrambi azionano (su terminali differenti), ed il **provider di servizi di pagamento**, in questo caso **Stripe**. Due attori sono umani, due sono bot.

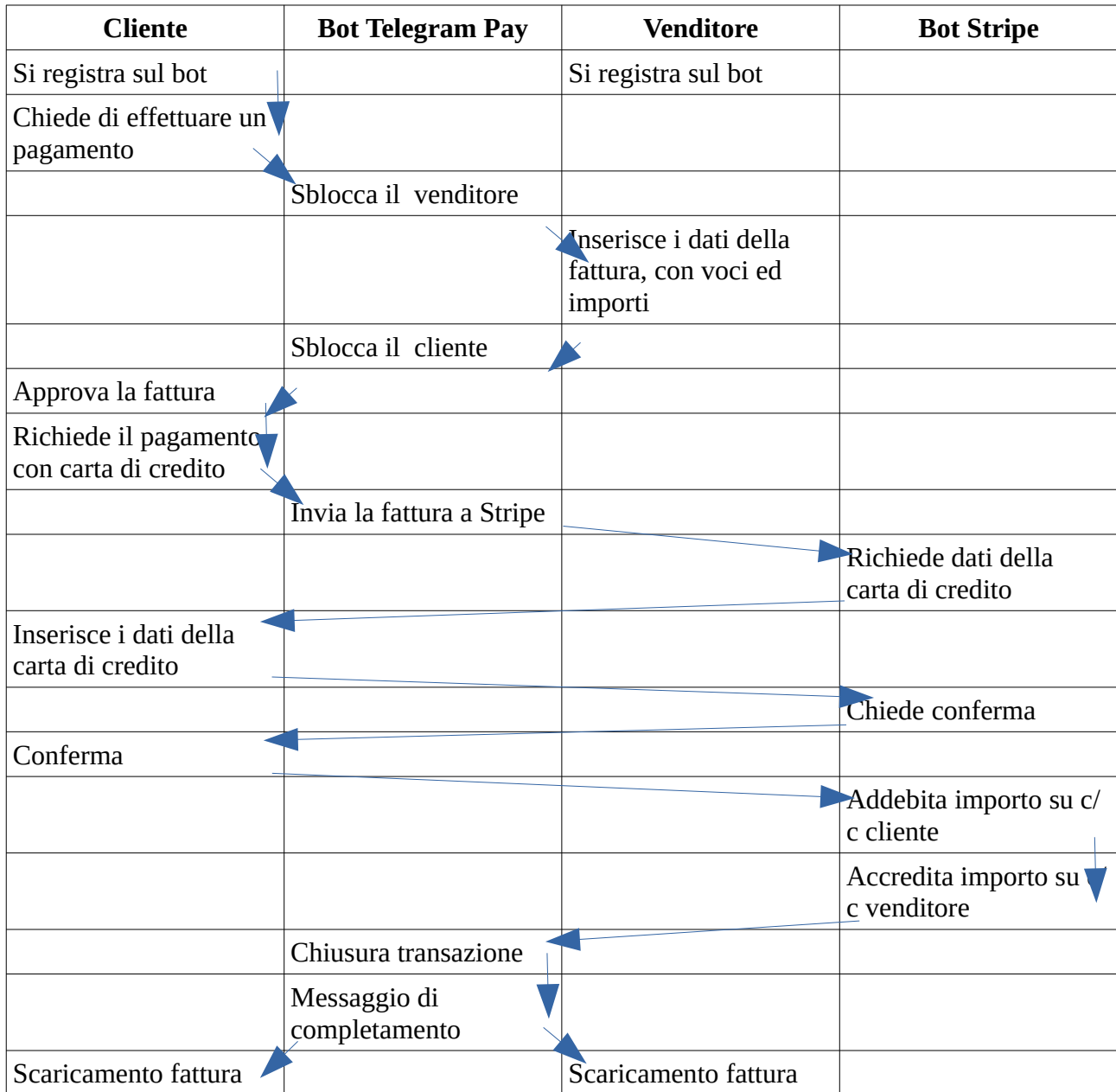


Fig. 1

Nota: i passaggi di registrazione sul bot sono da intendersi *una tantum*, e normalmente non entrano nel flusso ripetitivo degli eventi.

Piattaforme

Abbiamo visto dallo schema sopra che cliente e fornitore interagiscono con il bot Telegram Pay, che gira sull'applicazione Telegram. Tale applicazione è disponibile su un'ampia gamma di piattaforme:

- su smartphone, con sistema operativo Android e iOS
- su tablet, con gli stessi sistemi operativi
- su computer da tavolo, con sistemi operativi Windows, OSX, Linux

Questa libertà di scelta rende Telegram Road una scelta ideale per chi voglia offrire servizi alla clientela che si basino su applicazioni come Telegram Pay.

Il **cliente** con ogni probabilità opererà attraverso il suo smartphone, su cui avrà avuto cura di installare preventivamente la app Telegram. Le operazioni richieste sono quindi quelle descritte nel successivo capitolo “Accesso”.

Il **venditore** potrà analogamente fare uso di uno smartphone, oppure magari di un terminale un po' più “comodo”, come un tablet. Se sta emettendo fattura dalla propria postazione, potrà adoperare il proprio *desktop*, con mouse e tastiera. Se è invece in mobilità (ad es. un artigiano in visita al cliente), probabilmente la scelta di un tablet potrà essere quella giusta.

In entrambi i casi, non sono richiesti terminali dedicati: Telegram gira dovunque!

Accesso

L'accesso si ha dall'interno di Telegram, cercando l'ID del bot che in questo caso è :

@TroadPay_bot

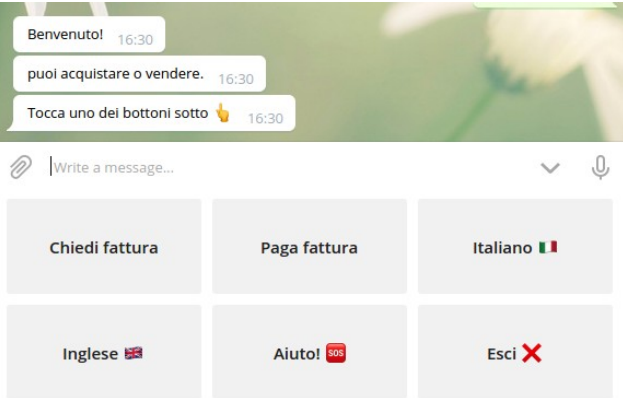
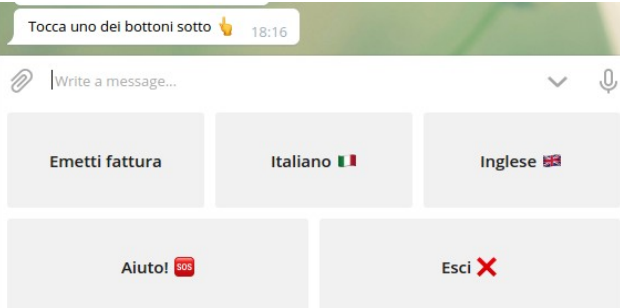
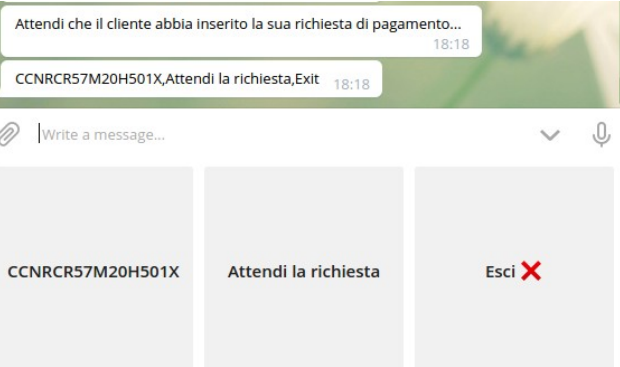
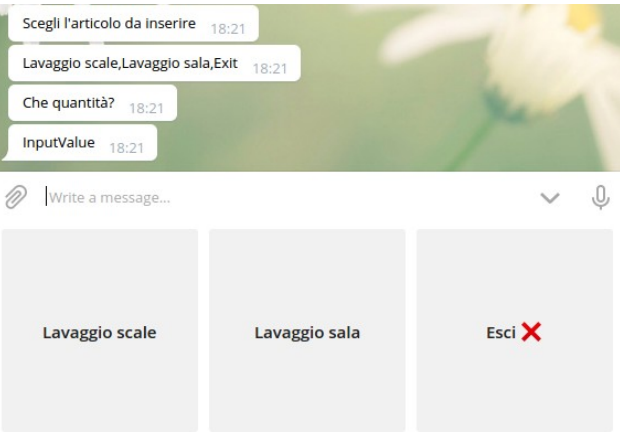
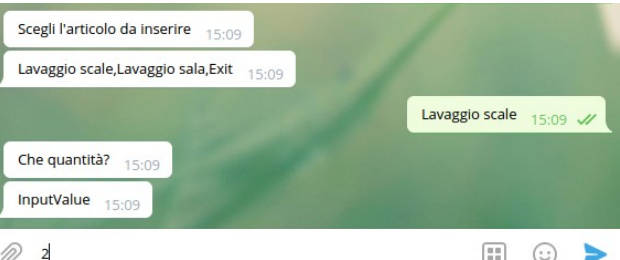
Nota: prima di cominciare, e come per tutti i bot di Telegram Road, è sempre possibile in qualsiasi momento inserire a mano alcuni comandi predeterminati:

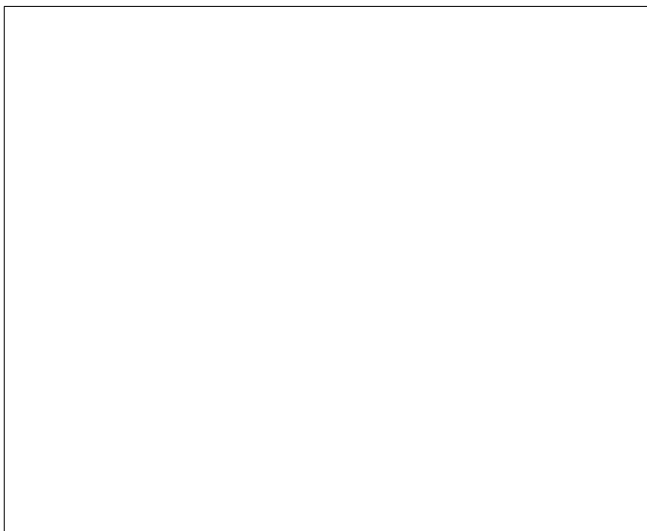
- */start* fa ricominciare tutto dall'inizio
- */help* dà un aiuto sull'uso del bot

Il bot nasce predisposto per le lingue inglese ed italiana (ed è espandibile).

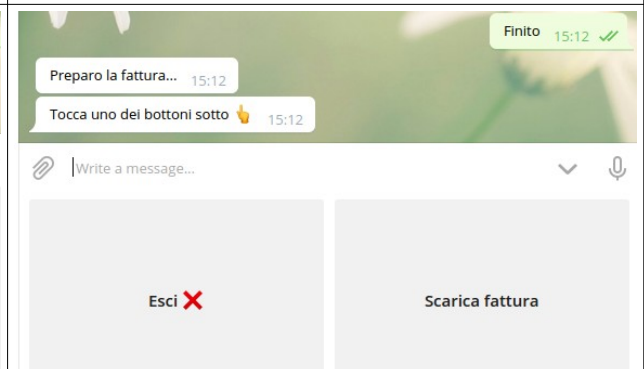
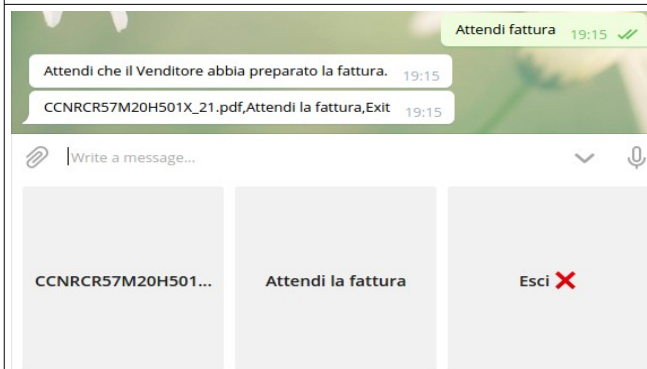
A questo punto la nostra spiegazione si divide in due, perché abbiamo visto che il processo si svolge su due terminali : quello del cliente e quello del venditore.

Possiamo immaginarci i due terminali all'opera fianco a fianco; per comprendere meglio le loro interazioni facciamo riferimento al diagramma di flusso in Fig. 1.

Cliente	Venditore
 <p>Il cliente chiede di effettuare un pagamento, e tocca quindi il bottone “Chiedi fattura”</p>	 <p>Il venditore tocca il bottone “Emetti fattura” e poi “Attendi la richiesta”, finché...</p>
	 <p>...non appare il codice fiscale del cliente, toccando il quale può procedere a compilare la fattura</p>
	 <p>Si può scegliere il bene o servizio da includere nella fattura...</p>
	 <p>e la sua quantità</p>



Ripetendo l'operazione di immissione, fino a quando la fattura è completa.



A questo punto al cliente è apparsa la fattura , cliccando sulla quale....

La fattura è pronta, è possibile scaricarla per archivarla

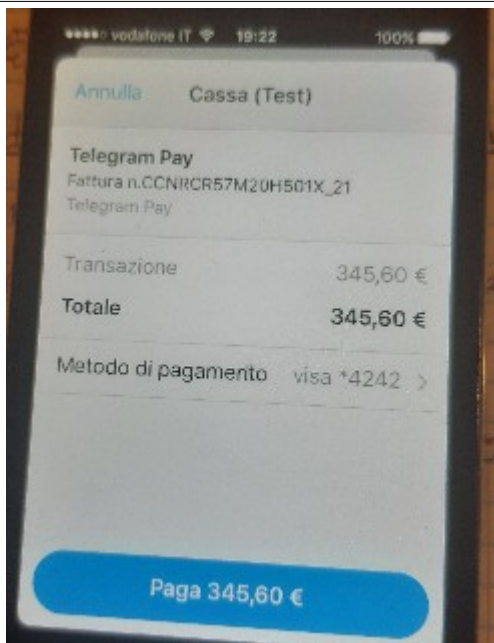


Si ha la possibilità di visualizzarla, o di passare al pagamento. Paghiamola:

dall'indirizzo in azzurro



Dalla parte del venditore, non ci sono più azioni da fare.



Ora siamo in contatto diretto con Stripe.
Introduciamo i dati della nostra carta di credito, e tocchiamo il tasto **Paga**



Il pagamento è andato a buon fine






Costi

Abbiamo visto all'opera il bot Telegram Pay per pagamenti generici. Il bot è venduto su licenza, e sarà personalizzato su misura per l'esercizio commerciale, includendo:

- modello base (*template*) per la fattura tipo
- logo e dati commerciali
- catalogo dei prodotti fatturabili
- nome del bot e sua registrazione su Telegram (Telegram Pay è solo una demo).

Il costo di una licenza di Telegram Pay è di **€250/anno + IVA**.

Nè Telegram né Telegram Pay applicano commissioni sulle transazioni effettuate. Il provider **Stripe** applica le seguenti commissioni (da <https://stripe.com/en-it/pricing>)

Access a complete payments platform with simple, pay-as-you-go pricing	
1.4% + €0.25 for European cards	2.9% + €0.25 for non-European cards
 Everything you need to manage payments	
 Get hundreds of feature updates each year	
 No setup fees, monthly fees, or hidden fees	

Per un listino prezzi degli altri bot di Telegram Road,

<https://smarts.it/doc/Listino.pdf>

telegramroad@gmail.com

[Puntata 9](#)