

Puntata 6 : Telegram Poll – I sondaggi con Telegram Road

[Puntata 5](#) - [Puntata 7](#)

Nella puntata 4 abbiamo introdotto alcuni bot che sono stati generati nella piattaforma Telegram Road, e che sono disponibili a chiunque voglia provarli. In questo articolo vedremo il bot **Telegram Poll**, il cui UserID è **@Troadpoll_bot**.

In generale

Telegram Poll permette di definire **sondaggi** a risposta chiusa o aperta. E' uno strumento versatile ma anche facile da usare. La sua semplicità lo rende adatto ad un uso “flash”, per sondare l'umore o l'orientamento di una comunità.

Innanzitutto occorre parlare del **manager** del sondaggio. Il manager ha una funzione essenziale, in quanto ha il compito di definire non solo le domande, ma anche le risposte da offrire all'utente finale. Queste scelte sono fondamentali, perché tutti sappiamo che, a seconda di come una domanda viene posta, può portare a risposte che cambiano radicalmente.

Il manager quindi costruisce un sondaggio

Normalmente un sondaggio viene percorso nella sua interezza: tutte le domande vengono poste all'utente. E' però possibile per Telegram Poll percorrere percorsi non lineari, in cui la o le prossime domande dipendono dalle risposte date in precedenza. La struttura di questo percorso (un “grafo”) è interamente nelle mani del manager.

L'**utente finale** percorre il sondaggio semplicemente toccando bottoni che corrispondono alle risposte offerte. E' possibile inoltre per l'utente selezionare un'opzione “*Manca una risposta*”, che gli/le permetterà di proporre l'aggiunta di una risposta (e naturalmente dire quale). Questa proposta non apparirà agli altri utenti, ma potrà essere presa in carico dall'amministratore del sondaggio per il prosieguo.

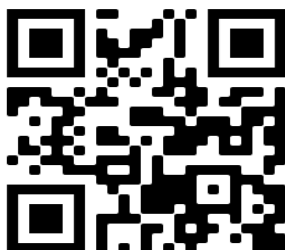
Vediamo innanzitutto come Telegram Poll viene visto dall'utente finale.

Partenza

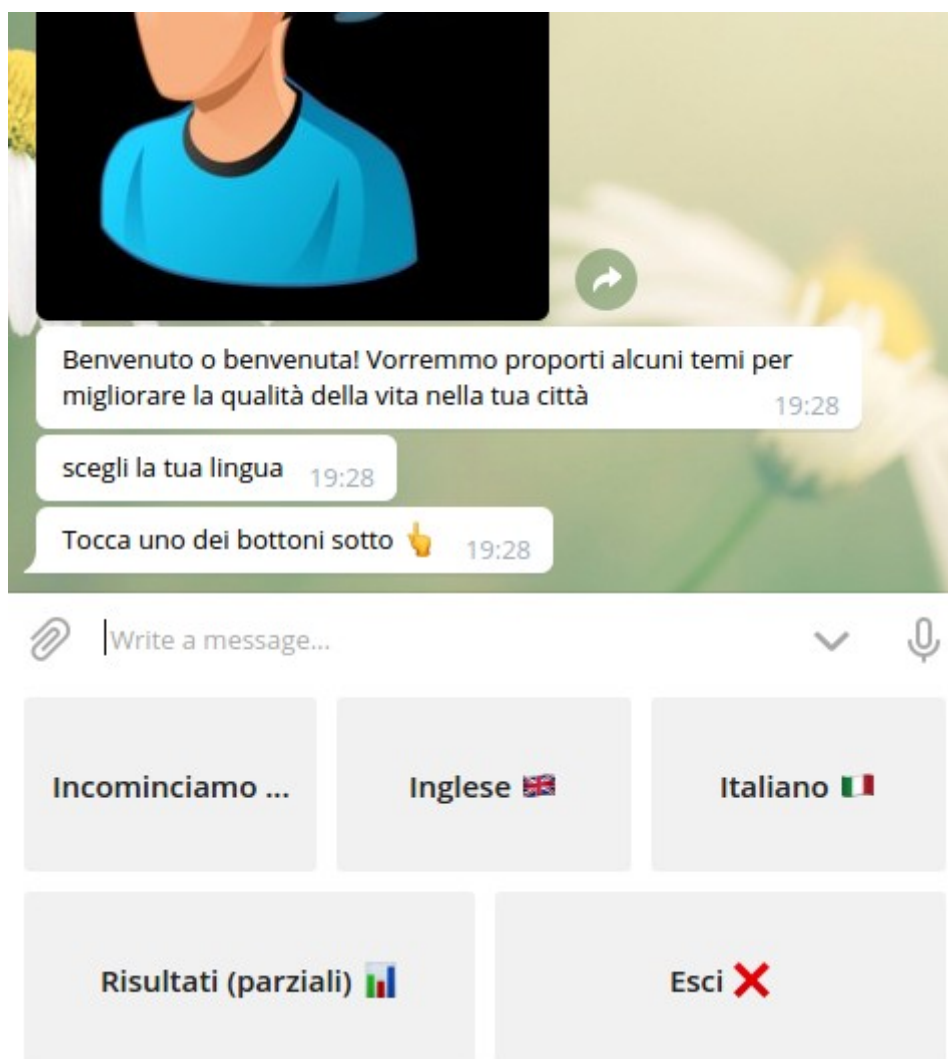
Il bot si attiva da Telegram seguendo il link di invito:

https://t.me/Troadpoll_bot

oppure inquadrando con il proprio smartphone¹ il seguente codice QR:



Cliccato sul bottone /start, si arriva nella pagina di accoglienza.



Il sondaggio è già predisposto per il multilingue, ma essendo dimostrativo attualmente le sue domande e risposte sono in sola lingua italiana.

¹ Occorre un'app per la lettura di QR-codes

Il passo dopo “Incominciamo” ci ricorda che non è vietato eseguire più volte il sondaggio, ma solo l'ultimo giro avrà effetto sui risultati. Così si evita che qualcuno possa cercare di alterare i risultati a suo vantaggio

Nota: come per tutti i bot di Telegram Road, e indipendentemente da quali bottoni vengono offerti, è sempre possibile ritornare all'inizio scrivendo il comando

/start

nel campo testuale sopra i bottoni.

Le domande successive sono solo un esempio, e la loro natura in questo momento non ha molta importanza. Le uniche cose degne di nota sono:

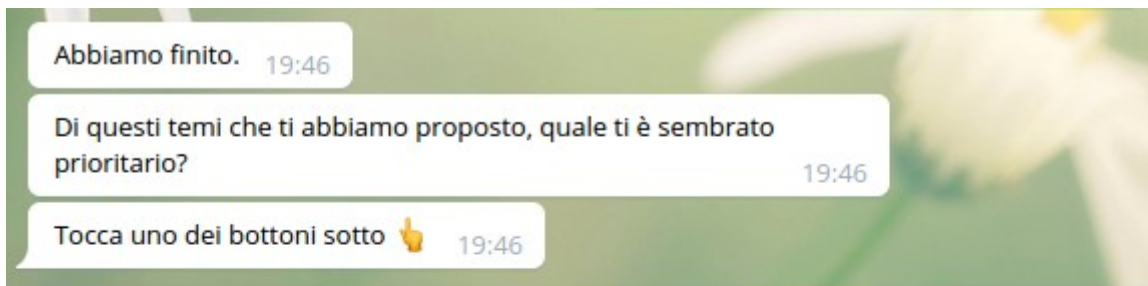
- per rispondere basta toccare il corrispondente bottone
- scrivere qualcosa di alternativo non produce altro effetto che farci ripetere la domanda
- il bottone “Manca una risposta” ci porta ad una richiesta di introdurre una nostra proposta:



Nota: “InputValue” è solo un'indicazione in inglese di scrivere nello spazio sottostante.

Tale risposta non sarà visibile agli altri utenti, ma solo all'amministratore che potrà tenerne conto in futuro.

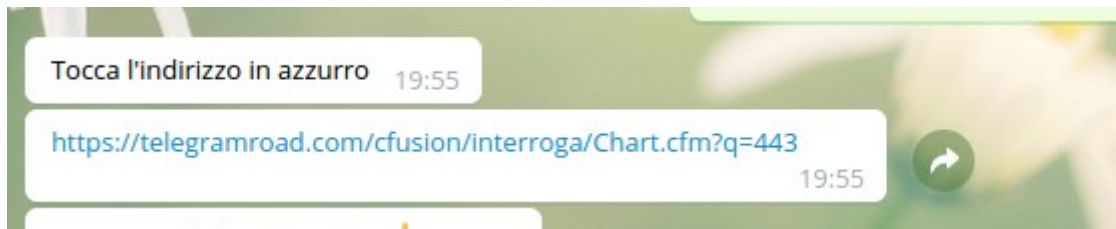
Alla fine delle (poche) domande, ci viene richiesto quale delle domande è stata per noi la più importante, ed anche di suggerirne una in più (“Aggiungine uno”):



I risultati

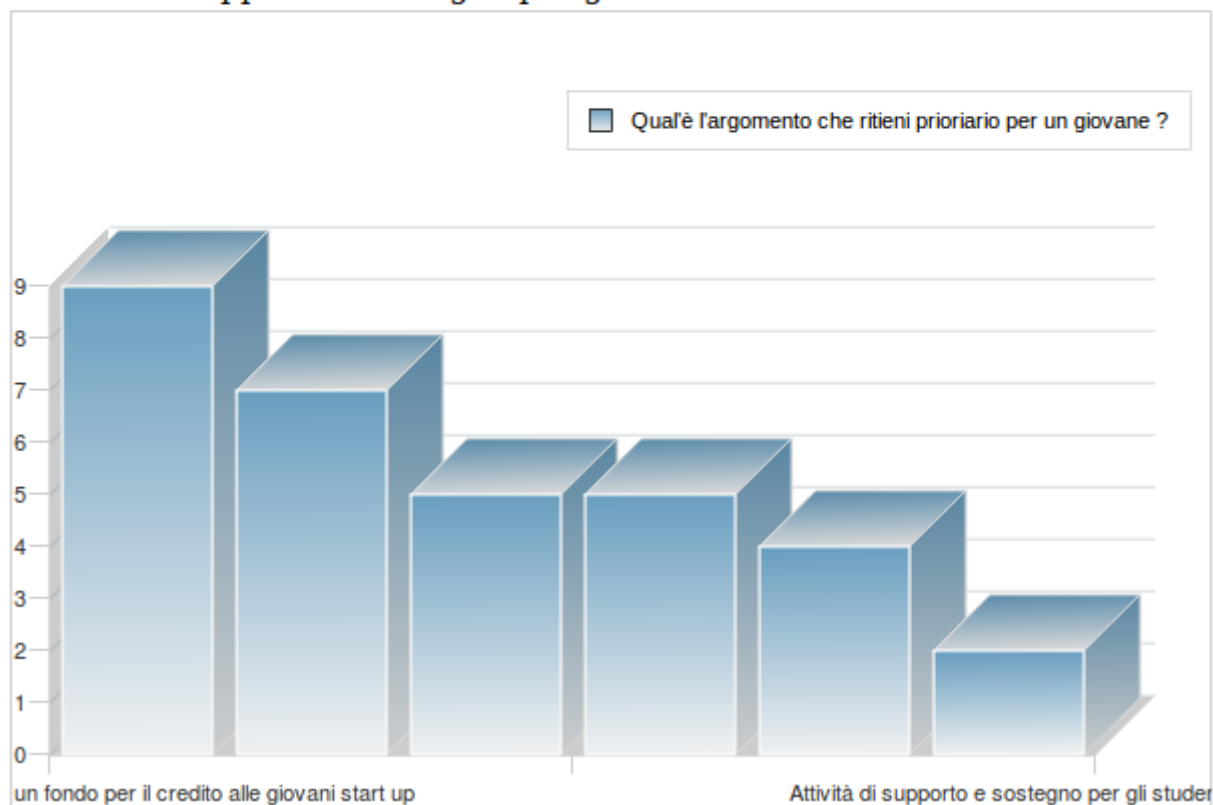
I risultati parziali sono disponibili in **forma grafica** in tempo reale.

I grafici sono visualizzabili per ciascuna domanda, dopo aver toccato un collegamento apposito:



Domanda: Qual'è l'argomento che ritieni prioritario per un giovane ?

La creazione di un fondo per il credito alle giovani start up	9
La promozione e il sostegno delle attività culturali e del tempo libero	7
La partecipazione dei giovani ai processi decisionali	5
La promozione dello sport e degli eventi sportivi	5
Manca una risposta	4
Attività di supporto e sostegno per gli studenti	2



Amministrazione di un sondaggio

L'argomento dell'amministrazione di un sondaggio è abbastanza impegnativo, ed è descritto in un altro documento:

<https://smarts.it/cfusion/interroga/docs/it-IT/ManualeAmministratore.pdf>

Dal momento che il bot **Telegram Poll** è offerto su licenza, una guida specifica per la creazione di un proprio sondaggio viene fornita a corredo della licenza.

Per un listino prezzi dei bot di Telegram Road,

<https://smarts.it/cfusion/interroga/docs/it-IT/Listino.pdf>

[Puntata 5](#) - [Puntata 7](#)