

**Hola y bienvenidos a Villa Veinte
en la hermosa Cala D'or / Cala Egos !**

Nos complace darle la bienvenida como huésped en nuestra casa y nos gustaría proporcionarle alguna información con nuestra carpeta de información .

Le pedimos que las considere en nuestro interés y en el de todos nuestros huéspedes.



El propietario es : **Mirco Kabelitz, Ahornstr. 39,23701 Eutin**

Administrador autorizado : **Mario Martin Gabriel**
marpet.vacaciones@gmail.com
+34642174776

Contacto local / **Petra Martin Gabriel**

Emergencia **marpet.vacaciones@gmail.com**
+34643174110

| | | |
|--------------------------------|----------------------------|------------|
| Números de emergencia : | Médico de urgencias | 112 |
| | Policía | 092 |
| | Brigida de bomberos | 085 |
| | Guardia Civil | 062 |

Comenzamos con un pequeño recorrido por la planta baja.

Al entrar por la puerta principal, encontrará la caja de fusibles de electricidad directamente a la izquierda de la entrada. Al lado, en el nicho junto al sofá, hay un extintor de CO2.

La llave de paso se encuentra en la cocina, debajo del fregadero, desde donde se puede cortar el agua en todo el piso de abajo si es necesario.

Encontrará una lavadora, una secadora y un tendedero en el lavadero junto a la cocina. Allí también encontrará una aspiradora, una escoba, una fregona, un tendedero y un cesto para la ropa.

En dos armarios privados cerrados con llave hay una trona para bebés y una cuna plegada que puedes utilizar si lo necesitas.

También se pueden utilizar allí varias bolsas de la compra y una pequeña nevera portátil.

En el dormitorio grande hay una pequeña caja fuerte en el armario empotrado del fondo a la derecha que se puede utilizar.

En el piso de planta primera

La caja de fusibles está situada en el lateral, junto al frigorífico, y debajo hay un extintor de CO2

La llave de paso del agua se encuentra en el cuarto de baño, debajo del lavabo, desde donde se puede cortar el agua en todo el apartamento de arriba si es necesario.

A la hora de amueblar el piso de vacaciones, nos hemos esforzado por satisfacer todas sus expectativas y deseos.

Si hay algo que echas de menos, por favor, haznos saber tus deseos.

Siempre intentamos ofrecer a nuestros huéspedes una estancia agradable.

Durante su estancia, podrá utilizar libremente la terraza del apartamento

y el jardín contiguo están a su disposición para su

para su uso exclusivo.

Mantenga cerrada la puerta del jardín, que le da acceso al complejo vacacional.

Los niños más pequeños deben ser supervisados, ya que pueden llegar directamente a la piscina sin llave cuando la puerta del jardín está abierta.

Usted, como inquilino, es responsable de los daños personales y materiales, no nosotros.

No nos hacemos responsables de los objetos de valor que se pierdan en el piso de vacaciones (dinero, joyas, tarjetas de crédito o bancarias, teléfonos móviles, etc.).

(dinero, joyas, tarjetas de crédito o bancarias, teléfono móvil, etc.).

Por razones de seguridad, te pedimos que mantengas las puertas del piso y de la terraza cerradas y las ventanas cerradas.

y las puertas de las terrazas y mantener las ventanas cerradas.

Esto también se aplica si estás en el piso y dejas objetos de valor, por ejemplo, en la terraza.

en la terraza.

Los defectos que surjan al hacerse cargo de la vivienda alquilada y/o durante el periodo de alquiler deben ser comunicada al director inmediatamente de forma adecuada, pero en última instancia siempre por escrito.

Siempre puede ocurrir que algo se rompa o se estropee, por lo que le rogamos que nos informe de los daños causados y le sustituiremos los artículos correspondientes y le informaremos de los costes si es necesario.

Sustituiremos los artículos en cuestión y, si es necesario, le informaremos de los costes. que el inventario sea uniforme y completo está regulado en interés de todos los huéspedes.

Desde hace algunos años, Mallorca cuenta con un sistema de separación de residuos similar al de Alemania. Nos gustaría pedirle que lo apoye.

Junto a la zona de entrada en el cocina son cubos de basura.

Los residuos van a diferentes contenedores

(vidrio, residuos, papel y plástico), que se encuentran a unos 50 m de la casa.

Los contenedores son (en dirección al supermercado de camino a la playa) lado de la carretera derecha.

Puede ajustar la temperatura del aire acondicionado frío/calor a su según sus necesidades personales.

Nos gustaría señalar que el aire acondicionado y la calefacción sólo deben ser encendidos cuando las puertas y ventanas estén cerradas durante el funcionamiento.

Por favor, ventile el baño después de cada ducha abriendo la ventana durante unos 10 minutos.

Por favor, deseche las compresas, tampones, etc. en el contenedor de cosméticos. Cubo de basura junto al inodoro en el baño.

Por favor, no tire nunca restos de comida, tampones, compresas, etc. en el inodoro.

Nos gustaría señalar que un comportamiento extremo y perturbador puede dar lugar a la terminación inmediata del arrendamiento.

En este caso, el inquilino no tendrá derecho a el alquiler ya pagado no existirá en este caso.

Le rogamos que deje los objetos móviles, como los muebles, la decoración, la porcelana, etc., en los lugares previstos para ello.

Por favor, no los deje en los lugares previstos para ello.

muebles de la zona interior a la zona exterior o de los muebles de jardín a la zona interior. Lo mismo ocurre con los dispositivos electrónicos, por ejemplo

la televisión o la radio.

No obstante, si realiza cambios para adaptarse a sus necesidades personales esperamos que devuelva todo a su estado original **antes** de marcharse.

Lo mismo ocurre con los juegos de salón, las revistas, los libros, etc.

juegos de mesa, revistas, libros, etc.

Por favor, también ponga estas cosas en su lugar, ya que seguramente querrá encontrar todo limpio y ordenado.

Le rogamos que mantenga el piso en condiciones de limpieza también durante su estancia.

La playa de arena pertenece a la cala, no al apartamento. :)

Le deseamos sinceramente unas maravillosas vacaciones en nuestro piso y esperamos que guarde un buen recuerdo de sus vacaciones con nosotros.

INFORMACIÓN SOBRE EL VIRUS CORONA / COVID-19

Estado 01/05/2021

Queridos invitados,

en nuestros apartamentos de vacaciones se aplican los más altos estándares de higiene.

Los conceptos de higiene individuales para cada alojamiento de vacaciones se han desarrollado sobre la base de los reglamentos Covid-19 de nuestras autoridades sanitarias, con el fin de garantizar una protección óptima para los huéspedes.

Esto incluye, por ejemplo, el suministro de jabón, desinfectantes de manos, guantes desechables y una mascarilla para cada persona. Además, los intervalos de limpieza y desinfección de puntos particularmente sensibles como manijas de puertas, grifos, interruptores de luz, etc., se acortan significativamente y tienen lugar cada vez que los huéspedes cambian.

La ropa que está lista para usted se lava a un mínimo de 60° y se le proporciona un enjuague higiénico especial con efecto desinfectante.

El alojamiento de vacaciones se limpia a fondo a su llegada con agentes de limpieza desinfectantes de superficie.

Todas las superficies de tela, por ejemplo, colchones y sofás, etc., se limpian con un limpiador de vapor seco a 60 ° cuando los huéspedes se cambian.

Todos los requisitos oficiales se aplican plenamente.

Nos informamos diariamente sobre la información actualizada y las recomendaciones de actuación del Centro Federal de Educación Sanitaria de España y de la autoridad sanitaria responsable.

Si los expertos llegan a evaluaciones modificadas, reaccionaremos rápida y ampliamente y adaptaremos nuestros procesos operacionales en consecuencia. Puede estar seguro de que la observancia del personal y la higiene de las manos en el alojamiento de vacaciones tiene la máxima prioridad.

En este punto, también nos referimos a las actuales recomendaciones de higiene del departamento de salud pública:

BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE INFORMACIÓN - COVID 19



► Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel.



► Tire los pañuelos a la basura.



► Si no tiene pañuelo de papel, tosa y estornude sobre su manga para no contaminarse las manos.



► Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca.



► Evite saludar dando la mano o besos.



► Lávese las manos frecuentemente con jabón, sobre todo, después de toser o estornudar.



► No comparta objetos personales, de higiene o aseo como vasos, toallas, etc.



► Mantenga adecuadamente ventilado su espacio de trabajo.



► Limpie con frecuencia superficies y objetos de uso común.

Fuente: UNED

Lugares de interés, restaurantes y compras.

El hermoso puerto deportivo de Cala D'or está en las inmediaciones y se puede llegar a pie en unos 15 minutos.





Alrededor del puerto deportivo hay innumerables cafeterías y restaurantes donde podrá disfrutar de un delicioso desayuno, comida o cena.



O simplemente relájese y observe el ajetreo con una bebida y una vista del puerto.



Cala d'Or está atravesada por varias bahías en forma de fiordo.

Se puede llegar fácilmente a pie o en bicicleta. En temporada alta, un pequeño tren ofrece una cómoda conexión entre las distintas bahías.

Entre ellas se encuentran Cala Serrena, Cala Ferrera, Cala Esmeralda y Cala Gran, la mayor playa de la localidad.

En las temporadas punta del verano, las playas están bastante concurridas, pero a principios y finales de la temporada el lugar es más tranquilo.

El centro de la ciudad es ciertamente animado, pero la afluencia de turistas sigue siendo limitada en comparación con otros centros turísticos de Mallorca.

Los aventureros no tienen que ir muy lejos a la capital de la isla, Palma: está a unos 60 km en coche. Algo más cerca (a unos 5 minutos en coche) se encuentra el puerto pesquero "Puerto de Porto Petro", que conviene especialmente por su original encanto tradicional, así como la localidad de Santanyí en el interior.

El cercano Parque Natural de Mondragó es un destino popular para los amantes del senderismo.

Pero la doble bahía de Cala Mondragó también es muy recomendable para pasar un extenso día de playa.





También encontrará mercados semanales en los alrededores de Cala D'or





Además, a pocos minutos a pie se puede llegar a un supermercado Eroski bien surtido, un mercado Spar, una farmacia, pequeñas tiendas de recuerdos, un estanco y consultas médicas.

Para su bienestar físico, hay varios restaurantes pequeños, pizzerías, un bar de aperitivos y una heladería en las inmediaciones.



Buenas vacaciones en Mallorca

Inventario Villa Veinte

| Cocina planta baja | Cocina planta arriba |
|---|-----------------------------|
| Plato llano redondo 8 | 6 |
| Plato llano cuadrado 8 | --- |
| Plato para la sopa 8 | 6 |
| Plato de postre 8 | 6 |
| Tazas 8 | 6 |
| Vasos 12 | 6 |
| Tazones de cereales 8 | 6 |
| Jarra de zumo 1 | 1 |
| Huevera 4 | 2 |
| Tazones de fuente 2 | 2 |
| Tenedor 8 | 6 |
| Cuchillo 8 | 6 |
| Cuchara 8 | 6 |
| Cuchara pequeña 8 | 6 |
| Tabla de cortar 2 | 2 |
| Tamiz 2 | 1 |
| Sartenes 3 | 2 |
| Ollas 3 | 2 |
| Cubiertos de cocina cazo/elevador de sartenes, etc. 5 | 5 |
| Senseo Cafetera 1 | --- |
| Cafetera de filtro 1 | 1 |
| Tostadora 1 | 1 |
| Hervidor de agua 1 | 1 |
| Mueble empotrado con cocina, horno y fregadero 1 | 1 |
| Nevera 1 | 1 |
| Microoonda 1 | 1 |

| | | |
|--------------------------------------|-----|-----|
| Bloque de cuchillos | 1 | 1 |
| Prensa de ajo | 1 | 1 |
| Tijeras | 2 | 1 |
| Sacacorchos / Abridor de botellas | 1 | 1 |
| Exprimidor eléctrico de cítricos | 1 | --- |
| Parrilla eléctrica | --- | 1 |

Utensilios de limpieza / almacén / planta baja:

Limpiador desinfectante multiuso, desinfectante de superficies, líquido lavavajillas, esponja lavavajillas, bayeta lavavajillas, cubo de basura, escoba y recogedor, fregona, bolsas de basura, papel de horno, papel de aluminio, aspiradora, plancha, tabla de planchar, cuna, trona, lavadora, secadora, tendedero, cesto de la ropa.

| Salón-comedor planta baja | | Salón-comedor planta arriba |
|---|----|--------------------------------|
| Copas de vino | 12 | 6 |
| Vasos para beber | 6 | 6 |
| Frutero | 2 | 1 |
| Bandeja decorativa con vela y planta | 2 | 1 |
| Mantelitos | 8 | 4 |
| Tazón de vidrio Deco con vela | 2 | 1 |
| Pescado deco grande | 1 | 1 |
| Libros | 10 | --- |
| Juegos | 5 | --- |
| Maceta decorativa con flores secas | 1 | 1 |
| Sofá 2 partes - extensible | 1 | 1 |
| Sofá 1 partes - extensible | 1 | --- |
| Mesa de centro de cristal | 1 | 1 |
| Lampara de pie | 1 | --- |
| Lampara para leer | 1 | 1 |

| | | |
|---|---|-----|
| Lámpara de techo | 1 | 1 |
| Mantas de sofá | 2 | 2 |
| Cojín decorativo | 8 | 5 |
| Televisión | 1 | 1 |
| Router | 1 | 1 |
| Mesa de comedor | 1 | --- |
| Sillas | 4 | --- |
| Cortina de decorativa | 2 | 2 |
| Manta de lana | 1 | --- |
| Murales | 2 | 1 |
| Extintor | 1 | 1 |
| Espejo de pared | 1 | 1 |
| Reloj de pared | 1 | 1 |
| Aire acondicionado frío-calor / instalado permanentemente | 1 | 1 |

| Dormitorio/planta baja grande | | Dormitorio/planta arriba |
|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| Cama doble | 1 | 1 |
| Mesillas de noche | 2 | 2 |
| Armario empotrado | 1 | 1 |
| Estantería | 1 | 1 |
| Lámparas de cabecera | 2 | 2 |
| Cortinas decorativa | 2 | 2 |
| Lampara de pared | 1 | 1 |
| Murales | 2 | 1 |
| Edredón / Invierno | 2 | 2 |
| Almohada | 4 | 2 |
| Protector de colchón | 1 | 1 |
| Ropa de cama / funda | 2 | 2 |
| Almohada / funda | 4 | 2 |
| Espejo de pared | 1 | 1 |

| Dormitorio / pequeño | Planta bajo |
|---|--------------------|
| Camas individuales | 2 |
| Mesita de noche con lámpara de cabecera | 1 |
| Armario empotrado | 1 |
| Escritorio | 1 |
| Silla | 1 |
| Lampara de pared | 1 |
| Mural | 1 |
| Edredón / Invierno | 2 |
| Almohada | 2 |
| Protector de colchón | 2 |
| Ropa de cama / funda | 2 |
| Ropa de cama / funda de almohada | 2 |
| Cortina decorativa | 2 |

| Baño planta bajo | | Baño planta arriba |
|---|---|---------------------------|
| Ducha | 1 | 1 |
| Lavabo | 1 | 1 |
| Espejo | 1 | 1 |
| Pared de la ducha | 1 | 1 |
| Secador de pelo | 1 | 1 |
| Estantería de pared | 1 | 1 |
| Toallero | 1 | 1 |
| Lavamanos | 1 | 1 |
| Botiquín | 1 | 1 |
| Dispensador de jabón | 1 | 1 |
| Vasos para cepillos de dientes | 2 | 2 |
| Calefacción para toallas | 1 | --- |
| Alfombra de ducha | 1 | 1 |
| Toallas según el número de huéspedes | | |

| Terraza y jardín / planta bajo | | Terraza / planta arriba |
|--|---|--------------------------------|
| Mesa de jardín / mesa de comedor | 1 | 1 |
| Sillas de jardín | 8 | 4 |
| Tumbonas | 8 | 2 |
| Barbacoa | 1 | --- |
| Parasol | 1 | 1 |
| Lounge de jardín | 1 | --- |
| Cajas para guardar los cojines de los asientos | 2 | --- |



Reglas de la casa

Estimados invitados de vacaciones

Nos gustaría darle la bienvenida a nuestra casa de vacaciones y desearle una estancia llena de acontecimientos y relajante.

Nos gustaría ofrecerle la base para unas vacaciones sin preocupaciones con nuestro alojamiento y siempre nos esforzamos por hacerlo. Para que esto tenga el mayor éxito posible, es necesario que nuestros huéspedes acepten y cumplan las normas de la casa.

Al entregar las llaves, usted acepta las normas de la casa, que siempre forman parte de la reserva con el inquilino.

La persona que hace la reserva es responsable de que todos los compañeros de viaje cumplan también las normas de la casa.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en el siguiente número de teléfono:

+34643104573 / También tenemos WhatsApp.

Así podremos aclarar rápidamente cualquier ambigüedad.

Llegada

Le recibimos personalmente entre las 8:00 y las 19:00.

Nuestros huéspedes de Airbnb encontrarán su llave para acceder a su piso de alquiler en una caja fuerte con llave situada justo al lado de la puerta de entrada.

Recibirá el código para ello, así como las indicaciones por WhatsApp, un día antes de su llegada.

Tenga en cuenta los horarios de entrada y salida de los que le hemos informado con antelación.

General

Todos los objetos de la casa de vacaciones pueden ser utilizados por el inquilino. Le pedimos que trate el mobiliario y el equipamiento de nuestra casa de vacaciones con respeto. Los muebles de interior no pueden ser llevados o trasladados al exterior. No está permitido mover los muebles de ninguna manera.

Los ajustes de los dispositivos electrónicos de la propiedad de vacaciones no pueden cambiarse o reprogramarse sin consultar previamente al propietario.

Cuando llegas, las camas están recién hechas. Cuando te vayas, no tienes que quitar la ropa de cama, sino que puedes dejarla en las camas.

Le pedimos que deje las toallas usadas en el suelo del baño.

Cualquier limpieza necesaria de la propiedad de vacaciones durante su estancia no será sustituida por una tarifa plana de limpieza final.

Todo lo que necesita para la limpieza normal está a su disposición y puede ser utilizado.

Se dispone de un suministro inicial de consumibles como papel higiénico, jabón, Zewa y especias, etc.

No está permitido fumar en todo el edificio !

Por favor, vaya a la terraza o al jardín y utilice un cenicero.

Las colillas completamente enfriadas se eliminan en la basura residual. En caso de marcas de quemaduras o agujeros, el inquilino asumirá, por supuesto, los costes de reparación e informará de estos daños. Asegúrate de que las habitaciones están adecuadamente ventiladas, ventilándolas a intervalos regulares para evitar la formación de moho y olores.

Durante el período de alquiler acordado, usted asume la responsabilidad de la casa/el piso de vacaciones alquilado.

Cierre siempre todas las puertas al salir y llévese siempre la llave de la puerta principal. No aceptamos ninguna responsabilidad en caso de robo o hurto.

Le rogamos que supervise a sus hijos y se asegure de que los más pequeños también respetan las normas de la casa.

Las horas de silencio deben respetarse de 11:00 pm a 8:00 am.

Cocina

La vajilla, la cubertería, las ollas, etc., sólo deben devolverse a sus lugares de almacenamiento en un estado limpio y seco.

Los objetos calientes, como ollas o sartenes, deben colocarse siempre en mesas y encimeras con trébedes. Utilice una tabla de cocina como base para cortar y picar los alimentos.

Le pedimos que ponga papel de horno cada vez que utilice el horno.

En el momento de la salida, la vajilla usada debe limpiarse y volver a colocarse en los armarios en seco. De lo contrario, cobramos una tarifa plana aparte de 15,00 euros más el 21 % de IVA.

Barbacoa y aparcamiento

Se puede utilizar una barbacoa de carbón en la terraza, pero hay que limpiarla después de usarla.

En caso contrario, cobramos una tarifa plana independiente de 15,00 euros más el 21 % de IVA.

Puede aparcar su coche gratuitamente en el aparcamiento público situado frente a la entrada principal o en el aparcamiento privado del complejo turístico. En el momento del registro, recibirá una llave digital que le da derecho a entrar.

Si se pierde la llave, lamentablemente tendremos que cobrarle 30,00 euros más el 21 % de IVA.

El Arrendador no asume ninguna responsabilidad por el vehículo estacionado en el aparcamiento o en la calle y su contenido.

Daño

Si algo se rompe o se daña, le rogamos que nos notifique los daños inmediatamente y no en el momento de su salida.

No podemos aceptar los defectos descubiertos después de su salida.

El inquilino es responsable de cualquier daño importante en el equipo. Nos encargaremos de todos los demás daños menores, como la rotura de un cristal o algo similar.

Por favor, comuníquenos si se ha roto algo.

Tumbonas

Ponemos a su disposición nuestras tumbonas privadas, que podrá llevar a la piscina.

Sin embargo, después de su uso, estos deben ser devueltos a su lugar original en la zona privada.

En caso de pérdida de una tumbona, deberá abonar una suma global de 50,00 euros.

Eliminación de residuos

Los residuos, así como los restos de comida, deben eliminarse de forma independiente durante y al final del periodo de alquiler.

Por favor, no tire nunca restos de comida, residuos o artículos de higiene por el retrete u otros desagües.

Por los residuos que no se hayan eliminado al final del periodo de alquiler, cobramos una tarifa plana aparte de 15,00 euros más el 21 % de IVA.

Su salida

Dejar la propiedad de vacaciones en una condición ordenada, esto incluye:

Vacíe el frigorífico y séquelo con un paño

Limpia la vajilla y ponla de nuevo en el lugar seco.

Limpia el horno si es necesario

Apagar los aparatos eléctricos (excepto la nevera)

Eliminar la basura doméstica y los restos de comida

Por favor, deje nuestra casa de vacaciones en condiciones de limpieza.

Por favor, compruebe que todas las puertas están cerradas antes de devolver las llaves.

Gracias por su consideración y un saludo de sus anfitriones