INFORMACIÓN SOBRE EL VIRUS CORONA / COVID-19

Estado 01/05/2021

Queridos invitados,

en nuestros apartamentos de vacaciones se aplican los más altos estándares de higiene.

Los conceptos de higiene individuales para cada alojamiento de vacaciones se han desarrollado sobre la base de los reglamentos Covid-19 de nuestras autoridades sanitarias, con el fin de garantizar una protección óptima para los huéspedes.

Esto incluye, por ejemplo, el suministro de jabón, desinfectantes de manos, guantes desechables y una mascarilla para cada persona. Además, los intervalos de limpieza y desinfección de puntos particularmente sensibles como manijas de puertas, grifos, interruptores de luz, etc., se acortan significativamente y tienen lugar cada vez que los huéspedes cambian.

La ropa que está lista para usted se lava a un mínimo de 60° y se le proporciona un enjuague higiénico especial con efecto desinfectante.

El alojamiento de vacaciones se limpia a fondo a su llegada con agentes de limpieza desinfectantes de superficie.

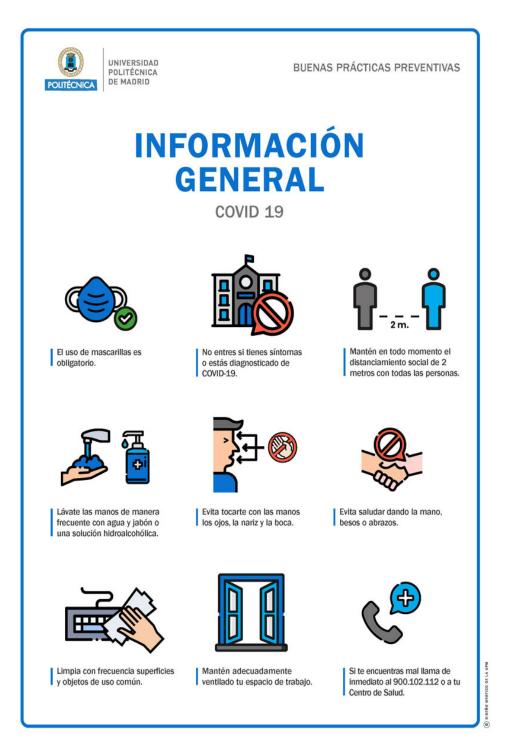
Todas las superficies de tela, por ejemplo, colchones y sofás, etc., se limpian con un limpiador de vapor seco a 60 ° cuando los huéspedes se cambian.

Todos los requisitos oficiales se aplican plenamente.

Nos informamos diariamente sobre la información actualizada y las recomendaciones de actuación del Centro Federal de Educación Sanitaria de España y de la autoridad sanitaria responsable.

Si los expertos llegan a evaluaciones modificadas, reaccionaremos rápida y ampliamente y adaptaremos nuestros procesos operacionales en consecuencia. Puede estar seguro de que la observancia del personal y la higiene de las manos en el alojamiento de vacaciones tiene la máxima prioridad.

En este punto, también nos referimos a las actuales recomendaciones de higiene del departamento de salud pública:





BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE

INFORMACIÓN - COVID 19



Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel.



Tire los pañuelos a la basura.



Si no tiene pañuelo de papel, tosa y estornude sobre su manga para no contaminarse las manos.



Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca.



Evite saludar dando la mano o besos.



Lávese las manos frecuentemente con jabón, sobre todo, después de toser o estornudar.



No comparta objetos personales, de higiene o aseo como vasos, toallas, etc.



Mantenga adecuadamente ventilado su espacio de trabajo.



Limpie con frecuencia superficies y objetos de uso común.

Fuente: UNED

Hola y bienvenidos a nuestro piso Perla pequeña, situado en una de las calas más bellas de Mallorca - Cala Santanyi!

Nos complace darle la bienvenida como huésped en nuestro piso de vacaciones y nos gustaría proporcionarle alguna información sobre su estancia, así como nuestras normas de la casa.

Le pedimos que las tenga en cuenta en nuestro interés y en el de todos los huéspedes.



Los propietarios son: Stephanie y Tobias Wehmeier

Alte Str. 4B, 28777 Bremen / Deutschland

Teléfono: +49 163 6098396 oder +49 170 6419777

Persona de contacto en el lugar para preguntas o problemas :

Petra Martin Gabriel

Teléfono móvil: +34 643104573 (Emergencia 24 h - contacto)

Números de emergencia: Médico de urgencias 112

Policía 092

Bomberos 085

Guardia Civil 062

Centro médico público, Centre de Salut Santanyi, PAC

C/ Bernat Vidal i Tomas 81 07650 Santanyi Teléfono +34 971 653 951

Consulta médica en Santanyí, ortopedia y medicina deportiva

C/ d' en Llaneras 2 **07650 Santanyi** Teléfono +34 971 642 111

Hospital municipal con urgencias y servicio de interpretación :

Hospital de Manacor Carretera Port d'Alcúdia KM 1 07500 Manacor

<u>Centralita de teléfonos +34 971 847 000 Teléfono de urgencias +34 971 847 060 Línea directa +34 971 847 024</u>

Hospital privado en Porto Cristo

Hospital de Llevant C/ de l'Escamarla 6 07680 Porto Cristo Teléfono +34 971 82 24 00

Comencemos con un pequeño recorrido por el apartamento.

Nuestro piso Perla pequeña con el n° 70 está situado en el complejo de apartamentos privados Village en Cala Santanyí.

El piso está situado en la planta baja de la casa nº 7.

El acceso al piso es por la terraza,

en el lado de la casa que da la espalda a la piscina.

En el exterior, a la derecha, en el pilar del piso vecino, se encuentra la caja de llaves, cuyo código ya se le ha comunicado antes de su llegada. Allí encontrará la llave para entrar en el piso.

Inmediatamente después de abrir la puerta, se ve el salón y el comedor.



La cocina americana totalmente equipada con fregadero, lavavajillas, cafetera de cápsulas Nespresso, tostadora, hervidor de agua, batidora de mano, calentador de alimentos para bebés, espumador de leche, prensa eléctrica de cítricos, vitrocerámica y campana extractora aparece delante de su cabeza.

Todos los utensilios de cocina necesarios para las necesidades diarias están disponibles.



Debajo del fregadero hay detergente, pastillas de lavavajillas y sal de cítricos.

Información importante:

Debido a la mala calidad del agua en la isla, que se asocia a un alto contenido en sal y cal, es necesario añadir una cucharada de sal de limón al lavavajillas en cada ciclo de aclarado.

El aire acondicionado está situado a la izquierda del frigorífico, encima de la ventana. El mando a distancia se encuentra en la pared lateral de la placa de cocción.

Información importante:

El aire acondicionado se controla con un mando a distancia y es muy potente. No necesita mucho tiempo de espera, por lo que suele bastar con encenderlo al entrar en el piso. Cuando dejes el piso, te pedimos que apaques el aire acondicionado.

Frente a la cocina americana está la mesa de comedor con 4 sillas.

A la derecha, contra la pared, hay una cómoda con platos, ollas y sartenes, ensaladeras, una panera y un colador.

También contiene juegos, libros, diarios de la isla, velas de té, servilletas, etc.

Justo a la derecha de la cómoda está el extintor. Encima, la televisión está pegada a la pared y detrás hay una estantería con Fritzbox y una caja de Sonos.

El código WLAN está en la pared para ser escaneado en forma de código QR.

Detrás de las cortinas está la caja de fusibles y el interruptor de la iluminación exterior.

El interruptor de la luz de la cocina está a la derecha de la puerta del dormitorio.



En la pared de la izquierda hay una cama extraíble que puede utilizarse como sofá.

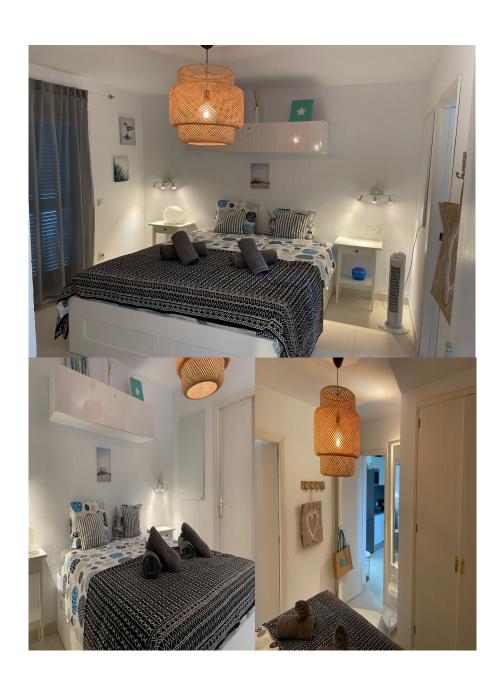
Frente a la ventana de la cocina, a la izquierda, hay un pequeño almacén donde se encuentran la caldera de agua caliente y la llave de paso.

Además, también encontrarás algunas cosas para la playa/piscina, como sombrillas, conchas de playa y un fideo de piscina. La aspiradora también está ahí.

También tabla de planchar, plancha, tendedero con pinzas, escoba, cepillo de mano y recogedor. Hay bolsas de la compra en una pequeña cesta en la pared.

En el congelador y el frigorífico independientes se encuentra el botiquín de primeros auxilios, que incluye desinfección, yodo y agua destilada. También hay 2 antorchas listas para usar.

A través de la puerta junto al sofá se entra en el dormitorio.



Los interruptores de las lámparas individuales se encuentran a la izquierda de la puerta y en las mesillas de noche a ambos lados de la cama.

Hay suficientes perchas en el armario empotrado para colgar la ropa. También hay estanterías. Las almohadas adicionales están en la parte superior de la estantería.

Bajo la cama hay dos cajones a cada lado.

En el cajón trasero izquierdo se encuentra una cuna, en el cajón delantero izquierdo está la trona de los niños, así como el chaleco salvavidas de los niños, las alas de agua y otros utensilios útiles.

Por favor, devuelva estos artículos <u>secos</u> después de su uso.

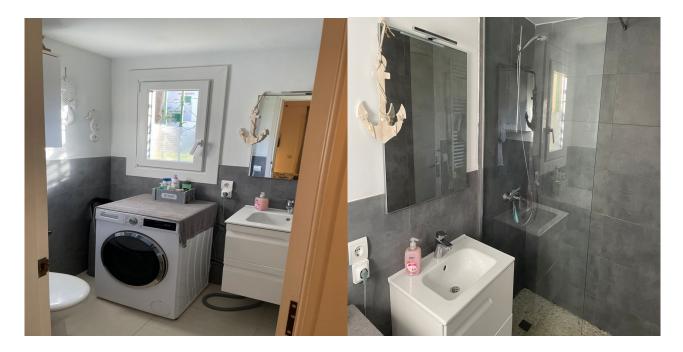
Los cajones de la derecha están libres y puedes llenarlos con tus cosas.

El armario encima de la cama es para nuestro uso privado y está cerrado con llave. Lo mismo ocurre con la puerta que hay detrás de la puerta del dormitorio, que también está cerrada con llave y se utiliza para guardar nuestros objetos personales.

Ambas puertas no pueden ser abiertas por usted.

A la derecha de la cama, en la pared, está el calentador de infrarrojos. No tiene interruptor, sino que se enciende al insertar el enchufe. Cuando no se utilice, vuelva a colocar el tapón en la parte superior.

Junto al calentador de infrarrojos está el baño.



Encima de la lavadora encontrará una pequeña caja con artículos de higiene para su uso. En el armario bajo el lavabo hay un secador de pelo y el espejo de tocador.

En la ducha hay una cesta colgada en la pared con una escobilla de goma y un paño.

Información importante:

Debido a la calidad del agua, aquí también hay fuertes depósitos de cal, por lo que le pedimos que elimine regularmente los restos de agua después de la ducha, especialmente en la mampara de cristal, con la escobilla de goma y que seque la grifería con un paño para que no se produzca corrosión.

La **Perla pequeña** es, como su nombre indica, una pequeña joya que hemos tratado de diseñar con cariño y de forma acogedora.

La pequeña terraza frente al piso, que se utiliza para el acceso, está equipada con una sala de estar en la que se pueden pasar horas despreocupadas y relajadas.

Frente a la terraza, hay un pequeño jardín de rocas para uso privado, para tomar un largo baño de sol o simplemente para relajarse.



Para refrescarse, puede utilizar la piscina comunitaria en el jardín de palmeras,que se encuentra en la parte delantera del piso.



A la hora de amueblar el piso de vacaciones, nos hemos esforzado por satisfacer todas sus expectativas y deseos.

Si aún así echa en falta algo, le rogamos que nos comunique sus deseos.

Si todavía le falta algo, comuníquenos sus deseos.

Siempre nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes una estancia agradable.

Los niños más pequeños deben ser supervisados para que no se suban al parapeto de la terraza o lo rodeen.

De lo contrario, podría haber riesgo de caída.

Usted, como inquilino, es responsable de los daños personales y materiales, no nosotros. No nos hacemos responsables de los objetos de valor que se pierdan en el piso de vacaciones (dinero, joyas, tarjetas de crédito o bancarias, teléfonos móviles, etc.). Por razones de seguridad, te pedimos que mantengas las puertas del piso y de la terraza cerradas y las ventanas cerradas.

Esto también se aplica si que estés en el apartamento y dejes objetos de valor, por ejemplo, en la terraza.

Los defectos que surjan al tomar posesión de la vivienda alquilada y/o durante el periodo de alquiler deben ser comunicados al gestor inmediatamente de forma adecuada, pero en última instancia siempre por escrito.

Siempre puede ocurrir que algo se rompa o se estropee, por lo que le rogamos que nos informe de los daños que se han producido, sustituiremos los artículos correspondientes y, si es necesario, le informaremos de los costes.

Esto es en interés de todos los huéspedes que el inventario sea uniforme y completo.

Desde hace algunos años, Mallorca cuenta con un sistema de separación de residuos similar al de Alemania. Nos gustaría pedirle que lo apoye.

Debajo del fregadero de la cocina hay cubos para la basura. Los residuos van a diferentes contenedores (vidrio, residuos residuales, papel y plástico), que se encuentran a unos 50 m de la casa (en dirección al supermercado de camino a la playa) en el lado derecho de la carretera.

Ventile el baño después de cada ducha abriendo la ventana durante unos 10 minutos.

Por favor, deseche las compresas, tampones, etc. en el contenedor de cosméticos situado junto al inodoro del cuarto de baño.

Por favor, no tire los restos de comida, tampones, compresas, etc. en el inodoro ya que esto puede provocar bloqueos!

Nos gustaría señalar que un comportamiento extremo y perturbador puede dar lugar a la terminación inmediata del arrendamiento. En este caso, el inquilino no tendrá derecho a ninguna indemnización.

Reembolso de alquiler ya pagado no existirá en este caso.

Tenga en cuenta las normas de la casa por separado!

Le rogamos que deje los objetos móviles, como los muebles, la decoración, la porcelana, etc., en los lugares previstos para ellos.

En ningún caso queremos que los muebles se trasladen al exterior o que los muebles de jardín se trasladen al interior.Lo mismo ocurre con los aparatos electrónicos, por ejemplo, televisores o radios.

Si realiza cambios según sus necesidades personales, esperamos que devuelva todo a su estado original antes de su partida.Lo mismo ocurre con los juegos de mesa, las revistas, los libros, etc.

Por favor, devuelva también estos artículos a su lugar designado, ya que seguramente querrá encontrar todo limpio y ordenado cuando llegue.

Le rogamos que mantenga el piso en condiciones de limpieza también durante su estancia.

La arena debe estar en la playa, no en el apartamento :)

Le deseamos unas maravillosas vacaciones en nuestro apartamento y esperamos que guarde sus vacaciones con nosotros en un buen recuerdo.



Saludos cordiales de Steffi y Tobias

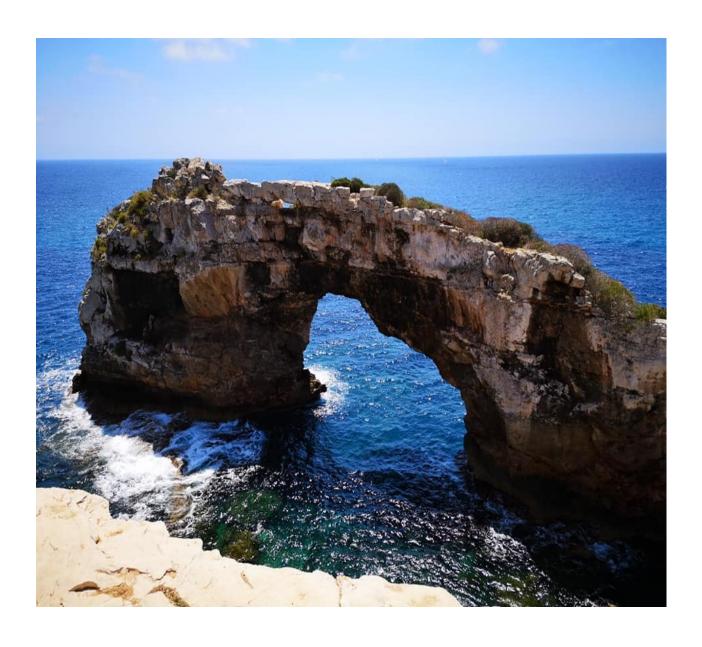
Lugares de interés, restaurantes y compras.

En las inmediaciones y a una distancia de unos 15 minutos a pie se encuentra el Es Pontás.

Una puerta rocosa en el mar del sureste de Mallorca.

El "puente" formado naturalmente se encuentra directamente en la línea de costa entre Cala Santanyí y Cala Llombards en el municipio de Santanyí.

Un tremendo fenómeno natural que no debe perderse.



La puerta de la roca de Es Pontás es enorme y difícil de captar en su totalidad con una cámara.

El arco de roca se eleva sobre el mar como un enorme puente.

Un espectáculo que no deja de cautivar a todos los visitantes y que se sitúa merecidamente como una de las maravillas naturales más espectaculares del mundo.

La excursión a la puerta de la roca de Es Pontas merece la pena y puede combinarse maravillosamente con una visita a la playa de Cala Santanyí.

Desde el aparcamiento de Cala Santanyi, camine un poco por la carretera y pronto encontrará la señal.

Después de 10 minutos, un sendero rocoso conduce directamente al arco de roca. Un mirador y unos bancos invitan a detenerse y maravillarse.



El sonido de las olas,

el chillido de las gaviotas y la inmensa naturaleza dejan impresiones duraderas.

No hay que perderse esto.

Cala Santanyí es una zona de vacaciones tranquila pero animada. En las cercanías hay alquiler de bicicletas, voleibol de playa y una escuela de buceo. También es posible ir andando a las distintas bahías cercanas.



Los aventureros no tienen que ir muy lejos a la capital de la isla, Palma: está a unos 50 km en coche.

Un poco más cerca (a unos 3 km) está el pequeño pueblo de Santanyí.

Todos los miércoles y sábados se celebra el gran mercado semanal en el centro de la ciudad, en la gran plaza del mercado, que se extiende a todas las pequeñas callejuelas de los alrededores y siempre está muy concurrido.



Allí podrá comprar casi todo lo que desee. Desde frutas y verduras hasta pan recién horneado, queso, aceitunas, pasteles y otros productos de panadería, flores, especias, aceites de oliva, recuerdos, artesanía mallorquina, joyas, artículos de cuero y ropa.





El mercado está rodeado de cafés en los que se puede hacer una pausa y observar el ajetreo.

También puede satisfacer sus antojos culinarios en innumerables bares, cafés y restaurantes.





En Santanyí también hay supermercados más grandes, como LIDL y Eroski, farmacias, ópticas, médicos, panaderías, estancos y mucho más.



Pero también encontrará un pequeño supermercado en su lugar de vacaciones, Cala Santanyí, que está abierto 12 horas al día del 1 de mayo al 31 de octubre. El paseo hasta ella es de unos 3 minutos.

Allí puedes conseguir todos los comestibles que necesites para tus necesidades diarias.

Panecillos y croissants recién horneados cada mañana.



A lo largo del municipio de Santanyí encontrarás muchas pequeñas calas diferentes como la :

Cala Santanyí y Cala Llombards

Cala S'Almunia

Caló des Màrmols

Caló des Moro

Platja d'es Caragol





El cercano Parque Natural de Mondragó es un destino popular para los amantes del senderismo.



En esta zona del parque natural se encuentra la doble cala de

Cala Mondragó y S'Amarador.

Ambas bahías son también muy recomendables para pasar un extenso día de playa.



En las inmediaciones encontrará pequeños e idílicos pueblos pesqueros como Cala Figuera y Porto Petro que definitivamente debería visitar.



Aquí podrá deleitarse con las delicias culinarias a su gusto.

Ya sea con pescado recién preparado, la típica paella, un buen plato de ensalada, pan con alioli o un postre tradicional.





También puede relajarse tomando una copa con vistas al puerto.













Reglas de la casa Perla pequeña



Queridos invitados de vacaciones

Nos gustaría darle la bienvenida a nuestro piso de vacaciones y desearle una estancia llena de acontecimientos y relajante.

Nos gustaría ofrecerle la base para unas vacaciones sin preocupaciones con nuestro alojamiento y siempre nos esforzamos por hacerlo. Para que esto tenga el mayor éxito posible, es necesario que nuestros huéspedes acepten y cumplan las normas de la casa.

Al entregar las llaves, usted acepta las normas de la casa, que siempre forman parte de la reserva con el inquilino.

La persona que hace la reserva es responsable de que todos los compañeros de viaje cumplan también las normas de la casa.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en los siguientes números de teléfono:

+49 163 6098396 o + 49 170 6419777 / También tenemos WhatsApp.

Así podremos aclarar rápidamente cualquier ambigüedad.

Llegada

Nuestros huéspedes encontrarán la llave para acceder a su piso de alquiler en una caja fuerte con llave situada justo al lado de la puerta de entrada.

Recibirá el código para ello, así como las indicaciones por WhatsApp, un día antes de su llegada.

Tenga en cuenta los horarios de entrada y salida de los que le hemos informado con antelación.

Se cobrará un suplemento por los retrasos de más de 15 minutos.

General

Todos los objetos de la casa de vacaciones pueden ser utilizados por el inquilino. Le pedimos que trate el mobiliario y el equipamiento de nuestra casa de vacaciones con respeto. Los muebles de interior no pueden ser llevados o trasladados al exterior. No está permitido mover los muebles de ninguna manera. Los ajustes de los dispositivos electrónicos de la propiedad de vacaciones no pueden cambiarse o reprogramarse sin consultar previamente al propietario.

A su llegada, las camas están recién hechas. A la salida, no tiene que retirar la ropa de cama, sino que puede dejarla en las camas.

Le pedimos que deje las toallas usadas en el suelo del baño.

Cualquier limpieza necesaria de la propiedad de vacaciones durante su estancia no será sustituida por una tarifa de limpieza final.

Todo lo que necesita para una limpieza normal está a su disposición y puede ser utilizado.

Se dispone de un suministro inicial de consumibles como papel higiénico, jabón, Zewa y especias, etc.

No está permitido fumar en todo el edificio.

Por favor, vaya a la terraza o al jardín y utilice un cenicero.

Las colillas completamente enfriadas se eliminan en la basura residual. En caso de marcas de quemaduras o agujeros, el inquilino asumirá, por supuesto, los costes de reparación e informará de estos daños. Asegúrate de que las habitaciones están adecuadamente ventiladas, ventilándolas a intervalos regulares para evitar la formación de moho y olores.

Durante el período de alquiler acordado, usted asume la responsabilidad de la casa/el piso de vacaciones alquilado.

Cierre siempre todas las puertas al salir y llévese siempre la llave de la puerta principal.

No aceptamos ninguna responsabilidad en caso de robo o hurto.

Por favor, supervise a sus hijos y asegúrese de que los más pequeños también respeten las normas de la casa

Las horas de silencio deben respetarse de 22:00 a 9:00 de la mañana.

Cocina

La vajilla, la cubertería, las ollas, etc., sólo pueden devolverse a sus lugares de almacenamiento en condiciones de limpieza y seguedad.

Los objetos calientes, como ollas o sartenes, deben colocarse siempre en mesas y encimeras con trébedes. Utilice una tabla de cocina como base para cortar y picar los alimentos.

Le pedimos que ponga papel de horno cada vez que utilice el horno.

En el momento de la mudanza, la vajilla usada debe limpiarse y volver a colocarse en los armarios en seco.

<u>Barbacoa y aparcamiento</u>

No se puede utilizar ninguna parrilla de carbón en la terraza,

Sin embargo, se dispone de una barbacoa eléctrica para este fin.

Debe limpiarse después de su uso.

De lo contrario, cobraremos un importe global separado en ambos casos debido a los gastos adicionales.

Puede aparcar gratuitamente en la calle o en el aparcamiento público situado justo al lado del complejo.

Sin embargo, el propietario no acepta ninguna responsabilidad por el vehículo estacionado en el aparcamiento o en la calle y su contenido.

Daño

Si algo se rompe o se daña, infórmenos de los daños inmediatamente y no en el momento de su salida.

No podemos aceptar los defectos descubiertos después de su salida.

El inquilino es responsable de cualquier daño importante en el equipo. Nos encargaremos de todos los demás daños menores, como la rotura de un cristal o algo similar.

Por favor, infórmenos si algo se ha roto para que podamos reajustarlo.

Eliminación de residuos

Los residuos, así como los restos de comida, deben eliminarse de forma independiente durante y al final del periodo de alquiler.

Por favor, no tire nunca restos de comida, residuos o artículos de higiene por el retrete u otros desagües.

En el caso de los residuos que no se hayan eliminado al final del periodo de alquiler, cobraremos una tarifa fija aparte

Comportamiento en la zona de la piscina

Se aplican las normas consuetudinarias del país, así como una interacción respetuosa y considerada con los demás.

Esto incluye para nosotros:

Se prohíbe la celebración de fiestas.

Por favor, no traiga ningún tipo de vidrio o porcelana a la zona de la piscina, ya que hay riesgo de lesiones.

Por favor, dúchese antes de nadar. No bloquee las tumbonas con toallas.

Se ruega a los niños que no se suban a las ánforas de la zona ajardinada, ya que éstas podrían resultar dañadas y los niños podrían hacerse daño.

Su salida

Por favor, deje la propiedad de vacaciones en una condición ordenada, esto incluye:

Vacíe el frigorífico y séquelo con un paño

Limpia la vajilla y ponla de nuevo en el lugar seco.

Limpie el horno si es necesario.

Apagar los aparatos eléctricos (excepto la nevera)

Eliminar la basura doméstica y los restos de comida

Por favor, deje nuestra casa de vacaciones en condiciones de limpieza.

Por favor, compruebe que todas las puertas están cerradas antes de devolver las llaves.

Gracias por su consideración y saludos de sus anfitriones

Tobias y Steffi

Inventario Perla pequeña:

- 1 lavadora
- 1 horno microondas
- 1 aire acondicionado
- 1 aspiradora
- 1 calentador de infrarrojos Utensilios de limpieza
- 1 hervidor eléctrico
- 1 máquina de café Nespresso
- 1 tostadora
- 1 batidora de mano
- 1 exprimidor eléctrico de cítricos
- 1 batidora eléctrica de mano
- 1 espumador de leche eléctrico
- 1 calentador de alimentos para bebés
- 3 sombrillas
- 1 concha de playa
- 1 combinación de congelador y frigorífico

Vajilla, vasos, cubiertos para 6 y 8 personas respectivamente

cuencos y ensaladeras

Ollas, sartenes

Utensilios de cocina, incluyendo tijeras, prensa de ajos, sacacorchos, abridor de botellas

- 1 cuna de bebé
- 1 silla alta
- 1 Sonos box radio (de pared, con Alexa)
- 1 cama extraíble
- 1 cajonera con vajilla, etc., como la descrita anteriormente
- 1 mesa de comedor
- 4 sillas en el interior
- 2 antorchas
- 2 mesas de jardín
- 6 sillas de jardín
- 1 tumbona en el jardín
- 1 grupo de descanso en la terraza
- 1 botiquín con yodo, desinfectante y aqua dest (en la nevera)
- 1 extintor
- 1 tendedero con pinzas (mín. 30 piezas)
- 1 tabla de planchar con plancha
- 1 cadena de luces a pilas en una gran linterna verde
- 1 ballena de madera (decoración en una cómoda del salón)

- 1 Fritz-Box incl. Wlan
- 1 calefactor de infrarrojos en el dormitorio
- 1 televisor
- 1 cama doble 160 cm x 200 cm
- 1 mueble de pared sobre la cama
- 1 espejo de cuerpo entero en el dormitorio
- 1 armario empotrado con al menos 20 perchas en el dormitorio
- 1 espejo de baño
- 1 armario bajo el lavabo con artículos de higiene
- 1 escobilla de goma para la ducha
- 1 secador de pelo
- 1 contenedor de cosméticos