Hola y bienvenidos a nuestro apartamento Casa Max, situado en una de las bahías más bonitas de Mallorca: Cala Santanyí !

Esperamos que hayan tenido un buen viaje y estamos deseando darles la bienvenida como huéspedes en nuestro
apartamento vacacional.
Nos gustaría proporcionarles alguna información sobre
su estancia y las normas de nuestra casa.

Les rogamos que respeten estas normas por nuestro interés y por el de todos los huéspedes.

Propietarios son :	Andre Bamberg, C / Short de'n ferrando 13 07659 Cala Santanyí Birgit Bamberg,Am Geusfelde 9, 51519 Odenthal / Deutschland
Representado por el autorizado administración:	MARPET Mario Martin Gabriel 07659 Cala Santanyí
Persona de contacto local:	Petra Martin Gabriel Mobil / Whatapp: +34 614381970

Números de emergencia :	**Médico de urgencias**	**112**
	Policia	**092**
	Bomberos	**085**
	Guardia Civil	**062**

Farmacia Cala Figuera

Farmacia Alfonso Oliver Oliver

C / Pintor Bernareggi 22

07659 Cala Figuera

Teléfono : +34 971645021

Centro médico público, Centre de Salut Santanyi, PAC

C/ Bernat Vidal i Tomas 81
07650 Santanyi
Teléfono +34 971 653 951

Consulta médica en Santanyí, traumatólogo y medicina deportiva
C/ d´en Llaneras 2
07650 Santanyi
Teléfono +34 971 642 111

Hospital municipal con servicio de urgencias y servicio de interpretación :
Hospital de Manacor
Carretera Port d'Alcúdia KM 1
07500 Manacor
Centralita telefónica +34 971847000 Teléfono de urgencias +34 971847060 Hotline +34 971 847 024

Hospital privado en Porto Cristo
Hospital de Llevant
C/ de l´Escamarla 6
07680 Porto Cristo
Teléfono +34 971 82 24 00

Empecemos con un pequeño recorrido.

Nuestro apartamento **Casa Max** está situado en un pequeño complejo privado de apartamentos en Cala Santanyí.

El apartamento está en la planta baja del edificio.

En el exterior, a la derecha, en la pared frente a la entrada del edificio, se encuentra la caja de llaves, cuyo código se le habrá facilitado antes de su llegada.
Allí encontrará las llaves del edificio y del apartamento, justo enfrente de la puerta principal y con la etiqueta **Casa Max**

Nada más abrir la puerta, verá el salón-comedor.

Frente a la puerta de entrada se encuentra la cocina abierta, que está conectada con el comedor por una ventanilla.

La cocina está equipada con microondas, exprimidor, tostadora, hervidor y cafetera, parrilla eléctrica, frigorífico con congelador grande, horno y cocina con vitrocerámica, así como todos los utensilios de cocina y vajilla necesarios.

Junto al salón hay un pequeño pasillo que conduce a tres habitaciones.

Las dos habitaciones con armarios empotrados, incluyendo una caja fuerte integrada, ofrecen espacio para tres personas.

El cuarto de baño está equipado con una ducha tipo lluvia.

Otro punto destacado es la gran terraza, donde podrá disfrutar del desayuno bajo el sol de la mañana o relajarse con una copa de vino por la noche.
El pequeño jardín también es un lugar maravilloso para tomar el sol.

Justo detrás de la puerta de entrada se encuentra la caja de fusibles de todo el piso, con el extintor colgado debajo.

La válvula de cierre del agua se encuentra en el cuarto de baño, debajo del lavabo.
Desde allí se puede cerrar el agua de todo el piso si es necesario.

El botiquín de primeros auxilios también se encuentra en el cuarto de baño, en una cesta debajo del lavabo.

La lavadora se encuentra fuera del piso, en el sótano. Desde el piso, gire a la derecha bajando las escaleras y luego vuelva a girar a la derecha debajo de las escaleras.

A la hora de amueblar el piso de vacaciones, nos hemos esforzado por satisfacer todas las expectativas y deseos. Sin embargo, si echa en falta algo,
por favor, háganoslo saber. Siempre nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes una estancia agradable.

Durante su estancia, tendrá uso exclusivo y sin restricciones de la terraza del apartamento y del pequeño jardín de rocas situado frente a la terraza.
Por favor, supervise a los niños, ya que la propiedad no está cerrada y, por lo tanto, tiene acceso a la calle.
No nos hacemos responsables de lesiones personales o daños materiales; usted, como inquilino, es el responsable.

No aceptamos ninguna responsabilidad por los objetos de valor perdidos en el apartamento vacacional (dinero, joyas, tarjetas de crédito o débito, teléfonos móviles, etc.). Por razones de seguridad, le rogamos que mantenga siempre cerradas con llave las puertas del apartamento y de la terraza, así como las ventanas. Esto también se aplica cuando se encuentre en el apartamento y deje objetos de valor, por ejemplo, en la terraza.

Los defectos que se produzcan al tomar posesión del inmueble alquilado y/o durante el periodo de alquiler deben comunicarse inmediatamente al administrador de la forma adecuada, pero siempre por

escrito.

Siempre puede ocurrir que algo se rompa o se dañe. Por lo tanto, le rogamos que nos informe de cualquier daño que se haya producido. Reemplazaremos los artículos en cuestión y, si es necesario, le informaremos de los costes que ello conlleva.

Esto redunda en interés de todos los huéspedes, ya que garantiza que el inventario sea uniforme y completo.

Desde hace varios años, Mallorca cuenta con un sistema de separación de residuos similar al de Alemania.
Le rogamos que colabore con este sistema.
En la cocina hay un armario para residuos con cuatro cubos diferentes.

Los residuos se recogen diariamente, excepto los sábados, en los contenedores designados en la calle.
Al hacer el check-in, recibirá en su teléfono móvil un calendario detallado de recogida de residuos con descripciones.

Puede ajustar la temperatura del aire acondicionado según sus necesidades personales. Tenga en cuenta que el aire acondicionado solo funciona cuando las puertas y ventanas están cerradas y permanecen cerradas durante su funcionamiento. De lo contrario, se apagará.

Ventile el cuarto de baño después de cada ducha abriendo la ventana durante unos 10 minutos.
Deseche las compresas, tampones, etc. en la papelera para productos cosméticos situada en el cuarto de baño.

No tire bajo ningún concepto restos de comida, tampones, compresas, etc. al inodoro.

Le informamos de que cualquier comportamiento perturbador puede dar lugar a la rescisión inmediata del contrato de alquiler.
En tal caso, el inquilino no tendrá derecho a ninguna compensación por el alquiler ya pagado.

Deje los objetos móviles, como muebles, decoraciones, porcelana, etc., en los lugares designados.
Bajo ninguna circunstancia se deben trasladar los muebles del interior al exterior ni los muebles de jardín al interior.
Lo mismo se aplica a los dispositivos electrónicos, por ejemplo, televisores o equipos de radio.

Si, no obstante, realiza cambios para adaptarlo a sus necesidades personales, esperamos que lo devuelva todo a su estado original antes de su salida.

Lo mismo se aplica a los juegos de mesa, revistas, libros, etc.
Por favor, devuelva estos artículos a sus lugares designados, ya que seguramente le gustaría encontrar todo limpio y ordenado.

Le rogamos que mantenga el apartamento limpio durante su estancia. La arena de la playa pertenece a la bahía, no al apartamento :)

Le deseamos sinceramente unas maravillosas vacaciones en nuestro apartamento y esperamos que guarde un buen recuerdo de su estancia con nosotros.

Lugares de interés, restaurantes y compras.

En las inmediaciones y a una distancia de unos 15 minutos a pie se encuentra el

Es Pontás.

Una puerta rocosa en el mar del sureste de Mallorca.

El "puente" formado naturalmente se encuentra directamente en la línea de costa entre Cala Santanyí y Cala Llombards en el municipio de Santanyí.

Un tremendo fenómeno natural que no debe perderse.

La puerta de la roca de Es Pontás es enorme y difícil de captar en su totalidad con una cámara.

El arco de roca se eleva sobre el mar como un enorme puente.

Un espectáculo que no deja de cautivar a todos los visitantes y que se sitúa merecidamente como una de las maravillas naturales más espectaculares del mundo.

La excursión a la puerta de la roca de Es Pontas merece la pena y puede combinarse maravillosamente con una visita a la playa de Cala Santanyí.

Desde el aparcamiento de Cala Santanyi, camine un poco por la carretera y pronto encontrará la señal.

Después de 10 minutos, un sendero rocoso conduce directamente al arco de roca. Un mirador y unos bancos invitan a detenerse y maravillarse.

El sonido de las olas,

el chillido de las gaviotas y la inmensa naturaleza dejan impresiones duraderas.

No hay que perderse esto.

Cala Santanyí es una zona de vacaciones tranquila pero animada.

En las cercanías hay alquiler de bicicletas, voleibol de playa y una escuela de buceo.
También es posible ir andando a las distintas bahías cercanas.

Los aventureros no tienen que ir muy lejos a la capital de la isla, Palma:

está a unos 50 km en coche.

Un poco más cerca (a unos 3 km) está el pequeño pueblo de Santanyí.

Todos los miércoles y sábados se celebra el gran mercado semanal en el centro de la ciudad, en la gran plaza del mercado, que se extiende a todas las pequeñas callejuelas de los alrededores y siempre está muy concurrido.

Allí podrá comprar casi todo lo que desee. Desde frutas y verduras hasta pan recién horneado, queso, aceitunas, pasteles y otros productos de panadería, flores, especias, aceites de oliva, recuerdos, artesanía mallorquina, joyas, artículos de cuero y ropa.

El mercado está rodeado de cafés en los que se puede hacer una pausa y observar el ajetreo.

También puede satisfacer sus antojos culinarios en innumerables bares, cafés y restaurantes.

En Santanyí también hay supermercados más grandes, como LIDL y Eroski, farmacias, ópticas, médicos, panaderías, estancos y mucho más.

Pero también encontrará un pequeño supermercado en su lugar de vacaciones, Cala Santanyí, que está abierto 12 horas al día del 1 de mayo al 31 de octubre. El paseo hasta ella es de unos 3 minutos.

Allí puedes conseguir todos los comestibles que necesites para tus necesidades diarias.

Panecillos y croissants recién horneados cada mañana.

A lo largo del municipio de Santanyí encontrarás muchas pequeñas calas diferentes como la :

Cala Santanyí y Cala Llombards

Cala S'Almunia

Caló des Màrmols

Caló des Moro

Platja d'es Caragol

El cercano Parque Natural de Mondragó es un destino popular para los amantes del senderismo.

En esta zona del parque natural se encuentra la doble cala de

Cala Mondragó y S'Amarador.

Ambas bahías son también muy recomendables para pasar un extenso día de playa.

En las inmediaciones encontrará pequeños e idílicos pueblos pesqueros como

Cala Figuera y Porto Petro

que definitivamente debería visitar.

Aquí podrá deleitarse con las delicias culinarias a su gusto.

Ya sea con pescado recién preparado, la típica paella, un buen plato de ensalada, pan con alioli o un postre tradicional.

También puede relajarse tomando una copa con vistas al puerto.

Reglas de la Casa Max

Queridos invitados de vacaciones

Nos gustaría darle la bienvenida a nuestro piso de vacaciones y desearle una estancia llena de acontecimientos y relajante.

Nos gustaría ofrecerle la base para unas vacaciones sin preocupaciones con nuestro alojamiento y siempre nos esforzamos por hacerlo. Para que esto tenga el mayor éxito posible, es necesario que nuestros huéspedes acepten y cumplan las normas de la casa.

Al entregar las llaves, usted acepta las normas de la casa, que siempre forman parte de la reserva con el inquilino.

La persona que hace la reserva es responsable de que todos los compañeros de viaje cumplan también las normas de la casa.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en los siguientes números de teléfono:

+34 614 381970 / También tenemos WhatsApp.

Así podremos aclarar rápidamente cualquier ambigüedad.

Llegada

Nuestros huéspedes encontrarán la llave para acceder a su piso de alquiler en una caja fuerte con llave situada justo al lado de la puerta de entrada.

Recibirá el código para ello, así como las indicaciones por WhatsApp, un día antes de su llegada.

Tenga en cuenta los horarios de entrada y salida de los que le hemos informado con antelación.

Se cobrará un suplemento por los retrasos de más de 15 minutos.

General

Todos los objetos de la casa de vacaciones pueden ser utilizados por el inquilino. Le pedimos que trate el mobiliario y el equipamiento de nuestra casa de vacaciones con respeto. Los muebles de interior no pueden ser llevados o trasladados al exterior. No está permitido mover los muebles de ninguna manera. Los ajustes de los dispositivos electrónicos de la propiedad de vacaciones no pueden cambiarse o reprogramarse sin consultar previamente al propietario.

A su llegada, las camas están recién hechas. A la salida, no tiene que retirar la ropa de cama, sino que puede dejarla en las camas.

Le pedimos que deje las toallas usadas en el suelo del baño.

Cualquier limpieza necesaria de la propiedad de vacaciones durante su estancia no será sustituida por una tarifa de limpieza final.

Todo lo que necesita para una limpieza normal está a su disposición y puede ser utilizado.

Se dispone de un suministro inicial de consumibles como papel higiénico, jabón, Zewa y especias, etc.

No está permitido fumar en todo el edificio.

Por favor, vaya a la terraza o al jardín y utilice un cenicero.

Las colillas completamente enfriadas se eliminan en la basura residual. En caso de marcas de quemaduras o agujeros, el inquilino asumirá, por supuesto, los costes de reparación e informará de estos daños. Asegúrate de que las habitaciones están adecuadamente ventiladas, ventilándolas a intervalos regulares para evitar la formación de moho y olores.

Durante el período de alquiler acordado, usted asume la responsabilidad de la casa/el piso de vacaciones alquilado.

Cierre siempre todas las puertas al salir y llévese siempre la llave de la puerta principal.

No aceptamos ninguna responsabilidad en caso de robo o hurto.

Por favor, supervise a sus hijos y asegúrese de que los más pequeños también respeten las normas de la casa.

Las horas de silencio deben respetarse de 23:00 a 8:00 de la mañana.

Cocina

La vajilla, la cubertería, las ollas, etc., sólo pueden devolverse a sus lugares de almacenamiento en condiciones de limpieza y sequedad.

Los objetos calientes, como ollas o sartenes, deben colocarse siempre en mesas y encimeras con trébedes. Utilice una tabla de cocina como base para cortar y picar los alimentos.

Le pedimos que ponga papel de horno cada vez que utilice el horno.

En el momento de la mudanza, la vajilla usada debe limpiarse y volver a colocarse en los armarios en seco.

Barbacoa y aparcamiento

No se puede utilizar ninguna parrilla de carbón en la terraza,

Sin embargo, se dispone de una barbacoa eléctrica para este fin.

Debe limpiarse después de su uso.

De lo contrario, cobraremos un importe global separado en ambos casos debido a los gastos adicionales.

Puede aparcar gratuitamente en la calle o en el aparcamiento público situado justo al lado del complejo.

Sin embargo, el propietario no acepta ninguna responsabilidad por el vehículo estacionado en el aparcamiento o en la calle y su contenido.

Daño

Si algo se rompe o se daña, infórmenos de los daños inmediatamente y no en el momento de su salida.

No podemos aceptar los defectos descubiertos después de su salida.

El inquilino es responsable de cualquier daño importante en el equipo. Nos encargaremos de todos los demás daños menores, como la rotura de un cristal o algo similar.

Por favor, infórmenos si algo se ha roto para que podamos reajustarlo.

Eliminación de residuos

Los residuos, así como los restos de comida, deben eliminarse de forma independiente durante y al final del periodo de alquiler.

Por favor, no tire nunca restos de comida, residuos o artículos de higiene por el retrete u otros desagües.

En el caso de los residuos que no se hayan eliminado al final del periodo de alquiler, cobraremos una tarifa fija aparte

Su salida

Por favor, deje la propiedad de vacaciones en una condición ordenada, esto incluye:

Vacíe el frigorífico y séquelo con un paño

Limpia la vajilla y ponla de nuevo en el lugar seco.

Limpie el horno si es necesario.

Apagar los aparatos eléctricos (excepto la nevera)

Eliminar la basura doméstica y los restos de comida

Por favor, deje nuestra casa de vacaciones en condiciones de limpieza.

Por favor, compruebe que todas las puertas están cerradas antes de devolver las llaves.

Lista de inventario Casa Max

Cocina	
Plato plano	8
Plato para la sopa	8
Plato de postre	8
Tazas	8
Vasos	8
Tazones de cereales	8
Jarra de jugo	1
Huevera	4
Cuenco	1
Tenedor	8
Cuchillo	8
Cuchara	8
Cucharas pequeñas	8
Tabla de cortar	1
Tamiz	1
Sarten	2
Ollas	3
Cubiertos de cocina etc.	5
Senseo maquina de cafe	1
Tostadora	1
Hervidor de agua	1
Cocina con estufa, horno y fregadero	1
Nevera	1
Mural	1

Utensilios de limpieza / limpiador multiusos desinfectante, desinfectante de superficies, líquido para lavar, esponja para lavar, paño de cocina, contenedor de residuos, escoba y recogedor, mopa, bolsas de basura, papel de horno, papel de aluminio

Sala y comedor	

Copas de vino	6
Vasos de whisky	6
Frutero	1
Bandeja de decoración con vela y planta	1
Manteles	4
Bol decorativo de vidrio con vela	1
Libros	10
Juegos de mesa	3
Vaso deco con flores secas	1
Estante para libros	1
Sofá de dos partes	1
Mesa de centro de vidrio	1
Mesa auxiliar de cristal	1
Lámpara de pie	1
lámpara de mesa	1
Lámpara de techo	1
Funda de sofá	2
Almohada decorativa	2
Televisión	1
Enrutador	1
Mesa de comedor	1
Sillas	4
Cortinas decorativas	2
Manta de lana	1
Mural	4
Extintor de fuego	1
Espejo de pared	1
Reloj de pared	1
Aire acondicionado frío-calor / permanentemente instalado	1
Plancha	1

Dormitorio / grande	
Cama matrimonial	1
Cajoneras de noche	2
Cómoda de malm	1
Armario empotrado	1
Calentamiento de superficie por infrarrojos	1
Lámparas de noche	2
Cortinas decorativas	2
Lámpara de pared	1
Mural	2
Manta / invierno	2
Almohada	4
Protector de colchón	1
Ropa de cama / funda	2
Funda de almohada	4

Dormitorio / pequeño	
Sofá cama	1
Mesilla de noche	1
Armario empotrado	1
Calentamiento de superficie por infrarrojos	1
Colcha	1
Lámpara de pared	1
Mural	1
Manta / invierno	1
Almohada	2
Protector de colchón	1
Ropa de cama / funda	1

Funda de almohada	2

Baño	
Ducha	1
Váter	1
Lavabo	1
Espejo con iluminacion	1
Persiana de la ventana	1
Cortina de la ducha	1
Secador de pelo	1
Estante de la pared	1
Toallero	2
Estante del fregadero	1
1. Caja de ayuda	1
Dispensador de jabón	1
taza para cepillo de dientes	2
Calentador de toallas	1
Alfombra de ducha	1
Toallas segun el numero de huespedes	

Terazza y Jardín	
Mesa de jardín / sobre de mosaico de mármol	1
Sillas de jardín	4
Silla de cubierta	2