

**Hallo und Herzlich willkommen in unserem Apartment Casa Anna,
gelegen an einer der schönsten Buchten von Mallorca -
Cala Santanyí !**

Wir hoffen Sie hatten eine gute Anreise und freuen uns, Sie als Gast in unserer
Ferienwohnung begrüßen zu dürfen.

Wir möchten Ihnen einige Informationen rund
um Ihren Aufenthalt, sowie unsere Hausordnung zur Verfügung stellen .

Wir bitten Sie, diese in unserem- und im Interesse aller Gäste zu berücksichtigen.



Eigentümer sind :

Andre Bamberg, C / Short de'n ferrando 13
07659 Cala Santanyí
Birgit Bamberg, Am Geusfelde 9,
51519 Odenthal / Deutschland

Vertreten durch die
bevollmächtigte Verwaltung:

MARPET
Mario Martin Gabriel
07659 Cala Santanyí

Kontaktperson vor Ort :

Petra Martin Gabriel
Mobil / Whatapp: +34 614381970

Notfall-Rufnummern :	Notarzt	112
	Polizei	092
	Feuerwehr	085
	Guardia Civil	062

Apotheke Cala Figuera

Farmacia Alfonso Oliver Oliver

C / Pintor Bernareggi 22

07659 Cala Figuera

Telefon : +34 971645021

Öffentliches Arztzentrum, Centre de Salut Santanyi, PAC

C/ Bernat Vidal i Tomas 81

07650 Santanyi

Telefon +34 971 653 951

Arztpraxis in Santanyi, Orthopäde und Sportmedizin

C/ d'en Llaneras 2

07650 Santanyi

Telefon +34 971 642 111

Städtisches Krankenhaus mit Notaufnahme und Dolmetscherservice :

Hospital de Manacor

Carretera Port d' Alcúdia KM 1

07500 Manacor

Telefon Zentrale +34 971 847 000 Telefon Notaufnahme +34 971 847 060 Hotline +34 971 847 024

Privates Krankenhaus in Porto Cristo

Hospital de Llevant

C/ de l' Escamarla 6

07680 Porto Cristo

Telefon +34 971 82 24 00

Lassen Sie uns mit einem kleinen Rundgang starten.

Unser Apartment **Casa Anna** liegt in einer kleinen privaten Apartmentanlage in Cala Santanyi.

Das Apartment befindet sich im Erdgeschoss des Hauses.

Außen rechts, an der Wand vor dem Hauseingang, befindet sich die Key-Box, deren Code Ihnen vor Anreise bereits mitgeteilt wurde. Dort befinden sich die Schlüssel zum Eintritt ins Haus und ins Apartment, rechts neben der Haustüre liegend und mit **Casa Anna** beschriftet.

Direkt nach dem Öffnen der Tür blicken sie in den Wohn- und Essbereich.



Rechts neben der Eingangstüre liegt die offen gehaltene Küche, welche durch eine Durchreiche an den Essplatz grenzt.



Die Küche ist mit Mikrowelle, Toaster, Wasserkocher und Kaffeemaschine, Elektrogrill, Kühlschrank mit grossem Gefrieranteil, Backofen und Herd mit Ceranfeld, sowie allen notwendigen Küchenutensilien und Porzellan ausgestattet .

An den Wohnraum grenzt der kleine Flur von dem 3 Räume abgehen.

Die beiden Schlafzimmer mit Einbauschränken inkl. 1 integriertem Tresor, welche Platz für 3 Personen bieten.



Das Bad ist mit begehrter Regenwalddusche ausgestattet .



Ein weiteres Highlight ist die grosse Terrasse auf der man morgens herrlich in der Sonne frühstücken kann oder abends gemütlich bei einem Glas Wein den Tag ausklingen lässt. Ebenso bietet sich hier ein herrlicher Platz zum Sonnenbaden im kleinen Garten.



Direkt links neben der Eingangstüre befindet sich der Sicherungskasten für die gesamte Wohnung sowie darunter hängend der Feuerlöscher.

Der Wasserabsperrhahn befindet sich im Bad unter dem Waschbecken. Von dort können Sie bei Notwendigkeit das Wasser in der gesamten Wohnung stoppen.

Das 1. Hilfe Set befindet sich ebenfalls im Bad, in einem Korb unter dem Waschbecken.

Die Waschmaschine finden Sie ausserhalb der Wohnung im Keller, aus der Wohnung kommend rechts die Treppe runter und dann rechter Hand unter der Treppe.

Bei der Ausstattung der Ferienwohnung haben wir uns bemüht, sämtlichen Erwartungen und Wünschen gerecht zu werden. Sollten Sie dennoch etwas vermissen, so teilen Sie uns Ihre Wünsche gerne mit. Wir sind stets bemüht unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu bieten.

Während Ihres Aufenthalts steht Ihnen die zur Wohnung gehörende Terrasse sowie der kleine Steingartenanteil vor der Terrasse, uneingeschränkt und zur alleinigen Nutzung zur Verfügung.

Kinder sind bitte zu beaufsichtigen, da das Grundstück nicht abgeschlossen ist und somit Zugang zur Strasse besteht. Für Personen- und Sachschäden haften nicht wir, sondern Sie als Mieter.

Eine Haftung für Ihre in der Ferienwohnung abhanden gekommenen Wertsachen (Geld, Schmuck, Kredit- oder Bankkarten, Handy etc.) besteht durch uns nicht. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie grundsätzlich die Wohnungs- und Terrassentür abgeschlossen sowie die Fenster geschlossen zu halten. Dies gilt auch schon wenn Sie sich in der Wohnung befinden und Wertgegenstände z.B. auf der Terrasse liegenlassen.

Mängel, die bei Übernahme des Mietobjekts und/oder während der Mietzeit entstehen, sind dem Verwalter unverzüglich in geeigneter Form, letztendlich aber immer schriftlich zu melden.

Es kann immer mal passieren, dass etwas zerbricht oder kaputt geht. Deshalb teilen Sie uns bitte den entstandenen Schaden mit, wir werden die entsprechenden Gegenstände ersetzen und Ihnen gegebenenfalls die Kosten dafür mitteilen.
Somit ist im Interesse aller Gäste geregelt, dass das Inventar einheitlich und vollständig vorhanden ist.

Auf Mallorca gibt es seit einigen Jahren eine ähnliche Mülltrennung wie in Deutschland.
Wir möchten Sie bitten diese zu unterstützen.
In der Küche steht ein Abfallschrank mit 4 verschiedenen Abfallbehältern für Abfall.

Der Abfall wird täglich ausser Samstags an der Strasse in dafür vorgesehenen Mülleimern abgeholt.
Einen genauen Abfallplan mit Beschreibung erhalten Sie digital beim Check-in auf Ihr Mobiltelefon.

Die Temperatur der Klimaanlage kalt/warm können Sie Ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechen regeln. Wir weisen darauf hin, dass die Klimaanlage nur dann anspringt, wenn Türen und Fenster geschlossen **sind** und **bleiben** während des Betriebs. Ansonsten schaltet sie ab.

Bitte lüften Sie das Bad nach jedem Duschen indem Sie das Fenster für ca. 10 Minuten öffnen.
Binden, Tampons etc. bitten wir in den dafür vorgesehenen Kosmetikeimer im Bad zu entsorgen.

Bitte auf keinen Fall Essensreste sowie Tampons, Binden etc. in der Toilette entsorgen.

Wir weisen darauf hin, dass ruhestörendes Verhalten zur sofortigen Beendigung des Mietverhältnisses führen kann.
Ersatzansprüche des Mieters für einen bereits entrichteten Mietpreis besteht in diesem Fall nicht.

Bewegliche Gegenstände wie Möbel, Dekoration, Porzellan etc. lassen Sie bitte an den dafür vorgesehenen Plätzen stehen oder liegen.
Keinesfalls möchten wir das Möbel aus dem Innenbereich ins Freie geräumt werden oder Gartenmöbel in den Innenbereich versetzt werden.
Gleiches gilt für elektronische Geräte, z.B. Fernseher oder Radioanlage.

Wenn Sie Ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechend dennoch Veränderungen vornehmen, erwarten wir dass Sie **vor** Ihrer Abreise alles wieder in den ursprünglichen Zustand zurück versetzen.

Gleiches gilt auch für Gesellschaftsspiele, Zeitschriften, Bücher etc.
Bitte legen Sie auch diese Dinge wieder an ihren dafür vorgesehenen Platz zurück, denn auch Sie möchten bestimmt alles ordentlich und aufgeräumt vorfinden.

Wir bitten Sie höflich darum, auch während Ihres Aufenthalts die Wohnung in einem sauberen Zustand zu halten. Der Sandstrand gehört in die Bucht, nicht in die Wohnung :)

Wir wünschen Ihnen von Herzen schöne Urlaubstage in unserer Ferienwohnung und hoffen, dass Sie Ihren Urlaub bei uns in guter Erinnerung behalten.

Sehenswürdigkeiten, Restaurants und Einkaufsmöglichkeiten

In unmittelbarer Nähe und fussläufig in ca. 15 Minuten zu erreichen befindet sich
Es Pontás.

Ein Felsentor im Meer des südöstlichen Teils von Mallorca.

Die natürlich entstandene „Brücke“ befindet sich direkt an der Küstenlinie zwischen der Cala Santanyí und der Cala Llombards in dem Gemeindegebiet von Santanyí.

Ein gewaltiges Naturereignis dessen Anblick man sich nicht entgehen lassen sollte .



Das Felsentor **Es Pontàs** ist gewaltig und nur schwer mit der Fotokamera im Gesamten einzufangen.

Der Felsbogen ragt wie eine riesige Brücke aus dem Meer.

Ein Anblick, der jeden Besucher immer wieder aufs Neue in seinen Bann zieht und verdient zu einem der spektakulärsten Naturwundern der Welt zählt.

Der Ausflug zum Felsentor Es Pontas lohnt sich auf jeden Fall und lässt sich wunderbar mit einem Strandbesuch der Cala Santanyi verbinden.

Vom Parkplatz der Cala Santanyi läuft man zu Fuß ein Stück über die Straße und findet dann schon bald das Hinweisschild.

Über einen felsigen Pfad geht es dann nach 10 Minuten direkt auf den Felsbogen zu. Eine Aussichtsplattform und Bänke laden zum Verweilen und Bestaunen ein.



Das Rauschen der Wellen,
das Gekreische der Möwen und die gewaltige Natur hinterlässt bleibende Eindrücke.

Das sollte man nicht verpassen .

Cala Santanyi ist eine ruhige aber trotzdem belebte Feriengegend.

Fahrradverleih, Beachvolleyball und eine Tauchschiule sind in direkter Nähe. Ebenso kann man herrlich zu den verschiedenen und nahe gelegenen Buchten spazieren .



Unternehmungslustige Urlauber haben es nicht weit bis in die Inselhauptstadt Palma:
Etwa 50km sind es mit dem Auto dorthin.

Etwas näher gelegen (in ca. 3 km Entfernung) liegt das kleine Städtchen Santanyí.

Jeden Mittwoch und jeden Samstag findet mitten in der Stadt auf dem grossen
Marktplatz der grosse Wochenmarkt statt .Dieser zieht sich bis in alle kleinen
umliegenden Gassen und ist immer gut besucht.



Dort kann man fast alles kaufen was das Herz begehrt . Angefangen von Obst und
Gemüse über frisch gebackenes Brot, Käse , Oliven, Torten und anderen
Backwaren ,Blumen,Gewürzen, Olivenöle bis hin zu Souvenirs,mallorquinischen
handgemachten Arbeiten,Schmuck,Lederwaren und Kleidung.





Der Markt ist rundum von Cafes umgeben in denen man herrlich pausieren und dem lebhaften Treiben zusehen kann.

Auch kann man hier seine kulinarischen Gelüste in unzähligen Bars,Cafés oder Restaurants stillen .





Ebenso gibt es im Ort Santanyí grössere Supermärkte wie LIDL und Eroski, Apotheken, Optiker, Ärzte, Bäckereien, Tabak - und Zeitungsläden und vieles mehr.



Aber auch in Ihrem Ferienort Cala Santanyí finden Sie einen kleinen Supermarkt, der vom 1. Mai bis 31. Oktober 12 Stunden täglich geöffnet hat. Der Fussweg bis dorthin beträgt ca. 3 min.

Dort bekommt man alle Lebensmittel die man für den täglichen Bedarf benötigt.

Ebenso jeden Morgen frisch gebackene Brötchen und Croissants.



Im gesamten Gemeindegebiet von Santanyí finden Sie viele kleine verschiedene Buchten wie zum Beispiel die :

Cala Santanyí und die Cala Llombards

Cala S'Almunia

Caló des Màrmols

Caló des Moro

Platja d'es Caragol





Der nahe gelegene Naturpark Mondragó ist ein beliebtes Ausflugsziel für Wanderfreunde.



In diesem Naturparkgebiet gelegen befindet sich die Doppelbucht
Cala Mondragó und S' Amarador.

Beide Buchten sind ebenfalls sehr zu empfehlen für einen ausgiebigen Tag am Strand.



*Im näheren Umkreis erwarten Sie kleine ,idyllische Fischerdörfer wie
Cala Figuera und Porto Petro
denen Sie unbedingt einen Besuch abstatten sollten.*

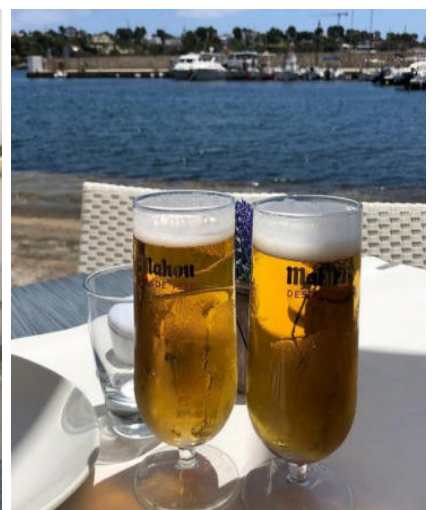


Hier können Sie sich nach Herzenslust kulinarisch verwöhnen lassen.

Egal ob mit frisch zubereitetem Fisch, landestypischer Paella, einem herzhaften Salatteller, Brot und Aioli oder einem traditionellen Dessert.



Alternativ entspannen Sie einfach nur bei einem Getränk mit Blick auf den Hafen .



Hausordnung Casa Anna



Liebe Urlaubsgäste

Wir möchten Sie in unserem Ferienapartment begrüßen und wünschen Ihnen einen ereignisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Wir möchten Ihnen mit unserer Unterkunft die Grundlage für einen unbeschwerten Urlaub bieten und geben uns dabei stets viel Mühe. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingen kann, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung akzeptieren und einhalten.

Mit Schlüsselübergabe akzeptieren Sie unsere Hausordnung, die immer Bestandteil der Buchung mit dem Mieter ist.

Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten.

Bei Fragen erreichen Sie uns von **9 Uhr bis 19 Uhr** unter folgenden Telefonnummern:

+34 614381970 / Wir haben auch WhatsApp So können wir eventuelle Unklarheiten schnell klären.

Ankunft

Unsere Gäste finden ihren Schlüssel für den Zugang zu Ihrer Mietwohnung in einem Schlüsselsafe, der sich direkt neben der Eingangstür befindet.

Sie erhalten den Code dazu sowie eine Anfahrtbeschreibung einen Tag vor Ihrer Ankunft über WhatsApp.

Bitte beachten Sie die Check-In- und Check-Out-Zeiten, über die wir Sie im Voraus informiert haben.

Bei Überschreitungen von mehr als 15 Minuten wird eine zusätzliche Gebühr erhoben !

Allgemeines

Alle Objekte im Ferienhaus dürfen vom Mieter genutzt werden. Wir bitten Sie, die Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienhauses mit Respekt zu behandeln. Alle Möbel des Innenraums dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder bewegt werden. Das Umstellen von Möbeln ist in keiner Weise gestattet. Einstellungen an elektronischen Geräten in der Ferienimmobilie dürfen ohne vorherige Rücksprache mit dem Vermieter nicht geändert oder neu programmiert werden.

Bei Ihrer Ankunft sind die Betten frisch bezogen. Bei der Abreise müssen Sie die Bettwäsche nicht entfernen, sondern können sie auf den Betten lassen.

Wir bitten Sie gebrauchte Handtücher auf dem Boden im Badezimmer abzulegen.

Eine notwendige Reinigung des Urlaubsobjekts während Ihres Aufenthaltes wird nicht durch eine Endreinigungspauschale ersetzt.

Alles, was Sie für eine normale Reinigung benötigen, steht Ihnen zur Verfügung und kann verwendet werden.

Ein Erstvorrat an Verbrauchsmaterialien wie Toilettenpapier, Seife, Zewa und Gewürzen usw. ist verfügbar.

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht gestattet.

Bitte gehen Sie auf die Terrasse oder in den Garten und benutzen Sie bitte einen Aschenbecher.

Vollständig abgekühlte Zigarettenskippen werden im Restmüll entsorgt. Bei Brandflecken oder Löchern übernimmt der Mieter selbstverständlich die Reparaturkosten und meldet diesen Schaden. Stellen Sie sicher, dass die Räume ausreichend belüftet sind, indem Sie sie in regelmäßigen Abständen lüften, um die Bildung von Schimmel und Gerüchen zu verhindern.

Während der vereinbarten Mietdauer übernehmen Sie die Verantwortung für das gemietete

Ferienhaus/Ferienwohnung.

Schließen Sie beim Verlassen immer alle Türen und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel mit.

Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.

Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und stellen Sie sicher, dass auch die Kleinen die Hausordnung einhalten.

Ruhezeiten müssen beachtet werden von 23:00 Uhr - 8:00 Uhr morgens.

Küche

Geschirr, Besteck, Töpfe und Pfannen usw. dürfen nur in sauberem und trockenem Zustand an ihre Lagerorte zurückgebracht werden.

Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden. Verwenden Sie ein Küchenbrett als Basis zum Schneiden und Hacken von Lebensmitteln.

Wir bitten Sie, bei jedem Gebrauch des Backofens Backofenpapier einzulegen.

Beim Auszug muss gebrauchtes Geschirr gereinigt und trocken wieder in die Schränke gestellt werden.

Grill und Parkplatz

Es darf **kein** Holzkohlegrill auf der Terrasse benutzt werden ,

hierfür steht Ihnen jedoch ein Elektrogrill zur Verfügung .

Dieser muss nach Gebrauch bitte zwingend gereinigt werden !

Andernfalls berechnen wir in beiden Fällen eine separate Pauschale wegen Mehraufwand.

Parken können Sie kostenlos auf der Strasse oder auf dem privaten Parkplatz der sich unmittelbar vor dem Haus befindet. Der Stellplatz ist mit 1 B gekennzeichnet und gehört zur Wohnung.

Der Vermieter übernimmt jedoch keine Haftung für das auf dem Parkplatz oder der Strasse abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt.

Beschädigung

Falls doch mal etwas kaputt geht oder beschädigt werden sollte, teilen Sie uns diese Schäden bitte **sofort** und nicht erst bei Ihrer Abreise mit.

Nach Ihrer Abreise festgestellte Mängel können wir nicht akzeptieren.

Für größere Beschädigungen an der Ausstattung haftet der Mieter. Alle anderen Kleinigkeiten, wie ein zerbrochenes Glas oder Ähnliches übernehmen wir.

Teilen Sie uns bitte mit, falls etwas zu Bruch gegangen ist damit wir neu bestücken können.

Müllentsorgung

Abfälle sowie Lebensmittelreste **müssen** während und am Ende der Mietzeit selbständig entsorgt werden.

Bitte werfen Sie niemals Speisereste, Abfälle oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse.

Für Abfälle, die am Ende der Mietzeit nicht entsorgt wurden, berechnen wir eine separate Pauschale

Ihre Abreise

Bitte hinterlassen Sie das Ferienobjekt in einem ordentlichen Zustand, dazu gehört:

Kühlschrank leeren und trocken auswischen

Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen

Falls nötig Backofen reinigen.

Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)

Hausmüll sowie Lebensmittelreste entsorgen

Verlassen Sie unser Ferienobjekt bitte besenrein

Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Türen geschlossen sind bevor Sie die Schlüssel zurückgeben

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung und liebe Grüße von Ihren Gastgebern

Inventarliste Casa Anna

Küche	
Essteller flach	8
Essteller tief	8
Dessertteller	8
Tassen	8
Gläser	8
Müslischüsseln	8
Saftkaraffe	1
Eierbecher	4
Schüsseln	1
Gabeln	8
Messer	8
Löffel	8
Kleine Löffel	8
Schneidebrett	1
Sieb	1
Pfannen	2
Töpfe	3
Küchenbesteck Kelle/Pfannenheber etc.	5
Senseo Kaffeemaschine mit Therokanne	1
Toaster	1
Pfeifkessel	1
Einbauzeile mit Herd,Backofen und Spüle	1
Kühlschrank	1
Abzugshaube	1
Wandbild	1

Putzutensilien / Spülmittel,Spülschwamm,Spüllappen,Abfall behälter,Besen und
 Kehrschaufel,Wischmop,Abfalltüten,Backofenpapier

Wohn-Esszimmer	
-----------------------	--

Weingläser	6
Drink Gläser	6
Obstschale	1
Dekotablett mit Kerze und Pflanze	1
Tischsets	4
Glasschale Deko mit Kerze	1
Diverse Bücher	10
Gesellschaftsspiele	3
Dekoglas mit Trockenblumen	1
Bücherregal	1
Sofa 2 teilig	1
Couchtisch Glas	1
Beistelltisch Glas	1
Stehlampe	1
Tischlampe	1
Deckenlampe	1
Sofabezüge	2
Dekokissen	2
Fernseher	1
Repeater / WLAN	1
Esstisch	1
Stühle	4
Dekoschals	2
Wolldecke	1
Wandbilder	4
Feuerlöscher	1
Wanduhr	1
Klimagerät kalt-warm / fest installiert	1
Wandspiegel	1
Bügeleisen	1

Schlafzimmer / gross	
-----------------------------	--

Doppelbett	1
Nachtkommoden	2
Malmkommode	1
Einbauschränk	1
Infrarot-Flächenheizung	1
Nachtlampen	2
Dekoschals	2
Wandlampe	1
Wandbilder	2
Einziehdecke / Winter	2
Kopfkissen	4
Matratzenschoner	1
Bettwäsche / Bezug	2
Kopfkissen / Bezug	4

Schlafzimmer / klein	
Bett ausziehbar	1
Nachttisch	1
Einbauschränk	1
Infrarot - Flächenheizung	1
Bettüberwurf	1
Wandlampe	1
Wandbild	1
Einziehdecke/Winter	1
Kopfkissen	2
Matratzenschoner	1
Bettwäsche / Bezug	1
Bettwäsche / Kopfkissenbezug	2

Bad	
Dusche	1
Toilette	1
Waschtisch	1

Spiegel mit Beleuchtung	1
Fensterrollo	1
Duschvorhang	1
Föhn	1
Wandregal	1
Handtuchhalter	2
Waschbecken Regal	1
1. Hilfskasten	1
Seifenspender	1
Zahnbürstengläser	2
Heizung für Handtücher	1
Duschmatte	1
Handtücher nach Gästeanzahl	

Terrasse und Garten	
Gartentisch / Marmor-Mosaikplatte	1
Gartenstühle	4
Liegestühle	3