

**Hola y bienvenidos a nuestro apartamento Casa Anna,
situado en una de las calas más bonitas de Mallorca -
Cala Santanyí !**

Esperamos que hayan tenido un buen viaje y estamos deseando darles la bienvenida como huéspedes en nuestro apartamento vacacional.

Nos gustaría proporcionarles información sobre su estancia y las normas de nuestra casa.

Les rogamos que respeten estas normas por nuestro interés y por el de todos los huéspedes.



Propietarios son :

Andre Bamberg, C / Short de'n ferrando 13
07659 Cala Santanyí
Birgit Bamberg, Am Geusfelde 9,
51519 Odenthal / Deutschland

Representado por el autorizado
administración:

MARPET
Mario Martin Gabriel
07659 Cala Santanyí

Persona de contacto local :

Petra Martin Gabriel
Mobil / Whatapp: +34 614381970

Comencemos con un pequeño recorrido.

Nuestro apartamento **Casa Anna** se encuentra en un pequeño complejo privado de apartamentos en Cala Santanyí. El apartamento está en la planta baja de la edificación.

En el exterior, a la derecha, en la pared frente a la entrada de la casa, se encuentra la caja de llaves, cuyo código se le ha comunicado antes de su llegada. Allí se encuentran las llaves para entrar en la casa y en el apartamento, situada a la derecha de la puerta de la casa y con la inscripción Casa Anna.

Justo después de abrir la puerta, se encuentra con la sala de estar y el comedor.



A la derecha de la puerta de entrada se encuentra la cocina abierta, que limita con el comedor a través de un paso de servicio.



La cocina está equipada con microondas, tostadora, hervidor de agua y cafetera, parrilla eléctrica, refrigerador con gran parte de congelador, horno y cocina con placa de vitrocerámica, así como con todos los utensilios de cocina necesarios y porcelana.

El pequeño pasillo que conduce a las 3 habitaciones colinda con el espacio habitable.

Los dos dormitorios con armarios empotrados, incluido 1 caja fuerte integrada, que ofrecen espacio para 3 personas.



El baño está equipado con una ducha tipo lluvia accesible a pie .



Otro punto destacado es la gran terraza donde se puede desayunar maravillosamente al sol por la mañana o terminar el día cómodamente por la noche con una copa de vino. Asimismo, aquí se ofrece un lugar maravilloso para tomar el sol en el pequeño jardín.



Justo a la izquierda de la puerta de entrada se encuentra el cuadro de fusibles de todo el apartamento, y debajo colgando, el extintor.

La llave de corte de agua se encuentra en el baño debajo del lavabo.

Desde allí, en caso de necesidad, puede cortar el agua en todo el apartamento. El botiquín de primeros auxilios también se encuentra en el baño, en una cesta debajo del lavabo.

La lavadora se encuentra fuera del apartamento, en el sótano; al salir del apartamento, bajando las escaleras a la derecha y luego a mano derecha debajo de las escaleras.

En cuanto al equipamiento del apartamento vacacional, nos hemos esforzado por cumplir con todas las expectativas y deseos. Si aún así echara de menos algo, no dude en comunicarnos sus deseos. Siempre nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes una estancia agradable.

Durante su estancia, la terraza que pertenece al apartamento, así como la pequeña porción de jardín de piedra frente a la terraza, están a su disposición de manera ilimitada y para uso exclusivo. Se ruega supervisar a los niños, ya que la propiedad no está cerrada y, por lo tanto, existe acceso a la calle. Por daños a personas y bienes no somos responsables nosotros, sino usted como inquilino.

No asumimos responsabilidad por sus objetos de valor que se pierdan en el apartamento de vacaciones (dinero, joyas, tarjetas de crédito o bancarias, teléfono móvil, etc.). Por razones de seguridad, le pedimos en general que mantenga la puerta del apartamento y la terraza cerradas con llave, así como las ventanas cerradas. Esto también se aplica incluso cuando se encuentre en el apartamento y deje objetos de valor, por ejemplo, en la terraza. ...

Los defectos que surjan al recibir el inmueble en alquiler y/o durante el período de arrendamiento, deben ser comunicados al administrador sin demora, de manera adecuada y, en última instancia, siempre por escrito.

Siempre puede ocurrir que algo se rompa o se dañe. Por ello, le rogamos que nos informe del daño producido, nosotros reemplazaremos los objetos correspondientes y, si es necesario, le comunicaremos el coste de los mismos.

De este modo, se garantiza en interés de todos los huéspedes que el inventario esté presente de forma uniforme y completa.

En Mallorca existe desde hace algunos años una separación de residuos similar a la de Alemania.

Le pedimos que la apoye.

En la cocina hay un armario de basura con 4 contenedores diferentes para residuos.

La basura se recoge todos los días, excepto los sábados, en la calle en los contenedores previstos para ello. Un plan de residuos detallado con descripción lo recibirá digitalmente en su teléfono móvil al registrarse.

La temperatura del aire acondicionado frío/calor puede ajustarla según sus necesidades personales. Señalamos que el aire acondicionado solo se enciende cuando las puertas y ventanas están cerradas y permanecen así durante el funcionamiento. De lo contrario, se apagará.

Por favor, ventile el baño después de cada ducha abriendo la ventana durante aproximadamente 10 minutos. Pedimos que los protectores, tampones, etc., se desechen en el bote de cosméticos destinado a tal fin en el baño.

Por favor, de ninguna manera desechе restos de comida, así como tampones, compresas, etc. en el inodoro.

Se señala que el comportamiento que perturbe la tranquilidad puede llevar a la terminación inmediata del contrato de alquiler.

En este caso, no existe derecho a indemnización por parte del inquilino por un alquiler ya pagado.

Por favor, deje los objetos móviles como muebles, decoración, porcelana, etc., en los lugares previstos para ello.

En ningún caso deseamos que los muebles se trasladen del interior al exterior o que los muebles de jardín se trasladen al interior.

Lo mismo se aplica a los aparatos electrónicos, por ejemplo, televisión o equipo de radio.

Si realiza cambios de acuerdo con sus necesidades personales, esperamos que antes de su partida vuelva a dejar todo en su estado original.

Lo mismo se aplica a juegos de mesa, revistas, libros, etc.

Por favor, también devuelva estas cosas a su lugar correspondiente, ya que seguramente también desea encontrar todo ordenado y limpio.

Le pedimos amablemente que, también durante su estancia, mantenga el apartamento en un estado limpio. La playa de arena pertenece a la bahía, no al apartamento :))

Le deseamos de corazón unos días de vacaciones maravillosos en nuestro apartamento de vacaciones y esperamos que guarde un buen recuerdo de sus vacaciones con nosotros.

Números de emergencia :	Médico de urgencias	112
	Policia	092
	Bomberos	085
	Guardia Civil	062

Farmacia Cala Figuera

Farmacia Alfonso Oliver Oliver

C / Pintor Bernareggi 22

07659 Cala Figuera

Teléfono : +34 971645021

Centro médico público, Centre de Salut Santanyi, PAC

C/ Bernat Vidal i Tomas 81

07650 Santanyi

Teléfono +34 971 653 951

Consulta médica en Santanyí, traumatólogo y medicina deportiva

C/ d' en Llaneras 2

07650 Santanyi

Teléfono +34 971 642 111

Hospital municipal con servicio de urgencias y servicio de interpretación :

Hospital de Manacor

Carretera Port d' Alcúdia KM 1

07500 Manacor

Centralita telefónica +34 971847000 Teléfono de urgencias +34 971847060 Hotline +34 971 847 024

Hospital privado en Porto Cristo

Hospital de Llevant

C/ de l' Escamarla 6

07680 Porto Cristo

Teléfono +34 971 82 24 00

Lugares de interés, restaurantes y compras.

En las inmediaciones y a una distancia de unos 15 minutos a pie se encuentra el
Es Pontás.

Una puerta rocosa en el mar del sureste de Mallorca.

El "puente" formado naturalmente se encuentra directamente en la línea de costa entre Cala Santanyí y Cala Llombards en el municipio de Santanyí.

Un tremendo fenómeno natural que no debe perderse.



La puerta de la roca de Es Pontàs es enorme y difícil de captar en su totalidad con una cámara.

El arco de roca se eleva sobre el mar como un enorme puente.

Un espectáculo que no deja de cautivar a todos los visitantes y que se sitúa merecidamente como una de las maravillas naturales más espectaculares del mundo.

La excursión a la puerta de la roca de Es Pontas merece la pena y puede combinarse maravillosamente con una visita a la playa de Cala Santanyí.

Desde el aparcamiento de Cala Santanyi, camine un poco por la carretera y pronto encontrará la señal.

Después de 10 minutos, un sendero rocoso conduce directamente al arco de roca. Un mirador y unos bancos invitan a detenerse y maravillarse.



El sonido de las olas,
el chillido de las gaviotas y la inmensa naturaleza dejan impresiones duraderas.

No hay que perderse esto.

Cala Santanyí es una zona de vacaciones tranquila pero animada.
En las cercanías hay alquiler de bicicletas, voleibol de playa y una escuela de buceo.
También es posible ir andando a las distintas bahías cercanas.



Los aventureros no tienen que ir muy lejos a la capital de la isla, Palma:
está a unos 50 km en coche.

Un poco más cerca (a unos 3 km) está el pequeño pueblo de Santanyí.

Todos los miércoles y sábados se celebra el gran mercado semanal en el centro de la ciudad, en la gran plaza del mercado, que se extiende a todas las pequeñas callejuelas de los alrededores y siempre está muy concurrido.



Allí podrá comprar casi todo lo que desee. Desde frutas y verduras hasta pan recién horneado, queso, aceitunas, pasteles y otros productos de panadería, flores, especias, aceites de oliva, recuerdos, artesanía mallorquina, joyas, artículos de cuero y ropa.





El mercado está rodeado de cafés en los que se puede hacer una pausa y observar el ajetreo.

También puede satisfacer sus antojos culinarios en innumerables bares, cafés y restaurantes.





En Santanyí también hay supermercados más grandes, como LIDL y Eroski, farmacias, ópticas, médicos, panaderías, estancos y mucho más.



Pero también encontrará un pequeño supermercado en su lugar de vacaciones, Cala Santanyí, que está abierto 12 horas al día del 1 de mayo al 31 de octubre. El paseo hasta ella es de unos 3 minutos.

Allí puedes conseguir todos los comestibles que necesites para tus necesidades diarias.

Panecillos y croissants recién horneados cada mañana.



A lo largo del municipio de Santanyí encontrarás muchas pequeñas calas diferentes como la :

Cala Santanyí y Cala Llombards

Cala S'Almunia

Caló des Màrmols

Caló des Moro

Platja d'es Caragol





El cercano Parque Natural de Mondragó es un destino popular para los amantes del senderismo.



En esta zona del parque natural se encuentra la doble cala de
Cala Mondragó y S' Amarador.

Ambas bahías son también muy recomendables para pasar un extenso día de playa.



En las inmediaciones encontrará pequeños e idílicos pueblos pesqueros como
Cala Figuera y Porto Petro
que definitivamente debería visitar.

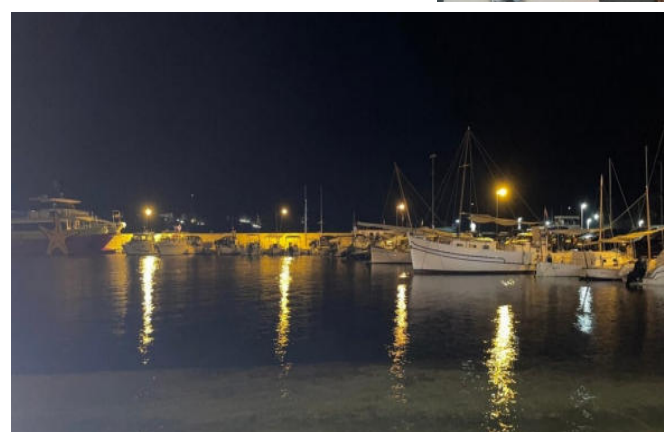
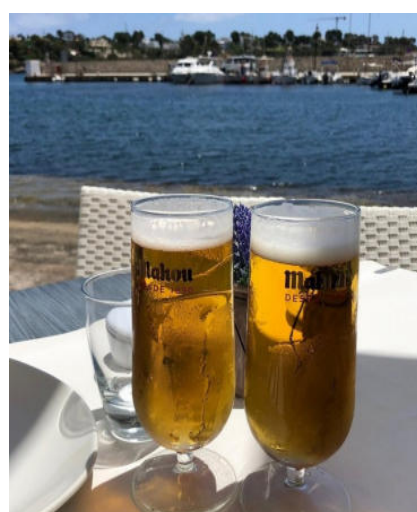


Aquí podrá deleitarse con las delicias culinarias a su gusto.

Ya sea con pescado recién preparado, la típica paella, un buen plato de ensalada, pan con alioli o un postre tradicional.



También puede relajarse tomando una copa con vistas al puerto.





Queridos invitados de vacaciones

Nos gustaría darle la bienvenida a nuestro piso de vacaciones y desearle una estancia llena de acontecimientos y relajante.

Nos gustaría ofrecerle la base para unas vacaciones sin preocupaciones con nuestro alojamiento y siempre nos esforzamos por hacerlo. Para que esto tenga el mayor éxito posible, es necesario que nuestros huéspedes acepten y cumplan las normas de la casa.

Al entregar las llaves, usted acepta las normas de la casa, que siempre forman parte de la reserva con el inquilino.

La persona que hace la reserva es responsable de que todos los compañeros de viaje cumplan también las normas de la casa.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en los siguientes números de teléfono:

+34 614 381970 / También tenemos WhatsApp.

Así podremos aclarar rápidamente cualquier ambigüedad.

Llegada

Nuestros huéspedes encontrarán la llave para acceder a su piso de alquiler en una caja fuerte con llave situada justo al lado de la puerta de entrada.

Recibirá el código para ello, así como las indicaciones por WhatsApp, un día antes de su llegada.

Tenga en cuenta los horarios de entrada y salida de los que le hemos informado con antelación.

Se cobrará un suplemento por los retrasos de más de 15 minutos.

General

Todos los objetos de la casa de vacaciones pueden ser utilizados por el inquilino. Le pedimos que trate el mobiliario y el equipamiento de nuestra casa de vacaciones con respeto. Los muebles de interior no pueden ser llevados o trasladados al exterior. No está permitido mover los muebles de ninguna manera.

Los ajustes de los dispositivos electrónicos de la propiedad de vacaciones no pueden cambiarse o reprogramarse sin consultar previamente al propietario.

A su llegada, las camas están recién hechas. A la salida, no tiene que retirar la ropa de cama, sino que puede dejarla en las camas.

Le pedimos que deje las toallas usadas en el suelo del baño.

Cualquier limpieza necesaria de la propiedad de vacaciones durante su estancia no será sustituida por una tarifa de limpieza final.

Todo lo que necesita para una limpieza normal está a su disposición y puede ser utilizado.

Se dispone de un suministro inicial de consumibles como papel higiénico, jabón, Zewa y especias, etc.

No está permitido fumar en todo el edificio.

Por favor, vaya a la terraza o al jardín y utilice un cenicero.

Las colillas completamente enfriadas se eliminan en la basura residual. En caso de marcas de quemaduras o agujeros, el inquilino asumirá, por supuesto, los costes de reparación e informará de estos daños. Asegúrate de que las habitaciones están adecuadamente ventiladas, ventilándolas a intervalos regulares para evitar la formación de moho y olores.

Durante el período de alquiler acordado, usted asume la responsabilidad de la casa/el piso de vacaciones alquilado.

Cierre siempre todas las puertas al salir y llévese siempre la llave de la puerta principal.

No aceptamos ninguna responsabilidad en caso de robo o hurto.

Por favor, supervise a sus hijos y asegúrese de que los más pequeños también respeten las normas de la casa.

Las horas de silencio deben respetarse de 23:00 a 8:00 de la mañana.

Cocina

La vajilla, la cubertería, las ollas, etc., sólo pueden devolverse a sus lugares de almacenamiento en condiciones de limpieza y sequedad.

Los objetos calientes, como ollas o sartenes, deben colocarse siempre en mesas y encimeras con trébedes. Utilice una tabla de cocina como base para cortar y picar los alimentos.

Le pedimos que ponga papel de horno cada vez que utilice el horno.

En el momento de la mudanza, la vajilla usada debe limpiarse y volver a colocarse en los armarios en seco.

Barbacoa y aparcamiento

No se puede utilizar ninguna parrilla de carbón en la terraza,

Sin embargo, se dispone de una barbacoa eléctrica para este fin.

Debe limpiarse después de su uso.

De lo contrario, cobraremos un importe global separado en ambos casos debido a los gastos adicionales.

Puede aparcar gratuitamente en la calle o en el aparcamiento público situado justo al lado del complejo.

Sin embargo, el propietario no acepta ninguna responsabilidad por el vehículo estacionado en el aparcamiento o en la calle y su contenido.

Daño

Si algo se rompe o se daña, infórmenos de los daños inmediatamente y no en el momento de su salida.

No podemos aceptar los defectos descubiertos después de su salida.

El inquilino es responsable de cualquier daño importante en el equipo. Nos encargaremos de todos los demás daños menores, como la rotura de un cristal o algo similar.

Por favor, infórmenos si algo se ha roto para que podamos reajustarlo.

Eliminación de residuos

Los residuos, así como los restos de comida, deben eliminarse de forma independiente durante y al final del periodo de alquiler.

Por favor, no tire nunca restos de comida, residuos o artículos de higiene por el retrete u otros desagües.

En el caso de los residuos que no se hayan eliminado al final del periodo de alquiler, cobraremos una tarifa fija aparte

Su salida

Por favor, deje la propiedad de vacaciones en una condición ordenada, esto incluye:

Vacíe el frigorífico y séquelo con un paño

Limpia la vajilla y ponla de nuevo en el lugar seco.

Limpie el horno si es necesario.

Apagar los aparatos eléctricos (excepto la nevera)

Eliminar la basura doméstica y los restos de comida

Por favor, deje nuestra casa de vacaciones en condiciones de limpieza.

Por favor, compruebe que todas las puertas están cerradas antes de devolver las llaves.

Lista de inventario Casa Anna

Cocina	
Plato plano	8
Plato para la sopa	8
Plato de postre	8
Tazas	8
Vasos	8
Tazones de cereales	8
Jarra de jugo	1
Huevera	4
Cuenco	1
Tenedor	8
Cuchillo	8
Cuchara	8
Cucharas pequeñas	8
Tabla de cortar	1
Tamiz	1
Sarten	2
Ollas	3
Cubiertos de cocina etc.	5
Senseo maquina de cafe	1
Tostadora	1
Hervidor de agua	1
Cocina con estufa, horno y fregadero	1
Nevera	1
Mural	1

Utensilios de limpieza / limpiador multiusos desinfectante, desinfectante de superficies, líquido para lavar, esponja para lavar, paño de cocina, contenedor de residuos, escoba y recogedor, mopa, bolsas de basura, papel de horno, papel de aluminio

Sala y comedor	
-----------------------	--

Copas de vino	6
Vasos de whisky	6
Frutero	1
Bandeja de decoración con vela y planta	1
Manteles	4
Bol decorativo de vidrio con vela	1
Libros	10
Juegos de mesa	3
Vaso deco con flores secas	1
Estante para libros	1
Sofá de dos partes	1
Mesa de centro de vidrio	1
Mesa auxiliar de cristal	1
Lámpara de pie	1
lámpara de mesa	1
Lámpara de techo	1
Funda de sofá	2
Almohada decorativa	2
Televisión	1
Enrutador	1
Mesa de comedor	1
Sillas	4
Cortinas decorativas	2
Manta de lana	1
Mural	4
Extintor de fuego	1
Espejo de pared	1
Reloj de pared	1
Aire acondicionado frío-calor / permanentemente instalado	1
Plancha	1

Dormitorio / grande	
Cama matrimonial	1
Cajoneras de noche	2
Cómoda de malm	1
Armario empotrado	1
Calentamiento de superficie por infrarrojos	1
Lámparas de noche	2
Cortinas decorativas	2
Lámpara de pared	1
Mural	2
Manta / invierno	2
Almohada	4
Protector de colchón	1
Ropa de cama / funda	2
Funda de almohada	4

Dormitorio / pequeño	
Sofá cama	1
Mesilla de noche	1
Armario empotrado	1
Calentamiento de superficie por infrarrojos	1
Colcha	1
Lámpara de pared	1
Mural	1
Manta / invierno	1
Almohada	2
Protector de colchón	1
Ropa de cama / funda	1

Funda de almohada	2
-------------------	---

Baño	
Ducha	1
Váter	1
Lavabo	1
Espejo con iluminacion	1
Persiana de la ventana	1
Cortina de la ducha	1
Secador de pelo	1
Estante de la pared	1
Toallero	2
Estante del fregadero	1
1. Caja de ayuda	1
Dispensador de jabón	1
taza para cepillo de dientes	2
Calentador de toallas	1
Alfombra de ducha	1
Toallas segun el numero de huespedes	

Terazza y Jardín	
Mesa de jardín / sobre de mosaico de mármol	1
Sillas de jardín	4
Silla de cubierta	2