

Bilancio Sociale Controvento Società Cooperativa Sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Per gli Enti del Terzo Settore tenuti ex legge alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni indicate, suddivise a seconda della dimensione oggetto di analisi. In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.

Nel corso dell'esercizio 2021, la Controvento Cooperativa Sociale ha consolidato il lavoro iniziato nel 2020 accrescendo il proprio fatturato e stabilizzando la posizione lavorativa di alcuni lavoratori.

Il lavoro di progettazione è stato premiato: con conseguente rilancio dell'attività.

Una nuova presenza on-line: attraverso la realizzazione del sito web, ha garantito maggiore visibilità, nuova capacità comunicativa e la possibilità di attivare ed erogare servizi in modalità telematica.

Inoltre sono stati attivati nuovi servizi in ambito educativo: tipo specialistico (minori, bambini e adolescenti) con disturbo dello spettro autistico. Abbiamo inaugurato il campo estivo inclusivo formalizzando un rapporto di collaborazione con il Tennis Club di Serramanna e abbiamo avviato una nuova che gestisce l'impianto sportivo localizzato nel comune di Serramanna.

A questi servizi è seguita la ripresa parziale del servizio di trasporto sociale e l'attivazione del servizio di trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse degli Istituti Scolastici Superiori di II grado.

Il servizio prevede una forma di accreditamento all'albo provinciale del Sud Sardegna con la sottoscrizione di un accordo tra Ente Pubblico, Famiglia e Ente del Terzo Settore per l'a.s. 2020-2021.

Lo sviluppo della cooperativa in termini dimensionali è stato proporzionale alla capacità di produrre quantitativamente e qualitativamente nuovi servizi.

Tuttavia l'elemento distintivo della seconda fase del bilancio d'esercizio 2020 è stato la Creazione di un nuovo Network che ha visto coinvolti in modo trasversale enti del Terzo Settore, Enti Pubblici, cittadini e gruppi di famiglie organizzate in modo non formale.

La lettera del Presidente

Cari soci, cari lavoratori,

Quest'anno è molto facile individuare il soggetto preferenziale al quale destinare l'ouverture di queste poche righe di rendicontazione, ma soprattutto di ringraziamento.

E' facile perché il 2021 è stato l'anno di consolidamento di un progetto iniziato nel 2020 quando il mondo è stato completamente travolto da un evento eccezionale che ha messo a repentaglio salute, legami affettivi e stabilità sociale.

Noi non avevamo particolari ricette per affrontare un tempo così incerto e difficile, tuttavia siamo riusciti a contrapporre al periodo di instabilità la solidità di un'organizzazione giovane e ispirata capace di non arrendersi e affermare un'idea di paese e soprattutto di futuro attraverso il lavoro sociale.

Crediamo e sosteniamo un'economia civile che sia capace di dare valore alle persone e alla comunità a cui esse appartengono. Siamo felici di presentare un bilancio sociale straordinario nei numeri come nei legami che ha saputo creare.

Con orgoglio e sincera commozione ringrazio tutti soci lavoratori, fornitori, clienti o utenti ma soprattutto veri compagni che hanno contribuito ad affermare un'idea di società civile inclusiva e sostenibile e creare vero successo imprenditoriale che oggi ho il piacere di restituire.

Grazie a tutti!!

Martina

Nota metodologica

Questo documento costituisce il secondo Bilancio Sociale redatto dalla Controvento Cooperativa Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali. A poco più di cinque anni dalla sua costituzione la cooperativa intende procedere ad un'analisi puntuale del suo operato individuando nuovi asset strategici funzionali tanto alla crescita della società quanto a quella del territorio nel quale opera.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi di:

1. Completezza
2. Rilevanza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Comparabilità
6. Chiarezza
7. Veridicità e verificabilità
8. Attendibilità
9. Autonomia

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Controvento Cooperativa Sociale

Partita IVA

03590610923

Codice Fiscale

03590610923

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Alleanza Delle Cooperative Italiane

Reti

progetto INSULA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Servizi di trasporto sociale e assistenza della persona durante le visite mediche

Servizi di assistenza domiciliare
Servizi di educativi domiciliari di tipo specialistico per ragazzi con disabilità
Servizi di trasporto scolastico assistito
Segretariato sociale

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Blue Summer Camp è un campo estivo attivato in collaborazione con a.s.d. Tennis Club di Serramanna per favorire l'attività psicomotoria e di relazione dei ragazzi con sindrome dello spettro autistico. Il campo estivo organizzato per attività prevede la parte sportiva, la parte sociale e ricreativa attraverso la colazione sociale e l'attività di educazione emotiva attraverso l'uso dei colori. Il campo estivo prevede il servizio di trasporto sociale affinché i ragazzi dai diversi centri possano raggiungere autonomamente il centro.

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede Legale

Indirizzo

Via Maria Montessori N 16

C.A.P.

09030

Regione

Sardegna

Provincia

Sud Sardegna

Comune

Samassi

Telefono

3493094188

Fax

0709388123

Email

martina.montis@gmail.com

Sito Web

www.controvento-cooperativa-sociale.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Maria Montessori N 16

C.A.P.

09030

Regione

Sardegna

Provincia

Sud Sardegna

Comune

Samassi

Telefono

3493094188

Fax

0709388123

Email

martina.montis@gmail.com

Sito Internet

www.controvento-cooperativa-sociale.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

LaCONTROVENTOSocietà Cooperativa Sociale nasce a Cagliari nel 2015.

Biografie lavorative discontinue diventano esperienze professionali eterogenee che si riconoscono in un nuovo progetto lavorativo e di vita. Cinque giovani soci, vincitori del bando RAS elaborano un progetto assistenziale per valorizzare la persona e la sua dimensione relazionale.

In un territorio in continua trasformazione la cooperativa risponde ad una esigenza di cambiamento.

Dal 2015 operiamo in ambito socioassistenziale proponendo un servizio alla persona nuovo e alternativo fondato sull'arricchimento ambientale e sulla stimolazione della plasticità celebrale in maniera fisiologica e non invasiva.

Crediamo sia fondamentale agire sul contesto ambientale al fine di mantenere attive le capacità funzionali e relazionali proprie di ogni persona.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La società Controvento Cooperativa Sociale oggi può vantare una piccola storia. Un percorso non sempre facile a tratti tortuoso, sicuramente edificante che ha consentito alle persone di crescere secondo le proprie aspirazioni e partecipare a un progetto sociale ed economico capace di restituire centralità alla persona.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra mission è quella di valorizzare la persona come risorsa attiva della propria comunità.

I valori e i principi in cui crediamo sono qui sintetizzati:

Eguaglianza: i servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti; in nessun caso possono essere esercitate forme discriminatorie nei confronti degli utenti (ad es. per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le condizioni sociali ed economiche, le opinioni politiche, ecc.), non dimenticando, però che i servizi devono essere progettati in modo personale, tenendo conto delle esigenze di ogni singolo.

Imparzialità: gli operatori mantengono costantemente comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità, di obiettività, di giustizia e di imparzialità tali da non indurre in stato di soggezione l'utente e sempre nel pieno rispetto dei principi della dignità umana, indipendentemente dalla classe sociale di appartenenza, dal sesso, dall'età e dalle disponibilità economiche; a tutti gli utenti vengono garantite le medesime condizioni per accedere e fruire dei servizi offerti secondo una regola di imparzialità ed obiettività.

Continuità: la cooperativa assicura l'erogazione dei propri servizi con costanza, continuità e regolarità nel rispetto dei principi sanciti dalla legge e fermo restando quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro dei propri dipendenti. L'intera struttura è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo eventuali disagi che dovesse subire l'utente in situazioni di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.

Diritto di scelta: l'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi della cooperativa dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto.

Partecipazione: viene favorita la partecipazione attiva dell'utente a tutti gli aspetti gestionali della cooperativa che lo riguardano; per questa ragione, sin dal suo primo contatto con la struttura, l'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti ed alle modalità con cui inoltrare eventuali reclami; d'altronde, con questa stessa Carta dei Servizi, la Cooperativa, vuole offrire al cliente dei propri servizi un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata.

Efficienza ed efficacia: la cooperativa ha definito adeguati strumenti di pianificazione e controllo direzionale attraverso i quali segue la propria capacità di soddisfare le esigenze dell'utenza senza sprechi di risorse.

Garanzia della privacy: tutti i dati e le informazioni degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti e, soprattutto, della correttezza e della privacy.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il nuovo management è particolarmente attento a favorire un'adeguata formazione ai lavoratori e aspiranti operatori. La partecipazione alla vita associativa sta alla base di ogni bilancio di successo, perché significa condividere obiettivi, strategie e decisioni, anche quelle difficili e impopolari come nel caso dell'attivazione della cassa integrazione in deroga. Tuttavia i momenti più tormentati e difficili diventano esperienze che nelle mani dell'Assemblea dei Soci producono coesione e comunità e diventano scambio e visione. Nel 2021 abbiamo pensato di accrescere gli spazi di condivisione e confronto attivando una piattaforma informatica zoom destinata a proiettare all'interno di spazi virtuali le nostre riunioni affinché fosse più facile incontrarci e avere un confronto simultaneo rispetto a determinate questioni o casi da analizzare. Lo spazio virtuale

ha consentito la creazione di un'équipe di lavoro perfettamente allineata che facilmente ha potuto condividere riflessioni, modalità lavorative e principi ispiratori determinando la crescita qualitativa dei servizi e della capacità di comunicazione.

Governance

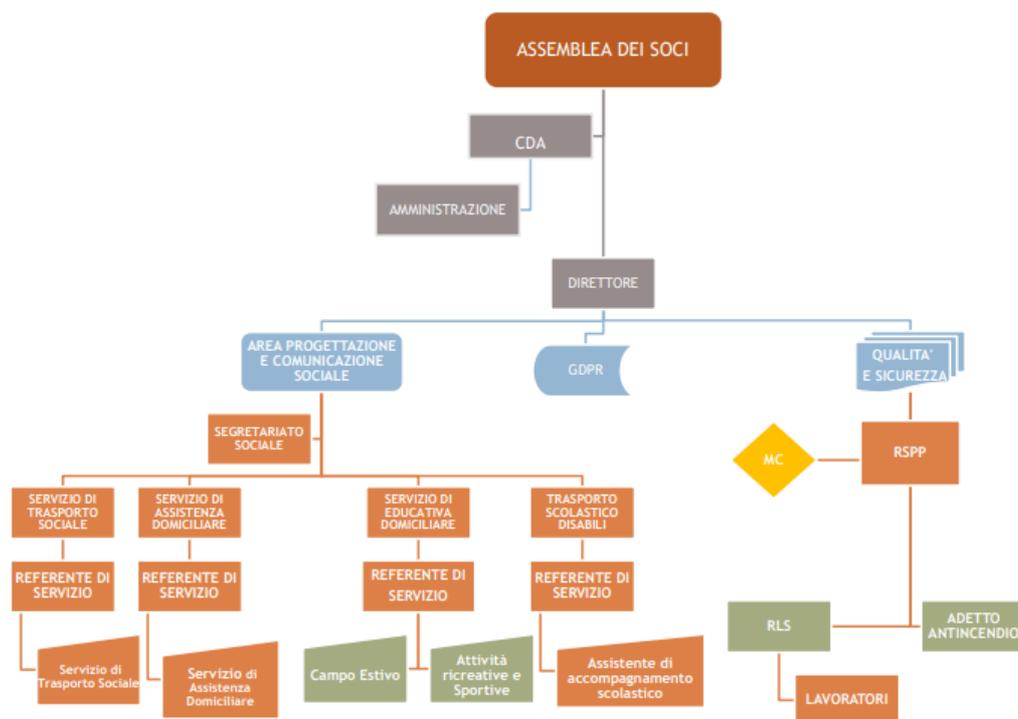
Sistema di governo

La cooperativa per la sua gestione interna si richiama al proprio Statuto, al Regolamento Interno dei Lavoratori e al Codice Etico.

Resta poi la suddivisione per Aree Non Autosufficienza e Disabilità e Area Progettazione e Sviluppo Servizi Innovativi. I servizi sono gestiti da un coordinamento interno che consente lo svolgimento delle attività e il loro controllo. Sono previsti degli assessment periodici per raccordare servizi attività e personale. Il 2021 ha potuto avvantaggiarsi di moderne piattaforme digitali che hanno favorito la regolarità degli incontri e lo scambio tra gli operatori. Attraverso l'implementazione di questa modalità si è raggiunto un notevole modello di condivisione e democraticità interna.

Organigramma

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Non sono presenti altre certificazioni in nostro possesso.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è il nostro organo sovrano. Le decisioni proposte dal Consiglio di amministrazione sono ratificate dall'Assemblea dei Soci.

Il Consiglio di Amministrazione attualmente gestisce la funzione di controllo dei vari reparti e dei processi interni. Si è individuato la figura di Coordinatore per facilitare il controllo delle attività e dei servizi. Il Coordinatore è identificato nella figura del Presidente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Martina Montis	Presidente	29-01-2015	2015-2023
Gianluca Onnis	Vicepresidente	29-01-2015	2015-2023
Ottavio Montis	Consigliere	10-10-2019	2019-2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Martina Montis

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%66.67

Nazionalità italiana

1

Totale Nazionalità italiana

%33.33

Partecipazione

Vita associativa

Il nuovo management è particolarmente attento a favorire un'adeguata formazione ai lavoratori e aspiranti operatori. La partecipazione alla vita associativa sta alla base di ogni bilancio di successo, perché significa condividere obiettivi, strategie e decisioni, anche quelle difficili e impopolari come nel caso dell'attivazione della cassa integrazione in deroga. Tuttavia i momenti più tormentati e difficili diventano esperienze che nelle mani dell'Assemblea dei Soci producono coesione e comunità e diventano scambio e visione. Sappiamo bene che la quantità di convocazioni dell'Assemblea dei Soci indica una buona vita sociale e un grado di condivisione ampio. Tuttavia nel caso della nostra realtà sociale si sta lavorando a ristrutturare la base sociale e coltivare il rapporto associativo e mutualistico dalla base: il lavoratore.

Condividere scelte valoriali non sempre è cosa facile perché in ogni caso per essere credibili implicano l'adeguamento del proprio comportamento a determinati principi prescindendo dall'immediata utilità. Condividere scelte imprenditoriali

impopolari, visionarie o comunque proiettate sul futuro e non appiattite su un presentismo che non solo limiterebbe l'attività sociale della cooperativa ma andrebbe a minare la possibilità di un suo sviluppo, è cosa ancora più difficile. L'anno 2019 per la società è stato un anno importante perché ha fatto chiarezza sul significato reale dei principi che reggono la cooperazione. Principi che richiama qui sotto in un breve elenco puntato per rilanciare la condivisione e il senso che questi assumono in una realtà imprenditoriale .

1. L'Adesione libera e volontaria.
2. Controllo democratico da parte dei soci.
3. Partecipazione economica dei soci.
4. Autonomia e Indipendenza.
5. Educazione, formazione e Informazione
6. Cooperazione tra cooperative
7. Interesse verso la comunità.

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-04-2021	3	0	%100.00
05-10-2021	3	0	%100.00
07-10-2021	3	0	%100.00

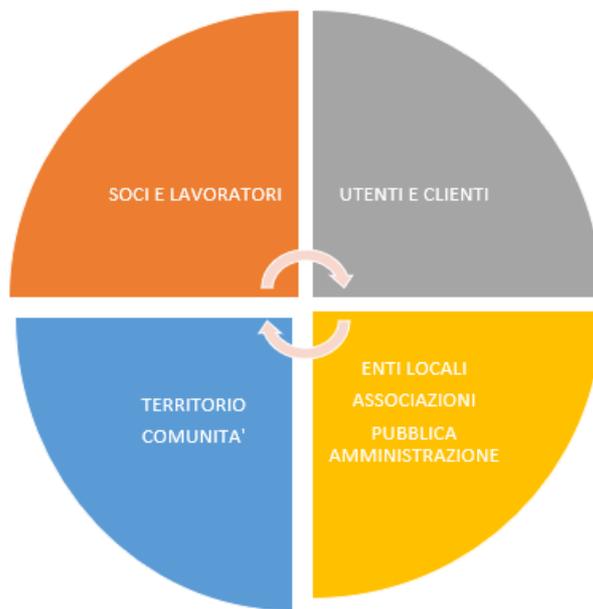
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli Stakeholder della Controvento Cooperativa sociale sono diretti e indiretti come mostrato sulla mappa

- Gruppo non formalizzato di genitori attivi per la non autosufficienza e disabilità
- Comuni del Medio Campidano
- Ente Provincia Sud Sardegna
- Cooperative Sociali presenti sul territorio che gestiscono le strutture residenziali
- Officina meccanica
- finanziatori
- Clienti
- Comunità

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il socio è l'elemento fondante della società, contribuisce attivamente al perseguimento dello scopo sociale indicato nello Statuto, partecipando allo svolgimento dell'attività d'Impresa. È il vero capitale sociale dell'impresa, perché al contempo risorsa umana e produttiva in grado di interpretare la propria realtà sociale elaborare una visione, condividerla nell'Assemblea dei Soci ed esercitare attraverso il proprio lavoro i valori nei quali crede e condivide. Uno dei vantaggi tangibili è quello di contribuire fattivamente al cambiamento pianificato. Il socio è parte di un gruppo, una squadra che si organizza per raggiungere nuovi obiettivi sociali e produttivi. Il socio è la nostra risposta culturale alla crisi antropologica.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

1

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	2	%67
Femmine	1	%33

Totale
3.00

Età

fino a 40 anni	2	%66.67
Oltre 60 anni	1	%33.33

Totale
3.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
3.00

Studi

Laurea	1	%33.33
Scuola media superiore	2	%66.67

Totale
3.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	3	0	0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
3.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

L'anno precedente era stato pianificato l'aggiornamento dei corsi per la sicurezza sul lavoro ai sensi del Decreto Legge 81/2008. Inoltre data l'emergenza pandemica si è proceduto ad individuare e formare un responsabile in modo da gestire le procedure in caso di contagio e prevenire la diffusione.

Il personale è stato sottoposto a sorveglianza sanitaria e sono stati effettuati i relativi corsi di formazione sul lavoro, affinché si fosse adeguatamente informati sul comportamento da adottare al fine di prevenire i rischi di infortunio sul lavoro e di limitare eventuali danni.

Per quanto riguarda la contrattualistica e gli aspetti sindacali la Controvento Cooperativa Sociale adotta il CCNL previsto per le cooperative sociali e nonostante le difficoltà di un periodo così incerto è riuscita a trasformare 3 contratti: da tempo determinato a tempo indeterminato, part-time.

Welfare aziendale

Il piano di welfare aziendale è in fase di elaborazione in quanto l'anno 2020 è stato caratterizzato da un evento eccezionale: la pandemia da virus Sars Cov-2 che ha imposto tra le misure di contenimento da contagio la chiusura dell'attività ordinaria per quanto riguarda gli accessi ospedalieri e le di visite e controllo periodiche, pertanto anche l'attività svolta dalla cooperativa è stata interessata da una temporanea sospensione dal mese di febbraio seconda metà al mese di settembre. Il distanziamento interpersonale e le altre misure di contenimento, con i controlli preventivi hanno favorito la ripresa dell'attività ma non verso le strutture ospedaliere, per la quale gli accessi sono stati limitati alle sole necessità che non potevano essere oggetto del nostro intervento.

Nel 2021 la società ha previsto un nuovo piano welfare sviluppato sulla base degli investimenti pianificati: l'acquisto di un secondo veicolo e l'adeguamento di spazi per attività e sanificazione.

La nuova dotazione dei mezzi aziendali consentirà di prevedere una card per i lavoratori controvento in grado di accumulare chilometri da destinare ai servizi di accompagnamento per familiari anziani e persone con disabilità.

Numero Occupati

7

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
0	1		
		Totale	
		1.00	
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
1	6		
		Totale	
		7.00	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
1	0	0	
			Totale
			1.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
4	0	0

Totale
4.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
1	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
1.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
4	2	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
1	0	0

Totale
1.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
7	0	0

Totale
7.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Non sono state svolte attività di volontariato formalizzato dalla cooperativa.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Autista con patente B/C Maschi

2

Autista con patente B/C Femmine

2

Totale

4.00

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

2

Totale

2.00

Altro Maschi

2

Altro Femmine

2

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

1

Totale

1.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale

1.00

Educatore professionale Femmine

2

Totale

2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 33.33
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 66.67
4	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

6.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
679	9339	13.75

Nominativo	Tipologia	Importo
Martina Montis	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Ginluca Onnis	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Montis Ottavio	indennità di carica	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Martina Montis	compensi	5196

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
12	4	8

Rapporto % turnover
%200

Malattia e infortuni

Nell'anno non si sono verificati casi di malattia né infortuni.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nel mese di luglio è stata condotta un'analisi da parte del Medico Competente rilevando:
un buon clima della società e una organizzazione del lavoro congrua al benessere dei lavoratori.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo aziendale aveva rilevato la necessità di accrescere le competenze in merito alla sicurezza dei lavoratori e dei soci-lavoratori provvedendo all'aggiornamento dei relativi corsi e alla formazione ex novo da parte del personale neoassunto. E' stato richiesto al *management* di seguire un percorso accreditato di formazione per la formazione dei quadri nell'ambito degli Enti del Terzo Settore.

Il percorso Fqts ha consentito di accrescere la consapevolezza nell'ambito della produzione di una nuova economia che ha come obiettivo quello di restituire centralità alla persona al fine di valorizzarla come risorsa attiva del proprio territorio e agente di cambiamento. Il percorso altresì ha consentito di acquisire nuove competenze in ambito informatico digitale rendendolo funzionale all'attivazione di nuovi servizi che fossero pensati e interamente fruibili in rete.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

formativo Formatore per Formatori con focus sul Terzo Settore
Sociale

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso promosso da Fqts Forum Nazionale del Terzo Settore CSVnet e realizzato con il sostegno della Fondazione con il Sud è un progetto di formazione per i dirigenti del Terzo Settore.

Le linee formative seguite avevano l'obiettivo di formare esperti:

- nell'ambito della co-progettazione e amministrazione condivisa;
- nell'ambito dell'apprendimento circolare, secondo la visione di apprendimento continuo.

n. ore di **n. lavoratori formati**

formazione ¹

120

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo RSPP
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso di Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione Datore di Lavoro Rischio Medio (modalità Blended).
Corso sulla sicurezza e prevenzione del rischio in azienda.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione ¹
32

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo RLS
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

IL corso responsabile sicurezza dei lavoratori nomina interna ha l'obiettivo di accrescere una cultura organizzativa del lavoro secondo modalità responsabili e consapevoli tese a minimizzare il rischio di infortunio. L'obiettivo è quello di creare una cultura organizzativa del lavoro legale e consapevole capace di evolvere curando i diritti sindacali dei lavoratori.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione ¹
18

Breve descrizione (facoltativo)
Ambito Corso sicurezza dei lavoratori rischio basso e rischio medio.
formativo L'obiettivo è quello di favorire una cultura del lavoro evoluta secondo la normativa prevista dlgs. 81/08 ex Testo Unico. Rendere i lavoratori consapevoli e favorire le condizioni per operare in sicurezza.
Salute e
sicurezza

n. ore di n. lavoratori formati
formazione ⁴
40

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Corso Covid-19
Salute e
sicurezza

n. ore di n. lavoratori formati
formazione ¹
4

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione

21

Totale organico nel periodo di rendicontazione

8

Rapporto

3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa attraverso il lavoro del management ha intrapreso un percorso che porta alla certificazione dei servizi di qualità secondo la normativa UNI ISO 9001:2015 affinché gli standard di qualità fossero mantenuti stabili nel tempo e fosse possibile avere controllo dell'intero processo.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il carattere distintivo nella gestione dei servizi è:

- l'immediata attivazione di una piattaforma online per la gestione e il controllo delle attività svolte dalla cooperativa. Già a fine del 2019 è stato implementato un di rilevazione presenze operatori digitale e geo-localizzabili con un sistema di timbrature digitale.
- la forte propensione a soddisfare i nuovi bisogni dell'utente e la possibilità di attivare dei contratti direttamente con il cliente e la famiglia.
- la centralità della persona assunta nel progetto socioassistenziale e socio-educativo, in quanto è fondamentale creare servizi di raccordo che consentano all'utenza di avere una certa autonomia negli spostamenti, nella capacità di autorappresentarsi e nella possibilità di esprimere i propri desideri.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	diretti 10	Sono prevalentemente persone anziane età fra i 80-95 Persone con disabilità grave con un'età superiore ai 66 anni 5 maschi 4 femmine
Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 8	Sono studenti della scuola media superiore di secondo grado con disabilità età compresa tra i 14 ei 21 anni Sono bambini con disabilità frequentanti la scuola elementare che necessitano di un supporto educativo a domicilio

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	5	5
	Maschi	Femmine

Totale
10.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1	0
	Maschi	Femmine

Totale
1.00

Trasporto scolastico	7	1
	Maschi	Femmine

Totale
8.00

Servizio di pre-post scuola	3	0
	Maschi	Femmine

Totale
3.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	1	Sud Sardegna
	Numero Unità operative	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Purtroppo per l'anno 2021 non è stata condotta una formale valutazione della qualità degli stakeholder resta una partecipazione entusiasta alle attività e un buon giudizio per sul servizio offerto.

Il prossimo anno si provvederà a registrare il dato di qualità e riproporlo all'interno di una valutazione del servizio.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute occupazionali sono particolarmente positive perché:

1. l'età media di chi presta lavoro in cooperativa è bassa rispetto al quadro generale 34-35 anni;
2. abbiamo proposto e rispettato il nostro CCNL;
3. siamo riusciti a trasformare 3 contratti a tempo indeterminato;
4. Contribuiamo alla costruzione un legame sociale forte tra lavoro di qualità, responsabilità sociale e legalità.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

7

Media occupati (anno -1)

6

Media occupati (anno -2)

4

Rapporto con la collettività

La società fin dalla sua costituzione si è caratterizzata per la capacità di costruire un legame forte e fiduciario nella comunità nel quale opera. Questo è avvalorato dal fatto che i nostri clienti scelgono la Controvento Cooperativa Sociale e ove previsto vengono rimborsati del costo del servizio mediante stanziamento pubblico. Alcuni servizi sono gestiti attraverso la forma dell'accreditamento altri attraverso piani personalizzati che i Servizi Sociali del Comune di appartenenza del beneficiario stanziavano per soddisfare il bisogno di cura espresso dal cliente.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Educativo

Tipologia attività svolta

Centro Estivo

Denominazione attività e/o progetto

Blue Summer Camp

Numero di Stakeholder coinvolti

2

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Associazioni sportive dilettantistiche e famiglie disabili

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è di proficua collaborazione in quanto sono presenti servizi che prevedono la gestione mediante accreditamento verso l'ente pubblico.

Impatti ambientali

L'attività della cooperativa protesa alla crescita e allo sviluppo della comunità in ambito socioeducativo e socioassistenziale genera un impatto culturale positivo aumentando la sensibilità sociale verso temi:

- l'uguaglianza e la giustizia sociale;
- diritti sociali e civili delle persone;
- la costruzione di un welfare circolare e di prossimità
- la promozione di una nuova economia che parta dalle relazioni con le persone e alle persone ritorna.

E' auspicabile contribuire alla costruzione di una nuova coscienza collettiva per favorire il cambiamento di una società che si evolva sul rispetto delle tematiche ambientale e dei principi democratici.

Ambito attività svolta

Consumo energetico

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio viene redatto in forma abbreviata in quanto non sono stati superati , per due esercizi consecutivi, i limiti previsti dall'art. 2435- bis del codice civile.

- il bilancio risulta conforme con quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile e ai principi contabili nazionali pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto, con chiarezza e in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile. La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.

Nel presente documento verranno inoltre fornite tutte le informazioni dai numeri 3 e 4 dell'art.2428 c.c. in quanto , come consentito dall'art.2435- bis del codice civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.

il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 evidenzia un risultato utile di esercizio di euro 19.3104,00.

La prosecuzione della la pandemia ha inciso sulle modalità di condurre la nostra attività e ha avuto un impatto sulla gestione e organizzazione dei servizi. Il bilancio aziendale 2021 è un bilancio positivo, propedeutico all'avvio di una nuova stagione di investimenti che possa consolidare la presenza della cooperativa dentro il territorio e favorire crescita e sviluppo.

La ripresa delle attività perseguite dalla società è avvenuta a settembre 2020 quando l'organo amministrativo a seguito di un'analisi del mercato di riferimento ha deciso di modificare il target cui rivolgere i propri servizi, concentrandosi sui giovani e sviluppando nuovi servizi quali:

- trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse con disabilità
- servizio educativo domiciliare.

Successivamente abbiamo avuto una fase caratterizzata dalla di convivenza con il virus. Tuttavia abbiamo riscontrato l'impossibilità di riprendere le attività esattamente come erano state organizzate *ante* pandemia pertanto contestualmente alle riflessioni maturate durante l'esercizio abbiamo pensato di dare seguito a un progetto di investimento e sviluppo della società per adattarla alle future oscillazioni del mercato.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€98.620,00
Attivo patrimoniale	€83.775,00
Patrimonio proprio	€42.233,00
Utile di esercizio	€19.310,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
102625	53106	39549

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	52000	% 52.73
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	4000	% 4.06
Ricavi da persone fisiche	42620	% 43.22
		Totale
		98'620.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	3539
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	43000
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	52081
Totale	98'620.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Sud Sardegna	98620	% 100.00
--------------	-------	----------

Obiettivi economici prefissati

La nostra cooperativa si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art.2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate. Attualmente stiamo lavorando al piano di welfare aziendale affinché i nostri soci e lavoratori possano godere di alcune prestazioni sociali utili alla conciliazione vita-lavoro.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Uno tra gli obiettivi che la Controvento Cooperativa Sociale intende perseguire è favorire l'uguaglianza sociale e la parità di diritti umani, consentendo alle persone con disabilità di integrarsi pienamente nel proprio contesto sociale e partecipare alla vita della comunità.

Un contesto sociale evoluto su basi democratiche e principi di eguaglianza non può consentire la marginalizzazione sostanziale dei giovani, e non più giovani, portatori di una qualche forma di disabilità.

Per questo abbiamo pensato di promuovere una visione di servizi che tenga conto dei bisogni e delle ambizioni e delle capacità dei nostri clienti: bambini, giovani, adulti e anziani che hanno necessità di muoversi ed entrare in relazione con la propria comunità partecipando attivamente alla vita sociale. Il progetto #LeAli totalmente autofinanziato ha avuto l'obiettivo di proiettare gli interventi educativi direttamente sulla comunità coinvolgendo altre realtà socioculturali e sportive presenti nel territorio che sono diventati interlocutori preferenziali e promotori di una comunità educante.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Partnership Lago e Nuraghe Cooperativa Sociale; ALI Cooperativa Sociale	Servizio di trasporto sociale e assistenza alla persona per visite specialistiche.
Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Provincia del Sud Sardegna. Area del Medio Campidano	Servizio di trasporto scolastico per studenti e studentesse con disabilità.
Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership Tennis Club Serramanna a.s.d.	Collaborazione con la società sportiva per attività sportiva giovo tennis e organizzazione campo estivo Blue Summer Camp I edizione
Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Altro	Partnership Cinema Italia Samassi	Proiezione cinematografica
Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni di categoria, Altro	Partnership Is. Scolastico Superiore di Il Grado, Einaudi Senorbì	Programma di alternanza scuola lavoro, PCTO: "Le parole della cura" In stretta collaborazione con il corpo docente si è proceduto ad attivare un percorso di tirocinio che prevedeva fasi di lavoro in lavoro nelle classi coinvolte e fasi di lavoro da svolgere su piattaforma online secondo modalità simultanee e interattive. Sono state restituite e sperimentate nuove competenze utili allo svolgimento dell'attività lavorativa in ambito sociosanitario, socioassistenziale e socio-educativo.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Politiche e strategie

La Controvento Coop. sociale in linea con gli obiettivi dell'agenda 2030 e seguendo il proprio programma di sviluppo ha consolidato la propria presenza nel territorio favorendo

- lo scambio di relazioni tra la Scuola Superiore di Secondo Grado e la cooperazione sociale al fine di promuovere un'etica sociale e lo sviluppo di competenze trasversali utili tanto alla crescita personale quanto nel mondo del lavoro.
- Alternanza scuola-lavoro
- promozione del lavoro giusto e dignitoso attraverso l'applicazione del CCNL delle cooperative sociali con trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.
- Richiesta di un finanziamento per la realizzazione di un progetto di ampliamento della sede sociale e per la creazione di uno spazio condiviso per il perseguimento delle attività sociali e il raggiungimento di nuovi obiettivi educativi tesi a favorire l'abbattimento del gap culturale intergenerazionale e del digital divide.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per cercare di costruire un rapporto più solido con i nostri partners: operatori economici, associazioni, clienti, sostenitori morali, in sintesi tutte le realtà operative in un territorio, che oggi, con espressione fortunata quanto impersonale, siamo soliti chiamare *stakeholder* abbiamo pensato di adottare un nuovo approccio comunicativo: teso alla comunicazione di contenuti e alla condivisione di principi, valori e di un metodo di lavoro che avesse l'ambizione di favorire una rigenerazione culturale. Nel 2020 abbiamo perfezionato la nostra presenza sul web dotando la società di un sito web www.controvento-cooperativa-sociale.it che fosse in grado di stimolare e moltiplicare le occasioni di riflessione tra i visitatori. Accanto a pagine che spiegavano i servizi attraverso immagini e parole chiave abbiamo cercato di condividere il **nostro materiale emotivo** affinché le persone nel navigare in rete avessero la chiara percezione di conoscere un gruppo di persone che per portare avanti un'idea di lavoro dignitoso, giustizia sociale e di comunità avevano scelto una forma imprenditoriale cooperativa, democratica, capace di valorizzare il lavoro della persona nel gruppo.

Questa è stata la riflessione che ha orientato la produzione dei contenuti video, post, interviste, immagini da condividere con i nostri stakeholder.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Fornitori, Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Favorire la ripresa dei legami sociali e il ripopolamento di alcune attività

Cooperazione

Il valore cooperativo

Sono trascorsi sei anni da quando abbiamo scelto di costituire la Controvento Società Cooperativa Sociale.

La scelta prima ancora che nell'attività d'impresa è ricaduta nella forma, ossia nella veste giuridica che l'attività avrebbe rivestito, la forma con la quale si sarebbe manifestata.

Aperta, collegiale, solidale, condivisa e democratica nelle presa delle decisioni e nell'assunzione delle responsabilità. Questa è stata la prima considerazione che i soci fondatori hanno fatto prima di costituire la società. Condividere mezzi di produzione, essere risorsa per il territorio, riuscire a comunicarlo nei servizi progettati e riattivare forme di economia circolare è stata la seconda riflessione. Il metodo cooperativo è apparso un modo efficace perché è stato capace di rispondere alle nostre domande che cercavano di coniugare un lavoro importante da un punto di vista umano in grado di dare risposte sociali e proporre un nuovo modello economico.

Soprattutto però il metodo cooperativo ha consentito di restituire la possibilità, a coloro che avessero voluto coglierla, indipendentemente dalla propria capacità economica, di mandare in produzione la propria **intelligenza emotiva e creativa**.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La società nel 2020 ha intrapreso un nuovo percorso teso alla risanamento e alla ristrutturazione aziendale in termini organizzativi e patrimoniali.

Sono stati attivati nuovi servizi e a partire dalla seconda metà del 2019 si è dato inizio a un nuovo avvio inserendo altre figure professionali e assumendo decisioni importanti che nel corso degli ultimi due anni hanno confermato la loro validità.

Nell'anno 2021 si è riusciti a organizzare e strutturare nuovi servizi consolidando un rapporto tra gli enti presenti nel territorio

profit e no profit.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Indicatori di performance, Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Altro	L'area progettazione si concentrerà ad individuare gli indicatori necessari per fare una valutazione congrua	31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il bilancio 2021 è un ottimo bilancio che ha visto moltiplicare il proprio fatturato e il valore della produzione in maniera esattamente proporzionale al consenso che abbiamo potuto costruire sul territorio.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Uno degli obiettivi da raggiungere è l'ampliamento della base sociale e la costruzione di un piano di welfare aziendale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Welfare aziendale	Redazione del piano Iscrizione e attivazione piattaforma Attivazione del servizio	31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Non è possibile fare un confronto in quanto è stato redatto solo un bilancio sociale anno 2020.

Per poter restituire un'analisi congrua attendiamo i risultati del terzo bilancio e il compimento della prima strategia modellata su tre esercizi.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione