Bilancio Sociale Controvento Società Cooperativa Sociale 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

l bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.
Per gli Enti del Terzo Settore tenuti ex legge alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni indicate, suddivise a seconda della dimensione oggetto di analisi. In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.
Nel corso dell'esercizio 2023, la Controvento Cooperativa Sociale ha consolidato il lavoro iniziato nel triennio precedente e ancora una volta ha accresciuto il proprio fatturato , ha stabilizzato la posizione lavorativa di alcuni lavoratori e favorito nuove assunzioni in modo da accrescere la dimensione organizzativa e operativa della società.
Il lavoro di progettazione è stato premiato: con conseguente rilancio dell'attività e accreditamento al sistema pubblico dell'offerta dei servizi assistenziali e educativi.
La nuova capacità comunicativa e la possibilità di attivare ed erogare servizi in modalità telematica sono stati potenziati da un adeguato piano editoriale che ha ordinato la nostra presenza on-line. Il sito web aggiornato puntualmente è uno strumento di informazione sulle attività e i servizi proposti ma anche uno strumento di cultura cooperativa. I canali social sono stati attivati per raggiungere target differenziati di utenti e promuovere il nostro modello organizzativo d'impresa.
L'attivazione di nuovi servizi in ambito educativo -e nuova utenza- : tipo specialistico (minori, bambini e adolescenti) con disturbo dello spettro autistico. L'attività proposta del Blue Summer Camp campo estivo inclusivo è stata particolarmente apprezzata perché ha favorito la crescita professionale dei nostri operatori e la crescita educativa degli stessi ragazzi. A questi servizi è seguita la ripresa parziale del servizio di trasporto sociale e l'attivazione del servizio di trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse degli Istituti Scolastici Superiori di II grado. Il servizio prevede una forma di accreditamento all'albo provinciale del Sud Sardegna con la sottoscrizione di un accordo tra Ente Pubblico, Famiglia e Ente del Terzo Settore per l'a.s. 2023-2024.
Lo sviluppo della cooperativa in termini dimensionali è stato proporzionale alla capacità di produrre quantitativamente e qualitativamente nuovi servizi.
Apprezzabili gli investimenti effettuati che hanno accresciuto il nostro parco mezzi e garantito un servizio alla comunità qualificato con una dotazione comoda e funzionale.

La lettera del Presidente

Cari soci, cari lavoratori,
l'anno 2023 è un anno che inaugura una nuova stagione operativa. Sono stati effettuati investimenti importanti, abbiamo lavorato sull'ampliamento dell'organico e sull'acquisizione di nuovi clienti/utenti ma senza trascurare gli appuntamenti formativi culturali e ricreativi.
Questo ha consentito a tutti noi di consolidare il rapporto con la comunità, creare nuove relazioni e proporre la nostra realtà imprenditoriale e valoriale a una comunità partecipe e solidale che in molte occasioni ha mostrato il loro affetto nei nostri riguardi.
Il programma precedente, elaborato su base triennale, per quanto ambizioso fosse, è stato sicuramente necessario per consentire alla società di riorganizzarsi e soprattutto di crescere per portare aventi il proprio scopo sociale. Gli sforzi degli anni precedenti ci consentono di continuare a fare progetti ambiziosi con la consapevolezza che noi siamo in grado di realizzarli.
Per questa semplice motivazione le lettere della presidente di questi ultimi due anni sono ringraziamenti sinceri e sentiti ai lavoratori, ai soci, ai soci-lavoratori che non solo hanno creduto in questo progetto ma continuano a crederci con rinnovato entusiasmo e voglia di fare. Grazie al nostro lavoro oggi possiamo festeggiare una nuova proposta imprenditoriale credibile, forte e dignitosa capace di immaginare un futuro migliore all'interno del quale le persone siano valorizzate.
Noi non avevamo particolari ricette per affrontare un tempo così incerto e difficile, tuttavia siamo riusciti a contrappore al periodo di instabilità la solidità di un'organizzazione giovane e ispirata capace di non arrendersi e affermare un'idea di paese e soprattutto di futuro attraverso il lavoro sociale.
Crediamo e sosteniamo un'economia civile capace di dare valore alle persone e alla comunità a cui esse appartengono. Siamo felici di presentare un bilancio sociale straordinario nei numeri come nei legami che ha saputo creare.
Con orgoglio e sincera commozione ringrazio tutti soci lavoratori, fornitori, clienti o utenti ma soprattutto veri compagni che hanno contribuito ad affermare un'idea di società civile inclusiva e sostenibile e creare vero successo imprenditoriale che oggi ho il piacere di restituire.
Grazie a tutti!!

Nota metodologica

Questo documento costituisce il secondo Bilancio Sociale redatto dalla Controvento Cooperativa Sociale,in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali. A poco più di cinque anni dalla sua costituzione la cooperativa intende procedere ad un'analisi puntuale del suo operato individuando nuovi asset strategici funzionali tanto alla crescita della società quanto a quella del territorio nel quale opera.
Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi di:

1. Completezza
2. Rilevanza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Comparabilità
6. Chiarezza
7. Veridicità e verificabilità
8. Attendibilità
9. Autonomia

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Controvento Cooperativa Sociale

Partita IVA

03590610923

Codice Fiscale

03590610923

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Le attività della cooperativa sono svolte in un territorio fortemente condizionato dalla stagnazione e recessione economica e da politiche sociali ancora di tipo assistenzialistico caratterizzate da un approccio passivo, incapace di affrancarsi dalla mera retorica della promozione della persona come risorsa del territorio. Una visione politica più generale incapace di produrre politiche di rilancio economico e sviluppo territoriale ricade direttamente in questo territorio generando un atteggiamento passivo e sostanziale sconforto.
Le ricadute nel nostro contesto socio-culturale sono espresse nei termini noti:
- abbandono della frequenza scolastica;
- limitazione dei servizi ludico-ricreativi proposti per le persone con fragilità o vulnerabilità sociale;
- sostanziale arretramento culturale in termini di compressione dei diritti sociali,
- aumento di forme di aggressività e devianza, soprattutto in ambito giovanile;
-alcolismo, ludopatia e ricorso all'uso di droghe non solo leggere.
Il Blue Summer Camp è un campo estivo attivato in collaborazione con a.s.d. Tennis Club di Serramanna per favorire l'attività psicomotoria e di relazione dei ragazzi con sindrome dello spettro autistico. Il campo estivo organizzato per attività prevede la parte sportiva, la parte sociale e ricreativa attraverso la colazione sociale e l'attività di educazione emotiva attraverso l'uso dei colori. Il campo estivo prevede il servizio di trasporto sociale affinché i ragazzi dai diversi centri possano raggiungere autonomamente il centro.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Le attività della cooperativa sono svolte in un territorio fortemente condizionato dalla stagnazione e recessione economica e da politiche sociali ancora di tipo assistenzialistico caratterizzate da un approccio passivo, incapace di affrancarsi dalla mera retorica della promozione della persona come risorsa del territorio. Una visione politica più generale incapace di produrre politiche di rilancio economico e sviluppo territoriale ricade direttamente in questo territorio generando un atteggiamento passivo e sostanziale sconforto.
Le ricadute nel nostro contesto socio-culturale sono espresse nei termini noti:
- abbandono della frequenza scolastica;
- limitazione dei servizi ludico-ricreativi proposti per le persone con fragilità o vulnerabilità sociale;
- sostanziale arretramento culturale in termini di compressione dei diritti sociali,
- aumento di forme di aggressività e devianza, soprattutto in ambito giovanile;
-alcolismo, ludopatia e ricorso all'uso di droghe non solo leggere.
Il Blue Summer Camp è un campo estivo attivato in collaborazione con a.s.d. Tennis Club di Serramanna per favorire l'attività psicomotoria e di relazione dei ragazzi con sindrome dello spettro autistico. Il campo estivo organizzato per attività prevede la parte sportiva, la parte sociale e ricreativa attraverso la colazione sociale e l'attività di educazione emotiva attraverso l'uso dei colori. Il campo estivo prevede il servizio di trasporto sociale affinché i ragazzi dai diversi centri possano raggiungere autonomamente il centro.

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna, Cagliari

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Via Maria Montessori N 16		09030	
Regione	**Provincia**	**Comune**	
	Sud Sardegna	Samassi	
Telefono	**Fax**	**Email**	**Sito Web**
3493094188	0705778873	martina.montis@gmail.com	www.controvento-cooperativa-sociale.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Via Maria Montessori N 16	09030	
Regione	**Provincia**	**Comune**
Sardegna	Sud Sardegna	Samassi

Telefono	
3493094188	
Email	**Sito Internet**
martina.montis@gmail.com	www.controvento-cooperativa-sociale.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

LaCONTROVENTOSocietà Cooperativa Socialenasce a Cagliari nel 2015
Biografie lavorative discontinue diventano esperienze professionali eterogenee che si riconoscono inun nuovo progetto lavorativo e di vita. Cinque giovani soci, vincitori del bando RAS elaborano un progetto assistenziale per valorizzare la persona e la sua dimensione relazionale.
In un territorio in continua trasformazione la cooperativa risponde ad una esigenza di cambiamento.
Dal 2015 operiamo in ambito socioassistenziale proponendo un servizio alla persona nuovo e alternativo fondato sull'arricchimento ambientale e sulla stimolazione della plasticità celebrale in maniera fisiologica e non invasiva.
Crediamo sia fondamentale agire sul contesto ambientale al fine di mantenere attive le capacità funzionali e relazionali proprie di ogni persona.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Dall'anno 2020 che ha segnato la nostra ripartenza abbiamo lavorato per promuovere la nostra società e l'idea di cooperazione sociale tra la compagine sociale cercando di migliorare la nostra comunicazione sia internamente che esternamente in modo da costituire una proposta culturale e organizzativa al fine di raggiungere un lavoro dignitoso che assuma la responsabilità dell'agire sociale. Il lavoro di una corretta pianificazione triennale è evidente da questo primo ciclo di bilanci che vedono confermare il trend positivo e triplicare gli utili.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra mission è quella di valorizzare la persona come risorsa attiva della propria comunità.
I valori e i principi in cui crediamo sono qui sintetizzati:
Eguaglianza: iservizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti; in nessun caso possono essere esercitate forme discriminatorie nei confronti degli utenti (ad es. per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le condizioni sociali ed economiche, le opinioni politiche, ecc.), non dimenticando, però che i servizi devono essere progettati in modo personale, tenendo conto delle esigenze di ogni singolo.
Imparzialità: gli operatori mantengono costantemente comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità, di obiettività, di giustizia e di imparzialità tali da non indurre in stato di soggezione l'utente e sempre nel pieno rispetto dei principi della dignità umana, indipendentemente dalla classe sociale di appartenenza, dal sesso, dall'età e dalle disponibilità economiche; a tutti gli utenti vengono garantite le medesime condizioni per accedere e fruire dei servizi offerti secondo una regola di imparzialità ed obiettività.
Continuità:la cooperativa assicura l'erogazione dei propri servizi con costanza, continuità e regolarità nel rispetto dei principi sanciti dalla legge e fermo restando quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro dei propri dipendenti. L'intera struttura è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo eventuali disagi che dovesse subire l'utente in situazioni di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.
Diritto di scelta: l'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi della cooperativa dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto.
Partecipazione: viene favorita la partecipazione attiva dell'utente a tutti gli aspetti gestionali della cooperativa che lo riguardano; per questa ragione, sin dal suo primo contatto con la struttura, l'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti ed alle modalità con cui inoltrare eventuali reclami; d'altronde, con questa stessa Carta dei Servizi, la Cooperativa, vuole offrire al cliente dei propri servizi un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata.
Efficienza ed efficacia:la cooperativa ha definito adeguati strumenti di pianificazione e controllo direzionale attraverso i quali segue la propria capacità di soddisfare le esigenze dell'utenza senza sprechi di risorse.
Garanzia della privacy: tutti i dati e le informazioni degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti e, soprattutto, della correttezza e della privacy.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

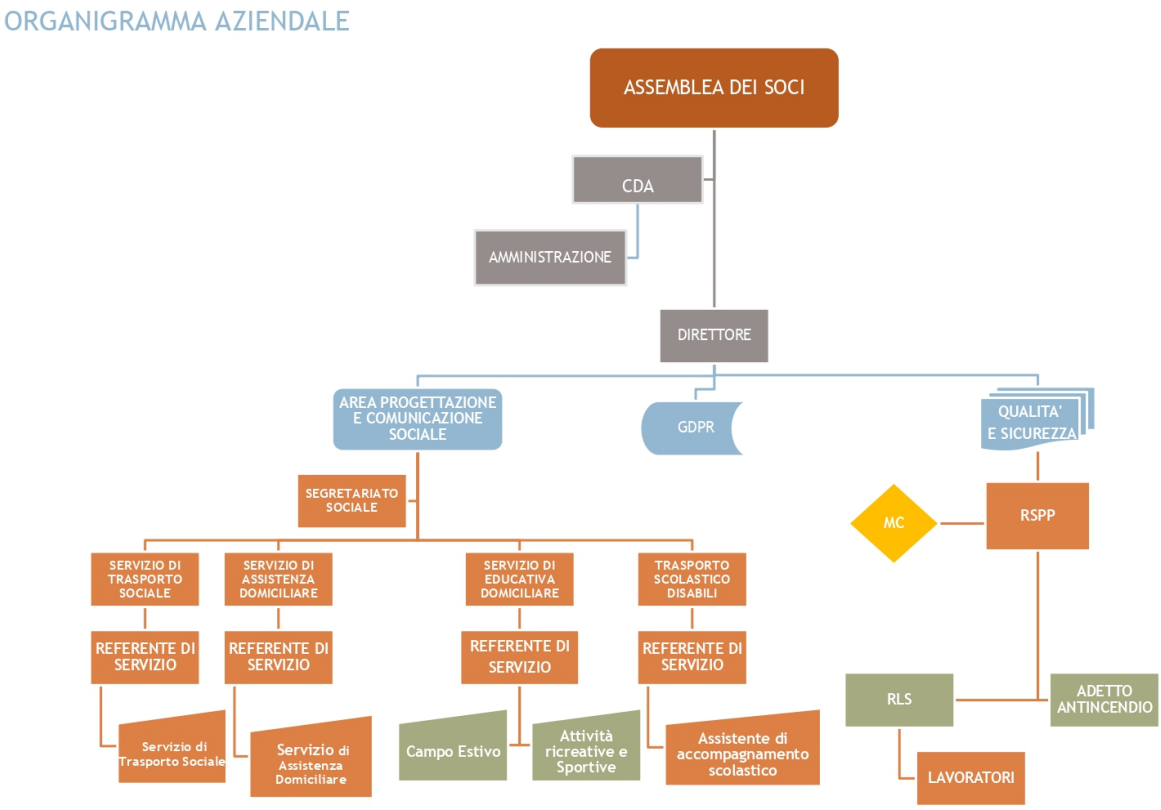
Crediamo che coinvolgere le persone sia il modo migliore per ottenere risultati certi e vincenti. Per questo ci siamo dotati di **questionari di valutazione e rilevazione del gradimento del servizio** da somministrare ai nostri utenti e ai loro famigliari affinché siano il principale alleato nel progetto di cura.
I questionari compilati direttamente dagli utenti e dai loro famigliari saranno utili a documentare il lavoro svolto, a valorizzarlo e a suggerire riflessioni e miglioramenti. Le sinergie ricreate in ambito lavorativo sono essenziali per l'implementazione di nuovi servizi e la creazione di **luoghi di senso.**
Le riunioni dell'équipe multidisciplinare costituiscono un momento importante per promuovere riflessioni sulle modalità operative adottate, valutare l'operato e prevedere azioni correttive allo scopo di garantire i diritti e il soddisfacimento dei reali bisogni degli utenti.
La cooperativa tra i suoi obiettivi si pone quello di istituire momenti di socializzazione e condivisione allargata predisponendo delle giornate d' incontro e momenti aggregativi.
Tuttavia vogliamo ricordare che per ragioni di sicurezza e in ottemperanza alle misure ristrettive dei recenti decreti ministeriali i momenti ricreativi e aggregativi sono temporaneamente sospesi.
Si ricorda che a seguito del verificarsi di una pandemia la Cooperativa Sociale ha deciso di dotarsi di un protocollo operativo che ha l'obiettivo di mitigare il rischio del contagio da COVID-19. Riteniamo utile dotarci di questo strumento validato anche da un punto divista scientifico-sanitario.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa per la sua gestione interna si richiama al proprio Statuto, al Regolamento Interno dei Lavoratori e al Codice Etico. Resta poi la suddivisione per Aree Non Autosufficienza e Disabilità e Area Progettazione e Sviluppo Servizi Innovativi. I servizi sono gestiti da un coordinamento interno che consente lo svolgimento delle attività e il loro controllo. Sono previsti degli assessment periodici per raccordare servizi attività e personale. Il 2021 ha potuto avvantaggiarsi di moderne piattaforme digitali che hanno favorito la regolarità degli incontri e lo scambio tra gli operatori. Attraverso l'implementazione di questa modalità si è raggiunto un notevole modello di condivisione e democraticità interna.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L' Assemblea dei Soci è il nostro organo sovrano. Le decisioni proposte dal Consiglio di amministrazione sono ratificate dall' Assemblea dei Soci.
Il Consiglio di Amministrazione attualmente gestisce la funzione di di controllo dei vari reparti e dei processi interni. Si è individuato la figura di Coordinatore per facilitare il controllo delle attività e dei servizi. Il Coordinatore è identificato nella figura del Presidente.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Montis Martina	Presidente	29-01-2015	2015-2023
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Onnis Gianluca	Vicepresidente	29-01-2015	2015-2023
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Montis Ottavio	consigliere	10-10-2019	2019-2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica			
Nome e Cognome del Presidente Martina Montis			
Durata Mandato (Anni) 3		Numero mandati del Presidente 3	
Consiglio di amministrazione			
Inserire i dati richiesti 3		Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 3

Maschi	Totale Maschi
2	66,67 %
Femmine	Totale Femmine
1	33,33 %
fino a 40 anni	Totale fino a 40 anni
1	33,33 %
da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni
1	33,33 %
oltre 60 anni	Totale oltre 60 anni
1	33,33 %
Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana
1	33,33 %

Partecipazione

Vita associativa

Il nuovo management è particolarmente attento a favorire un'adeguata formazione ai lavoratori e aspiranti cooperatori. La partecipazione alla vita associativa sta alla base di ogni bilancio di successo, perché significa condividere obiettivi, strategie e decisioni, anche quelle difficili e impopolari come nel caso dell'attivazione della cassa integrazione in deroga. Tuttavia i momenti più tormentati e difficili diventano esperienze che nelle mani dell'Assemblea dei Soci producono coesione e comunità e diventano scambio e visione. Sappiamo bene che la quantità di convocazioni dell'Assemblea dei Soci indica una buona vita sociale e un grado di condivisione ampio. Tuttavia nel caso della nostra realtà sociale si sta lavorando a ristrutturare la base sociale e coltivare il rapporto associativo e mutualistico dalla base: il lavoratore.
Condividere scelte valoriali non sempre è cosa facile perché in ogni caso per essere credibili implicano l'adeguamento del proprio comportamento a determinati principi prescindendo dall'immediata utilità. Condividere scelte imprenditoriali impopolari, visionarie o comunque proiettate sul futuro e non appiattite su un presentismo che non solo limiterebbe l'attività sociale della cooperativa ma andrebbe a minare la possibilità di un suo sviluppo, è cosa ancora più difficile. L'anno 2019 per la società è stato un anno importante perché ha fatto chiarezza sul significato reale dei principi che reggono la cooperazione. Principi che richiamiamo qui sotto in un breve elenco puntato per rilanciare la condivisione e il senso che questi assumono in una realtà imprenditoriale .

1. L'Adesione libera e volontaria.
2. Controllo democratico da parte dei soci.
3. Partecipazione economica dei soci.
4. Autonomia e Indipendenza.
5. Educazione, formazione e Informazione
6. Cooperazione tra cooperative
7. Interesse verso la comunità.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
15-02-2023	4	0	100,00 %
31-08-2023	4	0	100,00 %
14-12-2023	4	0	100,00 %
28-12-2023	4	0	100,00 %

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli Stakeholder della Controvento Cooperativa sociale sono diretti e indiretti come mostrato sulla mappa

- Gruppo non formalizzato di genitori attivi per la non autosufficienza e disabilità
- Comuni del Medio Campidano
- Ente Provincia Sud Sardegna
- Cooperative Sociali presenti sul territorio che gestiscono le strutture residenziali
- Officina meccanica
- finanziatori
- Clienti
- Comunità

Immagine

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il socio è l'elemento fondante della società, contribuisce attivamente al perseguimento dello scopo sociale indicato nello Statuto, partecipando allo svolgimento dell'attività d'Impresa . E' il vero capitale sociale dell'impresa, perché al contempo risorsa umana e produttiva in grado di interpretare la propria realtà sociale elaborare una visione, condividerla nell'Assemblea dei Soci ed esercitare attraverso il proprio lavoro i valori nei quali crede e condivide. Uno dei vantaggi tangibili è quello di contribuire fattivamente al cambiamento pianificato. Il socio è parte di un gruppo, una squadra che si organizza per raggiungere nuovi obiettivi sociali e produttivi. Il socio è la nostra risposta culturale alla crisi antropologica.welfare aziendale che possa estendere meccanismi di tutela interni al socio-lavoratore.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	4
Soci volontari	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 2
Soci svantaggiati 0
Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	2	50 %
Femmine	2	50 %
Totale 4,00		
Età		
fino a 40 anni	1	25,00 %
Dai 41 ai 60 anni	2	50,00 %
Oltre 60 anni	1	25,00 %
Totale 4,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	3	100,00 %
Totale 3,00		
Studi		
Laurea	1	25,00 %
Scuola media superiore	2	50,00 %
Scuola media inferiore	1	25,00 %
Totale 4,00		

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	3	0	0
25,00 %	75,00 %	0,00 %	0,00 %

Totale
4,00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

L'anno precedente era stato pianificato l'aggiornamento dei corsi per la sicurezza sul lavoro ai sensi del Decreto Legge 81/ 2008. Inoltre data l'emergenza pandemica si è proceduto ad individuare e formare un responsabile in modo da gestire le procedure in caso di contagio e prevenire la diffusione.
Nel mese di luglio sono stati svolti i corsi di sicurezza secondo
Il personale è stato sottoposto a sorveglianza sanitaria e sono stati effettuati i relativi corsi di formazione sul lavoro, affinché si fosse adeguatamente informati sul comportamento da adottare al fine di prevenire i rischi di infortunio sul lavoro e preservare la salute dei lavoratori, limitando i danni e favorendo un adeguato clima aziendale. Il personale impiegato nell'attività lavorativa risulta in regola con il DL 81/2008. La figura del RSPP è interna e per migliorare il clima aziendale, favorire e facilitare la comunicazione tra i lavoratori si è adottato un sistema di rilevazione delle presenze e della pianificazione dei lavori di tipo telematico-digitale. Per quanto riguarda la contrattualistica e gli aspetti sindacali la Controvento Cooperativa Sociale adotta il CCNL previsto per le cooperative sociali. La tipologia delle commesse, per l'anno 2023 ha consentito di aumentare le ore dei contratti trasformando i par-time in full-time. Tuttavia la società prevede di stilare un programma per favorire l'aumento delle commesse e aumentare le ore contrattualizzate ai lavoratori più di quanto non sia già stato fatto. In ogni caso vengono regolarmente pagati gli straordinari e il lavoro supplementare e riconosciuti i rimborsi spese per i chilometri percorsi con mezzo proprio.

Welfare aziendale

In fase di elaborazione

Numero Occupati

9

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	2

Totale
2,00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
2	5

Totale
7,00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	2	0

Totale
2,00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
8	1	0

Totale
9,00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
1	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
1,00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
3	3	3
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
9,00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
9	0	0

Totale
9,00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Totale
0,00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	1	0	0
Totale svantaggiati		**Totale non svantaggiati**	
1,00		0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	**Tirocinanti Svantaggiati Femmine**	**Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi**	**Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine**
0	0	0	0
Totale svantaggiati		**Totale non svantaggiati**	
0,00		0,00	

Attività svolte dai volontari

Supporto e accompagnamento alle attività ludico-ricreative svolte dagli educatori rivolte principalmente a ragazzi e ragazze con disabilità

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Addetto all'infanzia con funzioni non educative Maschi 1	
Totale 1,00	
Totale 0,00	
Altro Femmine Assistente domiciliare base	# 1
Totale 1,00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto Il contratto applicato è quello delle CCNL delle cooperative sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	4,76 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	9,52 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 10	47,62 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 8	38,10 %
Collaboratori continuative 0	0,00 %
Lavoratori autonomi 0	0,00 %
Altre tipologie di contratto 0	0,00 %
Totale 21,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
5734	19168	3.34

Nominativo	Tipologia	Importo
Montis Martina	indennità di carica	0
Montis Ottavio	indennità di carica	0
Onnis Gianluca	indennità di carica	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Montis Martina	retribuzioni	19168

Importo dei rimborsi complessivi annuali

4200

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

1

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
5	39
Rapporto % turnover	
0 %	

Malattia e infortuni

Non sono presenti richieste di malattia

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale è valutato dai dipendenti in modo molto positivo. Buona la comunicazione e il supporto tra i colleghi per favorire le richieste di permessi secondo un'ottica di conciliazione vita-lavoro.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi di formazioni svolti hanno interessato diversi ambiti:

- Sicurezza del Lavoro ex Dlgs. 81 /2008
- Formazione Sindacale
- formazione personale Partecipazione gare d'appalto e co-progettazione, co-programmazione;
- Formazione personale Legge sulla Privacy
- Formazione personale Corso di Comunicazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Corso di Comunicazione e salute aziendale

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di Comunicazione e salute aziendale.
Gli elementi della comunicazione interna ed esterna, mediazione e risoluzione del conflitto.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
14	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e bandi	Gare, appalti, co-programmazione e co-progettazione

Breve descrizione (facoltativo)

Conoscenza delle fonti del diritto e del quadro normativo di riferimento. Presentazione delle principali piattaforme per la presentazione delle gare e della documentazione di gara occorrente. pianificazione delle fasi di progettazione con utilizzo di software.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
14	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso sicurezza Lavoratori rischio medio ex Dlgs. 81/2008

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di Formazione obbligatoria

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	2

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

54

Totale organico nel periodo di rendicontazione

9

Rapporto

6

Feedback ricevuti dai partecipanti

I lavoratori sono stati molto disponibili a partecipare alla formazione obbligatoria e non solo.
La qualità dei corsi è stata apprezzata e la modalità on-line ha consentito loro di poter svolgere i corsi conciliando l'attività formativa, l'attività lavorativa e la propria vita privata.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività svolte nei nostri servizi favoriscono la cura e l'inserimento sociale delle persone con disabilità prese in carico.
La qualità dei servizi svolti è comprovata dalla certificazione allo standard qualitativo richiesto per poterlo svolgere. In ogni caso sono presenti i riscontri positivi delle famigli degli utenti e gli utenti che direttamente possono esprimere il proprio parere dando immediato riscontro agli operatori e al coordimento della bontà del servizio.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il tratto distintivo del nostro modello organizzativo è la capacità di personalizzare l'intervento in base alle necessità del nostro assistito.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	35	Anziani e minori con disabilità

Utenti per tipologia di servizio

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità	3 Maschi	32 Femmine
Totale 35,00		
Istruzione e servizi scolastici		
Trasporto scolastico	7 Maschi	1 Femmine
Totale 8,00		

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute sulla realtà territoriale sono evidenti e misurabili nella costruzione di eventi dedicati a favorire una rinnovata sensibilità sociale sul tema delle persone in condizione di fragilità e soprattutto relativamente agli studenti e studentesse con disabilità.
La partecipazione strutturata dei ragazzi con disturbo dello spettro autistico a eventi pubblici e di socialità ha consentito di mitigare il pregiudizio diffuso su parte della popolazione riguardo a limiti e le difficoltà incontrate dai ragazzi ma soprattutto si è capito quanto sia semplice e possibile la convivenza.

Media occupati del periodo di rendicontazione

10

Media occupati (anno -1)

9

Media occupati (anno -2)

9

Rapporto con la collettività

La cooperativa, molto probabilmente, per le sue dimensioni e perché si è costituita con un forte radicamento territoriale è particolarmente attenta alla comunità e alla sua crescita.
I nostri lavoratori sono impegnati in attività di interesse generale, promozione umana e con finalità culturali che ci consentono di promuovere in modo sinergico anche le attività svolte dalla nostra realtà cooperativa. la sensibilità sociale è espressamente manifesta e il supporto del management organizzativo della società è sempre stato aperto e attento a coltivare i rapporti con la comunità offrendo oro supporto e disponibilità qualora necessario.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Ballando con Simone Casula	Serata di beneficenza

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
3	Comunità evento pubblico

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa, molto probabilmente, per le sue dimensioni e perché si è costituita con un forte radicamento territoriale è particolarmente attenta alla comunità e alla sua crescita.
I nostri lavoratori sono impegnati in attività di interesse generale, promozione umana e con finalità culturali che ci consentono di promuovere in modo sinergico anche le attività svolte dalla nostra realtà cooperativa. la sensibilità sociale è espressamente manifesta e il supporto del management organizzativo della società è sempre stato aperto e attento a coltivare i rapporti con la comunità offrendo oro supporto e disponibilità qualora necessario.
Si sono organizzati eventi per la comunità :

- Partecipazione la Giornata dei Calzini spaiati nel mese d febbraio, comune Samassi
- Partecipazione all'evento Le parole dell'inclusione, con tappa del glossario fragile, Comune di Samassi
- partecipazione alle giornate di Formazione Ampio Raggio comuni di Lunamatrona capofila e Plus del Territorio di Sanluri;
- partecipazione ai tavoli di lavoro promossi dal Forum del Terzo Settore Sardegna.

Impatti ambientali

Attualmente è stato presentato un progetto per favorire la ristrutturazione di un bene immobile secondo i nuovi standard energetici. L'edificio nuova sede legale e operativa della società ospiterà le nostre attività educative culturali e ludico-ricreative con particolare attenzione alle tematiche energetiche.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio viene redatto in forma abbreviata in quanto non sono stati superati , per due esercizi consecutivi, i limiti previsti dall'art. 2435- bis del codice civile.

- il bilancio risulta conforme con quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile e ai principi contabili nazionali pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto, con chiarezza e in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.
-

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile.
La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.
Nel presente documento verranno inoltre fornite tutte le informazioni dai numeri 3 e 4 dell'art.2428 c.c. in quanto , come consentito dall'art.2435- bis del codice civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.
Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 evidenzia un risultato utile di esercizio di euro 14.118,00
Il bilancio aziendale 2021 è stato un bilancio molto positivo, propedeutico all'avvio di una nuova stagione di investimenti che possa consolidare la presenza della cooperativa dentro il territorio e favorire crescita e sviluppo. Il 2022 si sono concretizzati questi investimenti attraverso l'acquisto del nuovo veicolo Toyota Proace Verso (7+1) con pedana ribassata per facilitare la risalita a bordo di persone con disabilità motoria permanente con ausilio autonomo e elettrico. Il 2023 continua il trend positivo quasi triplicando gli utili rispetto all'anno precedente.
Gli investimenti in beni immateriali hanno consentito l'acquisto di un software Blumatica per elaborare correttamente il DVR e regolarizzare la posizione della cooperativa in termini di sicurezza sul lavoro, ma soprattutto accrescere la consapevolezza e la responsabilità all'interno del luogo del lavoro. Inoltre è stato formato il personale per sottoporre i processi e i servizi a verifiche di controllo che avrebbero consentito un'innalzamento della qualità degli stessi e portato alla conseguente certificazione di qualità ISO 9001 :2015.
Le attività caratterizzanti in questi anni sono state il:

- trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse con disabilità;
- servizio educativo domiciliare;
- servizio educativo in ambito domiciliare;
- campo estivo inclusivo “Blue Summer Camp”. Una proposta di attività educativa e insieme culturale che promuove un concetto di integrazione e inclusione delle persone con disabilità nella vita sociale e culturale del territorio.

Gli investimenti in beni materiali, gli investimenti sulla formazione del personale su certificazioni e corsi di sicurezza dei lavoratori hanno consentito alla società di accrescere le proprie competenze professionali e al contempo migliorare la strutturazione dei servizi e la loro proposta agli Enti Pubblici e ai clienti privati.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€150.783,00
Attivo patrimoniale	€149.195,00
Patrimonio proprio	€61.938,00
Utile di esercizio	€14.118,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
150783	102395	102625

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	124000	82,13 %
Ricavi da persone fisiche	26783	17,74 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	198.22	0,13 %
Totale 150.981,22		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	150783
Totale	150.783,00

Sud Sardegna	152000	100,00 %

Obiettivi economici prefissati

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato da un incremento rispetto all'esercizio 2022.
La cooperativa ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2015 mediante corso di formazione del personale dipendente e ha ottenuto l'accreditamento ai servizi pubblici home care 2022-2025 presso il Plus di Sanluri. L'accreditamento ai Servizi Home Care Plus di Sanluri ci ha permesso di raggiungere un numero di utenti maggiore e di incrementare le attività.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Uno tra gli obiettivi che la Controvento Cooperativa Sociale intende perseguire è favorire l'uguaglianza sociale e la parità di diritti umani , consentendo alle persone con disabilità di integrarsi pienamente nel proprio contesto sociale e partecipare alla vita della comunità.
Un contesto sociale evoluto su basi democratiche e principi di eguaglianza non può consentire la marginalizzazione sostanziale dei giovani, e non più giovani, portatori di una qualche forma di disabilità .
Per questo abbiamo pensato di promuovere una visione di servizi che tenga conto dei bisogni e delle ambizioni e delle capacità dei nostri clienti: bambini, giovani, adulti e anziani che hanno necessità di muoversi ed entrare in relazione con la propria comunità partecipando attivamente alla vita sociale. Il progetto #LeAli totalmente autofinanziato ha avuto l'obiettivo di proiettare gli interventi educativi direttamente sulla comunità coinvolgendo altre realtà socioculturali e sportive presenti nel territorio che sono diventati interlocutori preferenziali e promotori di una comunità educante.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Lago e Nuraghe cooperativa sociale e Controvento cooperativa Sociale , (Assemini)	Servizio di trasporto sociale visite mediche
Pubblica amministrazione	Provincia del Sud Sardegna	Servizio di trasporto scolastico assistito a favore di studenti con disabilità in un sistema di accreditamento
Pubblica amministrazione	Eventi e convegni di sensibilizzazione	Partecipazione a eventi e convegni promossi dall'amministrazione comunale e dal Comitato delle Pari opportunità del comune di Samassi su disabilità, cura e linguaggio
Altro	Cinema Italia Samassi	visioni dedicate e eventi per la comunità
Associazioni no profit, Associazioni di categoria	Legacoop e Legacoopsociali	Partecipazione ai tavoli di lavoro e ai gruppi di lavoro che si sono costituiti in modo stabile e continuativo, partecipazione alla vita associativa dell'organizzazione e agli eventi che si sono programmati a livello regionale e a livello Nazionale. Partecipazione operativa al festival della Sostenibilità, “Sogna ragazzo sogna” giornata giovani.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Innalzare il livello di riconoscimento sociale del ruolo dell'operatore attraverso il miglioramento della comunicazione e della comunicabilità del loro operato. Utilizzare una piattaforma per favorire la conciliazione vita-lavoro dei lavoartori.La Controvento Coop. sociale in linea con gli obiettivi dell'agenda 2030 e seguendo il proprio programma di sviluppo ha consolidato la propria presenza nel territorio favorendo

- lo scambio di relazioni tra la Scuola Superiore di Secondo Grado e la cooperazione sociale al fine di promuovere un'etica sociale e lo sviluppo di competenze trasversali utili tanto alla crescita personale quanto nel mondo del lavoro.
- Alternanza scuola-lavoro
- promozione del lavoro giusto e dignitoso attraverso l'applicazione del CCNL delle cooperative sociali con trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.
- Richiesta di un finanziamento per la realizzazione di un progetto di ampliamento della sede sociale e per la creazione di uno spazio condiviso per il perseguimento delle attività sociali e il raggiungimento di nuovi obiettivi educativi tesi a favorire l'abbattimento del gap culturale intergenerazionale e del digital divide.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per cercare di costruire un rapporto più solido con i nostri partners: operatori economici, associazioni, clienti, sostenitori morali, in sintesi tutte le realtà operative in un territorio, che oggi, con espressione fortunata quanto impersonale, siamo soliti chiamare *staKeholder* abbiamo pensato di adottare un nuovo approccio comunicativo: teso alla comunicazione di contenuti e alla condivisione di principi, valori e di un metodo di lavoro che avesse l'ambizione di favorire una rigenerazione culturale.
Nel 2020 abbiamo perfezionato la nostra presenza sul web dotando la società di un sito web www.controvento-cooperativa-sociale.it che fosse in grado di stimolare e moltiplicare le occasioni di riflessione tra i visitatori. Accanto a pagine che spiegavano i servizi attraverso immagini e parole chiave abbiamo cercato di condividere il **nostro materiale emotivo** affinché le persone nel navigare in rete avessero la chiara percezione di conoscere un gruppo di persone che per portare avanti un 'idea di lavoro dignitoso, giustizia sociale e di comunità avevano scelto una forma imprenditoriale cooperativa, democratica, capace di valorizzare il lavoro della persona nel gruppo.
Questa è stata la riflessione che ha orientato la produzione dei contenuti video, post, interviste, immagini da condividere con i nostri stakeolder.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Istituti di credito	Promozione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Attualmente non sono state elaborate altre attività.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Sono trascorsi nove anni da quando abbiamo scelto di costituire la Controvento Società Cooperativa Sociale.
La scelta prima ancora che nell'attività d'impresa é ricaduta nella forma, ossia nella veste giuridica che l'attività avrebbe rivestito, la forma con la quale si sarebbe manifestata.
Aperta, collegiale, solidale, condivisa e democratica nelle presa delle decisioni e nell'assunzione delle responsabilità. Questa è stata la prima considerazione che i soci fondatori hanno fatto prima di costituire la società. Condividere mezzi di produzione, essere risorsa per il territorio, riuscire a comunicarlo nei servizi progettati e riattivare forme di economia circolare è stata la seconda riflessione. Il metodo cooperativo è apparso un modo efficace perché è stato capace di rispondere alle nostre domande che cercavano di coniugare un lavoro importante da un punto di vista umano in grado di dare risposte sociali e proporre un nuovo modello economico.
Soprattutto però il metodo cooperativo ha consentito di restituire la possibilità, a coloro che avessero voluto coglierla, indipendentemente dalla propria capacità economica, di mandare in produzione la propria **intelligenza emotiva** e **creativa.**

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La società nel 2020 ha intrapreso un nuovo percorso teso alla risanamento e alla ristrutturazione aziendale in termini organizzativi e patrimoniali.
Sono stati attivati nuovi servizi e a partire dalla seconda metà del 2019 si è dato inizio a un nuovo avvio inserendo altre figure professionali e assumendo decisioni importanti che nel corso degli ultimi due anni hanno confermato la loro validità. Nell'anno 2021 si è riusciti a organizzare e strutturare nuovi servizi consolidando un rapporto tra gli enti presenti nel territorio profit e no profit. Nel 2022 abbiamo accreditato la Cooperativa ai servizi dell'Home Care 2022-2025 attraverso il Plus di Sanluri con ente capofila Unione dei Comuni della Marmilla determinando un incremento del nostro fatturato ma soprattutto iniziando un nuovo rapporto economico con l'ente pubblico e la Pubblica Amministrazione per far conoscere le nostre modalità operativa e rappresentare una risorsa utile al crescita di un territorio. Nel 2023 i servizi sono aumentati proporzionalmente alla nostra crescita dimensionale e all'arrivo del nuovo veicolo che ha garantito una maggiore capacità di soddisfazione delle richieste di servizio. Inoltre il rapporto con la comunità può dirsi consolidato perché la società ha lavorato a progetti di comunicazione sociale e social che le hanno consentito di avere una voce, una postura e una riconoscibilità nel proporre temi e questioni sociali. Il 2023 è stato caratterizzato da una buona comunicazione sociale verso l'esterno e verso l'interno giovando sia alla nostra organizzazione interna sia alla modalità con il quale ci rapportiamo sul territorio. L'utenza, la pubblica amministrazione, e i soggetti partner hanno apprezzato le nostre pagine social (fb e instagram) e i relativi hashtag (#) con i quali introduciamo i diversi temi:
#controventoinforma informazioni utili che socializzano eventi, opportunità di studio e lavorative
#cartolinecontrovento dedicato alle giornate speciali e ai ricordi del cuore
#martedìsociale dedicato alle evoluzioni del nostro sistema di welfare
#venerdìpost di carattere storico-politico e culturale
Buona la consultazione del nostro sito apprezzate anche le pagine di carattere culturale e di saggistica che propongono delle letture su temi e questioni di carattere sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Pubblicazione del Bilancio sociale nel sito della società e invio alla maling list. Partecipazione ad eventi pubblici e presentazione dei nostri lavori Organizzazione di attività strutturate dedicate alla cittadinanze compartecipando all'organizzazione di eventi e collaborando attivamente con la nostra organizzazione di categoria Legacoop e Legacoopsociali sia a livello regionale che a livello nazionale. Organizzazione di un piano editoriale social che aumentasse la consapevolezza tra gli utenti della nostre attività.	30-07-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il bilancio 2023 è stato un ottimo bilancio che ha visto moltiplicare il proprio fatturato e il valore della produzione in maniera esattamente proporzionale al consenso che abbiamo potuto costruire sul territorio. Il 2022 è un anno importante perché attraverso gli investimenti e le scelte effettuate abbiamo orientato la nostra organizzazione e le nostre attività secondo un'idea di sviluppo e promozione umana inclusiva , capace di valorizzare le differenze e le capacità residuali delle persone in condizione di disabilità e fragilità sociale. Riteniamo importante e funzionale alla nostra crescita imprenditoriale mantenere viva la nostra presenza sul territorio con la partecipazione a eventi pubblici apportando contributi di senso scientifici e valoriali e artistici.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Il bilancio sociale è stato inviato agli stakolders e diffuso mediante sito web

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Uno degli obiettivi da raggiungere è allargamento della nostra base sociale , anche secondo le indicazioni previste nella la certificazione di genere Uni Pdr/125.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Welfare aziendale	stipula di convezione presso il nostro Istituto bancario	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi prefissati al momento sono stati tutti raggiunti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Formazione del personale	la formazione del personale è stata concordata e condotta con il nostro ente di formazione professionale di riferimento ISFORCOOP.	Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (…). In caso di omissione di una o più setto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	**Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI**
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…); Contesto di riferimento;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Presentazione e dati anagrafici **INDICATORE:** ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie **SEZIONE:** Sede Legale e Sede operativa **SEZIONE:** Mission, vision e valori **INDICATORE:** ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	**AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Governance **INDICATORE:** ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione **AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Mappa degli Stakeholder **INDICATORE:** Mappa categoria di stakeholder **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Coinvolgimento degli stakeholder **INDICATORE:** Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Qualità dei servizi **INDICATORE:** ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento strategici **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento strategici **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	**AMBITO:** Situazione economico-finanziaria **SEZIONE:** Attività e obiettivi economico-finanziari **INDICATORE:** ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione **AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** Impatti ambientali **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:** ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione