Bilancio sociale - Controvento Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Il bilancio sociale offre un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.
Per gli Enti del Terzo Settore tenuti ex legge alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni indicate, suddivise a seconda della dimensione oggetto di analisi. In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.
Nel corso dell'esercizio 2024, la Controvento Cooperativa Sociale ha consolidato il lavoro iniziato nel triennio precedente, ancora una volta ha accresciuto il proprio fatturato e con esso la sua dimensione societaria. Sono stati effettuati nuovi investimenti: beni materiali e immateriali e si è ritenuto opportuno procedere a nuove assunzioni, adeguando le competenze del personale alle esigenze della società.
Il lavoro di progettazione e verifica del sistema di qualità hanno consentito alla società di mantenere i requisiti necessari all'accreditamento alle piattaforme dell'Ente pubblico per fornire i servizi assistenziali e educativi.
Il piano editoriale multicanale ha sostenuto in termini comunicativi i progressi della società, promuovendo i servizi attivi, offrendo adeguata informazione e comunicazione sugli eventi territoriali e le occasioni di socialità. I canali social sono stati attivati per raggiungere target differenziati di utenti e promuovere il nostro modello organizzativo d'impresa e i servizi erogabili.
L'attivazione di nuovi servizi in ambito educativo -e nuova utenza - : tipo specialistico (minori, bambini e adolescenti) con disturbo dello spettro autistico. L'attività proposta del Blue Summer Camp campo estivo inclusivo è stata particolarmente apprezzata perché ha favorito la crescita professionale dei nostri operatori e la crescita educativa degli stessi ragazzi. A questi servizi è seguita la ripresa del servizio di trasporto sociale mediante Contact Center e la consueta attivazione del servizio di trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse degli Istituti Scolastici Superiori di II grado.
Il servizio prevede una forma di accreditamento all'albo provinciale del Sud Sardegna con la sottoscrizione di un accordo tra Ente Pubblico, Famiglia e Ente del Terzo Settore per l'a.s. 2023-2024.
Lo sviluppo della cooperativa in termini dimensionali è stato proporzionale alla capacità di produrre quantitativamente e qualitativamente nuovi servizi.
Apprezzabili gli investimenti effettuati che hanno accresciuto il nostro parco mezzi e garantito un servizio alla comunità qualificato con una dotazione comoda e funzionale.
Sono sempre attivi i servizi erogati tramite piani personalizzati ex L.162/98 e RAC/Plus per i quali sono aumentati gli assistiti.

La lettera del presidente

Cari soci, cari lavoratori,
l'anno 2024 è un anno importante perché è riuscito a realizzare le aspettative e gli obiettivi che ci siamo riproposti di raggiungere.
Sono stati effettuati ulteriori investimenti in modo da consolidare i servizi attivati e consentire alla società di crescere ulteriormente in termini quantitativi e qualitativi.
L'ufficio dedicato alla ricerca del personale è riuscito a individuare risorse preziose che hanno consentito a tutti noi di crescere in modo piacevole, efficace e affidabile. Abbiamo lavorato sull'ampliamento dell'organico e sull'acquisizione di nuovi clienti/utenti ma senza trascurare gli appuntamenti formativi culturali e ricreativi.
Questo ha consentito a tutti noi di consolidare il rapporto con la comunità, creare nuove relazioni e proporre la nostra realtà imprenditoriale e valoriale a una comunità partecipe e solidale che in molte occasioni ha mostrato il loro affetto nei nostri riguardi.
Il programma precedente, elaborato su base triennale, per quanto ambizioso fosse, è stato sicuramente necessario alla società consentendole di riorganizzarsi e crescere portando avanti il proprio scopo sociale. Gli sforzi degli anni precedenti ci consentono di continuare a fare progetti ambiziosi con la consapevolezza che noi siamo in grado di realizzarli.
Per questa semplice motivazione le lettere della presidente di questi ultimo triennio sono state dei ringraziamenti sinceri e sentiti ai lavoratori, ai soci, ai soci-lavoratori che non solo hanno creduto in questo progetto ma continuano a crederci con rinnovato entusiasmo e voglia di fare.
Gli stessi ringraziamenti sono rinnovati con particolare affetto anche quest'anno, perché mai come in questo esercizio abbiamo visto tanta dedizione e cura da parte dei nuovi lavoratori. Questo chiaramente ci spinge a fare del nostro meglio: ideare nuovi progetti e pensare quali programmi attivare al nostro interno per offrire migliori condizioni di lavoro e soddisfare il bisogno di crescita personale e culturale connaturato nell'essere umano.
Grazie al nostro lavoro oggi possiamo festeggiare una nuova proposta imprenditoriale credibile, forte e dignitosa capace di immaginare un futuro migliore all'interno del quale le persone sono valorizzate.
Con orgoglio e sincera commozione ringrazio tutti soci lavoratori, fornitori, clienti o utenti ma soprattutto veri compagni che hanno contribuito ad affermare un'idea di società civile inclusiva e sostenibile e creare vero successo imprenditoriale che oggi ho il piacere di restituire.
Grazie a tutti!!

Nota metodologica

Questo documento costituisce il secondo Bilancio Sociale redatto dalla Controvento Cooperativa Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali. A poco più di cinque anni dalla sua costituzione la cooperativa intende procedere ad un'analisi puntuale del suo operato individuando nuovi asset strategici funzionali tanto alla crescita della società quanto a quella del territorio nel quale opera.
Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi di:

1. Completezza
2. Rilevanza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Comparabilità
6. Chiarezza
7. Veridicità e verificabilità
8. Attendibilità
9. Autonomia

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Controvento Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

03590610923

Codice Fiscale

03590610923

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La società svolge abitualmente i propri servizi alla persona. Nel 2020 ha intrapreso un nuovo percorso teso alla risanamento e alla ristrutturazione aziendale in termini organizzativi e patrimoniali. La società attualmente gestisce 30 **piani personalizzati ex L.162/98** distribuiti su più comuni della Provincia del Sud Sardegna comprendenti servizi in ambito educativo di tipo specialistico e di assistenza domiciliare qualificata e non. Nell'esercizio in corso sono stati attivati anche progetti ad alta intensità assistenziale **RAC/PLUS.**
Sono stati attivati nuovi servizi e a partire dalla seconda metà del 2019 si è dato inizio a un nuovo avvio inserendo altre figure professionali e assumendo decisioni importanti che nel corso degli ultimi due anni hanno confermato la loro validità. Nell'anno 2021 si è riusciti a organizzare e strutturare nuovi servizi consolidando un rapporto tra gli enti presenti nel territorio profit e no profit. Nel 2022 abbiamo accreditato la Cooperativa ai servizi dell'**Home Care 2022-2025** attraverso il Plus di Sanluri con ente capofila Unione dei Comuni della Marmilla determinando un incremento del nostro fatturato ma soprattutto iniziando un nuovo rapporto economico con l'ente pubblico e la Pubblica Amministrazione per far conoscere le nostre modalità operativa e rappresentare una risorsa utile al crescita di un territorio.
Nel 2023 i servizi sono aumentati proporzionalmente alla nostra crescita dimensionale e all'arrivo del nuovo veicolo che ha garantito una maggiore capacità di soddisfazione delle richieste di servizio. Inoltre il rapporto con la comunità può dirsi consolidato perché la società ha lavorato a progetti di comunicazione sociale e social che le hanno consentito di avere una voce, una postura e una riconoscibilità nel proporre temi e questioni sociali.
Il 2023 è stato caratterizzato da una buona comunicazione sociale verso l'esterno e verso l'interno giovando sia alla nostra organizzazione interna sia alla modalità con il quale ci rapportiamo sul territorio. L'utenza, la pubblica amministrazione, e i soggetti partner hanno apprezzato le nostre pagine social (fb e instagram) e i relativi hashtag (#) con i quali introduciamo i diversi temi.
Nell'esercizio in corso abbiamo continuato a svolgere l'attività di comunicazione sociale ampliando i nostri progetti e dedicando un apposita sezione del sito.
L'esercizio 2024 si apre con la serata evento **"Ballando tra le stelle con Simone Casula"** che ci permette di raccogliere anche in termini comunicativi e di immagine il lavoro svolto negli anni precedenti. Il rapporto con la comunità locale e le altre attività commerciali e imprenditoriali presenti nel comune è solido e spesso si partecipa alle attività e/o si coglie l'occasione per immaginare nuovi progetti. La serata con Simone è stata l'occasione per raccogliere l'affetto e le offerte del pubblico che festeggiava il rientro di Simone dopo l'esperienza nel noto programma televisivo ma è stata anche l'occasione per noi di attivare un **salvadanaio digitale** nel quale inserire tutte le raccolte fondi, le donazioni del 5/mille per finanziare progetti educativi e ludico ricreativi futuri.
Il **Blue Summer Camp** è un campo estivo inclusivo nato per favorire l'attività psicomotoria e di relazione dei ragazzi con sindrome dello spettro autistico. Il campo estivo giunto alla quarta edizione é stato svolto presso lo stabilimento balneare dell'Aereonautica Militare, lungomare Poetto. Il campo estivo è organizzato per attività prevede la parte sportiva, la parte sociale e ricreativa attraverso la colazione sociale e l'attività di educazione emotiva attraverso l'uso di giochi di gruppo. Per facilitare la frequenza al servizio e favorire la conciliazione carichi di cura e vita lavorativa dei genitori è previsto il servizio di trasporto sociale che consente ai ragazzi frequentanti del centro di vivere l'esperienza in autonomia.
#Controventosocialblog è uno spazio di riflessione aperto e libero all'interno del nostro sito dedicato ai cooperatori e a tutti coloro avessero piacere di condividere le proprie urgenze comunicative.

Principale attività svolta

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità

Altri Servizi

- Trasporto sociale
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Le attività della cooperativa sono svolte in un territorio fortemente condizionato dalla stagnazione e recessione economica e da politiche sociali ancora di tipo assistenzialistico caratterizzate da un approccio passivo. Manca una visione politica capace di produrre politiche di rilancio economico e sviluppo territoriale. Questo genera rassegnazione e sconforto più che malcontento. Le ricadute nel nostro contesto socio-culturale sono espresse nei termini noti:
- abbandono della frequenza scolastica;
- limitazione dei servizi ludico-ricreativi proposti per le persone con fragilità o vulnerabilità sociale;
- sostanziale arretramento culturale in termini di compressione dei diritti sociali,
- aumento di forme di aggressività e devianza, soprattutto in ambito giovanile;
-alcolismo, ludopatia e ricorso all'uso di droghe non solo leggere
La cooperativa opera nella provincia del sud Sardegna, prevalentemente nell'area omogenea del medio-Campidano comprendente 2 ambiti Plus Sanluri e Guspini.
Il territorio è caratterizzato da una presenza imprenditoriale discreta operativa, soprattutto in ambito agricolo, non mancano però importanti cooperative sociali ampiamente riconosciute dagli ambiti locali che dagli anni novanta operano sul territorio e offrono i servizi all'utenza.
La nostra società, nel tempo, è riuscita a ritagliarsi un proprio spazio operativo. È stato importante crescere in maniera autonoma e indipendente, questo ha richiesto da parte nostra uno sforzo in termini comunicativi, di operatività e gestione ma i risultati nel tempo sono stati apprezzabili e ci ha consentito di promuovere autonomamente alcuni servizi quali il servizio di trasporto sociale.
Operativamente siamo una presenza stabile in 5 Comuni, con piani di assistenza personalizzati ex L.162/98 e serviamo una 70 di famiglie. Attraverso il servizio di trasporto sociale e il trasporto scolastico assistito coinvolgiamo altri 4 comune della stessa area omogena, interessando altri nuclei famigliari e siamo riusciti a gestire circa 90 prestazioni "a chiamata" mediante servizio di Contact Center riguardante sia cittadini privati che le strutture di accoglienza per anziani e non autosufficienti presenti sul territorio.

Regioni

Sardegna

Province

Medio Campidano

Sede legale

Indirizzo
Via Maria Montessori N 16

CAP
09030

Regione
Sardegna

Provincia
Medio-Campidano

Comune
Samassi

Telefono
3493094188

FAX

Email
martina.montis@gmail.com

Sito web
www.controvento-società-cooperativa-sociale.it

Sedi operative

Indirizzo
Via Maria Montessori N 16

CAP
09030

Regione
Sardegna

Provincia
Medio-campidano

Comune
Samassi

Telefono
3458469630

FAX

Email
info@controventocoop.it

Sito web
www.controvento-cooperativa-sociale.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La CONTROVENTO Società Cooperativa Sociale nasce a Cagliari nel 2015
Biografie lavorative discontinue diventano esperienze professionali eterogenee che si riconoscono in un nuovo progetto lavorativo e di vita. Cinque giovani soci, vincitori del bando RAS elaborano un progetto assistenziale per valorizzare la persona e la sua dimensione relazionale.
In un territorio in continua trasformazione la cooperativa risponde ad una esigenza di cambiamento. Dal 2015 operiamo in ambito socioassistenziale proponendo un servizio alla persona nuovo e alternativo fondato sull'arricchimento ambientale e sulla stimolazione della plasticità celebrale in maniera fisiologica e non invasiva.
Il 2019 rappresenta un anno importante, perché la compagine sociale subisce un profondo cambiamento, tre soci fondatori decidono di lasciare la società e intraprendere un nuovo percorso di vita e lavorativo. Inizia per la società un periodo intenso di ricerca, lavoro e rinnovamento. Si stabiliscono nuovi obiettivi, si mette mano al progetto iniziale e si individuano nuove risorse professionali.
Il nuovo management licenzia un piano per risanare la società e ristrutturare le componenti necessarie per portare avanti lo scopo sociale. Nuovi lavoratori, nuovi soci e una mission ritrovata e rinnovata. La persona, sia lavoratore e/o utente, è il fulcro del nostro progetto lavorativo e di vita e in poco tempo il nuovo management é riuscito ad adeguare i servizi, la loro organizzazione interna alle nuove istanze sociali.
L'epoca che viviamo è caratterizzata da grandi cambiamenti e processi di trasformazione, non ben contestualizzati e spesso di difficile comprensione, Controvento ha rappresentato per molti di noi un modo di stare al mondo e un'occasione per cercare una risposta alla richiesta di senso.
Crediamo sia fondamentale agire sul contesto ambientale al fine di mantenere attive le capacità funzionali e relazionali proprie di ogni persona.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La scrivente è una socia fondatrice che ha potuto vivere l'evoluzione della società e il suo cambiamento sia in termini di consapevolezza che di crescita professionale. Sicuramente la testimonianza per quanto cerca di essere oggettiva risente di una forte componente emotiva e quindi è un'interpretazione soggettiva della propria storia lavorativa e della vita sociale vissuta nel ruolo di presidente. Mi sento di fare due semplici considerazioni a distanza di dieci anni:

1. Ciò che aveva motivato i soci nella fase di costituzione della società, non è cambiato oggi. Ora come allora la cooperativa è vissuta come un'opportunità lavorativa, all'interno della quale si cerca: stabilità economica, una risposta collettiva, quindi sociale, a un problema di sistema e la possibilità di fare esperienze e condividere, ora più di allora, nuovi valori per cui vale la pena spendersi.
2. La seconda considerazione connessa alla prima è il grado di consapevolezza maturato rispetto a questioni sociali dirimenti. Il problema della crescita delle diseguaglianze connesso al decadimento di uno stato sociale che ora non riesce più a nascondere i propri limiti e non può più sostenersi cercando di utilizzare strumentalmente gli enti di terzo settore.La cooperativa sociale può essere una risorsa significativa perché non solo gestisce, organizza inventa i servizi per soddisfare le richieste dei cittadini ma elabora una riflessione complessiva capace di rendere quei servizi, quelle esigenze diritti esigibili perché di fatto sono richiesta di cittadinanza che innalzano la qualità della vita delle persone che abitano e contribuiscono al benessere dello stesso territorio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra mission è quella di valorizzare la persona come risorsa attiva della propria comunità.
I valori e i principi in cui crediamo sono qui sintetizzati:
Eguaglianza: i servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti; in nessun caso possono essere esercitate forme discriminatorie nei confronti degli utenti (ad es. per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le condizioni sociali ed economiche, le opinioni politiche, ecc.), non dimenticando, però che i servizi devono essere progettati in modo personale, tenendo conto delle esigenze di ogni singolo.
Imparzialità: gli operatori mantengono costantemente comportamenti ispirati a criteri di massima professionalità, di obiettività, di giustizia e di imparzialità tali da non indurre in stato di soggezione l'utente e sempre nel pieno rispetto dei principi della dignità umana, indipendentemente dalla classe sociale di appartenenza, dal sesso, dall'età e dalle disponibilità economiche; a tutti gli utenti vengono garantite le medesime condizioni per accedere e fruire dei servizi offerti secondo una regola di imparzialità ed obiettività.
Continuità: la cooperativa assicura l'erogazione dei propri servizi con costanza, continuità e regolarità nel rispetto dei principi sanciti dalla legge e fermo restando quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro dei propri dipendenti. L'intera struttura è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo eventuali disagi che dovesse subire l'utente in situazioni di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.
Diritto di scelta: l'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi della cooperativa dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto.
Partecipazione: viene favorita la partecipazione attiva dell'utente a tutti gli aspetti gestionali della cooperativa che lo riguardano; per questa ragione, sin dal suo primo contatto con la struttura, l'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti ed alle modalità con cui inoltrare eventuali reclami; d'altronde, con questa stessa Carta dei Servizi, la Cooperativa, vuole offrire al cliente dei propri servizi un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata.
Efficienza ed efficacia: la cooperativa ha definito adeguati strumenti di pianificazione e controllo direzionale attraverso i quali segue la propria capacità di soddisfare le esigenze dell'utenza senza sprechi di risorse.
Garanzia della privacy: tutti i dati e le informazioni degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti e, soprattutto, della correttezza e della privacy.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Crediamo che coinvolgere le persone sia il modo migliore per ottenere risultati certi e vincenti. Per questo ci siamo dotati di **questionari di valutazione e rilevazione del gradimento del servizio** da somministrare ai nostri utenti e ai loro famigliari affinché siano il principale alleato nel progetto di cura.
I questionari compilati direttamente dagli utenti e dai loro famigliari saranno utili a documentare il lavoro svolto, a valorizzarlo e a suggerire riflessioni e miglioramenti. Le sinergie ricreate in ambito lavorativo sono essenziali per l'implementazione di nuovi servizi e la creazione di **luoghi di senso.**
Le riunioni dell'équipe multidisciplinare costituiscono un momento importante per promuovere riflessioni sulle modalità operative adottate, valutare l'operato e prevedere azioni correttive allo scopo di garantire i diritti e il soddisfacimento dei reali bisogni degli utenti.
La cooperativa tra i suoi obiettivi si pone quello di istituire momenti di socializzazione e condivisione allargata predisponendo delle giornate d' incontro e momenti aggregativi.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il socio è l'elemento fondante della società, contribuisce attivamente al perseguimento dello scopo sociale indicato nello Statuto, partecipando allo svolgimento dell'attività d'Impresa . È il vero capitale sociale dell'impresa, perché al contempo risorsa umana e produttiva in grado di interpretare la propria realtà sociale elaborare una visione, condividerla nell'Assemblea dei Soci ed esercitare attraverso il proprio lavoro i valori nei quali crede e condivide.
Uno dei vantaggi tangibili è quello di contribuire fattivamente al cambiamento pianificato. Il socio è parte di un gruppo, una squadra che si organizza per raggiungere nuovi obiettivi sociali e produttivi. Il socio è la nostra risposta culturale alla crisi antropologica. welfare aziendale che possa estendere meccanismi di tutela interni al socio-lavoratore.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa per la sua gestione interna si richiama al proprio Statuto, al Regolamento Interno dei Lavoratori e al Codice Etico.
Per rendere più funzionale il coordinamento dei servizi e valorizzare l'operatività abbiamo organizzato la gestione interna tramite Uffici. I servizi sono gestiti da un coordinamento interno che consente lo svolgimento delle attività e il loro controllo. Sono previsti degli assessment periodici per raccordare servizi attività e personale.
Nell'esercizio di riferimento abbiamo potuto attivare pienamente le funzioni della nostra piattaforma organizzativa digitalizzando completamente la società e il sistema di comunicazione tra i dipendenti e il management. Questo ha avuto ricadute positive sulla costruzione dell'identità lavorativa dei nostri soci-lavoratori e dipendenti e sulla capacità di controllo dei servizi da parte del coordinamento ottimizzando il lavoro.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di controllo prevalente è affidato alla stessa vita sociale della cooperativa:
- Assemblea dei soci
-Consiglio di Amministrazione
Si fa presente che la responsabilità dei componenti degli organi di controllo è particolarmente consapevole in quanto i soci-lavoratori hanno seguito i corsi di formazione relativamente al trattamento dei dati personali, alla qualità e relative certificazioni e alla sicurezza dei lavoratori.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Martina Montis	Presidente	29/01/2015	29/01/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Martina Montis

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 1 | 33.33%

Femmine: 2 | 66.67%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Il nuovo management è stato particolarmente attento a favorire un'adeguata formazione ai lavoratori e aspiranti cooperatori. Questo si è materialmente concretizzato nella partecipazione attiva di alcuni lavoratori alla vita associativa: trasformando il proprio rapporto associativo da lavoratrice dipendente a socia-lavoratrice con responsabilità amministrative.
La partecipazione alla vita associativa sta alla base di ogni bilancio di successo, perché significa condividere obiettivi, strategie, decisioni e scelte valoriali. Non sempre è cosa facile, ma in questo bilancio sociale è stato davvero molto semplice convergere in un'unità di intenti e condividere i risultati raggiunti con tutta la base sociale.
Lo sforzo di condividere scelte imprenditoriali impopolari, visionarie o comunque non appiattite su un presentismo che non solo avrebbe limitato l'attività sociale della cooperativa ma anche minato la possibilità di un suo sviluppo, è stato un rischio scongiurato grazie all'affiatamento di tutto il gruppo di lavoro. Indipendentemente dal ruolo ricoperto all'interno della società tutti i lavoratori hanno perfettamente condiviso i valori e abbracciato l'idea di fondo che ha portato alla costituzione della cooperativa.
I principi che richiamiamo qui sotto in un breve elenco puntato ricordano un po' la nostra storia: l'idea dalla quale siamo partiti ma anche faro nella tempesta e felice approdo -*se fosse consentito di esprimere il concetto dentro una metafora*-. In realtà richiamare i principi cooperativi, per tutti coloro che hanno avuto il piacere di viverli ed elaborarli alla luce della propria esperienza cooperativa, significa ribadire la possibilità di affermare una cultura organizzativa del lavoro autogestista, libera e indipendente che dialoga proattivamente con il proprio sistema economico elaborando soluzioni efficaci ai problemi a partire dalle persone e soprattutto con le persone.

1. L'Adesione libera e volontaria.
2. Controllo democratico da parte dei soci.
3. Partecipazione economica dei soci.
4. Autonomia e Indipendenza.
5. Educazione, formazione e Informazione
6. Cooperazione tra cooperative
7. Interesse verso la comunità.

Numero assemblee

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
14/02/2024	4	4	0	100
30/06/2024	4	4	0	100
30/10/2024	4	4	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Gli Stakeholder della Controvento Cooperativa sociale sono diretti e indiretti come mostrato sulla mappa

- Gruppo non formalizzato di genitori attivi per la non autosufficienza e disabilità
- Comuni del Medio Campidano
- Ente Provincia Sud Sardegna
- Cooperative Sociali presenti sul territorio che gestiscono le strutture residenziali
- Officina meccanica
- finanziatori
- Clienti
- Comunità

Immagine mappa degli Stakeholder

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il socio è l'elemento fondante della società, contribuisce attivamente al perseguimento dello scopo sociale indicato nello Statuto, partecipando allo svolgimento dell'attività d'Impresa . E' il vero capitale sociale dell'impresa, perché al contempo risorsa umana e produttiva in grado di interpretare la propria realtà sociale elaborare una visione, condividerla nell'Assemblea dei Soci ed esercitare attraverso il proprio lavoro i valori nei quali crede e condivide. Uno dei vantaggi tangibili è quello di contribuire fattivamente al cambiamento pianificato. Il socio è parte di un gruppo, una squadra che si organizza per raggiungere nuovi obiettivi sociali e produttivi. Il socio è la nostra risposta culturale alla crisi antropologica. welfare aziendale che possa estendere meccanismi di tutela interni al socio-lavoratore.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 2

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	50%
Femmine	2	50%
Totale	**4**	
Età		
fino a 40 anni	1	25%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	**4**	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**4**	
Studi		
Laurea	1	25%
Scuola media superiore	2	50%
Scuola media inferiore	1	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**4**	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	4	100%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

L' Ufficio progettazione e Risorse Umane di anno in anno pianifica l'aggiornamento dei corsi per la sicurezza sul lavoro ai sensi del Decreto Legge 81/ 2008 e valuta il fabbisogno formativo del personale al fine di promuovere una cultura aziendale al passo con i propri tempi e soprattutto rispondente alle aspettative dei lavoratori.
Il personale è stato sottoposto a sorveglianza sanitaria e sono stati effettuati i relativi corsi di formazione sul lavoro, affinché si fosse adeguatamente informati sul comportamento da adottare al fine di prevenire i rischi di infortunio sul lavoro e preservare la salute dei lavoratori, limitando i danni e favorendo un adeguato clima aziendale. Il personale impiegato nell'attività lavorativa risulta in regola con il DL 81/2008. La figura del RSPP è interna e per migliorare il clima aziendale, favorire e facilitare la comunicazione tra i lavoratori si è adottato un sistema di rilevazione delle presenze e della pianificazione dei lavori di tipo telematico-digitale.
Per quanto riguarda la contrattualistica e gli aspetti sindacali la Controvento Cooperativa Sociale adotta il CCNL previsto per le cooperative sociali. La tipologia delle commesse, per l'anno 2023 ha consentito di aumentare le ore dei contratti trasformando i par-time in full-time.
Il programma di potenziamento stilato per favorire l'aumento delle commesse e di conseguenza aumentare le ore contrattualizzate ai lavoratori ha dato esisti molto positivi. Le ore lavorative rispetto agli anni passati sono decisamente aumentate e questo ha comportato un aumento delle ore nei rispettivi contratti di tutta la base operativa e dirigenziale.
Sono aumentati gli straordinari che vengono regolarmente pagati gli straordinari e il lavoro supplementare e sono riconosciuti i rimborsi spese per i chilometri percorsi con mezzo proprio.

Welfare aziendale

Il piano di welfare aziendale non è stato ancora licenziato. È presente la possibilità di richiedere dei benefit aziendali o piccole comodity che possono aiutare i soci e i lavoratori della società.

Numero occupati

8

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	50%
Femmine	2	50%
Totale	**4**	
Età		
fino a 40 anni	1	25%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Totale	**3**	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**4**	
Studi		
Laurea	1	25%
Scuola media superiore	2	50%
Scuola media inferiore	1	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	**5**	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	10%
Femmine	9	90%
Totale	**10**	
Età		
fino a 40 anni	6	54.55%
Dai 41 ai 60 anni	4	36.36%
Oltre 60 anni	1	9.09%
Totale	**11**	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**10**	
Studi		
Laurea	1	25%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	3	75%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**4**	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Attualmente non sono presenti attività svolte da soci volontari.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 | 0%	1 | 100%	1
Addetto alla segreteria	0 | 0%	0 | 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 | 0%	0 | 0%	0
Autista con patente B/C	1 | 100%	0 | 0%	1
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 | 0%	0 | 0%	0
Necroforo	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 | 0%	0 | 0%	0
OSS non formato	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	1 | 50%	1 | 50%	2
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	1 | 100%	0 | 0%	1
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 | 0%	0 | 0%	0
Cuoco	0 | 0%	0 | 0%	0
Impiegato d'ordine	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio specializzato	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	1 | 100%	0 | 0%	1
D2			
Assistente sociale	0 | 0%	0 | 0%	0
Educatore professionale	0 | 0%	1 | 100%	1
Impiegato di concetto	0 | 0%	0 | 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Infermiere professionale	0 | 0%	0 | 0%	0
Referente operativo	0 | 0%	0 | 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il CCNL applicato è quello delle cooperative sociali. Non sono adottate altre forme contrattuali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	10%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	3	30%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	6	60%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	**10**	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 8.047,00€

Retribuzione annua lorda massima: 31.057,00€

Totale: 39.104,00€

Rapporto: 3.86

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Martina Montis		0,00€
Noemi Lisci	Altro	1,20€
Ottavio Montis		0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Martina Montis		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 3

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 4

Organico medio al 31/12 (C): 8

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Il 2024 ha registrato un aumento significativo delle richieste di malattia rispetto agli anni precedenti per cause non ascrivibili al contesto lavorativo. Purtroppo alcuni lavoratori hanno vissuto momenti personali difficili, ma sono stati opportunamente supportati dalla società e dai colleghi che hanno sopperito alla mancanza offrendo massimo supporto e con spirito collaborativo sono riuscite a non determinare malfunzionamenti o disservizi nella presa in carico della nostra particolare utenza.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il management valuta il clima aziendale sulla base di alcuni indicatori oggettivi:

- puntualità pagamento stipendi
- trasparenza nella comunicazione
- pianificazione e programmazione degli ordini di servizio
- continuità lavorativa e tempo pausa lavorativa
- carico di lavoro durante la settimana e gestione variazione oraria
- diritto alla disconnessione
- sorveglianza sanitaria se dovuta
- accoglimento richieste da parte dei lavoratori, permessi, cambi turno
- distribuzione benefit
- considerazioni espresse dai lavoratori e dagli utenti.

La valutazione del clima aziendale è molto positiva come da giudizio espresso dai lavoratori e dal rispetto e congruità delle tempistiche determinate dagli indicatori individuati.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo aziendale viene redatto dall'Ufficio Progettazione e Risorse Umane e tiene conto dei bisogni formativi espressi dai lavoratori e dal contesto lavorativo in costante aggiornamento:

1. digitalizzazione dei processi
2. aggiornamento corsi di sicurezza
3. nuovi corsi sicurezza lavoratori ex DLgs.81/2008 per il personale di nuova assunzione operatrici OSS

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corso sicurezza sul lavoro rischio Medio	Salute e sicurezza	24.00	2.00	La società Pedago srl fornisce i corsi per la sicurezza dei lavoratori. Il corso è svolto su piattaforma telematica temporizzata e presuppone un esame formale che certifica le competenze acquisite al fine del quale viene rilasciato formale attestato riconosciuto ai fini di un formale controllo. I corsi di formazioni svolti hanno interessato diversi ambiti: • Sicurezza del Lavoro ex Dlgs. 81 /2008 • Formazione Sindacale • formazione personale Partecipazione gare d'appalto e co-progettazione, co-programmazione; • Formazione personale Legge sulla Privacy • Formazione personale Corso di Comunicazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 88.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 10

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

I servizi sottoposti a verifica della qualità sono

- Il servizio di segretariato sociale
- il servizio di assistenza domiciliare
- il servizio di trasporto scolastico assistito
- il servizio di educativa specialistica di tipo domiciliare
- Coordinamento della gestione dei servizi strumento di pianificazione e controllo

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I servizi attivati nella nostra cooperativa garantiscono la tracciabilità, la geolocalizzazione un sistema di rendicontazione chiaro e puntuale.
Il servizio di segretariato sociale e il servizio amministrativo sono dotati appositi software per gestire le richieste e formalizzare la presa in carico. È altresì tenuta in archivio la copia cartacea della pratica. ogni partica ha un numero identificativo con la possibilità di protocollare autonomamente ogni documento associato alla pratica in modo da consentire la tracciabilità della pratica e la modalità standardizzata di registrazione e classificazione della richiesta. Il software tiene traccia delle note e consente di inviare delle note per facilitare la comunicazione tra i professionisti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	100	Gli utenti presi in carico dal nostro servizio di segretariato sociale interno sono circa 100. Sono utenti orientati verso i nostri servizi per le quali si prevede un contratto di attivazione e una rendicontazione di tipo: mensile, bimestrale e trimestrale. Gli ambiti interessati comprendono quello educativo, socioassistenziale e i servizi relativi alla mobilità scolastica e non.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	35	Gli interventi sono svolti da personale OSS e da Assistenti domiciliari non qualificati che con il loro supporto garantiscono supporto al beneficiario e sostegno alla famiglia.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	7	Gli interventi sono svolti da educatori professionali e comprendono una fascia di età tra 7 e 23 anni. Sono previsti interventi domiciliari e territoriali con attività di gruppo e organizzazione di Campi Estivi.
Altri Servizi	9	Il servizio di trasporto scolastico assistito rivolto a studenti e studentesse con disabilità consente l'accesso degli studenti alle scuole superiori scelte. Il servizio è personalizzato, lo studente è supportato nella salita e discesa a bordo del veicolo, è accompagnato a scuola e riportato a casa vengono gestite le comunicazioni tra scuola e la famiglia variazioni orarie e emergenze.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	35	Gli interventi sono svolti da personale OSS e da Assistenti domiciliari non qualificati che con il loro supporto garantiscono supporto al beneficiario e sostegno alla famiglia.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	7	Gli interventi sono svolti da educatori professionali e comprendono una fascia di età tra 7 e 23 anni. Sono previsti interventi domiciliari e territoriali con attività di gruppo e organizzazione di Campi Estivi.

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Altri Servizi	9	Il servizio di trasporto scolastico assistito rivolto a studenti e studentesse con disabilità consente l'accesso degli studenti alle scuole superiori scelte. Il servizio è personalizzato, lo studente è supportato nella salita e discesa a bordo del veicolo, è accompagnato a scuola e riportato a casa vengono gestite le comunicazioni tra scuola e la famiglia variazioni orarie e emergenze. Il servizio coinvolge 6 comuni e 9 studenti.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	35	Gli interventi sono svolti da personale OSS e da Assistenti domiciliari non qualificati che con il loro supporto garantiscono supporto al beneficiario e sostegno alla famiglia.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo	7	Gli interventi sono svolti da educatori professionali e comprendono una fascia di età tra 7 e 23 anni. Sono previsti interventi domiciliari e territoriali con attività di gruppo e organizzazione di Campi Estivi.
Altri Servizi	9	Il servizio di trasporto scolastico assistito rivolto a studenti e studentesse con disabilità consente l'accesso degli studenti alle scuole superiori scelte. Il servizio è personalizzato, lo studente è supportato nella salita e discesa a bordo del veicolo, è accompagnato a scuola e riportato a casa vengono gestite le comunicazioni tra scuola e la famiglia variazioni orarie e emergenze. Il servizio coinvolge 6 comuni e 9 studenti. Numero di utenti per anno scolastico 9.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	35	Gli interventi sono svolti da personale OSS e da Assistenti domiciliari non qualificati che con il loro supporto garantiscono supporto al beneficiario e sostegno alla famiglia.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo	7	Gli interventi sono svolti da educatori professionali e comprendono una fascia di età tra 7 e 23 anni. Sono previsti interventi domiciliari e territoriali con attività di gruppo e organizzazione di Campi Estivi.

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Altri Servizi	9	Il servizio di trasporto scolastico assistito rivolto a studenti e studentesse con disabilità consente l'accesso degli studenti alle scuole superiori scelte. Il servizio è personalizzato, lo studente è supportato nella salita e discesa a bordo del veicolo, è accompagnato a scuola e riportato a casa vengono gestite le comunicazioni tra scuola e la famiglia variazioni orarie e emergenze. Il servizio coinvolge 6 comuni e 9 studenti.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 10

Media occupati (anno -1): 9

Media occupati (anno -2): 8

Rapporto con la collettività

Il rapporto con la collettività è solido e buono. Siamo riconosciuti, spesso siamo scelti dalle persone che attivano i nostri servizi e successivamente cercano una modalità per poterli finanziare, quindi vengono orientati dal nostro servizio di segretariato sociale verso i servizi sociali comunali. Operiamo nei Comuni del Medio-Campidano da quasi dieci anni e questo ci ha permesso di conquistare la fiducia dei nostri compaesani ma soprattutto siamo riusciti a crescere in termini dimensionali perché abbiamo fatto delle scelte appropriate rispettando la nostra capacità di gestire casi e personale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la pubblica amministrazione come con la collettività è solido e buono. Siamo una risorsa preziosa per il territorio, svolgiamo servizi in conformità dei requisiti qualitativi richiesti, abbiamo una buona capacità di rendicontazione e tracciabilità, non solo per i servizi a continuità assistenziale prolungata nel tempo, ma soprattutto per quanto riguarda i servizi non continuativi che necessitano dell'onere della rendicontazione pubblica ma sono richieste quasi emergenziali da evadere contestualmente alla richiesta stessa con un elevato carico burocratico. Le pratiche sono in ogni caso gestite facilmente e evase puntualmente offrendo un servizio alla comunità e facilitando la gestione.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Provincia del Sud Sardegna	Servizio di Trasporto Scolastico Assistito per studenti e studentesse con disabilità. il servizio è altamente personalizzato, gestito mediante accreditamento, offre la possibilità agli studenti con disabilità riconosciute di frequentare il proprio Istituto Scolastico di II grado Superiore, liberando i familiari dall'accompagnamento forzato. Il servizio coinvolge 9 studenti con la possibilità di trasportare carrozzine elettriche e polifunzionali.

Impatti ambientali

L'impatto ambientale generato è da valutare nei termini di inclusività e capacità del sistema sociale di farsi carico delle criticità e problematiche che possono abbattersi sui nuclei famigliari.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio viene redatto in forma abbreviata in quanto non sono stati superati , per due esercizi consecutivi, i limiti previsti dall'art. 2435- bis del codice civile.

- il bilancio risulta conforme con quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile e ai principi contabili nazionali pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto, con chiarezza e in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.
-

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile.
La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.
Nel presente documento verranno inoltre fornite tutte le informazioni dai numeri 3 e 4 dell'art.2428 c.c. in quanto , come consentito dall'art.2435- bis del codice civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.
Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 evidenzia un risultato utile di esercizio di euro 2.923,00
Il bilancio aziendale 2023 è stato un bilancio molto positivo e chiude il triennio di ristrutturazione e rilancio della società. Il 2024 apre una nuova fase di investimenti e nuove proposte di servizio, nonostante ciò il bilancio ha chiuso comunque maturando utile.
È stato ampliato il parco mezzi acquistando un'auto utilitaria che consente di offrire un servizio tempestivo e diversificato aumentando la platea dei nostri utenti e garantendo un servizio importante per i pazienti che dalle strutture e comunità integrate si spostano verso gli ospedali per il trattamento dialitico. Sono aumentate le postazioni dotate di un pc e dei relativi software di gestione. È stato attivato il servizio di Contact Center con invio automatico di sms alla presa in carico della prenotazione.
Gli investimenti in beni immateriali hanno consentito l'acquisto di un software Blumatica per elaborare correttamente il DVR e regolarizzare la posizione della cooperativa in termini di sicurezza sul lavoro, ma soprattutto accrescere la consapevolezza e la responsabilità all'interno del luogo del lavoro.
Inoltre è stato formato il personale per sottoporre i processi e i servizi a verifiche di controllo che avrebbero consentito un'innalzamento della qualità degli stessi e portato alla conseguente certificazione di qualità ISO 9001:2015.
Le attività caratterizzanti in questi anni sono state il:

- trasporto scolastico assistito per studenti e studentesse con disabilità;
- servizio educativo domiciliare;
- servizio educativo in ambito domiciliare;
- campo estivo inclusivo “Blue Summer Camp”. Una proposta di attività educativa e insieme culturale che promuove un concetto di integrazione e inclusione delle persone con disabilità nella vita sociale e culturale del territorio.
- Contact Center attivo per le prenotazioni
- Segretariato Sociale

Gli investimenti in beni materiali, gli investimenti sulla formazione del personale su certificazioni e corsi di sicurezza dei lavoratori hanno consentito alla società di accrescere le proprie competenze professionali e al contempo migliorare la strutturazione dei servizi e la loro proposta agli Enti Pubblici e ai clienti privati.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 180.564,00€
Attivo patrimoniale: 141.816,00€
Patrimonio proprio: 53.611,00€
Utile di esericizio: 2.923,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 180.564,00€
Anno di rendicontazione -1: 152.905,00€
Anno di rendicontazione -2: 102.511,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	25.576,00€	14.27%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	153.688,00€	85.73%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1,30€	0%
Totale	**179.265,00€**	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	21.276,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	128.912,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3.500,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		41.553,00€
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità		3.000,00€
Immigrati - Centri Servizi stranieri		0,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)		0,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)		0,00€
Istruzione e servizi scolastici		
Istruzione per gli adulti		0,00€
Sostegno e/o recupero scolastico		0,00€
Refezione scolastica		0,00€
Trasporto scolastico		87.359,00€
Servizio di pre-post scuola		0,00€
Altri Servizi		
Trasporto sociale		5.634,00€
Pronto intervento sociale		0,00€
Telesoccorso		0,00€
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)		0,00€
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale		0,00€
Ricerca e Formazione		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Altro		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Medio Campidano	180545.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La società nel 2020 ha intrapreso un nuovo percorso teso alla risanamento e alla ristrutturazione aziendale in termini organizzativi e patrimoniali.
Sono stati attivati nuovi servizi e a partire dalla seconda metà del 2019 si è dato inizio a un nuovo avvio inserendo altre figure professionali e assumendo decisioni importanti che nel corso degli ultimi due anni hanno confermato la loro validità. Nell'anno 2021 si è riusciti a organizzare e strutturare nuovi servizi consolidando un rapporto tra gli enti presenti nel territorio profit e no profit. Nel 2022 abbiamo accreditato la Cooperativa ai servizi dell'Home Care 2022-2025 attraverso il Plus di Sanluri con ente capofila Unione dei Comuni della Marmilla determinando un incremento del nostro fatturato ma soprattutto iniziando un nuovo rapporto economico con l'ente pubblico e la Pubblica Amministrazione per far conoscere le nostre modalità operativa e rappresentare una risorsa utile al crescita di un territorio. Nel 2023 i servizi sono aumentati proporzionalmente alla nostra crescita dimensionale e all'arrivo del nuovo veicolo che ha garantito una maggiore capacità di soddisfazione delle richieste di servizio. Inoltre il rapporto con la comunità può dirsi consolidato perché la società ha lavorato a progetti di comunicazione sociale e social che le hanno consentito di avere una voce, una postura e una riconoscibilità nel proporre temi e questioni sociali. Il 2023 è stato caratterizzato da una buona comunicazione sociale verso l'esterno e verso l'interno giovando sia alla nostra organizzazione interna sia alla modalità con il quale ci rapportiamo sul territorio. L'utenza, la pubblica amministrazione, e i soggetti partner hanno apprezzato le nostre pagine social (fb e instagram) e i relativi hashtag (#) con i quali introduciamo i diversi temi.
L'esercizio in oggetto aveva l'obiettivo di aumentare il fatturato dell'anno precedente di cica il 30% in rapporto con la capacità di gestione delle prese incarico da parte del management e del settore operativo. Questo risultato è stato ampiamente raggiunto. Per quanto riguarda il prossimo esercizio auspichiamo lo stesso trend e la messa a terra degli investimenti programmati.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Uno tra gli obiettivi che la Controvento Cooperativa Sociale intende perseguire è favorire l'uguaglianza sociale e la parità di diritti umani, consentendo alle persone con disabilità di integrarsi pienamente nel proprio contesto sociale e partecipare alla vita della comunità.
Un contesto sociale evoluto su basi democratiche e principi di eguaglianza non può consentire la marginalizzazione sostanziale dei giovani, e non più giovani, portatori di una qualche forma di disabilità.
Per questo abbiamo pensato di promuovere una visione di servizio che tenga conto dei bisogni e delle ambizioni e delle capacità dei nostri clienti: bambini, giovani, adulti e anziani che hanno necessità di muoversi ed entrare in relazione con la propria comunità partecipando attivamente alla vita sociale.
Da anni la Società partecipa al festival della sostenibilità che si tiene nella città di Oristano nel mese di giugno. Molti gli spunti di riflessione e la conoscenza di realtà cooperative e associazioni che ispirano e lasciano immaginare collaborazioni possibili. Interessante il lavoro che il Forum delle Diseguaglianze svolge nell'ambito della definizione di un nuovo welfare.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Organizzazioni profit	-------	La partnership si è instaurata nell'organizzazione dell'evento "Ballando tra le stelle con Simone". La Controvento coop. sociale è stata invitata a partecipare all'organizzazione della serata e a portare un suo contributo dai proprietari del cinema Italia Giusy e Cristiano. In quell'occasione, per volere di Simone e Giusy e Cristiano si è organizzata una prima raccolta fondi. L'intero raccolto è stato devoluto alla nostra società che si è ripromessa di attivare un salvadanaio digitale nel quale raccogliere tutte le liberalità e il 5/mille destinato dai contribuenti. lo scopo è quello di finanziare nuovi progetti con finalità esclusive di tipo educativo socio-culturale e ricreativo destinati a ragazzi e ragazze con fragilità sociale e disabilità certificate. Inoltre per seguire l'andamento del nostro salvadanaio e rendicontare alla comunità l'andamento del fondo abbiamo implementato un'apposita pagina sul nostro sito che mostra l'andamento dello stesso i progetti finanziati e le attività svolte.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Innalzare il livello di riconoscimento sociale del ruolo dell'operatore attraverso il miglioramento della comunicazione e della comunicabilità del loro operato. Utilizzare una piattaforma per favorire la conciliazione vita-lavoro dei lavoratori. La Controvento Coop. sociale in linea con gli obiettivi dell'agenda 2030 e seguendo il proprio programma di sviluppo ha consolidato la propria presenza nel territorio favorendo

- lo scambio di relazioni tra la Scuola Superiore di Secondo Grado e la cooperazione sociale al fine di promuovere un'etica sociale e lo sviluppo di competenze trasversali utili tanto alla crescita personale quanto nel mondo del lavoro.
- Alternanza scuola-lavoro
- promozione del lavoro giusto e dignitoso attraverso l'applicazione del CCNL delle cooperative sociali con trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.
- Richiesta di un finanziamento per la realizzazione di un progetto di ampliamento della sede sociale e per la creazione di uno spazio condiviso per il perseguimento delle attività sociali e il raggiungimento di nuovi obiettivi educativi tesi a favorire l'abbattimento del gap culturale intergenerazionale e del digital divide.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per cercare di costruire un rapporto più solido con i nostri partners: operatori economici, associazioni, clienti, sostenitori morali, in sintesi tutte le realtà operative in un territorio, che oggi, con espressione fortunata quanto impersonale, siamo soliti chiamare *staKeholder* abbiamo pensato di adottare un nuovo approccio comunicativo: teso alla comunicazione di contenuti e alla condivisione di principi, valori e di un metodo di lavoro che avesse l'ambizione di favorire una rigenerazione culturale.
Nel 2020 abbiamo perfezionato la nostra presenza sul web dotando la società di un sito web www.controvento-cooperativa-sociale.it che fosse in grado di stimolare e moltiplicare le occasioni di riflessione tra i visitatori. Accanto a pagine che spiegavano i servizi attraverso immagini e parole chiave abbiamo cercato di condividere il **nostro materiale emotivo** affinché le persone nel navigare in rete avessero la chiara percezione di conoscere un gruppo di persone che per portare avanti un 'idea di lavoro dignitoso, giustizia sociale e di comunità avevano scelto una forma imprenditoriale cooperativa, democratica, capace di valorizzare il lavoro della persona nel gruppo.
Questa è stata la riflessione che ha orientato la produzione dei contenuti video, post, interviste, immagini da condividere con i nostri stakeolder.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Altro	Qualità dei servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Cooperazione

Il valore cooperativo

Sono trascorsi nove anni da quando abbiamo scelto di costituire la Controvento Società Cooperativa Sociale.
La scelta di costituire una società cooperativa é stata una scelta importante affinché già nella sua veste giuridica, fossero rappresentati i valori e i principi che ci spingevano a metterci insieme.
Il sogno di un'impresa giovane aperta, collegiale, solidale, condivisa e democratica nelle presa delle decisioni e nell'assunzione delle responsabilità nasceva dal bisogno di far sentire la propria voce e di ritagliarsi uno spazio nella società affinché i progetti di vita di ciascuno di noi e le nostre legittime aspirazioni potessero realizzarsi anche in un periodo così difficile e respingente. Volevamo un'impresa capace di dare un'opportunità lavorativa ai giovani che avessero la voglia e il desiderio di confrontarsi proattivamente dentro un sistema socio-economico da cambiare e innovare, che fosse attenta alle esigenze delle persone dei lavoratori e dei cittadini.
Questa è stata la prima considerazione. Condividere i mezzi di produzione, essere risorsa per il territorio, riuscire a comunicarlo nei servizi progettati e riattivare forme di economia circolare è stata la seconda riflessione.
Il metodo cooperativo è apparso un modo efficace perché è stato capace di rispondere alle nostre domande che cercavano di coniugare un lavoro importante da un punto di vista umano in grado di dare risposte sociali e proporre un nuovo modello economico.
Soprattutto però il metodo cooperativo ha consentito di restituire la possibilità, a coloro che avessero voluto coglierla, indipendentemente dalla propria capacità economica, di mandare in produzione la propria **intelligenza emotiva** e **creativa.**

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La società nel 2020 ha intrapreso un nuovo percorso teso alla risanamento e alla ristrutturazione aziendale in termini organizzativi e patrimoniali.
Sono stati attivati nuovi servizi e a partire dalla seconda metà del 2019 si è dato inizio a un nuovo avvio inserendo altre figure professionali e assumendo decisioni importanti che nel corso degli ultimi due anni hanno confermato la loro validità. Nell'anno 2021 si è riusciti a organizzare e strutturare nuovi servizi consolidando un rapporto tra gli enti presenti nel territorio profit e no profit. Nel 2022 abbiamo accreditato la Cooperativa ai servizi dell'Home Care 2022-2025 attraverso il Plus di Sanluri con ente capofila Unione dei Comuni della Marmilla determinando un incremento del nostro fatturato ma soprattutto iniziando un nuovo rapporto economico con l'ente pubblico e la Pubblica Amministrazione per far conoscere le nostre modalità operativa e rappresentare una risorsa utile al crescita di un territorio. Nel 2023 i servizi sono aumentati proporzionalmente alla nostra crescita dimensionale e all'arrivo del nuovo veicolo che ha garantito una maggiore capacità di soddisfazione delle richieste di servizio. Inoltre il rapporto con la comunità può dirsi consolidato perché la società ha lavorato a progetti di comunicazione sociale e social che le hanno consentito di avere una voce, una postura e una riconoscibilità nel proporre temi e questioni sociali. Il 2023 è stato caratterizzato da una buona comunicazione sociale verso l'esterno e verso l'interno giovando sia alla nostra organizzazione interna sia alla modalità con il quale ci rapportiamo sul territorio. L'utenza, la pubblica amministrazione, e i soggetti partner hanno apprezzato le nostre pagine social (fb e instagram) e i relativi hashtag (#) con i quali introduciamo i diversi temi:
#controventoinforma informazioni utili che socializzano eventi, opportunità di studio e lavorative
#cartolinecontrovento dedicato alle giornate speciali e ai ricordi del cuore
#martedìsociale dedicato alle evoluzioni del nostro sistema di welfare
#venerdìpost di carattere storico-politico e culturale
#Controventosocialblog spazio di riflessione per giovani cooperatori
Buona la consultazione del nostro sito apprezzate anche le pagine di carattere culturale e di saggistica che propongono delle letture su temi e questioni di carattere sociale.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il bilancio 2023 è stato un ottimo bilancio che ha visto moltiplicare il proprio fatturato e il valore della produzione in maniera esattamente proporzionale al consenso che abbiamo potuto costruire sul territorio. Il 2022 è un anno importante perché attraverso gli investimenti e le scelte effettuate abbiamo orientato la nostra organizzazione e le nostre attività secondo un'idea di sviluppo e promozione umana inclusiva , capace di valorizzare le differenze e le capacità residuali delle persone in condizione di disabilità e fragilità sociale. Riteniamo importante e funzionale alla nostra crescita imprenditoriale mantenere viva la nostra presenza sul territorio con la partecipazione a eventi pubblici apportando contributi di senso scientifici e valoriali e artistici.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	in fase di lavorazione	in fase di lavorazione

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

in fase di elaborazione

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Welfare aziendale	Elaborare un piano di welfare aziendale

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi che ci siamo prefissati di ottenere sono stati raggiunti

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	In progress	Stiamo cercando di studiare gli effetti della certificazione parità di genere sulla nostra realtà. Non riteniamo la certificazione necessaria alla causa che vuole portare avanti.	

.

Amministratore
F.TO Martina Montis