SPAZIO CASA
SERVIZI IMMOBILIARI

Spazio Casa di Regina Tardivo
Corso Torino 4, 27029 Vigevano (PV)
Iscrizione REA / CCIAA Pavia 264080 • P.IVA / C.F. [P.IVA 02325910186]
Tel: 0381-690014 • Email: info@spaziocasavigevano.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E REGOLAMENTO ATTIVITÀ DIGITALI

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE E OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i servizi erogati dall'Agenzia Immobiliare **Spazio Casa di Regina Tardivo** (di seguito "Agenzia"), con sede in Corso Torino 4, Vigevano (PV), attraverso i propri locali fisici, la piattaforma web e i canali social ufficiali (TikTok, Instagram, Facebook). L'accesso ai servizi, l'invio di richieste di valutazione, la consultazione degli annunci e la partecipazione alle iniziative promozionali comportano l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

ART. 2 – ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE IMMOBILIARE

L'Agenzia svolge attività di intermediazione immobiliare ai sensi dell'art. 1754 e ss. c.c. e della Legge 3 febbraio 1989, n. 39 e successive modificazioni, ed è regolarmente iscritta presso la CCIAA di competenza. Il diritto alla provvigione matura ai sensi dell'art. 1755 c.c. al momento della conclusione dell'affare (ovvero quando l'accettazione della proposta di acquisto/locazione viene comunicata al proponente). Il diritto alla provvigione sorge altresì qualora l'affare venga concluso a seguito del contatto avutosi tramite i canali digitali o social dell'Agenzia.

ART. 3 – PROGRAMMA "SPAZIO CASA REFERRAL" (SEGNALAZIONI OCCASIONALI)

L'Agenzia promuove il programma di segnalazione denominato *"Spazio Casa Referral"*, volto a incentivare la conoscenza del marchio sul territorio di Vigevano e comuni limitrofi.

- **Natura della Segnalazione:** Il soggetto segnalatore (di seguito "Segnalatore") opera come mero indicatore occasionale di opportunità commerciali. È fatto espresso divieto al Segnalatore di compiere atti di mediazione, mostrare immobili, trattare prezzi o interferire nelle trattative, mansioni riservate esclusivamente all'Agenzia abilitata (L. 39/1989).
- **Condizioni di Validità:** La segnalazione è valida solo se il proprietario segnalato non è già censito nel database dell'Agenzia e se è stato preventivamente informato dal Segnalatore dell'imminente contatto professionale.
- **Maturazione dei Premi:** I premi o buoni spesa (Step 1 all'acquisizione dell'incarico in esclusiva; Step 2 alla conclusione della vendita) sono erogati previa sottoscrizione di ricevuta per prestazione occasionale o ai sensi della disciplina degli omaggi (Art. 108 TUIR / Art. 67 D.P.R. 917/1986).

ART. 4 – UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL E TRASPARENZA CONTENUTI

I video, le immagini e le descrizioni degli immobili pubblicati sui profili TikTok, Instagram e Facebook di Spazio Casa hanno finalità promozionale ed informativa. L'Agenzia assicura la massima accuratezza e veridicità dei dati esposti, ma gli annunci non costituiscono elemento contrattuale né proposta irrevocabile al pubblico ex art. 1336 c.c.

ART. 5 – DIRITTO DI RECESSO (CODICE DEL CONSUMO D.LGS. 206/2005)

Qualora il conferimento dell'incarico di mediazione o l'adesione a servizi accessori avvenga a distanza (tramite form online, e-mail) o fuori dai locali commerciali dell'Agenzia, il cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penale entro 14 (quattordici) giorni, mediante comunicazione scritta a mezzo Raccomandata A/R o PEC all'indirizzo dell'Agenzia. Qualora l'Utente richieda l'esecuzione immediata del servizio prima del termine di recesso, prende atto di perdere il diritto di recesso a prestazione ultimata.

ART. 6 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTI D'IMMAGINE VIDEO/FOTO

Tutti i contenuti multimediali (video Home Tour, grafiche, testi ed estetiche pubblicitarie) realizzati da Spazio Casa sono di proprietà esclusiva dell'Agenzia. È fatto divieto a terzi di riprodurre, riutilizzare o diffondere i contenuti senza preventiva autorizzazione scritta. I proprietari degli immobili conferiscono all'Agenzia formale autorizzazione alla ripresa e pubblicazione degli interni, previa rimozione di elementi idonei a violare la privacy personale.

> **Nota Informativa Privacy (GDPR Reg. UE 2016/679):** I dati personali raccolti per l'esecuzione dei servizi immobiliari e per la gestione del programma Referral sono trattati nel rispetto della normativa vigente. Titolare del trattamento è Spazio Casa di Regina Tardivo.

ART. 7 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, esecuzione o validità dei servizi resi, il Foro competente è in via esclusiva quello di Pavia, fatti salvi i casi in cui trovi applicazione il Foro inderogabile del Consumatore ai sensi di legge.