

Liebe Eltern,

ab dem **01.09.2025** können Sie das Essen für Ihre Kinder im **Kinderhaus Spielinsel** ganz einfach und bequem über die App **LilaLöffel** bestellen!

Sie müssen sich lediglich einmalig registrieren, Ihre Kinder anlegen und Ihr Konto aufladen – schon können Sie mit wenigen Klicks das Mittagessen bestellen oder abbestellen.

Die Registrierung ist ab sofort möglich – bitte melden Sie sich rechtzeitig an, damit Sie die Bestellfristen nicht verpassen.

Wie es funktioniert:

1. Gehen Sie auf <https://lilaloeffel.de> und klicken Sie auf den Button „Registrieren“.
2. Geben Sie die siebenstellige **Einrichtungskennung** an:

5578277
3. Geben Sie Ihre **persönlichen Daten** (Name und E-Mail-Adresse) ein und wählen Sie einen **Benutzernamen und ein Passwort**.
4. Legen Sie Ihre **Kinder** an.
5. Laden Sie Ihr **Konto** auf.
6. **Bestellen** Sie Essen für Ihre Kinder aus dem Kalender oder legen Sie eine automatische Bestellung an.

Download der App

Nach der Registrierung können Sie auch unsere Smartphone App verwenden. Sie finden die App im Apple App Store sowie im Google Play Store unter dem Namen „LilaLöffel“. Alternativ können Sie einen der folgenden QR-Codes scannen:



SCAN ME



SCAN ME

Häufige Fragen:

- **Wie funktioniert das Aufladen?**

Bitte klicken Sie auf den Menüpunkt „**Ihr Konto**“ und dann auf den Button „**Konto aufladen**“. Welche Zahlungsmethoden angeboten werden, kann sich je nach Mandant unterscheiden.

- **Ich habe noch weitere Kinder in der gleichen Einrichtung/ in einer Einrichtung, die vom gleichen Caterer beliefert wird!**

Sie müssen **nicht** für jedes Kind ein eigenes Konto anlegen!
Registrieren Sie sich einmalig mit der oben genannten Einrichtungskennung. In der App können Sie unter „**Meine Kinder**“ auch Ihre weiteren Kinder anlegen.

- **Bis wann kann ich bestellen/ abbestellen?**

Die genauen Fristen werden von Ihrem Caterer festgelegt. Sie sehen die Fristen, wenn Sie einen Speiseplan im Kalender anklicken.

- **Mein Kind hat eine Lebensmittelunverträglichkeit oder ernährt sich vegetarisch!**

Wenn Sie Ihr Kind anlegen, werden Sie auch nach Ernährungsbesonderheiten gefragt. Bitte geben Sie dort die Informationen an, sie werden dann an Ihren Caterer weitergeleitet. Bei Allergien kontaktieren Sie bitte Herrn Pinkert von AP.Mittagstisch direkt, da die Allergiemenus dort in die Küchenplanungssoftware eingepflegt werden müssen, bevor sie in LilaLöffel hinterlegt werden können.

Bei **technischen Fragen oder Problemen mit der App** wenden Sie sich bitte an:

LilaLöffel

Telefon: 09134 7081 485

E-Mail: info@lilaloeffel.de

Bei allen anderen **Fragen zu Ihrem Essen** wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Caterer:

AP.Mittagstisch

Telefon: 0151 11144724

E-Mail: kidskueche.catering@gmail.com

Wir freuen uns darauf, Ihnen die Essensbestellungen künftig zu erleichtern!

Ihre Teams von LilaLöffel & AP.Mittagstisch