



Anleitung für Mitglieder

Helfereinsätze

Thierry Metzler
Widnau | 4. August 2026

Unsere Hauptsponsoren:

die Mobiliar
Generalagentur Rheintal

 SternGarage.ch


Alpha RHEINTAL Bank

 **GEIGER EDELMETALLE**
Aktiengesellschaft



1 Einleitung / Login

1.1 Einleitung Helfereinsatz.ch

Die Unihockey Rheintal Gators setzen per Saison 2022/2023 die Plattform von Helfereinsatz.ch für die Planung der Helfereinsätze für Heimrunden und Events ein. Detaillierte Informationen zur Software findet Ihr auf der Homepage www.helfereinsatz.ch

Das Tool wird in Winterthur entwickelt und wird bereits von vielen Vereinen eingesetzt. Hier ein paar Beispiele: Turnverein Widnau, Floorball Thurgau, Chur Unihockey, Floorball Köniz, GC Unihockey, ...

Mit dem neuen Portal ist es nun möglich, dass Sie einzelne Personen Ihre Einsätze selbständig buchen können. Die verschiedenen Gators OK's können, je nach Bedarf auch die Helfer zuteilen.

Bei Nachfolge-/Ersatzregelung gilt wie gehabt: sprich falls jemand aus irgendwelchen Gründen am besagten Datum nicht den Einsatz wahrnehmen kann, ist innerhalb der Mannschaft/des Clubs selbständig einem Ersatzhelfer zu suchen (Details siehe Abschnitt 1.5).

1.2 YouTube Anleitungen

Auf der YouTube Seite von Helfereinsatz.ch findet Ihr diverse Anleitungsfilme zum Tool.

[Helfereinsatz - YouTube](#)

1.3 Gators Seite für Mitglieder und Eltern

Mitglieder und Eltern finden das Helferportal der Gators unter folgendem Link.

helfereinsatz.ch | Unihockey Rheintal Gators

Wir haben für alle Mitglieder bereits einen Helfer Account eingerichtet. Der Login funktioniert über die ClubDesk Mailadresse vorname.nachname@rheintalgators.clubdesk.com, hier ist kein Passwort nötig.

Eltern können sich auch für Helfereinsätze eintragen. Hierbei ist die Registrierung mit einer persönlichen Mailadresse notwendig z.B. Gmail, Bluewin, usw.

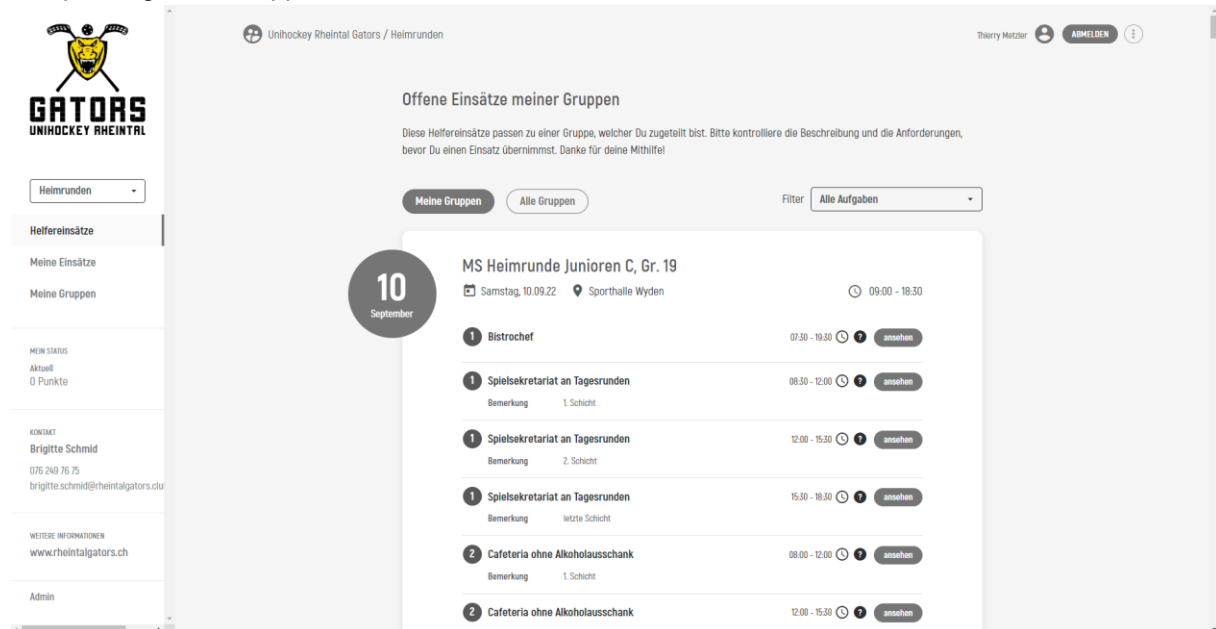
In folgendem Film wird der Login als Eltern erklärt. <https://youtu.be/IQLz1nO8Po0>

Unsere Hauptsponsoren:

1.4 Helfereinsatz übernehmen

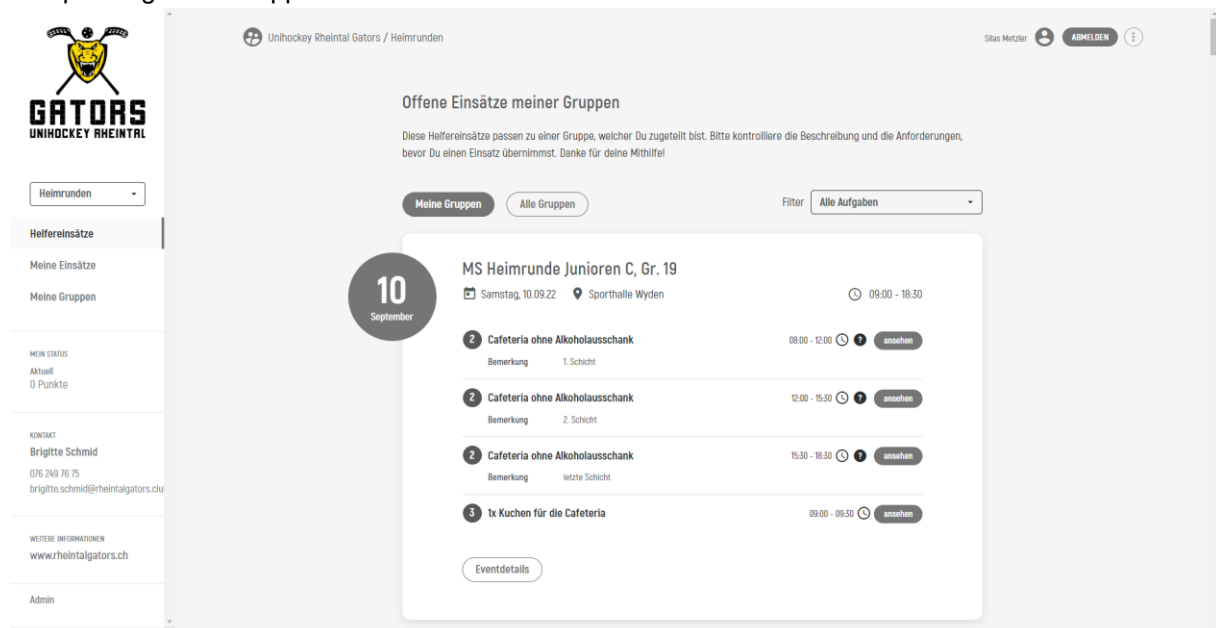
Im Helferportal werden mir die offenen Aufgaben angezeigt, die meiner Gruppe entsprechen.

Beispiel Login als Gruppe Eltern



Eltern sehen z.B. **keine** Aufgaben als Bandenrichter oder können auch den Bistrochef übernehmen.

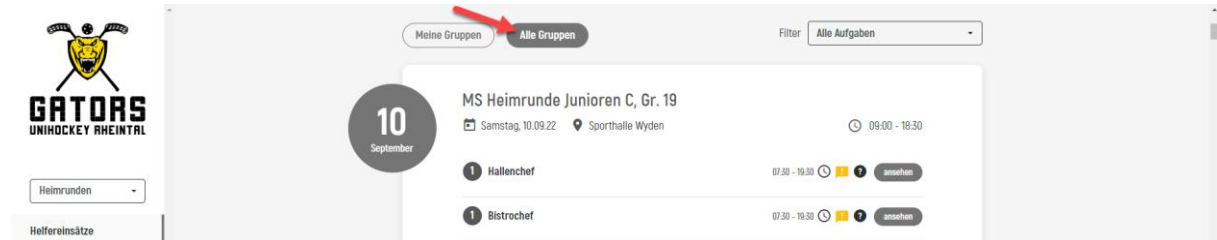
Beispiel Login als Gruppe U16 Junior



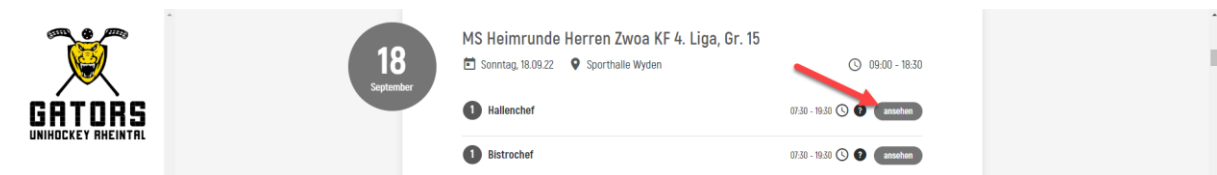
Junioren sehen entsprechend Ihrem Alter die möglichen Aufgaben wie Banden Richten, Kuchen mitbringen oder an der Cafeteria helfen.

Unsere Hauptsponsoren:

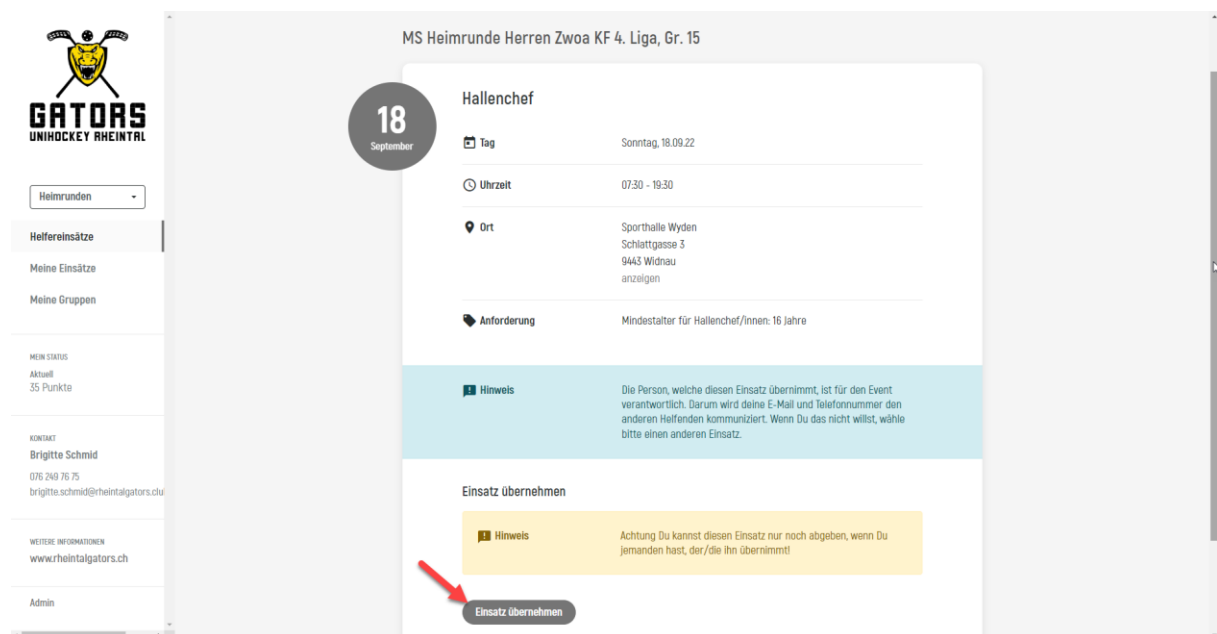
Mit einem Klick auf «Alle Gruppen» werden alle Einsätze angezeigt. Die Einsätze, die nicht geeignet sind werden dabei mit einer gelben Flagge markiert.



Um nun einen Einsatz zu übernehmen, müssen sie in den Details auf Einsatz übernehmen klicken.



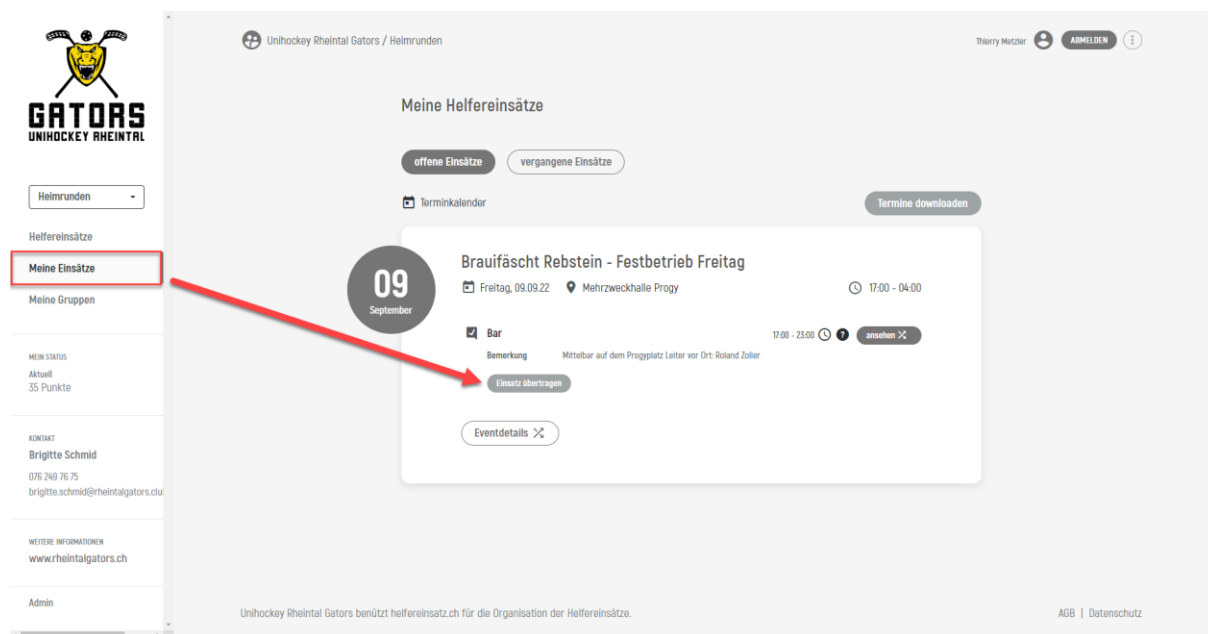
Als Bestätigung wird ein Mail inkl. Outlook Termin geschickt. 5 Tage vor dem Einsatz erhalten sie ein Erinnerungsmail.



Unsere Hauptsponsoren:

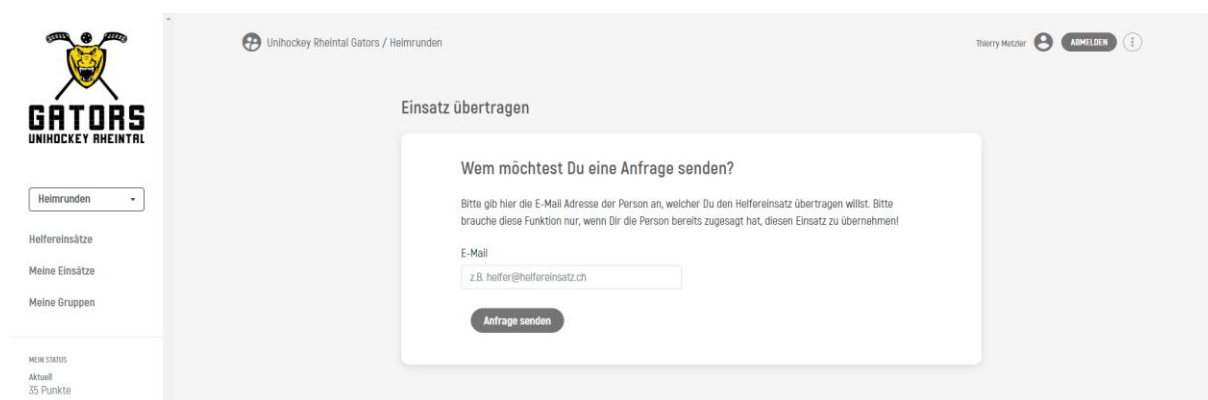
1.5 Einsatz an eine andere Person weitergeben

Auf der linken Seite werden mit dem Punkt «Meine Einsätze» alle meine offenen Einsätze aufgelistet. Wir bitten um pünktliches Erscheinen. Falls du jedoch diesen Helfereinsatz nicht mehr leisten kannst, hast du die Möglichkeit den Job auf eine andere Person zu übertragen.



The screenshot shows the GATORS website interface. On the left sidebar, the 'Meine Einsätze' link is highlighted with a red box. A red arrow points from this link to the 'Einsatz übertragen' button in the main content area. The main content area displays a calendar view for September 9th, showing an event titled 'Braufäscht Rebstein - Festbetrieb Freitag' at 17:00 - 04:00. Below the event details, there is a button labeled 'Einsatz übertragen'.

Dafür benötigst du die ClubDesk Mailadresse (vorname.nachname@rheintalgators.clubdesk.com) deiner Vertretung. Bitte brauche diese Funktion nur, wenn Dir die Person bereits zugesagt hat, deinen Einsatz zu übernehmen.



The screenshot shows the 'Einsatz übertragen' form on the GATORS website. The form asks 'Wem möchtest Du eine Anfrage senden?' and provides a text input field for the email address. Below the input field is a button labeled 'Anfrage senden'.

Erst wenn dein Ersatz via Mail zugesagt hat, wird dein Einsatz auf die andere Person übertragen.

Unsere Hauptsponsoren:



1.6 Gators Seite für Administratoren

OK-Mitglieder und Vorstandsmitglieder finden den Admin Bereich unter folgendem Link.

[Appagic](#)

Die Administratoren benötigen einen speziellen Account inkl. Passwort. Der Benutzername ist ebenfalls die ClubDesk Mailadresse vorname.nachname@rheintalgators.clubdesk.com

Übersicht

Punkte: Angebot & Bedarf

vergeben | 35
geplant | 13135

Aktuelle Events

Name	Anzahl Helfende
Braufäsch Rebstein - Aufbau Mittwoch 31.08.2022, 17:00 - 22:00	0 / 2 Helfende
Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Freitag 09.09.2022, 17:00 - 04:00	1 / 14 Helfende
MS Heimrunde Junioren C, Gr. 19 10.09.2022, 09:00 - 18:30	0 / 18 Helfende
Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Samstag 10.09.2022, 19:00 - 04:00	0 / 4 Helfende
MS Heimrunde Herren Zwoa KF 4. Liga, Gr. 15 18.09.2022, 09:00 - 18:30	0 / 18 Helfende

Updates & Funktionen

- 20.06.2022: Regionalturmfest WTU Wiesendangen
- 09.06.2022: Update: Einsatzzeiten
- 31.05.2022: 60 Jahre FC Rätterschen - unterstützt durch Helfereinsatz

Aktivitäten

30.06.2022

- Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Freitag: Thierry Metzler wurde die Aufgabe Bar zugewiesen
- Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Freitag: Helfer in Thierry Metzler gelöscht
- Braufäsch Rebstein - Aufbau Mittwoch: Thierry Metzler wurde von der Aufgabe Zeit aufstellen entfernt
- Braufäsch Rebstein - Aufbau Mittwoch: Thierry Metzler übernimmt die Aufgabe Zeit aufstellen

Events Übersicht

Suchen: Liste durchsuchen | Filter: Alle Bereiche

Name	Bereich	Datum, Uhrzeit	Anzahl Helfende
Braufäsch Rebstein - Aufbau Mittwoch	Events	Mi. 31.08.2022	0 / 2 Helfende
Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Freitag	Events	Fr. 09.09.2022	1 / 14 Helfende
MS Heimrunde Junioren C, Gr. 19	Heimrunden	Sa. 10.09.2022	0 / 18 Helfende
Braufäsch Rebstein - Festbetrieb Samstag	Events	Sa. 10.09.2022	0 / 4 Helfende
MS Heimrunde Herren Zwoa KF 4. Liga, Gr. 15	Heimrunden	So. 18.09.2022	0 / 18 Helfende
MS Herren GF 1. Liga vs. UH Appenzell	Heimrunden	So. 18.09.2022	0 / 15 Helfende
MS Herren GF 1. Liga vs. I. M. Davos-Klosters	Heimrunden	So. 25.09.2022	0 / 15 Helfende
Moschti Fäascht - Freitag	Events	Fr. 07.10.2022	0 / 0 Helfende
Moschti Fäascht - Samstag	Events	Sa. 08.10.2022	0 / 0 Helfende
MS Herren GF 1. Liga vs. Glattal Falcons	Heimrunden	Sa. 08.10.2022	0 / 15 Helfende
Moschti Fäascht - Sonntag	Events	So. 09.10.2022	0 / 0 Helfende

Buttons: Hinzufügen, Events importieren, Events löschen bis, Vergangene Events zurücksetzen, Alle Events löschen

Unsere Hauptsponsoren:

Ein Administrator kann auch Helfereinsätze im Portal zuweisen. Dafür klickt man auf den Bereich Events und auf das Auge und die Helfereinsätze des Events zusehen.

HELPEREINSATZ
 Übersicht
 Organisation
 Helfende
 Gruppen
 Aufgaben
 Orte
Events
 Bereiche
 Reporting

Aktuelle Events

Suchen Liste durchsuchen Filter Alle Bereiche

Name	Bereich	Datum, Uhrzeit	Anzahl Helfende
Braufäscht Rebstein - Aufbau Mittwoch	Events	Mi. 31.08.2022	0 / 2 Helfende
Braufäscht Rebstein - Festbetrieb Freitag	Events	Fr. 09.09.2022	1 / 14 Helfende
MS Heimrunde Junioren C, Gr. 19	Heimrunden	Sa. 10.09.2022	0 / 18 Helfende
Braufäscht Rebstein - Festbetrieb Samstag	Events	Sa. 10.09.2022	0 / 4 Helfende
MS Heimrunde Herren Zwoa KF 4, Liga, Gr. 15	Heimrunden	So. 18.09.2022	0 / 18 Helfende
MS Herren GF 1. Liga vs. UH Appenzell	Heimrunden	So. 18.09.2022	0 / 15 Helfende
MS Herren GF 1. Liga vs. I. M. Davos-Klosters	Heimrunden	So. 25.09.2022	0 / 15 Helfende

Die einzelnen Aufgaben können nun mit dem Button Editieren die Details anzeigen.

HELPEREINSATZ
 Übersicht
 Organisation
 Helfende
 Gruppen
 Aufgaben
 Orte
Events
 Bereiche
 Reporting

Helfereinsätze

☐	Aufgabe	verantwortlich	Helfer:in	Gruppen	Uhrzeit	Status
☐	Hallenchef	☒			07:30 bis 19:30	offen
☐	Bistrochef	☒			07:30 bis 19:30	offen
☐	Zeitnehmer	☐			08:30 bis 12:00	offen
☐	Zeitnehmer	☐			12:00 bis 15:30	offen
☐	Zeitnehmer	☐			15:30 bis 18:30	offen
☐	Spielsekretariat an Tagesrunden	☐			08:30 bis 12:00	offen
☐	Spielsekretariat an Tagesrunden	☐			12:00 bis 15:30	offen

In den Details des Helfereinsatzes kann nun der Helfer ausgewählt werden. Hierbei gibt es eine Suchfunktion, um möglichst schnell die richtige Person zu finden. Sobald der Helfereinsatz gespeichert wird, bekommt der Helfer automatisch ein Mail inkl. Kalendereintrag zugeschickt.

Helfende
 Gruppen
 Aufgaben
 Orte
Events
 Bereiche
 Reporting

Helfereinsatz bearbeiten

Events / MS Heimrunde Herren Zwoa KF 4, Liga, Gr. 15, 18.09.2022, 08:00 bis 18:30 / Helfereinsatz bearbeiten

Aufgabe
Bistrochef

Uhrzeit von:
Sonntag 07:30 (- 1 Stunde 30 Minuten)

Uhrzeit bis:
Sonntag 19:30 (+ 1 Stunde 0 Minuten)

Helfer:in
Auswählen
Julia

- Julia Gresser - julia.gresser@rheintalgators.clubdesk.com
- Julia Sieber - julia.sieber@rheintalgators.clubdesk.com
- Julian Schegg - julian.schegg@rheintalgators.clubdesk.com
- Julian Spirig - julian.spirig@rheintalgators.clubdesk.com

Zusätzlich wird jedem Helfer 5 Tage vor dem Einsatz ein Erinnerungsmail geschickt.

Unsere Hauptsponsoren:

1.7 Saisonplanung

Swiss Unihockey plant jeweils bis Ende Juni die Runden für die Meisterschaft. Im Verlauf des Juli's werden alle Heimrunden auf das Portal eingegeben. Zu diesem Zeitpunkt werden auch alle Mitgliederdaten mit den dazugehörigen Teams (z.B. Team Zwoa, Damen1, U16 GF, ...) von Clubdesk aktualisiert.

Die Verteilung der Helfereinsätze ist dann je nach OK unterschiedlich. Z.B. werden die Einsätze für Bandenboys von den Gators direkt vergeben. Ähnlich ist die Verteilung der Einsätze für die Heimrunden vom Team1.

Hingegen werden Einsatz für die Tagesrunden (Speaker, Zeit, Bistro, Kuchen) vom Helfer resp. Eltern selbständig gebucht.

HELPEREINSATZ
 Übersicht
 Organisation
 Helfende
 Gruppen
 Aufgaben
 Orte
Events
 Bereiche
 Reporting

Event Ansicht
 Name MS Herren GF 1. Liga vs. UH Appenzell
 Schicht
 Datum, Uhrzeit 18.09.2022, 17:00 bis 19:00
 Ort Sportzentrum Aegeten, Aegetenstrasse 60, 9443 Widnau [Link zur Karte](#)
 Bereich Heimrunden

Helfereinsätze

☐	Aufgabe	verantwortlich	Helfer:in	Gruppen	Uhrzeit	Status	
☐	Bistrochef	☒			15:30 bis 20:00	offen	  
☐	Spielesekretär mit Ausbildung	☒			16:00 bis 19:30	offen	  
☐	Speaker				16:30 bis 19:30	offen	  
☐	Zeitnehmer				16:30 bis 19:30	offen	  
☐	Strafbank				16:30 bis 19:30	offen	  
☐	Strafbank				16:30 bis 19:30	offen	  
☐	Grill				16:00 bis 19:30	offen	  
☐	Grill				16:00 bis 19:30	offen	  
☐	Cafeteria inkl. Alkoholausschank				16:00 bis 19:30	offen	  

Event bearbeiten | Einsatz hinzufügen | Mehrere Einsätze hinzufügen | Einsatzdaten exportieren | Event kopieren | Schicht hinzufügen | Schicht kopieren | Event offline stellen | weitere Optionen

Spezielle Events wie z.B. Gruppeltturnier, Papiersammlung, Sponsorenlauf, ... werden jeweils unter der Saison auf der Homepage aktualisiert. Diese finden sie im Bereich Events.

Unihockey Rheintal Gators
Bereich wählen
 Du kannst jederzeit den Bereich wechseln

Heimrunden 

Events 

  
Admin

Unsere Hauptsponsoren:

1.8 Punkte System

Im Portal sind bereits Punkte hinterlegt, wir haben diese mal gleich wie Floorball Thurgau hinterlegt. In der Saison 2026/2027 hat der Vorstand entschieden, dass keine Soll Ziele für die Helfereinsätze gesetzt werden. Wir wollen in der ersten Saison zuerst Erfahrungen mit der Plattform sammeln und zu einem späteren Zeitpunkt über weitere Schritte entscheiden. Vielen Dank jetzt schon für eure Mithilfe.

HELPEREINSATZ
 Übersicht
 Organisation
 Helfende
 Gruppen
Aufgaben
 Orte
 Events
 Bereiche
 Reporting

Aufgaben / Aufgaben Übersicht
Aufgaben Übersicht
 Aufgaben beschreiben die Arbeiten, welche deine Helfenden übernehmen. Du kannst bei jeder Aufgabe definieren, welchen Einsatzwert sie hat. So kriegt Jede/-r Helfer in den entsprechend hinterlegten Wert gutgeschrieben.

☐	Aufgabe	Bereich	Einsatzwert	Einsätze	
☐	Hallenchef	Heimrunden	60 Punkte pro Einsatz	0 / 19	
☐	Bistrochef	Heimrunden	60 Punkte pro Einsatz	0 / 30	
☐	Spielsekretär mit Ausbildung	Heimrunden	25 Punkte pro Einsatz	0 / 11	
☐	Speaker	Heimrunden	25 Punkte pro Einsatz	0 / 11	
☐	Zeitnehmer	Heimrunden	15 Punkte pro Einsatz	0 / 64	
☐	Strafbank	Heimrunden	10 Punkte pro Einsatz	0 / 25	
☐	Grill	Heimrunden	35 Punkte pro Einsatz	0 / 22	
☐	Cafeteria inkl. Alkoholausschank	Heimrunden	35 Punkte pro Einsatz	0 / 38	
☐	Bandenrichter	Heimrunden	10 Punkte pro Einsatz	0 / 50	
☐	Spielsekretariat an Tagesrunden	Heimrunden	20 Punkte pro Einsatz	0 / 53	
☐	Cafeteria ohne Alkoholausschank	Heimrunden	35 Punkte pro Einsatz	0 / 90	
☐	Schiedsrichter bei Junioren Runde	Heimrunden	30 Punkte pro Einsatz	0 / 11	



Heimrunden
 Helfereinsätze
 Meine Einsätze
 Meine Gruppen

MEIN STATUS
 Aktuell
 115 Punkte

 KONTAKT
 Brigitte Schmid
 076 249 76 75
 brigitte.schmid@rheintalgators.ch
 WEITERE INFORMATIONEN
 www.rheintalgators.ch
 Admin

Unihockey Rheintal Gators / Heimrunden
 Thierry Metzler
Offene Einsätze meiner Gruppen
 Diese Helfereinsätze passen zu einer Gruppe, welcher Du zugeteilt bist. Bitte kontrolliere die Beschreibung und die Anforderungen, bevor Du einen Einsatz übernimmst. Danke für deine Mithilfe!
 Meine Gruppen **Alle Gruppen** Filter **Alle Aufgaben**

10
 September

MS Heimrunde Junioren C, Gr. 19
 Samstag, 10.09.22 Sporthalle Wyden 09:00 - 18:30

1

Bistrochef

07:30 - 19:30 annehmen

1

Zeitnehmer

08:30 - 12:00 annehmen

Bemerkung 1. Schicht

1

Zeitnehmer

12:00 - 15:30 annehmen

Bemerkung 2. Schicht

1

Zeitnehmer

15:30 - 18:30 annehmen

Bemerkung letzte Schicht

1

Spielsekretariat an Tagesrunden

08:30 - 12:00 annehmen

Bemerkung 1. Schicht

1

Spielsekretariat an Tagesrunden

12:00 - 15:30 annehmen

Bemerkung 2. Schicht

Unsere Hauptsponsoren: