

Escolha e implantação das plataformas de suporte ao e-commerce



efácil.com.br

- 🛒 Uma empresa do Grupo Martins
- 🛒 Fundado em Set/2000
- 🛒 Mais de 1.200 caminhões próprios
- 🛒 Faturamento de R\$ 3,8 Bilhões
- 🛒 Mais de 15.000 produtos



Leandro Alves

- 👤 Gerente de *Shopper Experience* no eFácil (2012-atual), responsável pelo cliente (da navegação ao pós-vendas).
- 👤 Gerente/Coordenador de Operações no eFácil (2009-2011), revendo e estruturando os processos de negócio com gestão da Logística, Atendimento, Pagamentos e Antifraude
- 👤 Mestrando em Administração – Univ. Federal de Uberlândia
- 👤 MBA Finanças e Estratégias Empresariais – UFU
- 👤 Graduado em Administração – UFU



Agenda

 Projeto Plataforma

 Por que uma nova Plataforma?

 Etapas do Projeto



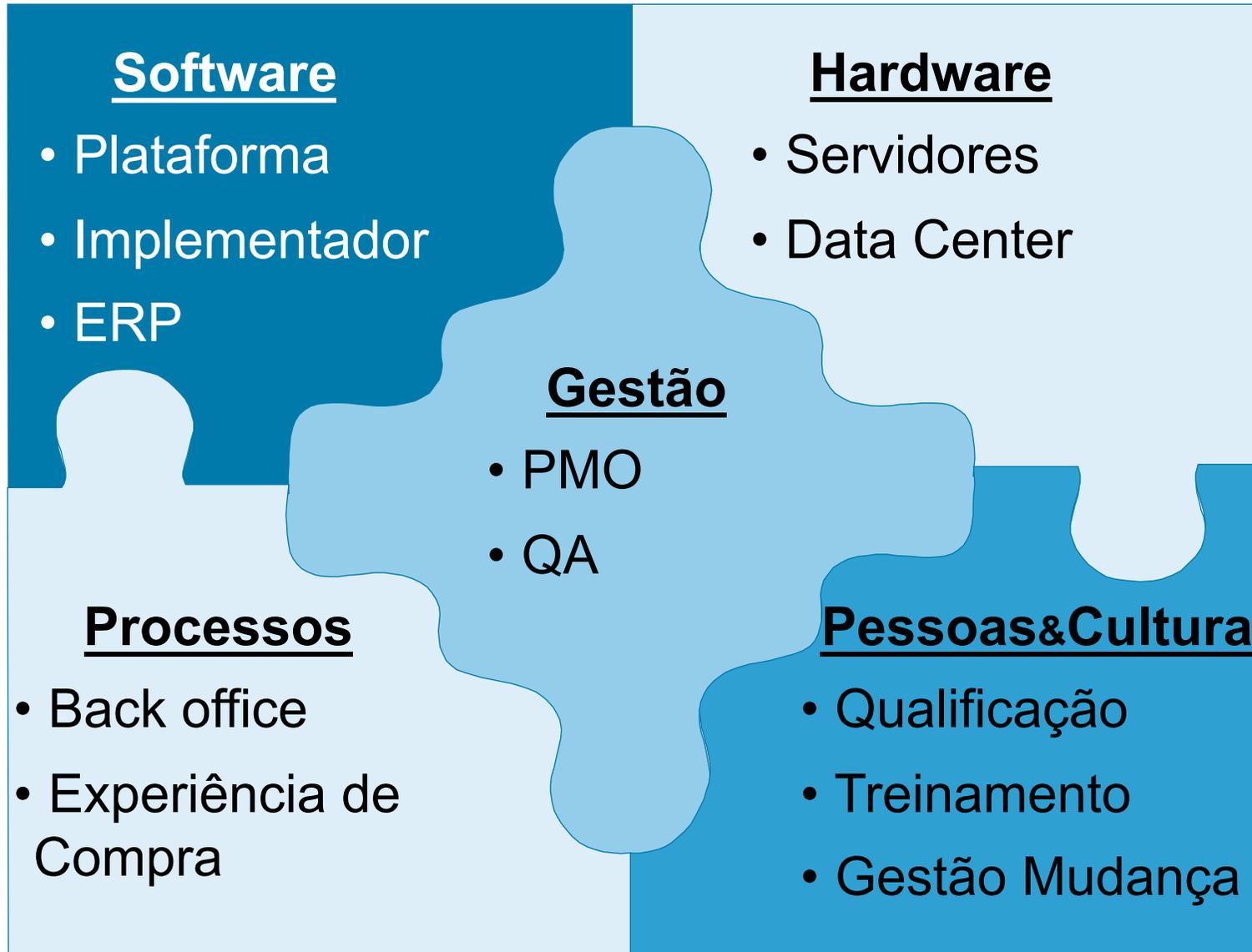
Plataforma não é um
projeto de TI



Plataforma é um projeto de
toda a EMPRESA



Plataforma também é um projeto Multi...



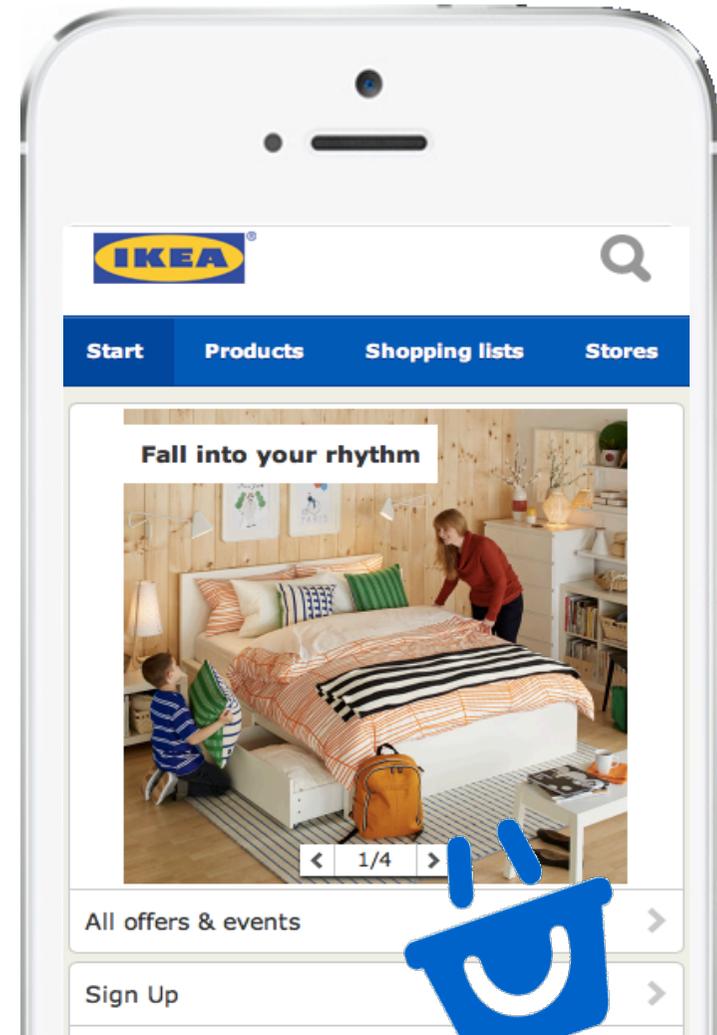
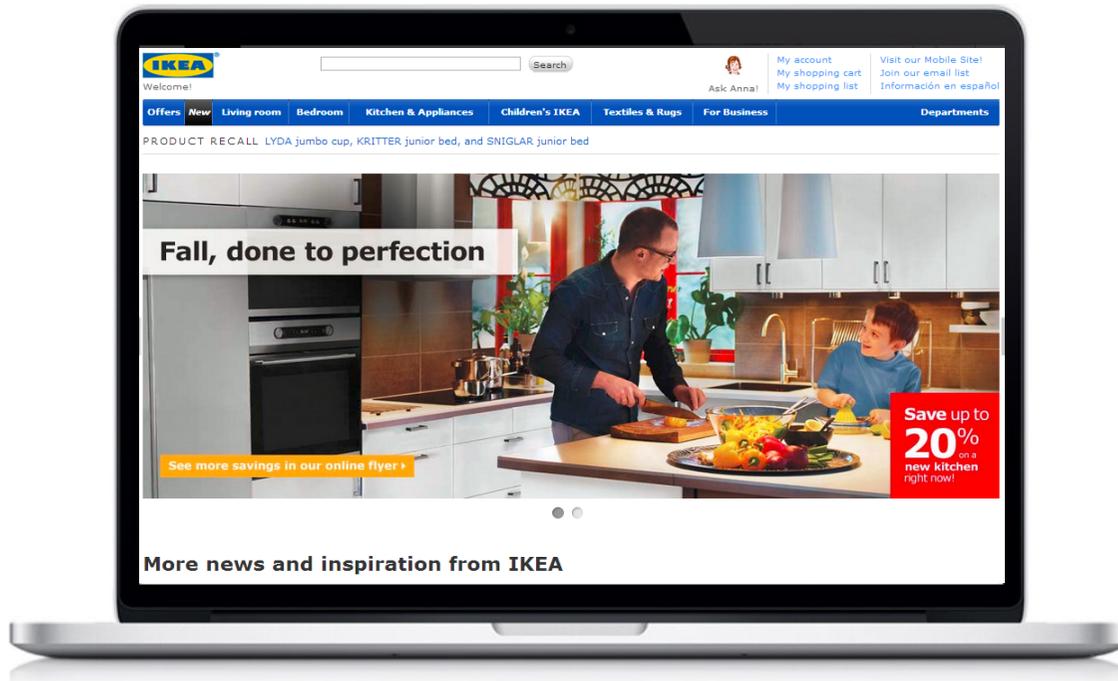
Não existe
RECEITA DE BOLO



Porque implantar uma nova
Plataforma?



Salto Tecnológico



Flexibilidade de Marketing

The image shows a screenshot of the NETSHOES website. At the top, the logo "NETSHOES" is displayed with the tagline "SEM LIMITES ENTRE VOCÊ E O ESPORTE". A search bar contains the text "Digite seu produto, marca ou esporte desejado" and a "BUSCAR" button. A shopping cart icon shows "CARRINHO 0 itens". Below the search bar is a navigation menu with categories: "HOMENS", "MULHERES", "CRIANÇAS", "COMPRE POR MARCA", "COMPRE POR ESPORTE", "LOJAS ESPECIAIS", and "SUPER DESCONTOS". A secondary navigation bar lists sports: "Futebol", "Running", "Training", "Fitness", "Casual", "Bikes", "Aventura", "Basquete", "Tennis e Squash", "Artes Marciais", and "Na". The main content area is titled "TENNIS" and features sub-categories: "POR ATLETAS" (FEDERER, DJOKOVIC, NADAL, SHARAPOVA, TSONGA, MURRAY) and "POR MARCAS" (ADIDAS, ASICS, BABOLAT, HEAD, NIKE, WILSON). A central product display shows a pink women's tennis top and black skirt, and a white men's tennis polo shirt and white shorts. To the left of the products are icons for "adidas", "Nike", and "OFERTA". Below the product display is a quiz titled "ESCOLHA SUA RAQUETE" with two questions: "QUAL É O SEU NÍVEL DE JOGO?" (with options: INICIANTE, INTERMEDIÁRIO, AVANÇADO) and "O QUE VOCÊ MAIS DESEJA DE UMA RAQUETE?" (with options: CONTROLE, CONFORTO, POTÊNCIA, AVANÇADO). A "VER RAQUETES" button is at the bottom right. A large red arrow on the right side of the page points from the top navigation menu down to the quiz section.

Aumentar Conversão

sears Find something great... Search sign in register My Location Cart

Departments Shop Your Way Exclusives Deals Center Weekly & Local Ads Parts & Services Gift Registry Qualifying Orders \$59 + SHIP FREE

TVs & Electronics Televisions LED TVs Back to Search Results Share This Page Print

Panasonic 42" Class 1080p 120Hz LED Smart HDTV - TC-L42E60 ENERGY STAR®

Sears Item# 05771524000 | Model# TC-L42E60

★★★★☆ Rating 3.5 | 3 Reviews | Write a review

Reg Price: \$699.99
Savings: \$100.00
\$599.99

Sold by Sears and Fulfilled by Sears

Delivery Store Pickup FREE

Please check availability for this item

Add to Cart

Follow Price Add to List

Add to Registry

Like 5 Tweet SHOP YOUR WAY +1

Description **Special Offers**

Online Only! Free home delivery on top brand TVs over \$599 Sold by Sears! Discount seen in cart. Offer ends 31-Dec-2013 See details.

Online Only! Save 10% off Bose CineMate 1 SR Digital Speaker System with purchase of an HDTV. Offer ends 01-Feb-2014 See details.

Support & Price Matching

Click to call a Sears expert now.

Chat live with a Sears expert now.

Availability & Rewards

Members earn 6000 SHOP YOUR WAYSM points on this item.

Available for Layaway—the easy way to pay.

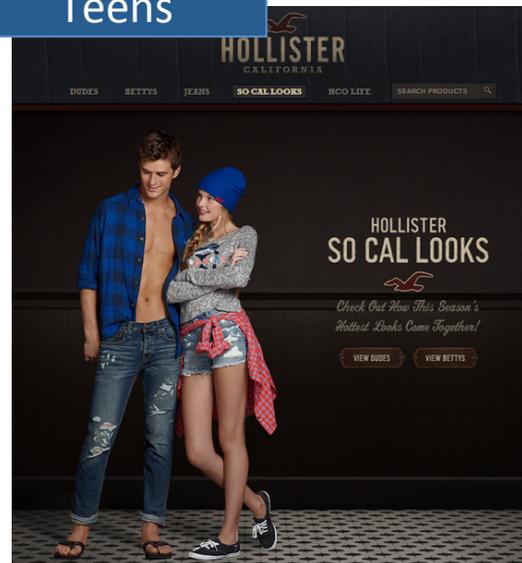
Special pricing for Hawaii, Alaska and Puerto Rico

Adicionar Funcionalidades

Abercrombie Kids



Hollister Teens



Young Adult Apparel



Múltiplos sites, 1 catálogo



Etapas do Projeto Plataforma



Plano de Negócio

MODELAR A OPERAÇÃO

 Investimento na Plataforma

 ERP (Novo ou Legado)

 Capital de Giro

 Logística, Pagamentos e Antifraude

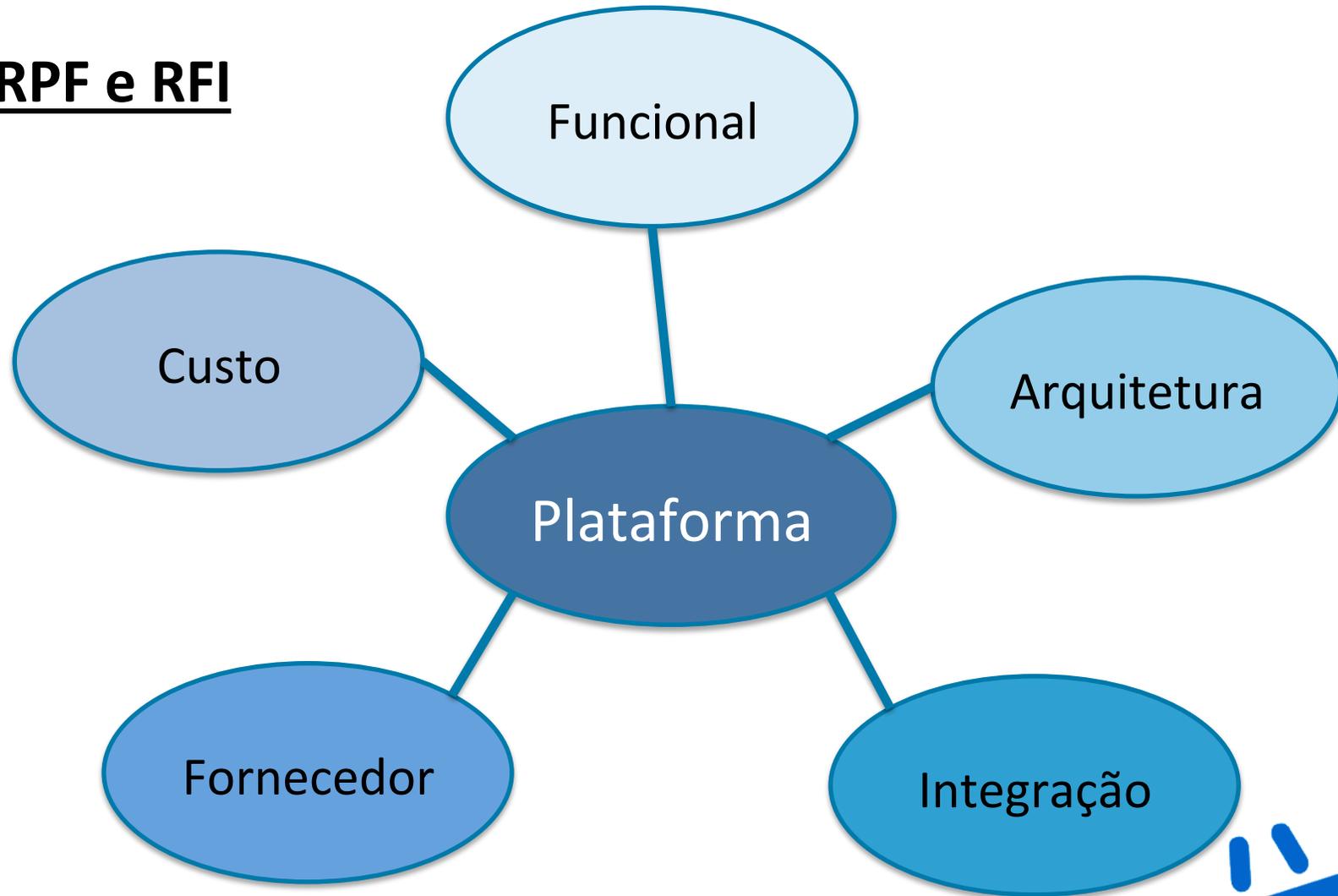
 Pessoal

 Experiência de Compra



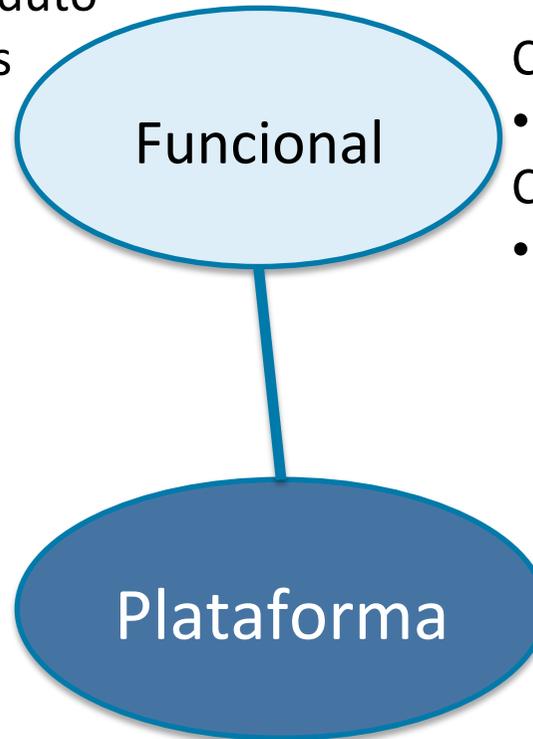
Avaliação da Plataforma

RPF e RFI



Avaliação da Plataforma

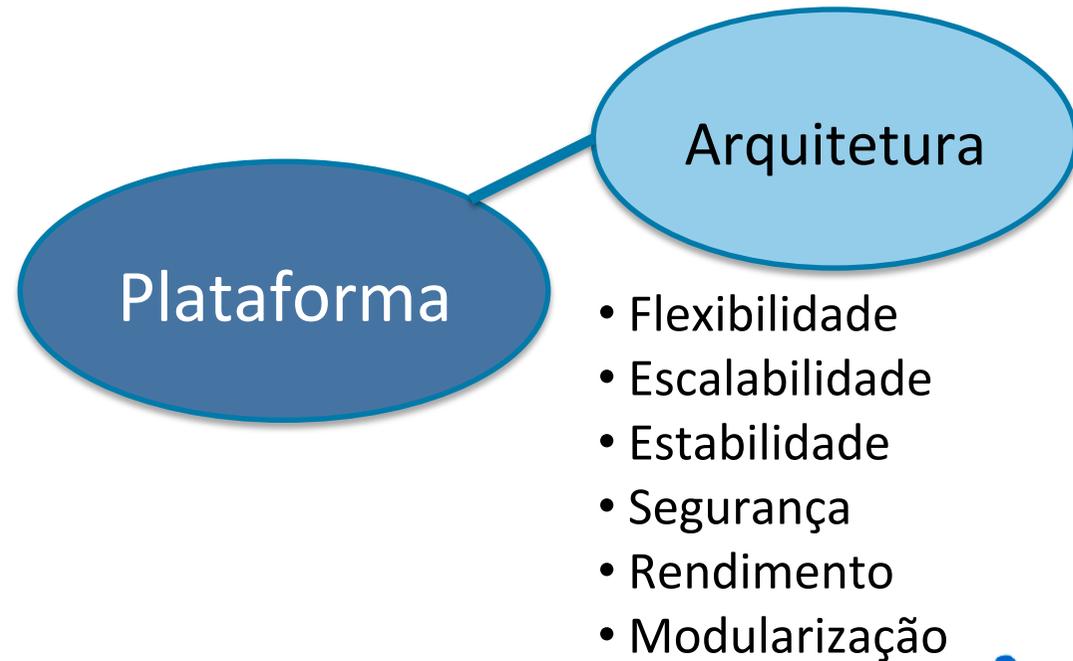
- Administração do Produto
- Gestão de Campanhas
- Carrinho de Compra
- Gestão de Pedidos



- Administração de Fluxos de Compra
- Personalização da Oferta Comercial
- Aspectos Gerais do Site



Avaliação da Plataforma



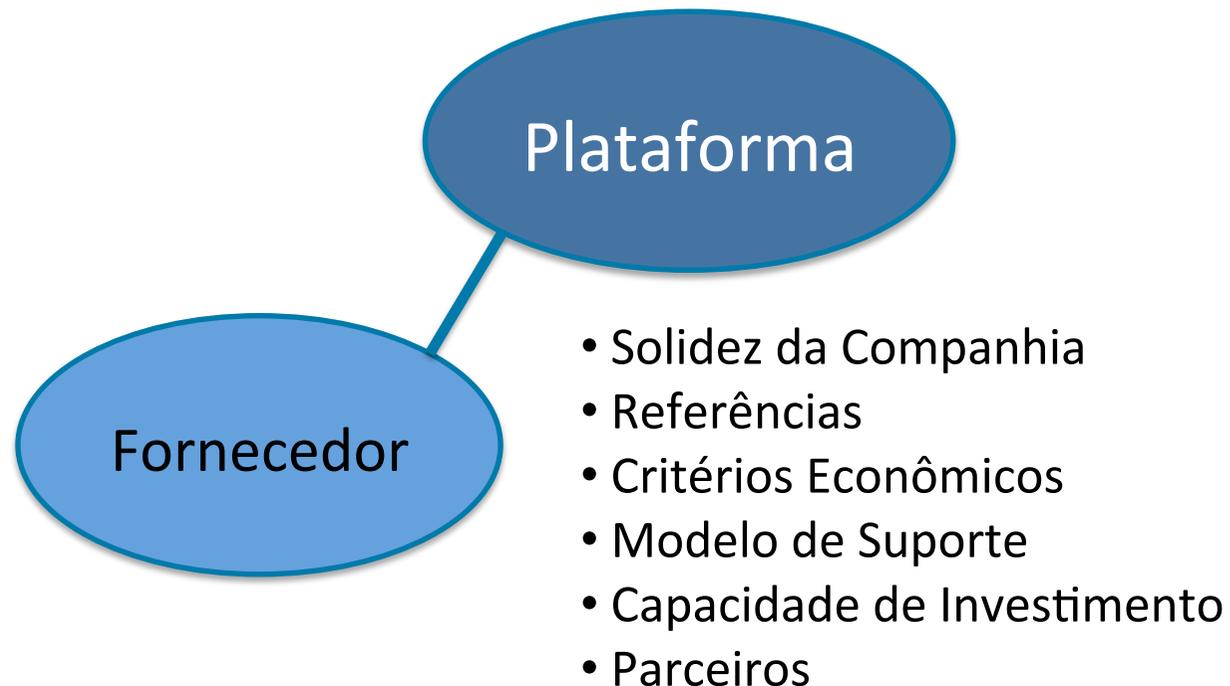
Avaliação da Plataforma



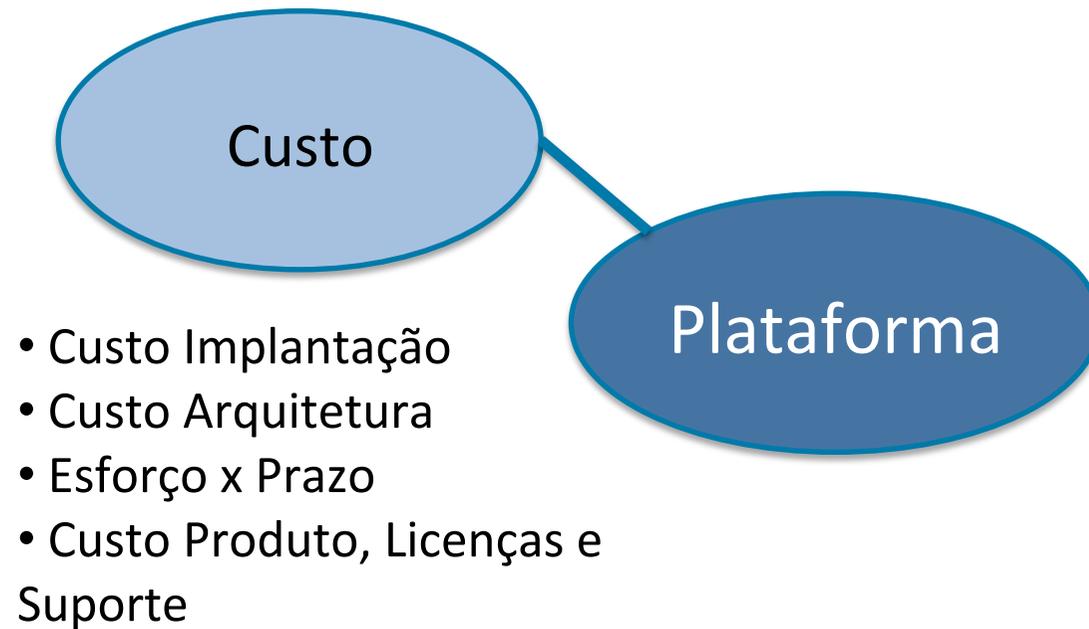
- Catálogo
- Clientes
- Pedidos
- Gestor de Conteúdos
- Back Office



Avaliação da Plataforma



Avaliação da Plataforma



Levantamento das Funcionalidades

👤 Benchmark

👤 *Must have/Nice to Have* (Notas 0-10)

👤 Prova de Conceito

Funcionalidades	Atual	A	B	Importância para o Negócio
Lista de presentes/casamento	😞	😊	😊	10
Múltiplos Pagamentos	😞	😊	😊	10
Ferramenta de SAC Integrada	😞	😊	😊	10
Preços por grupo de clientes	😞	😊	😊	10
Criação de Kits (bundle)	😊	😊	😊	9
Múltiplas Lojas	😊	😊	😊	9
Review (Especialista e Consumidor)	😞	😊	😊	8
Principais Clientes	A, B	C, D e E	F, G e H	---

Planilha de Avaliação

Critério		A	B
Funcional	Gestão de ofertas/Capacidades de Vendas	5,0	5,0
	CRM Social/Colaboração Online	5,0	4,0
	e-Service/Chat, E-Mail	5,0	4,0
	Gestão de Conteúdo	4,0	4,0
	Base de Conhecimento/Busca	5,0	5,0
	Usabilidade	5,0	5,0
	Workflow	5,0	4,0
	Localização/Personalização	4,0	5,0
	Delivery/Analytics	5,0	4,0
	Funções do Controle Ante-Fraude	5,0	5,0
	Outras capacidades específicas para B2B ou B2C	4,0	4,0
Arquitetura	Administração/Desenvolvimento	5,0	5,0
	Segurança	5,0	4,0
Integração	Servidores/Plataforma Operacional Ciente e Integração	4,0	5,0
	Escabilidade e Performance	5,0	4,0
Fornecedor	Referências	4,0	4,0
	Solidez	5,0	4,0
TOTAL		4,7	4,4

Planilha de Custos

Fornecedor A	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
Custos Totais	-	-	-	-	-
Investimento em HW	-	-	-	-	-
Aquisição de Máquinas					
Custo de Instalação Máquinas					
Aquisição de Storage					
Custos de Instalação de Storage					
Investimento em SW	-	-	-	-	-
Aquisição de Banco de Dados					
Manutenção das Licenças do Banco de Dados					
Aquisição das Licença de Backup					
Manutenção das licenças de Backup					
Aquisição do Servidor de Aplicação					
Manutenção das Licenças do Servidor de Aplicação					
Aquisição da Plataforma e-commerce					
Manutenção das Licenças da Plataforma e-commerce					
Investimentos em Serviços de Consultoria	-	-	-	-	-
Contratação de Serviços do Integrador					
Contratação de Treinamentos					
Outras Despesas					

Contratação

Documentação do **ESCOPO**

- *Wireframe*
- *UX*
- Customizações

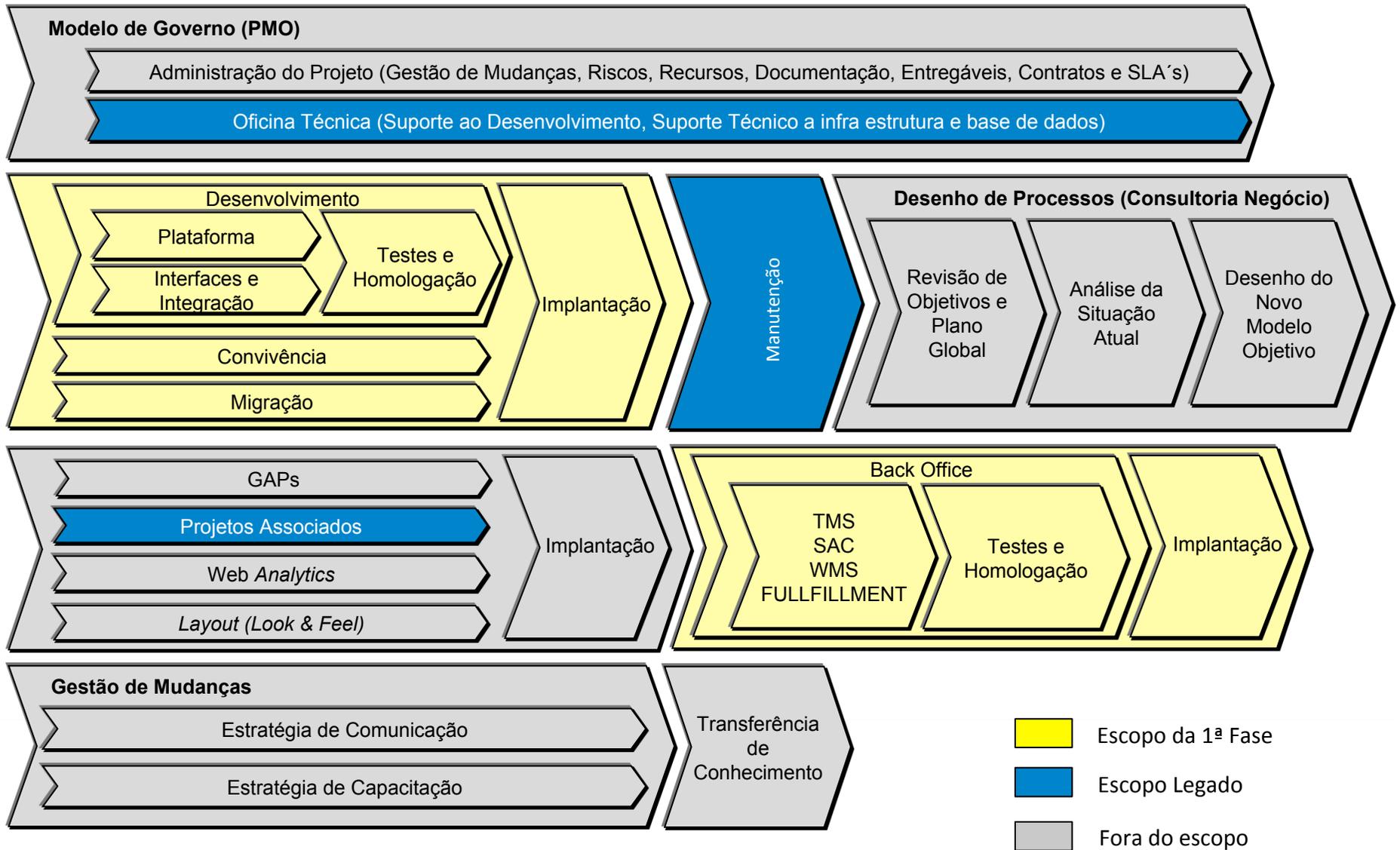
Equipe do Projeto

- CV
- Termos de Substituição dos recursos (Contrato)
- *On site* x Remoto

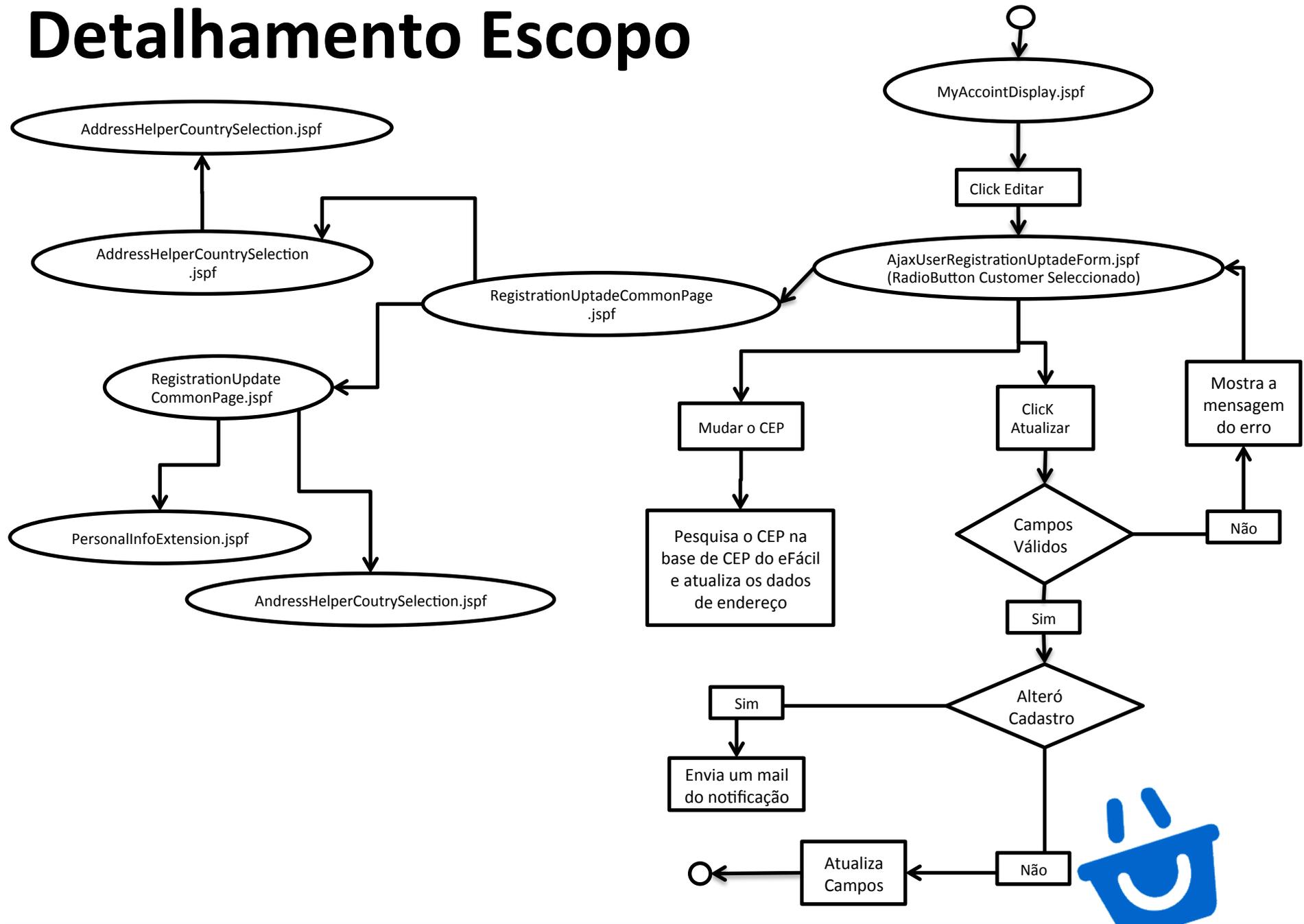
 \$\$ ➔ Entrega validada pelo negócio



Frentes de Trabalho

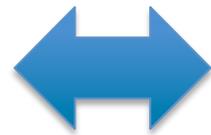


Detalhamento Escopo



Implantação

Equipe Dedicada: Negócio



Equipe Dedicada: Implantação



Go Live

- 👉 Critérios de aceitação
- 👉 Testes integrados
- 👉 Treinamento
- 👉 Plano de *Cut off*
- 👉 Monitoramento da operação





Obrigado!!!

www.leandroalves.adm.br
