

FÓRUM 2019
e-commerce **brasil**



Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:
o que o lojista precisa saber para cumprir a lei

Leandro Alves | Gerente de Inovação

10 ANOS
DE EXCELÊNCIA
EM E-COMMERCE



Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais ... com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

* Modificada pela Lei 13.853 08/07/2019



Tratamento:



A word cloud centered around the word "Acesso" (Access) in a large, dark red font. The word "Armazenamento" (Storage) is written in a large, dark red font below "Acesso". The word "Coleta" (Collection) is written in a large, dark teal font below "Armazenamento". Surrounding these central words are various other terms in different colors and sizes, including: "Transmissão" (Transmission), "Eliminação" (Elimination), "Modificação" (Modification), "Transferência" (Transfer), "Difusão" (Diffusion), "Reprodução" (Reproduction), "Extração" (Extraction), "Distribuição" (Distribution), "Comunicação" (Communication), "Informação" (Information), "Avaliação" (Evaluation), "Arquivamento" (Archiving), "Processamento" (Processing), "Utilização" (Usage), "Classificação" (Classification), "Recepção" (Reception), and "Produção" (Production).

Transmissão
Eliminação
Modificação
Transferência
Difusão
Reprodução Extração Distribuição
Acesso
Armazenamento
Coleta
Comunicação Informação
Avaliação Arquivamento
Processamento Utilização
Classificação Recepção
Produção

Dado Pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável

Dado Pessoal Sensível

Raça, etnia, religião, política, sindicato, saúde, vida sexual, biometria

Dado Anonimizado

Não pode identificar o titular considerando os meios técnicos razoáveis disponíveis no tratamento

Titular

Pessoa natural a quem os dados se referem

Controlador

Quem toma as decisões de tratamento

Operador

Quem realiza o tratamento seguindo diretrizes do controlador

Encarregado

Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação



- . Confirmação
- . Acesso
- . Correção
- . Anonimização
- . Portabilidade
- . Eliminação
- . Compartilhamento
- . Negativa de Consentimento
- . Revogação de Consentimento





Despacho Ministerial

Inquérito Civil Público n. 08190.005366/18-16

Vivo Ads

Brasília-DF, 16 de abril de 2019.

O **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios**, por sua **Unidade Especial de Proteção de Dados e Inteligência Artificial**, requisita à **Telefônica Brasil S.A. (Vivo)** que elabore Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (*Data Protection Impact Assessment – DPIA*), no prazo de 60 (sessenta) dias, em relação ao tratamento dos dados usados para o produto **Mídia Geolocalizada** do serviço Vivo Ads.

1. Como a organização coleta e armazena os dados, bem como quem tem acesso.
2. Até que ponto os indivíduos tem controle sobre seus dados e esperam o tratamento.
3. Qual é a natureza, volume, variedade e sensibilidade dos dados pessoais.
4. Os interesses legítimos e os benefícios para o indivíduo.
5. Qual é a base legal para o tratamento.
6. Como a organização identifica e avalia os riscos (discriminação, roubo de identidade, perda financeira, danos à reputação, etc.).

I – Advertência.

II – Multa de até 2% do faturamento.

(limitada a R\$ 50 milhões por infração)

III – Multa diária.

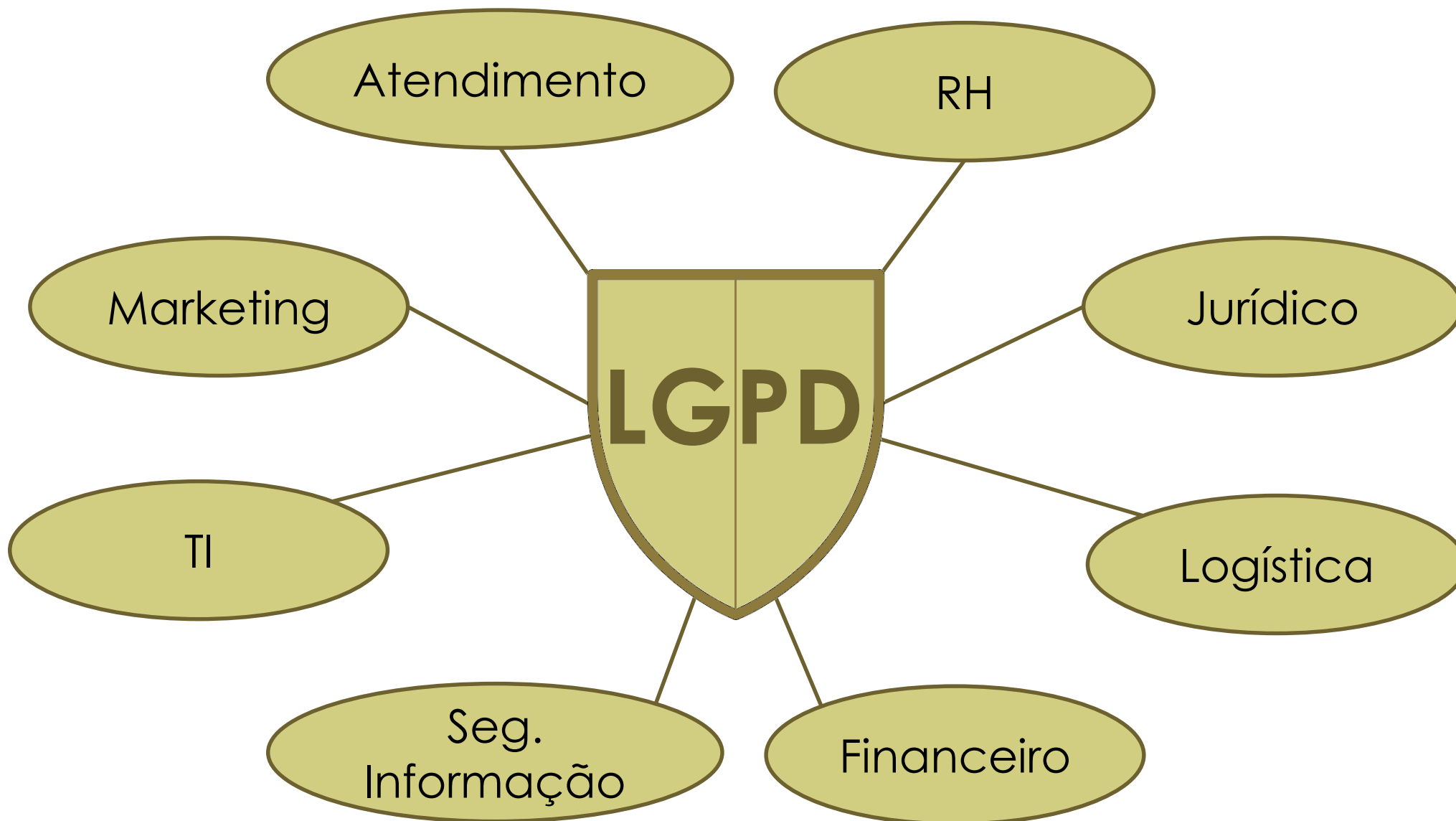
IV – Publicização da infração.

V – Bloqueio dos dados pessoais até regularização da infração.



Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD







Quando posso tratar um Dado Pessoal?

Consentimento

Execução
Políticas
Públicas

Exercício
Regular de
Direitos

**Obrigação
Legal ou
Regulatória**

**Execução de
Contratação**

Bases Legais para o Tratamento de Dados

Proteção da
Vida

**Proteção do
Crédito (CDC)**

Tutela da
Saúde

Atividade
Acadêmica

**Interesse
Legítimo**

Dados de Cadastro

Nome Completo*:

CPF*:

RG*:

Data Nascimento*:

Sexo*: Masculino Feminino

Telefone Principal*:

Telefone Secundário:



Segmentação de Clientes

Família de Casal + 2 Filhos + Sexo Masculino + 41 Anos + Uberlândia + Mestrado



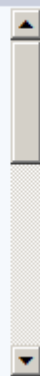
Cuidado!!! Cliente pode ser Identificado!

Atendimento de Clientes

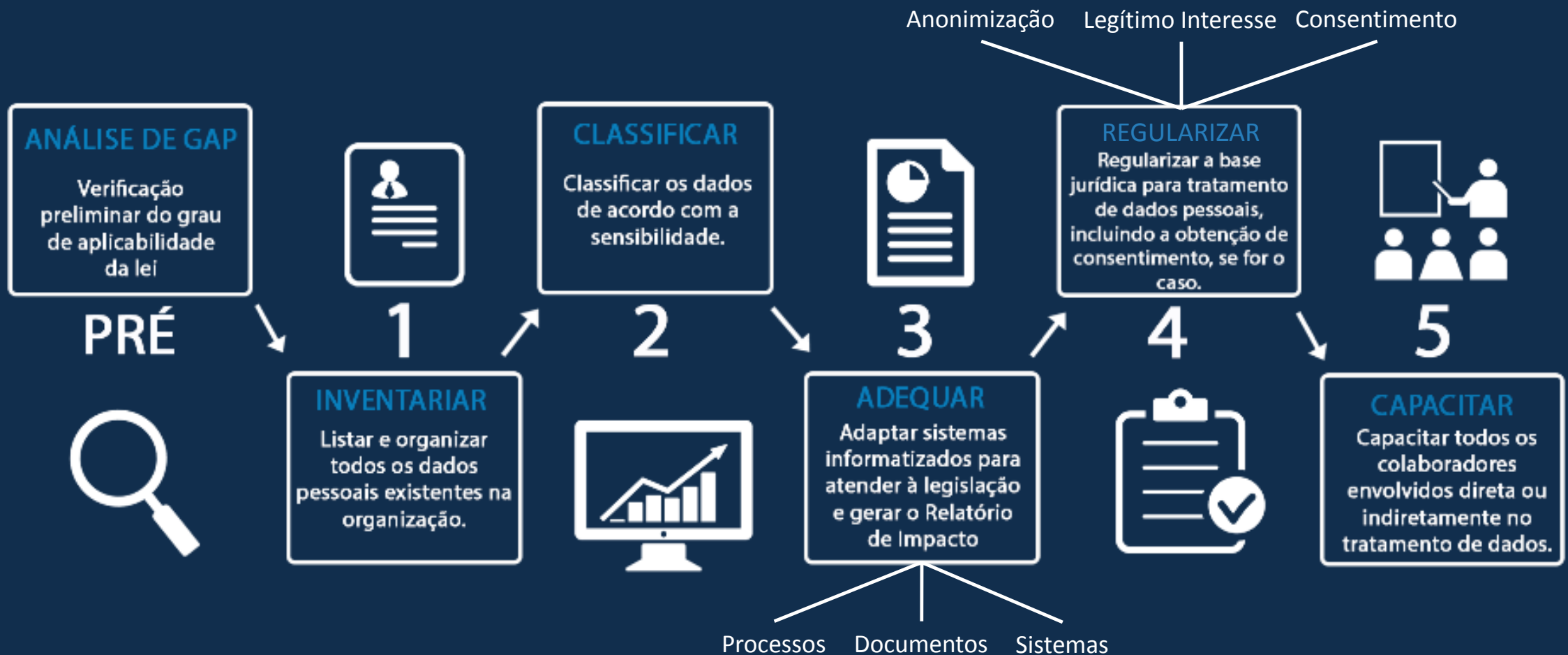
CLIENTE CPF [SITE]	
CPF / CNPJ:	03579656635
Sit. Jurídica:	Física
Nome:	LEANDRO DE CARVALHO ALVES
Sexo:	MASCULINO
Data de Nasc:	03/06/1978
EMAIL:	lca adm.br
Endereço:	ANTONIO
Nº:	199
Complemento:	Bairro: SANTA MONICA
Cidade:	UBERLANDIA
UF:	MG
CEP:	38408210
Tel. Residencial:	(34) 88
Tel. Celular:	(34) 32347368
Tel. Comercial:	(34) 32

HISTÓRICO DO CLIENTE

PEDIDOS NOTAS FISCAIS



Projeto em 5 passos



PLANO DE PROTECÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES

1. O compromisso do grupo AccorHotels relativamente à proteção da privacidade
2. Consentimento
3. Os sete princípios da AccorHotels para a proteção dos seus dados pessoais
4. Âmbito de aplicação
5. Que dados pessoais são recolhidos?
6. Quando recolhemos os seus dados pessoais?
7. Quais são os objetivos?
8. Condições de acesso aos seus dados pessoais por terceiros
9. Proteção dos seus dados pessoais durante transferências internacionais
10. Segurança dos dados
11. Cookies
12. Armazenamento de dados
13. Acesso e modificação
14. Actualizações
15. Dúvidas e contactos

Ao continuar a navegar neste site, concorda com a utilização de cookies, cujo objetivo é fornecer uma análise da Web e medidas do tráfego de visitas e do comportamento de navegação, definir serviços personalizados e ofertas adaptadas aos seus interesses, e ainda partilhar dados com, ou redirecionar utilizadores de, sites de terceiros. Para saber mais, [clique aqui](#).



13. ACESSO E MODIFICAÇÃO

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais recolhidos pela Accor S.A. e de modificá-los de acordo com as disposições legais aplicáveis.

Também pode exercer o seu direito de oposição por escrito através da morada abaixo.

No caso de ter dificuldades em exercer os seus direitos, contacte o departamento de Privacidade de dados do grupo AccorHotels diretamente através do e-mail data.privacy@AccorHotels.com ou por escrito para a morada abaixo:

Accor

Département Protection des Données Personnelles

(Data Privacy)

82, rue Henri Farman

92130 Issy-les-Moulineaux, França

Por motivos de confidencialidade e proteção de dados pessoais, necessitamos de o identificar para dar resposta ao seu pedido. Ser-lhe-á solicitado que inclua em anexo ao pedido uma cópia de um documento de identificação oficial como, por exemplo, uma carta de condução ou um passaporte.

Se os seus dados pessoais estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados, envie as correções adequadas para o departamento de Privacidade de dados conforme indicado acima.

Todos os pedidos recebem uma resposta com a maior brevidade possível e de acordo com a legislação aplicável.

Também pode exercer os seus direitos relativos aos seus dados pessoais armazenados e processados por um hotel após uma estadia. Para tal, deve contactar o hotel diretamente.

Takeaways:

1. A lei já pegou e toda a empresa é impactada.
2. Busque ajuda especializada.
3. Faça o mapeamento de todos os Dados e Processos.
4. Classifique os dados: Sensibilidade e a Base Legal.
5. Adeque seus processos, documentos e/ou sistemas.
6. Regularize a base legal dos seus dados.
7. Treine e conscientize as pessoas.

#Obrigado

Leandro Alves

leandro.alves@martins.com.br

 /lcalves