

Término y Condiciones de uso del sitio web www.lm1964.com:

- 1. Término y Condiciones:** Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán a todo acceso, uso y utilización del sitio www.lm1964.com, así como a todas aquellas transacciones de compras, contratación de servicios y cualquier otra realizadas y efectuadas en éste por clientes o usuarios, en adelante simplemente los "usuarios", de conformidad con lo dispuesto en los numerales siguientes. De acuerdo a lo anterior, el presente instrumento se considerará parte integrante de todos aquellos actos y contratos que se celebren a través del sitio www.lm1964.com, entre los usuarios de éste y Comercial Laguncar Limitada, Rut N° 76.362.076-K, domiciliada en calle Patricio Lynch 1638, comuna y ciudad de Osorno, Región de Los Lagos, en adelante "La Madrileña Limitada", "LM1964", y/o cualquiera otra sociedad o empresa relacionada a ella, filial o coligada, que actualmente o en el futuro haga uso de este sitio en calidad de oferente de bienes o servicios, salvo que la empresa que expende el bien o presta el servicio respectivo haya definido, en su propio portal, términos y condiciones especiales atinentes a su propia operación, en cuyo caso primarán estos últimos.
- 2. Normativa aplicable:** Todo acceso, uso y utilización del sitio www.lm1964.com, así como las transacciones que se generen en éste, se regirán, como se ha señalado en el punto anterior, por los Términos y Condiciones descritos en el presente instrumento, así como por la legislación vigente en la República de Chile, especialmente aquella contemplada en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; y otras aplicables en la materia. En mérito de lo anterior, toda visita al sitio www.lm1964.com, así como los actos, contratos y transacciones que se realicen en éste y los derechos y obligaciones que de ellos emanen, quedarán sometidos a las normas y legislación antes citadas.
- 3. Registro de clientes usuarios:** Para realizar compras de productos ofrecidos en nuestro sitio web www.lm1964.com, será condición y requisito esencial, necesario para la adquisición de los diversos productos y servicios ofrecidos en el sitio www.lm1964.com, el registro previo en éste por parte del usuario, mediante la suscripción, aceptación de estos términos y envío a "La Madrileña Ltda", "LM1964", del formulario que al efecto se contiene en el sitio. El registro de un usuario constituirá

manifestación suficiente de la aceptación y pleno conocimiento de los presentes Términos y Condiciones.

4. **Clave personal y secreta:** Al realizar la etapa de registro, el usuario inscribirá y activará una clave inicial, la cual tendrá el carácter de privada y personal, que le permitirá, previo ingreso de ésta y de su nombre de usuario, el acceso al sitio www.lm1964.com, para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos en éste. El usuario podrá, en todo momento, cambiar su clave de acceso, de acuerdo con el procedimiento dispuesto para tal efecto en el sitio www.lm1964.com, para este tipo de operaciones. En caso de pérdida, extravío, hurto, robo, mal uso, o cualquier otra circunstancia similar, respecto de una clave, el usuario titular de la misma se obliga a dar aviso inmediato a "La Madrileña Limitada" al correo carolina@laguncar.com. Para los efectos de solicitar una nueva clave, el usuario deberá solicitarlo directamente en el sitio www.lm1964.com, de acuerdo al procedimiento que se le indicará, remitiéndosele una nueva clave al correo electrónico designado en su registro. El usuario, por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, declara su pleno conocimiento y aprobación del hecho que su clave registrada en el sitio www.lm1964.com es de uso estrictamente personal suyo y que, por tanto, será de su exclusiva y única responsabilidad el mantenimiento de la confidencialidad de la misma, siendo la clave de uso personal e intransferible, su pérdida o entrega a terceros, no involucra responsabilidades de Comercial Laguncar Limitada y/o de ninguna empresa relacionada a ella.
5. **Trato de datos personales:** Mediante la aceptación de estos términos y condiciones acá determinados, los datos personales entregados por el Usuario en base al registro en el sitio web, podrán ser utilizados por "La Madrileña Ltda", "LM1964" solo para efectos exclusivamente comerciales; para validación de datos de facturación; para procesar y ejecutar la orden de compra del usuario; y para comunicación de promociones con el único fin de ofrecerle opciones de compra. Estos datos no podrán ser entregados a terceros que no tengan relación con "La Madrileña Ltda", "LM1964". Conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el usuario podrá disponer en todo momento de los derechos de información, modificación, rectificación y cancelación de sus datos personales. Para ejercer esos derechos, el usuario deberá contactarse por medio escrito al mail carolina@laguncar.com.
6. **Derechos del Usuario:** Los usuarios del sitio web www.lm1964.com obtienen todos los derechos reconocidos por la legislación vigente en la República de Chile, en especial de los derechos

contemplados en los artículo 3 Bis y 12 A de la Ley del Consumidor que se dan por expresamente reproducidos en la presente. Sin perjuicio de lo señalado en el presente instrumento, todo usuario del sitio www.lm1964.com gozará de los derechos que le reconoce el ordenamiento jurídico chileno, especialmente aquellos contemplados en la Ley N° 19.496 y en la Ley N° 19.628. La sola visita al sitio www.lm1964.com y el acceso a determinados productos y servicios, en ningún caso imponen al consumidor o usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en el presente instrumento.

7. **Políticas de compra:** En base a lo establecido con anterioridad, el usuario podrá comprar las veces que quiera los productos ofertados en nuestro sitio web www.lm1964.com Toda compra realizada en nuestro sitio web tendrá asociada los respectivos documentos formales tales como boletas y garantías. El usuario al momento de aceptar la transacción, acuerda todas las condiciones antes descritas y suscritas en este documento de términos y condiciones. Las compras realizadas en este sitio web están sujetas siempre a la disponibilidad de stock. La compra estará sujeta a un proceso de validación. Una vez que éste se haya realizado, se iniciará la emisión de la boleta y programación del despacho y/o proceso de retiro del producto o los productos, previo a informar confirmación de compra. Para lo anterior es esencial que entregue y mantenga sus datos actualizados. En caso de haber cometido algún error en el ingreso de datos para el despacho, deberá comunicar dicho error inmediatamente antes de transcurridas una hora a nuestro mail carolina@laguncar.com para corregir los datos del despacho y/o retiro del producto.
8. **Derecho de Retracto:** Dado el presente documento de Términos y Condiciones informamos que las compras generadas por nuestra página web www.lm1964.com no se acogen al derecho de retracto, siendo solo posible cambiar un producto en el caso que exista una falla de fábrica certificada por nuestro servicio técnico y/o equipo evaluador.
9. **Vigencia y validez de las ofertas y promociones:** Toda información de artículos y precios contenida en el sitio www.lm1964.com y, en general, toda oferta y promoción de productos y servicios disponibles en éste, permanecerá vigente en tanto exista stock disponible y/o no sea modificada por "La Madrileña Limitada", "LM1964" y/o la empresa que formule la oferta. Las ofertas, promociones y, en general, toda condición para la adquisición de un bien o servicio, no conferirá a los usuarios derecho alguno, en tanto no se haya ejecutado, en su integridad, el

proceso para entender formado el consentimiento para la adquisición de dicho bien o servicio, en la forma establecida en el número 11 siguiente. En este sentido, "La Madrileña Ltda", "LM1964" y/o la empresa que formule la oferta, en todo momento y sin previo aviso, estará facultada para modificar cualquier información contenida en este sitio, sea relativa a productos, artículos, servicios, precios, stock o existencias y demás condiciones, en general. Con todo, esta facultad no afectará, en ningún caso, a los derechos de los consumidores devengados a partir de la formación del consentimiento para la adquisición de un determinado bien o servicio en las condiciones vigentes al tiempo de dar el consumidor su aceptación a la oferta, en los términos expuestos *siguientes. Las ofertas y promociones contenidas en el sitio www.lm1964.com sólo tendrán validez, vigencia y aplicación en éste, y en ningún caso serán aplicables o vinculantes respecto de productos o servicios ofrecidos en las tiendas "La Madrileña Limitada" y/o en comercios asociados a ésta, como tampoco en catálogos, gráficas publicitarias o en otros medios de comunicación, salvo que éstas exprese e inequívocamente se hagan extensivas al sitio www.lm1964.com . Cualquier oferta o promoción publicada en el sitio www.lm1964.com, que presente errores en su contenido, sea en cuanto a la identidad, calidad o condiciones de un producto o servicio, sea en cuanto a su precio y condiciones de pago, u otras informaciones o modalidades, podrá ser modificada o dejada sin efecto por "La Madrileña Ltda", "LM1964", en cualquier momento.

10. **Obligación de información por parte del usuario:** Es deber y obligación de todo usuario informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, atributos, contenido y características relevantes de todo producto o servicio que pretenda adquirir en el sitio www.lm1964.com. El usuario declara conocer y aceptar que la información contenida en el sitio www.lm1964.com, referente a los productos o servicios que en él se ofrecen, tiene el carácter de referencial y se basa exclusivamente en aquella.
11. **Deber y obligación de uso responsable de productos:** Es deber y obligación de cada usuario la utilización responsable de los productos y servicios que adquiere, de acuerdo con la naturaleza y esencia de los mismos, y de conformidad con los términos contenidos en sus correspondientes instrucciones. Del mismo modo, es deber y obligación de todo usuario velar por la utilización segura de todo producto o servicio que pueda representar un riesgo para una persona, y muy especialmente para menores de edad, niños/as, bebés o personas con cualquier grado o tipo de discapacidad, por ejemplo, por contener piezas

o partes pequeñas que puedan ser ingeridas, por sus envases o embalajes plásticos que puedan provocar asfixias, etcétera. En este sentido, el usuario declara saber y tener conocimiento acerca de los riesgos a la vida y a la salud de las personas, que pueden conllevar la utilización irresponsable y descuidada de un producto o servicio, asumiendo como único responsable la obligación de cuidado, respecto de todo y cualquier peligro que pudiera derivarse de su utilización, al margen de los términos instruidos por el proveedor, fabricante o importador.

12. **Garantías frente a fallas de un producto:** La garantía legal aplica frente a fallas de fábrica que presente un producto adquirido, el consumidor, dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que haya recibido el producto, tendrá derecho a optar, a su elección, por lo siguiente:

- a. Reparación gratuita del producto
- b. Previa restitución del mismo, reposición o cambio
 - Esto se realizará de forma previa a la evaluación con el servicio técnico y/o equipo evaluador que hará el diagnóstico de la falla de fábrica respectiva del producto dentro de 7 días hábiles, y se contactará según dato de contacto otorgado (como correo electrónico o número de teléfono).
 - Esto no cubre el mal uso, y/o uso indebido del producto, no cubre hebillas, ni cierres, ni velcros, tampoco cubre daño producido por uso del producto al usuario, ni incomodidad en el uso del producto.

13. **Cambio del producto:** Dentro de los treinta días corridos siguientes a la recepción del producto, el usuario podrá solicitar a su cargo suyo, el cambio del producto en caso de falla de fábrica, y/o por no corresponder el producto a la oferta o promoción publicada en el sitio www.lm1964.com, solicitud que hará de forma única en la tienda física La Madrileña Ltda, ubicada en Patricio Lynch 1638, comuna y ciudad de Osorno, en la Región de Los Lagos. El ejercicio de este derecho se hará de conformidad con los siguientes requisitos:

- Los **cambio de producto de la categoría Folklore, Folclor** sólo se podrá realizar cambio de talla (por una más o menos) siempre y cuando el producto no esté usado, no se cambia por otro productos y no se realiza devolución de dinero.
- **No se realiza devolución de dinero.**
- No se realizarán cambios de productos, transcurridos los treinta días corridos siguientes a la recepción del producto, cuando las

razones sean atribuibles a no corresponder el producto a la oferta o promoción publicada en el sitio www.lm1964.com

- La solicitud de cambio deberá recaer respecto de productos del mismo valor de aquel cuyo cambio se requiere, de acuerdo al valor indicado en la correspondiente boleta. En ningún caso se aceptarán cambios de productos de valor inferior al de la compra original. En caso de cambios de productos por uno de mayor valor, el consumidor deberá pagar la diferencia con cualquier medio de pago aceptado en este sitio, previas las validaciones que fueran de rigor al tenor de lo números descritos en este documento.
- Para solicitar un cambio, el usuario deberá presentar su boleta original, íntegra y legible.
- El producto no debe haber sido abierto, probado, ni usado, de ninguna forma, debiendo encontrarse completamente sellado, con sus embalajes originales, etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección completos; y entregarse junto con todos sus accesorios.
- Para el caso que por encontrarse un producto en zonas extremas de difícil acceso o considerablemente distantes de una tienda, se requiera servicio de retiro a domicilio, el cliente podrá solicitarlo directamente al correo carolina@laguncar.com, indicando las condiciones en que se encuentra el producto y se efectuará por cuenta y cargo del cliente, debiendo éste pagar este servicio en forma previa al retiro. No se devolverán al usuario los gastos asociados al despacho original.
- En el evento que al momento del retiro del producto, éste no se encontrare en las condiciones declaradas por el usuario, el transportista no retirará el artículo, asumiendo el usuario su costo. Toda nueva solicitud de retiro se hará siempre y cuando se cumplan con las condiciones señaladas, previo pago por el usuario de los costos asociados que se le informarán oportunamente.
- En caso de aprobarse la solicitud de cambio de producto, realizada por un usuario, por parte de "LM1964", La Madrileña Ltda", el referido cambio se efectuará y materializará por parte de ésta última, mediante envío de un Ticket de cambio a la dirección de correo electrónico que se encontrare registrada a nombre del usuario en el sitio web www.lm1964.com De esta forma, el usuario podrá aplicar y hacer efectivo el referido

Ticket de cambio en su nueva compra en el sitio web www.lm1964.com dentro del plazo establecido para realizar cambios de productos.

14. **Ofertas, promociones e información de otros sitios web:** La web "LM1964" no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de cualquier clase de oferta, promoción, información, opinión y/o expresión, en general, proporcionados por otros sitios web o contenidos en éstos, como tampoco de los efectos que de éstos se deriven, aun respecto de aquellos vinculados desde o hacia el sitio www.lm1964.com, por la vía de links, banners u otros enlaces similares.
15. **Opiniones o expresiones contenidas en el sitio:** Toda opinión o expresión diversa de una oferta, promoción o publicidad emanada de "LM1964" ingresada al sitio www.lm1964.com o contenida en éste, sea en links, banners u otros enlaces similares, será de la exclusiva responsabilidad de quien la emita y no representará en caso alguno a "LM1964", "La Madrileña Ltda".
16. **Autorización de envío de información, ofertas y promociones:** El usuario autoriza desde ya a "La Madrileña Ltda", "LM1964" para enviarle todo tipo de información relativa a ofertas y promociones propias de su giro y del sitio www.lm1964.com, por el medio que ésta estime conveniente y especialmente a través de correos electrónicos o mensajes de texto telefónicos. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496, el usuario podrá solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.
17. **Medios de pago aceptados:** Salvo que expresamente se indique lo contrario, respecto de determinadas ofertas o promociones publicadas en el sitio www.lm1964.com, todas las compras de productos y servicios ofrecidos se contempla como medio de pago el sistema **Webpay y Transferencia Bancaria o Deposito Bancario**. Para **Webpay** lo relativo al uso y funcionamiento de las tarjetas bancarias, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación al contrato existente entre el cliente y la identidad emisora, sin que "La Madrileña Ltda", "LM1964" tenga ninguna responsabilidad en relación con los aspectos señalados en dichos contratos, todas ellas emitidas en la República de Chile. Todos los aspectos relacionados con el uso, emisión, caducidad, cupo, bloqueos, u otras materias propias de estos medios de pago, se regirán por los respectivos contratos celebrados con las respectivas empresas emisoras, de tal forma que "La Madrileña Ltda", "LM1964" no tendrá responsabilidad de ninguna especie respecto de ellos. El sitio www.lm1964.com podrá informar previamente a los usuarios, respecto de condiciones de compra particulares que fueren aplicables a

los distintos medios de pago antes descritos. Para **Transferencia Bancaria o Depósito Bancario**, primero se debe finalizar el pedido y realizar dicha transferencia con el monto total del pedido (incluyendo el costo de envío si corresponde) a: COMERCIAL LAGUNCAR LIMITADA , RUT: 76.362.076-K , Banco BCI cuenta corriente N° 21713391 y enviar comprobante al correo carolina@laguncar.com . Una vez confirmado el pago de su pedido se procederá a la gestión de éste, si el pago no se efectúa aunque haya finalizado el producto no queda reservado, y por lo tanto su producto podría ser adquirido por otra persona quien si realice y concrete la compra.

18. **Formación del consentimiento:** Toda oferta de productos y servicios incluida en el sitio www.lm1964.com requerirá de la aceptación del usuario, la cual deberá ser efectuada a través de los mecanismos dispuestos en el sitio para tal efecto. Con todo, la sola aceptación del usuario, efectuada en los términos antes descritos, no constituirá por sí misma formación del consentimiento entre las partes, quedando ésta sujeta a la condición suspensiva consistente en la validación que "LM1964", "La Madrileña Ltda" haga de ella y de la forma de pago utilizada por el usuario; así como en la posterior comunicación a éste acerca de esta validación. En mérito de lo anterior, el consentimiento entre las partes se entenderá formado sólo una vez que "LM1964", "La Madrileña Ltda" informe al usuario acerca de la validación de su aceptación de la oferta de bienes o servicios contenida en el sitio www.lm1964.com, validación y comunicación que procederán previa verificación del cumplimiento de los requisitos y de acuerdo con las formalidades que se expresan a continuación:

- Coincidencia entre datos registrados por el usuario en el sitio www.lm1964.com, con aquellos informados al momento de la aceptación de una oferta
- Disponibilidad de stock al momento de la aceptación de la oferta
- Verificación del precio de los productos y servicios, y/o de errores en los mismos, por parte de "LM1964", "La Madrileña Ltda"
- Verificación, validación y aceptación del medio de pago ofrecido por el usuario
- Verificación y validación de las condiciones de despacho elegidas por el usuario y toda información adicional que éste entregue para efectuar el despacho.
- La validación de la aceptación de una oferta será informada por "LM1964", "La Madrileña Limitada" al usuario, mediante envío

de una confirmación escrita, dirigida al correo electrónico registrado por éste, o mediante la página web www.lm1964.com, aceptando su oferta; en su defecto, la validación podrá también ser enviada por cualquier otro medio de comunicación informado en el sitio, que garantice al usuario su conocimiento. En mérito de lo anterior, el consentimiento entre las partes se entenderá formado desde el momento en que "LM1964", "La Madrileña Ltda" envía esta confirmación escrita al usuario, entendiéndose que aquélla se efectúa en el lugar en que fue expedida, esto es, en calle Patricio Lynch 1638, comuna y ciudad de Osorno, Región de Los Lagos.

19. **Plazo del despacho y entrega de productos:** El despacho al domicilio del cliente se realizará a nivel nacional, solo dentro del territorio de la República de Chile. Una vez recibido el mail de confirmación de compra y pago, "La Madrileña Ltda", "LM1964", dispondrá de un plazo de entrega dependiendo de cada pedido y distancia que fluctuará entre los 2 y 10 días hábiles, los despachos se programan para los días lunes, miércoles y viernes. El horario de entrega es de lunes a viernes entre 08:00 y 20:00 horas. No obstante, cabe consignar, que el sábado no es considerado día hábil. Es decir, una compra realizada el día viernes, se procesa a partir del lunes, cuando comienzan a correr las horas hábiles. Asimismo, una compra realizada los días sábado, domingo o festivo, pese a que se procesa el día hábil lunes, las horas hábiles comienza a regir a partir del martes. Las entregas se pueden entregar a terceros (familiares o conserjes). Recomendamos avisar que recibirán un encargo a nombre del cliente. Es responsabilidad del cliente entregar una dirección válida que asegure la recepción del pedido en el horario de entrega ya comunicado. Las demoras en la recepción del pedido causadas por: ausencia del cliente al momento de la entrega, información de registro incorrecta, negativa del cliente o responsable para aceptar el envío y el cambio de domicilio, no son responsabilidad de Tiendas "La Madrileña Ltda". Cualquiera de estos casos son responsabilidad del cliente, quien deberá pagar nuevamente para coordinar el reenvío. Debido que hay ciertas localidades dentro de todas las regiones en los cuales nuestros operadores de envíos no disponen de entregas a domicilio por lo que el pedido se entrega en la agencia más cercana a la dirección del destinatario, estos no disponen de llamados telefónicos a los clientes al momento de la entrega. En casos específicos que el despacho sea enviado a las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta, Magallanes y a otras zonas como la Antártica Chilena, Isla de Pascua y Archipiélago de Juan Fernández pueden contar con tiempos diferenciados de entrega ya

que el operador a cargo del envío puede enviar según el contenido del pedido vía aérea, marítima o terrestre extendiendo los tiempos de entrega hasta 10 días hábiles adicionales (en estos casos se aplica y registra una demora de 20 días hábiles). La persona que reciba el producto deberá revisarlo detalladamente. En caso de aceptación conforme del mismo, deberá firmar la guía de despacho que acompañe al producto, entendiéndose esta firma como señal suficiente de recepción sin reparos. Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario faculta irrevocablemente a toda persona adulta que se encuentre en su domicilio, para recibir en su nombre y representación las mercaderías cuyo despacho hubiese solicitado, firmando al efecto la respectiva guía de despacho. Recibido el artículo sin observaciones, se entenderá que éste ha llegado al domicilio del usuario en perfectas condiciones y a su entera satisfacción. En caso que la persona receptora no otorgare su aceptación conforme del producto, deberá indicar esta circunstancia en la guía de despacho, junto al motivo del rechazo. En esta situación, "LM1964", "La Madrileña Ltda" se contactará prontamente con el usuario, a fin de disponer el cumplimiento de la entrega en el plazo que al efecto se acordare con el usuario.

20. **Comentarios de usuarios:** Todo comentario, reclamo u observación que un usuario hiciera a través del sitio www.lm1964.com deberá someterse a las siguientes reglas:

- Ningún comentario podrá hacer referencia a información de otros medios o sitios diversos a www.lm1964.com
- Ninguna opinión o comentario podrá causar daños, ofensas, perjuicios, injurias o calumnias en contra de ninguna persona o entidad
- Ningún comentario podrá contener agresiones, insultos u ofensas de carácter social, sexual, racial, político, religioso, o de cualquier tipo
- Todo comentario de un usuario se entenderá efectuado voluntariamente, por quien tiene el legítimo derecho de efectuarlo, presumiéndose estas características
- El usuario deberá ser el titular de la propiedad intelectual de todo aquello que se contenga en su comentario, siendo éste el único y exclusivo responsable de los perjuicios de todo tipo que se causaren, en caso de no serlo "La Madrileña Ltda", "LM1964" se reserva el derecho para publicar o editar mensajes con comentarios cuyo contenido sea considerado por ella como inapropiado o que infrinja alguna cualquiera de las normas de

este instrumento; lo anterior, sin necesidad de requerir autorización o de compensar al autor del comentario.

- Todo comentario ingresado en el sitio www.lm1964.com, por el solo hecho de su ingreso a este sitio, pasará a ser propiedad de "La Madrileña Ltda", "LM1964", de manera definitiva. Con todo, cualquier opinión y/o expresión ingresados al sitio serán de la exclusiva responsabilidad de quien los emita y no representará en caso alguno a "La Madrileña Ltda", "LM1964" ni le obligará a responder de eventuales perjuicios de ninguna especie que pudieran derivarse de aquéllos.
 - Por el solo hecho de ingresarse al sitio www.lm1964.com un comentario, el usuario que lo hace declara su aceptación a los presentes Términos y Condiciones, y muy especialmente respecto del presente número.
21. **Destrucción de información:** "La Madrileña Ltda", "LM1964" se reserva el derecho de destruir todo tipo de información relativa a las compras de bienes o servicios efectuadas en el sitio www.lm1964.com, cuya antigüedad sea igual o superior a 6 meses contados desde la fecha de formación del consentimiento, determinada de acuerdo con lo dispuesto en números anteriores. El ejercicio o no ejercicio de esta facultad, por parte de "La Madrileña Ltda", "LM1964", no devengará derecho alguno en favor de algún usuario, como tampoco implicará obligación alguna de "La Madrileña Ltda", "LM1964", de indemnizar perjuicios de cualquier especie que pudieran derivarse de ello.
22. **Suspensión de funcionamiento del sitio:** este sitio web se reserva el derecho para suspender total o parcialmente el funcionamiento del sitio www.lm1964.com, sea por razones de orden técnico, energético, operacional, tecnológico, comercial, estratégico o de cualquier orden, sean o no imputables a hecho o culpa suya y, asimismo, por cualquier hecho susceptible de calificarse como caso fortuito o fuerza mayor, quedando desde ya liberada de toda y cualquier responsabilidad por daños o perjuicios que por estos motivos se causaren a cualquier persona o usuario.
23. **Costo de envío:** Las compras realizadas serán despachadas por un operador logístico contratado por la empresa dentro del territorio nacional de la República de Chile siempre y cuando sean dentro de las zonas aptas para entrega, en caso que alguna dirección quede dentro de zonas no viables se le comunicará al cliente para que retire en la agencia más cercana a su domicilio. Los montos de despacho serán actualizados según negociaciones con operadores logísticos.

Los tiempos varían según zona de despacho y ciudad o pueblo. Los tiempos de despacho pueden sufrir modificaciones según situaciones de fuerza mayor como desastres naturales, pandemias, problemas en operador logístico externas a la compañía y por las cuales “La Madrileña Ltda”, “LM1964”, Comercial Laguncar Limitada no se hará responsable.

24. **Retiro en Tienda:** Las compras que se especifique con retiro en tienda, se procederá al retiro en la Tienda “La Madrileña Ltda”, ubicada en Patricio Lynch 1638, en la comuna y ciudad de Osorno, en la Región de Los Lagos. Este medio de retiro en tienda del producto es sin costo para el cliente siempre y cuando cumplan con los requisitos de compra mínima publicada en la sección envíos gratis.
25. **Vigencia de Términos y Condiciones:** Los presentes Términos y Condiciones comenzarán a regir a partir de la fecha de su publicación en el sitio www.lm1964.com y se mantendrán vigentes en forma indefinida, en tanto no sean modificados expresamente por otro instrumento posterior, que a su vez será oportunamente informado y/o publicados en el sitio www.lm1964.com .
26. **Facturas:** Solo se realizan facturas a montos superiores de \$100.000 pesos chilenos. Para ello se requerirá los datos de facturación oficiales a través del correo carolina@laguncar.com
27. **Información General:** Para todo efecto, el representante legal de Comercial Laguncar Limitada, “La Madrileña Ltda”, “LM1964”, es Carolina Laguna, quien se podrá contactar a través del correo carolina@laguncar.com . Así también se informa como domicilio a nuestras oficinas en calle Patricio Lynch N° 1638, comuna y ciudad de Osorno, Región de Los Lagos.