المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض (بنين)
إدارة شؤون الطلاب - التوجيه والارشاد

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

دليل المدرسة

في التعامل مع المشكلات الطلابية

إعداد

قسم التوجيه والإرشاد

الطبعة الثانية

١٤٢٧ هـ

إصدار رقم (٢٣)

المملكة العربية السعودية
وزارة التربيـــة والتعليم
الإدارة العامة للتربية للتعليم بمنطقة الرياض (بنين)
إدارة شؤون الطلاب - التوجيه والإرشاد

دليل
المدرسة في التعامل
مع
المشكلات الطلابية

إعداد
قسم التوجيه والإرشاد

الطبعة الثانية
١٤٢٧ هـ

كلمة مدير عام التربية التعليم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد:

يهدف التوجيه والإرشاد إلى مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم في إطار التعاليم الإسلامية السمحة وتهذيب سلوكياتهم وتقديم الخدمات التربوية والإرشادية المساعدة على تحقيق التكيف السوي والتوافق النفسي والاجتماعي لكافة الطلاب إلى جانب الحد من تفاقم وتعدد المشكلات السلوكية والإفرازات السلبية الناتجة عن تفاعلات الحياة المعاصرة ومعالجتها والقضاء عليها.

ومن هذا المنطلق وإدراكاً من إدارة التعليم بمنطقة الرياض ممثلة في إدارة شؤون الطلاب (قسم التوجيه والإرشاد) ومسئوليتها تجاه أبنائها الطلاب في مختلف مراحل التعليم العام، تم إعداد هذا الدليل (دليل المدرسة في التعامل مع المشكلات الطلابية) ليكون خير معين لكافة العاملين في المدرسة من إداريين ومعلمين ومرشدين في مساعدة الطلاب على حل مشاكلهم والتعامل معها بأسلوب تربوي مناسب ومعالجتها وفق أساليب إرشادية تكفل لهم عدم الوقوع في المشكلات السلوكية المختلفة والوقاية منها.

وهذا الدليل بكل تأكيد سوف يكون مرجعاً مناسباً لجميع العاملين في المدرسة للتعامل مع المشكلات الطلابية وبحيث يتم تلافي كل الاجتهادات الشخصية التي قد تؤدي إلى آثار سلبية على الطلاب في أوقات لاحقة.

وهنا أود أن أشكر إدارة شئون الطلاب (وقسم توجيه والإرشاد) ولجميع من ساهم في هذا الدليل على ما بذلوه من جهود مميزه لإخراج هذا العمل إلى حيز الوجود.

مدير عام التربية والتعليم

بمنطقة الرياض

* مقدمـــة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين...

يحرص المربون على توفير وتهيئة المناخ المناسب لسير العملية التعليمية والتربوية في مدارسنا وإزالة العوائق وتحقيق الأهداف السلوكية التي نسعى إليها.

ومن خلال ما لوحظ من واقع حصر المشكلات السلوكية تكرار نوعية منها في أغلب المدارس ولأهمية التعامل معها وإعداد ورسم البرامج الإنمائية والوقائية والعلاجية المناسبة.

لذا رأى قسم التوجيه والإرشاد أهمية إعادة طباعة دليل المدرسة الإرشادي وتطويره ليتسنى للمدارس الاستفادة منه في التعامل مع الحالات التي يواجهونها.

ونأمل أن تتم الاستفادة منه في التعامل مع تلك المشكلات وغيرها.

وقد اعتمدنا في ذلك على الطرق العلمية التالية :

١- التعريف بالمشكلة.

٢- مصادر اكتشاف المشكلة.

٣- أسباب المشكلة.

٤- الأساليب الخاطئة الممارسة في بعض المدارس.

٥- إيضاح بعض الأساليب الإرشادية والتربوية للتعامل مع المشكلة - علماً بأن الأساليب التي تم ذكرها ليست بالضرورة هي كل الأساليب لكنها أشبه بالخطوط العريضة التي يمكن للمدرسة أن تستفيد منها عند مواجهة المشكلة، حيث لكل مشكلة فردية ظروفها الخاصة التي نشأت فيها وبالتالي يكون لها أسلوب متابعة وعلاج خاص فما يمكن التعامل به مع طالب قد لا يمكن التعامل به مع آخر.

٦- التنفيذ يعتمد على بعض مفاهيم النظريات العلمية والأساليب الإرشادية لمعالجة تلك المشكلات وبالتالي فإن الدليل يتضمن عدد من النظريات والأساليب مثل (النظرية السلوكية - نظرية الذات - نظرية العلاج العقلاني الانفعالي - كذلك

ذكر بعض الأساليب الإرشادية المختلفة ومنها :

- أسلوب الإرشاد المباشر .
- أسلوب الإرشاد الغير المباشر.
- أسلوب الإرشاد الجماعي.
- أسلوب الإرشاد الفردي.
- أسلوب الإرشاد السلوكي.
- أسلوب الإرشاد باللعب.
- الإرشاد من خلال المناهج.

ولمزيد من الاستيضاح والمعلومات للإجراءات التي يجب اتباعها يمكن الرجوع إلى:

١- دليل المرشد الطلابي.

٢- دليل برنامج التوجيه والإرشاد.

٣- بعض الكتب العلمية المتخصصة.

قسم التوجيه والإرشاد

التعريفات الإجرائية

تنقسم المشكلات الواردة في هذا الدليل إلى خمسة أنواع تنتمي كل فئة منها إلى دلالات منطقية أو مرتبطة بمعنى عام يجمع المشكلات في كل نوع بهذا المعنى:

ولكي تتضح الصورة لدى القارئ الكريم نقدم فيما يلي تعريفاً إجرائياً لكل نوع من هذه الأنواع :

١- المشكلات السلوكية :

جميع الأنشطة غير المرغوب فيها المرتبطة بشخصية الطالب وتنشئته الاجتماعية والظروف المحيطة به وهي ممارسات غير محمودة وتؤثر على شخصيته النفسية والاجتماعية وتنعكس على تحصيله العلمي بشكل سلبي.

٢- المشكلات التربوية :

إخلال بأنظمة المدرسة والعلاقات مع المعلمين والإدارة والزملاء بما يؤدي إلى التأثير عليهم وعلى سير البرامج الدراسية والتحصيل العلمي للطالب.

٣- المشكلات النفسية :

اختلال جوانب التكيف التي ترتبط بمشاعر الطالب، وتؤثر على اتزانه الانفعالي، وتعيق إمكاناته وقدراته وبالتالي تؤثر على تحصيله الدراسي.

٤- المشكلات الصحية :

اختلال في وظائف الأعضاء الجسمية أو الحسية أو الفسيولوجية.

٥- المشكلات الاجتماعية :

انعكاس القضايا الأسرية للطالب على مستوى تحصيله الدراسي وتكيفه الاجتماعي.

* * *

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
كلمة سعادة المدير العام	٥
مقدمة الدليل	٧
التعريفات الإجرائية	٩
فهرس المحتويات	١١
أولاً : المشكلات السلوكية	**١٥**
١- السلوك العدواني	١٧
٢- الإنحرافات الجنسية	٢٠
٣- تعاطي المخدرات	٢٣
٤- التعصب	٢٥
٥- إتلاف الممتلكات	٢٧
٦- السرقة	٢٩
٧- التدخين	٣٢
٨- المشاجرات	٣٥
٩- الاستخدام الخاطئ للمركبة	٣٨
١٠- ارتياد مقاهي الإنترنت	٤١
١١- مصاحبة رفقاء السوء	٤٣
١٢- التقمص والتقليد السلبي	٤٥
١٣- العناد	٤٨
١٤- الكذب	٥٠

ثانيـاً : المشكلات التـربوية ٥٣
١- الهـروب من المدرسـة ٥٥
٢- العقـاب ٥٨
٣- عـدم احتـرام المعلم ٦٠
٤- التـأخر الصبـاحي ٦٣
٥- الطلاب المعيدون ٦٦
٦- النوم أثناء الحصص ٦٩
٧- الكتابـة على الجدران ٧٢
٨- الغياب المدرسي ٧٤
٩- كثرة الخـروج من الفصل ٧٦
١٠- ضعف الدافعية للتعلم ٧٨
ثالثـاً : المشكلات النفسـيـة ٨١
١- اللزمـات عند الطلاب ٨٣
٢- اضطرابات النـطق والكلام ٨٥
٣- الخـوف المرضي مـن المدرسـة ٨٨
٤- رفض المدرســة ٩١
رابعـاً : المشكلات الصحـيـة ٩٣
١- مــرض الربو ٩٥
٢- مــرض السكر ٩٧
٣- ضــعف الأبصــار ٩٩
٤- ضــعف الســمع ١٠١

١- السلوك العدواني

تعريف المشكلة :

تصرفات من الطالب تُوقع الأذى بالآخرين بقصد وبدون قصد، وتكون على صورة بدنية مثل الضرب، وصورة لفظية مثل الشتم، وصورة تخريبية مثل إتلاف الأشياء.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- إدارة المدرسة.

٢- المعلمون.

٣- بعض الطلاب.

٤- المرشد الطلابي.

٥- ولي الأمر.

٦- الملاحظات المتكررة على الطالب.

أسباب المشكلة :

١- استخدام بعض الأساليب الخاطئة من قبل الأسرة ومنها ما يلي:

أ- استخدام الضرب غير المبرر من الأسرة.

ب- التدليل الزائد.

جـ- الخلافات الأسرية.

د- التشديد والتضييق على الابن.

ذ- التسامح مع الطفل عندما يعتدي على غيره، وعدم التسامح معه عندما يعتدي عليه.

٢- تكرار الرسوب أو الضعف الدراسي.

٣- عدم القبول للطالب من الآخرين.

٤- كبر سن الطالب وعدم مناسبته للصف الدراسي.

٥- الإعاقة أو ضآلة حجم الطالب.

٦- الرغبة في جذب الانتباه.

٧- تقليد نماذج سلوكية عدوانية.

٨- ضبط الطلاب عن طريق كسب ودهم واحترامهم.

٩- تعزيز السلوك العدواني للطالب من قبل زملائه الطلاب.

١٠- مشاعر الأحباط الناتجة من سوء التعامل في المدرسة والمنزل.

١١- مشاهدة الأفلام والمسلسلات ذات الطابع العدواني والتأثر بها.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- استخدام العقاب البدني.

٢- التوبيخ والإهانة من بعض المعلمين وإدارة المدرسة.

٣- إهمال الطالب وعدم الاهتمام به.

٤- الاهتمام بالخطأ والموقف دون معرفة الأسباب المؤدية لهذا الخطأ ومعالجته.

٥- التشهير بالطالب وإهانته أمام زملاءه.

٦- افتقار الهيئة الإدارية للمعالجة التربوية السليمة، وعدم احتواء المشكلة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- التعامل مع السبب وليس مع الحدث أو الموقف مثل متابعة مستوى الطلاب دراسياً وإبعاد جميع المثيرات لهذا السلوك.

٢- استخدام أسلوب النمذجة والقدوة في السلوك السوي والأخلاق الحميدة.

٣- تعزيز السلوك المضاد مثل سلوك التعاون والتكاتف والمساعدة.

٤- العقاب السلبي والحرمان من الأنشطة المحببة.

٥- الإغفال والإهمال لبعض السلوكيات البسيطة.

٦- تدريب المعتدي عليه عن طريق السلوك التوكيدي.

٧- استخدام المنهج المدرسي في بناء السلوكيات الإيجابية مثل مواد التربية الإسلامية واللغة العربية.

٨- اشراك الطالب في الأنشطة المدرسية.

٩- الإرشاد بالقراءة من خلال القصص والأشرطة المسموعة والمرئية لعواقب السلوك العدواني وتبعاته.

١٠- العلاج العقلاني لدحض الأفكار الملتوية وغير العقلانية واستبدالها بأفكار سوية ومرغوبة بها.

١١- تدريب الطالب على ضبط تصرفاته من خلال الحوار وفهمه وجهة نظر الآخرين.

١٢- أن يتحمل الطالب العدواني إصلاح ما نجم عن سلوكه والاعتذار عنه والتعهد بعدم تكراره.

* * *

٢- الانحرافات الجنسية

تعريف المشكلة :

تظهر في صور منها إطلاق عبارات لفظية أو حركية تجاه زملائهم أو مراودتهم عن أنفسهم وقد تصل أحياناً إلى ممارسة فعل الفاحشة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- من خلال المشاكسات التي تحدث بين الطلاب.

٢- المعلمون وملاحظتهم.

٣- إدارة المدرسة وما يرد إليها من شكاوي.

٤- بعض الطلاب وما يعرفونه من معلومات عن زملائهم.

٥- مظهر الطالب وسلوكه وعدم استقراره أو ارتباكه وعدم توافقه مع البيئة المدرسية.

٦- ولي الأمر.

٧- الجهات الأمنية المختلفة.

٨- بعض الكتابات والمراسلات من الطلاب.

أسباب المشكلة :

١- ضعف الرقابة والمتابعة لدى بعض الأسر، أو الظروف الاقتصادية.

٢- عدم المبادرة من بعض المدارس في معالجة السلوكيات التي تبدر من بعض الطلاب.

٣- تحرشات الآخرين وفحش الألفاظ التي يطلقها بعض الطلاب.

٤- انكسار الحاجز النفسي لدى الطفل بممارسة اللواط عفوياً مع قريب أو صديق لظرف جمع بينهما في وقت غفلة وفراغ.

٥- بعض وسائل الإعلام والإنترنت والفضائيات.

٦- تبادل الصور والأفلام غير الأخلاقية.

٧- استغلال سذاجة بعض الطلاب من قبل كبار السن أو المراهقين.

٨- ضعف الخبرة في جوانب التربية الجنسية.

٩- رفقاء السوء الذين يعانون من المشكلة.

١٠- المظهر الخارجي كالوسامة وقصات الشعر وبعض الملابس.

١١- التقليد والمحاكاة للآخرين وخصوصاً من الصغار.

١٢- مصاحبة من هم يكبرونه سناً.

١٣- تعاطي بعض الطلاب التدخين أو وقوعهم في إدمان المخدرات.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم التعرف على الأسباب الحقيقية التي أدت إلى المشكلة.

٢- ضعف برامج التوعية في بعض المدارس.

٣- التشهير بالطالب وفضح أمره مما قد يؤثر على نفسيته ويعرضه للحرج.

٤- عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية والاجتماعية.

٥- التهاون في علاج المشكلة مما قد يؤدي إلى استفحال الحالة.

٦- عدم علاج المشكلات الأخلاقية البسيطة عند ظهورها.

٧- عدم الاتصال بولي الأمر لمعرفة الظروف التي يمر بها الطالب.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- معرفة أسباب المشكلة.

٢- التركيز على توعية الطلاب من خلال المحاضرات والندوات.

٣- التذكير بالحكم الشرعي لتلك الممارسات وآثارها النفسية والاجتماعية والصحية على المجتمع.

٤- التعرف على حقيقة شخصية الطالب لتحديد العلاج.

٥- التعرف على نفسية ولي الأمر وعقليته وثقافته، ومحاولة استقراء رد الفعل لديه قبل أن يتعرف على المشكلة.

٦- البدء بإيقاف الممارسات بصورة مناسبة بعيداً عن الإثارة، ومحاولة السيطرة على المعلومات حول المشكلة.

٧- تفعيل الإشراف اليومي بالمدرسة.

٨- معرفة الدوافع الكامنة خلف المشكلة.

٩- التعرف على الأشخاص الذين لهم علاقة بالمشكلة ثم البدء بالأهم منهم.

١٠- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والعيادات النفسية المتخصصة..

١١- بناء السلوك التوكيدي للطالب حتى يتمكن من الدفاع عن نفسه.

١٢- مراقبة السلوك الحركي والمظهر الخارجي للطلاب وعدم السماح بالقصات والميوعة في الكلام أو المشي.

١٣- تعزيز السلوك الرجولي والوقوف في وجه الألفاظ البذيئة.

* ملاحظة :

يجب التعرف على طبيعة المجتمع المدرسي ومدى تفشي مثل هذه الظاهرة سواء في المدرسة أو في الحي خارج المدرسة حتى يكون التعامل مع المشكلة حسب حجم وجودها.

* * *

٤- بعض الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- القسوة في التعامل مع الطالب عند اكتشاف المشكلة.

٢- عدم دراسة الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٣- إهمال حالة الطالب من قبل المدرسة والأسرة.

٤- إشعار الطالب بالنبذ وعدم التقبل من المدرسة والمجتمع.

٥- عدم السرية في حالة الطالب.

٦- عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

٧- ضعف البرامج التوعوية الموجهة إلى فئة الشباب في أخطار تعاطي المخدرات.

٥- الأسباب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- دراسة حالة الطالب من قبل المرشد الطلابي أو من يقوم بعمله والتعاون مع وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية في رسم خطة العلاج.

٢- التعاون مع الجهات المختصة في المكافحة لتقديم برامج توعوية وزيارات للطلاب.

٣- إعداد برامج وقائية عن آثار المخدرات وأضرارها على الفرد والمجتمع وتفعيل أسبوع التوعية بأضرار المخدرات.

٤- حصر الطلاب المشتبه بتعاطيهم ورعايتهم فردياً.

٥- متابعة حالة الطالب المتعاطي بالتنسيق مع أسرته ووحدة الخدمات الإرشادية.

٦- التعاون مع أسرة الطالب في أسلوب التعامل المناسب مع ابنها المتعاطي.

٧- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

٤- التعصب

تعريف المشكلة :

التعصب (هو التحيز بالقول أو بالفعل لفئة أوجهة معينة ينتمي إليها الشخص).

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- من خلال التجمعات الطلابية في المدرسة (الملاحظة).

٢- المشاحنات والمشاجرات التي تحدث من الطلاب.

٣- الهيئة التعليمية بالمدرسة.

٤- الطلاب. ٥- أولياء الأمور.

أسباب المشكلة :

١- التنشئة الأسرية الخاطئة.

٢- تحريض بعض الأسر لأبنائهم.

٣- البيئة التي يعيش فيها الطالب.

٤- قلة الوعي بأضرار التعصب، والجهل بحكم الإسلام فيه.

٥- نماذج سلبية من بعض التربويين تعزز جوانب التعصب.

٦- عدم وجود برامج من بعض المدارس تساهم في توعية الطلاب بأخطار التعصب.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- استعجال بعض المربين وعدم إدراكهم للسبب الحقيقي للمشكلة.

٢- استخدام العقوبة في معالجة تلك الممارسات.

٣- إهمال التعاول مع ولي الأمر في معالجة تلك الممارسات.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- التوعية الدينية بأنه لا فرق بين عربي وأعجمي ولا بين أبيض وأسود إلا بالتقوى.

٢- الاستفادة من الجمعية العمومية للآباء والمعلمين في معالجة كثير من القضايا ومنها (التعصب).

٣- استثمار الإذاعة المدرسية في توعية الطلاب بأخطار وأضرار التعصب.

٤- إجراء بعض البحوث والدراسة التي تقيس حجم هذه الظاهره وأسلوب التعامل معها.

٥- تكوين علاقات بين جميع الطلاب على أساس الدين والجوار والمحبة لا على أساس العصبية.

٦- إعداد نشرات ومطويات عن التعصب ونتائجه السيئة.

٧- إعداد نشرات ومطويات للأسر عن المؤاخاة الإسلامية وآثارها الجيدة في الدنيا والآخرة.

٨- تفعيل الأنشطة المدرسية الجماعية لتعزيز بناء العلاقات بين جميع الطلاب.

٩- معرفة مصادر تعزيز التعصب لدى الطالب والتعامل معها قدر الإمكان.

١٠- حث المعلمين على الربط بين مواضيع المقررات الدراسية والمجتمع، فمثلاً (في مادة التاريخ يذكر المعلم الدول التي سقطت بسبب التعصب القبلي وعندئذ يقوم المعلم بربط موضوع التعصب القبلي وبين ما يحدث في المجتمع من تعصبات.

١١- استخدام أسلوب لعب الأدوار بتكليف أولئك الذين يتعصبون لتقديم النصح للآخرين.

١٢- إقامة الندوات والمنتديات في الأنشطة داخل المدرسة.

* * *

٥- إتلاف الممتلكات

تعريف المشكلة :

عبث بعض الطلاب بممتلكات المدرسة ومحاولة تخريبها أو تشويهها.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- عدم العناية بالممتلكات العامة.

٢- الكتابات على جدران المدرسة في الداخل والخارج.

٣- بعض الطلاب أو المعلمين أو جيران المدرسة.

٤- الجهات الأمنية.

٥- ملاحظات منسوبي المدرسة.

أسباب المشكلة:

١- الضغوط النفسية التي قد تسببها المدرسة للطالب.

٢- عدم احترام الطالب من قبل المعلم والمدرسة.

٣- الشدة في تعامل المدرسة مع الطالب.

٤- حب الطالب للظهور أمام زملائه.

٥- ضرب الطالب أو شتمه.

٦- كره الطالب للمعلم أو المدرسة.

٧- أسباب أسرية.

٨- تقليد الطلاب الآخرين.

٩- ضعف الطالب دراسياً، وتكرار رسوبه.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- معاقبة الطالب الذي حصل منه الأتلاف دون معرفة الأسباب التي دفعته إلى ذلك.

٢- التشهير بالطالب.

٣- عدم دراسة الحالة لمعرفة حقيقة المشكلة ومسبباتها.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- تنمية الشعور بالولاء للمجتمع المدرسي وذلك بإشراك الطلاب في تنظيم مرافق المدرسة وأخذ أرائهم في ذلك.

٢- إعداد المدرسة لتكون مكاناً محبباً للطالب ومتنفساً للضغوط التي يواجهها.

٣- ورشة للتربية الفنية، وتشجيع الطلاب على الرسم والكتابة وتعليقها في أماكن تجمع الطلاب.

٤- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

٥- الاستفادة من الأنشطة المدرسية التي تساهم في علاج هذه المشكلة.

٦- فتح باب الحوار للطلاب مع إدارة المدرسة.

٧- الاستفادة من بعض المواد في توضيح أهمية المحافظة على الممتلكات وغرس السلوك الحضاري والإسلامي في نفوس الطلاب.

٨- التعاون مع ولي الأمر في المساعدة على حل مشكلة الطالب.

٩- التعاون مع ريادة النشاط في المدرسة لفتح ورش مهنية يمارس فيها الطلاب هواياتهم في إصلاح بعض الممتلكات مثل إصلاح المقاعد والطاولات والسبورات وغير ذلك.

١٠- تفعيل الإشراف اليومي ومراقبة ممتلكات المدرسة وأوضاع الطلاب.

* * *

٦- السرقة

تعريف المشكلة :

أخذ ما عند الغير بدون وجه حق بصور وأشكال مختلفة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- المعلمون وملاحظتهم سواءً داخل الفصل أو خارجه.

٢- المرشد الطلابي وملاحظاته وما يرد إليه من شكاوي من بعض الطلاب.

٣- مدير المدرسة أو الوكيل وما يرد إليهما من شكاوي سواء من الطلاب أو أولياء الأمور.

أسباب المشكلة :

١- ضعف الوازع الديني، والإهمال في التربية.

٢- ضعف الحالة الاقتصادية لبعض الأسر.

٣- التنافس بين الطلاب في بعض الأمور والكماليات.

٤- تأثير وسائل الإعلام فيما يعرض من مواد غريبة على مجتمعنا مما يؤثر سلبياً على بعض الطلاب.

٥- إفرازات النزعة العدوانية ضد الآخرين حيث تمثل السرقة إشباعاً لتلك النزعة.

٦- الغيرة من زملاءه لأسباب متعددة.

٧- اضطرابات نفسية واجتماعية.

٨- انتقام من الآخرين بسبب فقدانه لأشياء يظن أنهم يسرقونها منه.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- الشدة والعنف والضرب في علاج مثل هذه المخالفات.

٢- عدم إشراك أولياء الأمور في استقصاء هذه الظاهرة وعلاجها.

٣- عدم جدية بعض المدارس في التعامل مع هذه المشكلة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- دراسة هذه الظاهرة دراسة متأنية من قبل المرشد الطلابي بالتعاون مع إدارة المدرسة والمعلمين وأولياء الأمور، وعمل استبانه خاصة لمعرفة حجم هذه الظاهرة وأسبابها ومدى انتشارها.

٢- الابتعاد عن أساليب العقاب البدني لمعالجة هذه الظاهرة.

٣- تقوية الوازع الديني عن طريق ربط المقررات المدرسية بالممارسة.

٤- أهمية تمثل القدوة الحسنة لجميع العاملين في المدرسة.

٥- عمل بعض الأنشطة التي تقوي أواصر العلاقة والمحبة بين الطلاب من خلال الأنشطة المدرسية.

٦- تنظيم بعض المحاضرات والاستعانة ببعض الدعاة المؤثرين في هذا المجال.

٧- الاستفادة من الجهات الرسمية في مساعدة الطلاب المحتاجين وأسرهم مادياً.

٨- التعاون مع أولياء الأمور من خلال الجمعية العمومية في رصد هذه الظاهرة ومعرفة أسبابها والمساهمة في علاجها.

٩- استخدام الأسلوب التوجيهي والإرشادي في المراحل المبكرة من التعليم عندما يبدأ ظهور هذا السلوك لدى الأطفال بسرقة الأقلام والمساحات وغيرها حتى لا تصبح عادة يكتسبها الطالب.

١٠- توجيه معلمي التربية البدنية بتخصيص مكان واضح مكشوف للطلبة والمعلم عند ارتداء الملابس الرياضية وخلعها.

١١- توجيه الطلاب جماعياً إلى المحافظة على ممتلكاتهم حتى لا تتعرض للسرقة.

١٢- توجيه الطلاب إلى عدم إحضار ما يجلب أنظار الآخرين من نقود كثيرة وأمتعة خاصة لا علاقة لها بالمدرسة.

١٣- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية.

١٤- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

٣- اشعار المدخن بالنبذ وعدم التقبل من قبل المجتمع المدرسي.

٤- عدم السرية أحياناً من قبل العاملين في المدرسة في علاج مشاكل المدخنين.

٥- عدم تعاون بعض المدارس مع الجهات المختصة في مكافحة التدخين.

٦- قلة المختصين المتعاونين مع المدارس.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- تنمية الوازع الديني في نفوس الطلاب لتكوين وقاية ذاتية لهم.

٢- تنبية المدخن للبعد عن الآثار العصبية التي تسبب له بعض التوتر واللجوء للتدخين.

٣- التنبية على أولياء الأور في الجمعية العمومية للآباء والمعلمين ضرورة ترك التدخين، أو عدم التدخين أمام الأبناء.

٤- حصر المدخنين ورعايتهم فردياً.

٥- تحويل المدخن للوحدة الخاصة (عيادة مكافحة التدخين) لعلاجه طبياً.

٦- إشعار المدخن وإحاطته بنتائج التدخين الضارة على صحة الجسم بأجزائه المختلفة (عن طريق المرشد الطلابي).

٧- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

٨- تكثيف التوعية وإقامة المعارض الإرشادية عن أضرار التدخين ودعوة الطلاب وأولياء أمورهم لزيارته وذلك من خلال الأسابيع الإرشادية المخصصة.

٩- إعداد المطويات والنشرات المستمرة طوال العام - وكذلك المحاضرات واللقاءات والمشاركة في الأسابيع العالمية لمكافحة التدخين.

١٠- إعداد أوراق العمل والبحوث من خلال مقرر المكتبة والبحث في المرحلة الثانوية، وكذلك من خلال إعداد المسابقات البحثية.

٧- التدخين

تعريف المشكلة :

تعاطي أو ترويج التدخين داخل أو خارج المدرسة ويترتب على ذلك آثار سلبية صحية واقتصادية واجتماعية ونفسية.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- طريق الملاحظة المباشرة.

٢- مصادر أخرى مثل الأسرة والمعلم والطلاب.

٣- المتابعة، وذلك عندما تتغير ظروف الطلاب وأوضاعهم، كالغياب والهروب وتدني التحصيل ورفاق السوء.

أسباب المشكلة :

١- التنشئة الأسرية الخاطئة.

٢- مفاهيم خاطئة تتعلق بالتدخين.

٣- الرغبة في إثبات الرجولة والجاذبية.

٤- التفكك الأسري.

٥- الصحبة السيئة.

٦- المحاكاة والتقليد.

٧- وسائل الإعلام السلبية.

٨- إهمال المدرسة لحالات الغياب، وادعاء المرض وتمثيله بغرض الخروج من المدرسة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- إهمال السلوك المشكلة من قبل العاملين بالمدرسة.

٢- استخدام العنف مباشرة مع صاحب المشكلة، وعدم دراسة الأسباب التي أدت إلى المشكلة.

١١- تشجيع الطلاب على الانخراط في الأنشطة المدرسية المختلفة لشغل أوقات الفراغ لديهم.

١٢- إرشاد المدخنين بواسطة آخرين أقلعوا عن التدخين (النمذجه).

١٣- تطبيق قواعد السلوك والمواظبة.

* * *

٨- المشاجرات

تعريف المشكلة :

سلوك بعض الطلاب بشكل عدواني نحو زملائهم في شكل أذى بدني (ضرب - إتلاف - أو في صور نفسية مثل الألفاظ البذيئة :

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الملاحظات الدقيقة سواء المباشرة أو غير المباشرة من قبل العاملين في المدرسة.

٢- تكرار حدوثها من حالات معينة بشكل مستمر وملاحظ.

٣- المعلومات المتوفرة عن البيئة العامة (المجتمع المحيط) وخصائصه ونوعية السكان واختلاف مناطقهم وثقافاتهم.

٤- التهور والتسرع في الانفعالات لدى بعض الطلاب.

أسباب المشكلة :

١- ضعف الرقابة والمتابعة من الأسرة والمدرسة.

٢- التعصب بأنواعه.

٣- تعزيز سلوك العدوانية إيجابياً من قبل زملاءه أو الأسرة.

٤- السباب والشتائم بين الطلاب.

٥- التنشئة الاجتماعية الخاطئة.

٦- قلة الوعي بعواقب الأمور والنتائج المتوقعة من هذه المضاربات.

٧- انخفاض مستوى القيم الأخلاقية في التعامل مع الآخرين.

٨- إهمال المشكلات وعدم المبادرة في علاجها بشكل عادل.

٩- التأخر الدراسي وتكرار الرسوب.

١٠- عدم وجود برامج لتفريغ طاقات الشباب وإشباع ميولهم ورغباتهم.

١١- تقليد نماذج سلبية.

١٢-جوانب بدنية مثل قوة الجسم «أو ضآلته».

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- التسرع في ممارسة العقاب البدني.

٢- قلة المهارة في التعامل مع هذا النوع من السلوك بشكل خاص في محيط المدرسة والمجتمع الخارجي.

٣- التهاون في حل المشكلة وتأجيلها.

٤- عدم التعاون مع أولياء الأمور في علاج المشكلة.

٥- عدم تفهم الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٦- عدم تعاون بعض المدارس مع الجهات الأمنية.

٧- عدم تطبيق بعض المدارس لقواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- اتباع الأساليب العلمية في دراسة الحالات والبحث عن الأسباب لهذا السلوك بأسلوب علمي.

٢- أهمية الإشراف ومتابعة الطلاب في محيط المدرسة وبعد خروجهم من المدرسة حيث إن أكثر المشاجرات تحدث عند انصراف الطلاب.

٣- إشراك الطلاب في الأنشطة المختلفة.

٤- حصر الطلاب الذين يتكرر منهم هذا السلوك ورعايتهم فردياً.

٥- الاهتمام بالتوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي.

٦- إبعاد الطلاب عن معززات السلوك العدواني (ضبط المثير).

٧- تعزيز السلوك المضاد مثل التعاون الإيجابي.

٨- جلسات فردية مع الطالب العدواني وولي أمره تبني الحوار والإقناع.

(العلاج العقلاني الانفعالي).

٩- الحرمان من الأنشطة المحببة لديه (عقاب سلبي).

١٠- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

١١- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية لمعالجة بعض الحالات.

١٢- التدريب على مهارات الاتصال الاجتماعي وتكوين علاقات اجتماعية سليمة.

١٣- حث المعلمين على معرفة خصائص النمو للطلاب.

١٤- تبصير أولياء الأمور بأهمية توجيه أبناءهم إلى الأسلوب الأمثل في التعامل مع الآخرين.

١٥- الاستفادة من دليل المرشد الطلابي في أسلوب تطبيق بعض النظريات والأساليب الإرشادية المناسبة للمشكلة.

* * *

٩- الاستخدام الخاطئ للمركبات

وصف المشكلة :

قيام بعض الطلاب بأداء مهارات متهورة في قيادة السيارات، أو مخالفة لأنظمة المرور، ويقصد من ورائها تحقيق ذاته وإشباع رغباته وحاجاته بصورة خاطئة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ملاحظات المرشد الطلابي.

٢- بعض زملاء الطالب.

٣- ملاحظات إدارة المدرسة أو المعلمين.

٤- الجهات الأمنية.

٥- ولي الأمر الذي يطلب مساعدة المدرسة في حل المشكلة.

أسباب المشكلة :

١- الإعلام وما يعرضه من قصص وأفلام وخصوصاً البوليسية.

٢- التجمهر لمشاهدة المفحطين.

٣- تقليد بعض المشهورين في سباقات السيارات الدولية.

٤- ضعف التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة.

٥- التعصب لبعض الأندية الرياضية.

٦- ضعف برامج التوعية الإعلامية - المدرسة والمجتمع.

٧- الإفراط في تدليل الأبناء وتوفير جميع مطالبهم (السيارة وغيرها).

٨- الرغبة في لفت الانتباه.

٩- الاستعراض أمام نوعية من الطلاب.

١٠- قد يكون الكبت الذي يعاني منه الشباب وأحداث الحياة الضاغطة أحد تلك الأسباب.

١١- الوصول من خلال التفحيط إلى تحقيق حاجات نفسية غير محققة.

١٢- ضعف الأنظمة المرورية في التعامل مع المخالفين.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- تجاهل الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٢- العقوبة، وخصوصاً إن هذه المشكلة تحدث خارج محيط المدرسة.

٣- عدم الاتصال بالجهات الأمنية ذات العلاقة.

٤- التشهير بالطالب أمام زملائه في الفصل أو في الطابور الصباحي.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- فهم الأسباب الحقيقية وراء المشكلة والتأني في جمع المعلومات.

٢- البعد عن الانفعال أثناء التعامل مع هذه المشكلة.

٣- الإرشاد العقلاني الانفعالي وتصحيح الأفكار الخاطئة.

٤- إشعار ولي الأمر أو الجهات الأمنية في حالة الحاجة لذلك على أن يكون الدور الأكبر وقائياً.

٥- استخدام النمذجة.

٦- الإرشاد الديني الأخلاقي.

٧- مساعدة الطالب على تأكيد ذاته عن طريق الوسائل والأنشطة المختلفة.

٨- محاولة إيجاد أسلوب إيجابي لتفريغ الطاقات المكبوتة، وذلك عن طريق تكليفه بأنشطة قيادية، يجد فيها نفسه إنساناً له دور إيجابي.

٩- الإرشاد الفردي(*) لمناقشة الظاهرة والآثار المترتبة عليها.

(*) انظر الملحق.

١٠- تكليف الطلاب بإعداد أوراق عمل أو بحث عن هذه الظاهرة أو ما ينتج عنها من آثار سلبية.

١١- توعية أولياء الأمور واستغلال الجمعية العمومية للآباء والمعلمين وتبصيرهم بهذا السلوك وخطورته مع تزويدهم بمطويات ونشرات للحد من هذه الظاهرة.

١٢- الاستعانة بالجهات الأخرى (كمخاطبة أئمة المساجد لتوعية الناس، وكذلك دوائر المرور لإلقاء محاضرات في المدارس).

* * *

١٠- ارتياد المقاهي العامة والإنترنت

تعريف المشكلة :

هي الأماكن التي اعتاد الشباب أن يقضوا فيها وقتاً طويلاً لإشباع رغباتهم وحاجاتهم دون متابعة مما قد يترتب على ذلك مشكلات عديدة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- إحضار صور للمدرسة أو رسوم أو تداول الطلاب للعناوين السيئة.

٢- الطلاب أنفسهم، أو زملائهم.

٣- الآباء أو أقارب الطلاب.

٤- الزيارات التي تقوم بها إدارة المدرسة أو المعلمون للمقاهي المحيطة بالمدرسة.

٥- من خلال مراقبة سلوكيات الطلاب وألفاظهم، ومتابعة الغياب والتأخر عن المدرسة.

٦- إعداد استمارة خاصة لهذا الغرض.

أسباب المشكلة :

١- ضعف المتابعة والتوعية الأسرية.

٢- رفاق السوء.

٣- وجود وقت فراغ غير مستثمر.

٤- ضعف تحصين الشباب دينياً واجتماعياً.

٥- عدم وجود البدائل المناسبة لتلك الأماكن.

٦- عدم تقنين الوقت المسموح به وتحديد السن المناسب لارتيادها.

٧- ضعف الرقابة وحرية دخول المواقع.

٢- عدم بحث الأسباب الحقيقية للكذب.

٣- الاستدراج (إن اعترفت بكذا.. نسمح لك - إن استعملت هذا الأسلوب تكون من الذين نثق بهم ونقربهم (ثم نخرج جيلاً من المنافقين والنفعيين).

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- التعرف على الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٢- تعزيز الصدق بجميع الوسائل.

٣- ترك جميع الوسائل العقابية للحيل.

٤- تربية الطالب بواقعية حتي لا يلجأ للوسائل الهروبية.

٥- استخدام الوسائل المفيدة والجيدة في تعديل السلوك مثل النظريات العلمية المناسبة (*).

٦- تكريم الطلاب المتميزين بالصدق.

٧- السماح للطالب أن يتكلم عن واقع المدرسة بحرية تامة مع التزام الأدب.

٨- تعزيز الوازع الديني في القول والعمل.

٩- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية لبعض الحالات.

١٠- الاهتمام ببرامج التوعية بخطورة هذه الظاهرة وبيان أثرها والتأكيد على دور الأسرة والمدرسة في معالجة هذه المشكلة.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- اللجوء إلى ممارسة الأساليب العقابية في حالة اكتشاف صور أو رسومات مع الطلاب بدون دراسة وافية عن المشكلة وأسبابها.

٢- عدم تزويد الطلاب بالمواقع المتميزة المفيدة في المجالات العلمية والثقافية.

٣- إبلاغ ولي الأمر بطريق مباشر.

٤- عدم التعامل بسرية مع المشكلة.

الأساليب التربوية المناسبة في التعامل مع المشكلة :

١- تكثيف برامج التوعية الانمائية والوقائية للشباب في المدارس والمؤسسات الاجتاعية المختلفة.

٢- توعية الأسرة بالآثار السلبية لبعض هذه الأماكن وخطرها على أبناءهم.

٣- المتابعة المباشرة من المدرسة لحالات التأخر الصباحي والغياب والهروب من المدرسة وبحث أسبابها بالتعاون مع الأسرة.

٤- اتباع الأساليب التربوية كالإقناع وتبصير الطلاب بالأضرار والأخطار الناتجة عن الاستخدام السيء للإنترنت دينياً ونفسياً وجسمياً.

٥- تزويد الطلاب بالمواقع التي تخدمهم علمياً وثقافياً كموقع وزارة التربية والتعليم وإدارات التربية والتعليم والمؤسسات الثقافية والعلمية والصحية والاجتماعية والدينية.

٦- إنشاء صفحة خاصة بالمدرسة على الإنترنت، وتضمن مسابقات مختلفة مع تخصيص جوائز قيمة لهم.

٧- تبصير أولياء أمور الطلاب بأهمية متابعة أبنائهم وتوجيههم إلى الاستخدام الأمثل للإنترنت.

٨- أهمية التنسيق مع الجهات المختصة ومتابعة ما تقدمه من برامج وخدمات لمرتادي المقهى من الطلاب.

١١- مصاحبة رفقاء السوء

تعريف المشكلة :

مصاحبة الطالب لآخر أو عدد من الطلاب لديهم سلوكيات سلبية تؤدي إلى اكتساب بعض السلوكيات الخارجة عن العادات والقيم الاجتماعية والدينية ، وتؤثر كثيراً على تصرفاته وأخلاقه وتحصيله الدراسي.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ملاحظات المعلمين والمرشدين.

٢- ملاحظات الطلاب في المدرسة أو خارجها.

٣- شكوى أولياء أمور الطلاب.

٤- إمام المسجد أو جامع الحي.

٥- تصرفات الطالب نفسه داخل المدرسة، كالغياب أو التأخر أو الهروب.

٦- ما يرد للمدرسة من ملاحظات من بعض الجهات الأمنية.

أسباب المشكلة :

١- ضعف الحالة المادية للطالب، وسهولة الانقياد.

٢- الرسوب أو التأخر الدراسي والغياب عن المدرسة.

٣- التنشئة الاجتماعية الخاطئة.

٤- عدم وجود القدوة الصالحة للطالب في المنزل.

٥- رفاق السوء.

٦- ضعف الوازع الديني لدى الطالب.

٧- ضعف المتابعة للطالب.

٨- وسائل الإعلام وما يعرض فيها من أفلام وصور تثير الطالب.

٩- أسباب أسرية كالطلاق والتفرقة بين الأولاد وضعف متابعتهم.

١٠- عدم وجود وسائل جذب لقضاء أوقات الفراغ.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- القسوة من المدرسة والأسرة.

٢- طرد الطالب من المدرسة أو الفصل.

٣- التشهير بالطالب من بعض المعلمين والحديث عن سلوكه في المدرسة.

٤- تحذير الطلاب الآخرين من مصاحبة الطالب وخاصة الذين يمكن أن يؤثروا فيه.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- تفعيل البرامج والأنشطة المدرسية بما يناسب الطلاب.

٢- حصر المشكلة وتحديدها ومساعدة الطالب على إيجاد العلاج المناسب لها.

٣- تكثيف المحاضرات والندوات التي توضح أضرار السلوك غير السوي وأثرها على الفرد والمجتمع.

٤- التنسيق مع النشاط الطلابي بإقامة مراكز مسائية لجذب الشباب وتقديم برامج لشغل أوقات فراغهم.

٥- تفعيل العلاقة بين البيت والمدرسة، وتزويد الآباء بنشرات عن خصائص النمو، وكيفية التعامل مع الأبناء.

٦- متابعة المرشد الطلابي لتلك الحالات، والأخذ بأيديهم، وذلك من خلال الجلسات الفردية.

٧- استغلال اللقاءات بالآباء وتبصيرهم بمخاطر مصاحبة رفاق السوء لأبنائهم.

٨- توجيه الآباء وإرشادهم إلى كيفية مراقبة أبنائهم باستغلال أوقات فراغهم فيما يعود عليهم بالنفع.

٩- أهمية خطب الجمع في توجيه الشباب وأولياء أمورهم في هذا الشأن ويأتي ذلك بالتنسيق مع الخطباء.

* * *

١٢- التقمص والتقليد السلبي

تعريف المشكلة :

هو سلوك يؤديه الطالب اكتسبه من الآخرين كقصات الشعر، وطريقة الملبس، وذلك بسبب تأثره سلبياً بالثقافات عن طريق الاختلاط ووسائل الإعالم المختلفة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ملاحظات العاملين في المدرسة كالمدير والمرشد والوكيل والمعلمين.

٢- التعاون مع أولياء الأمور لرصد هذه الظواهر والإبلاغ عنها.

٣- ما يرد إلى المرشد من ملاحظات.

٤- رصد هذه الظواهر عن طريق استبانة توزع على الطلاب وعلى أولياء الأمور لمعرفة مدى انتشار هذه المشكلات السلوكية ونوعها.

٥- عن طريق ملاحظتها في خارج المدرسة ومدى انتشارها.

أسباب المشكلة :

١- السمات الشخصية للطالب.

٢- ضعف الوازع الديني عند بعض الطلاب وضعف التربية والتوجيه بالشكل المناسب.

٣- الاختلاط بالثقافات الأجنبية عن طريق السفر إلى الخارج، وقدوم العمالة من دول مختلفة الثقافات.

٤- وسائل الإعلام وما تعرضه من مواد غريبة على مجتمعنا خاصة الفضائيات والإنترنت والصحف والمجلات وغيرها.

٥- عدم التركيز على دور الخدمات الإرشادية والوقائية وتفعيلها.

٦- عدم ربط المنهج والمادة العلمية بالتطبيق اليومي حتى تكتمل الفائدة للطالب.

٧- عدم تمثل القدوة الحسنة من بعض التربويين في المدارس.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- العنف والقسوة على الطلاب الذين يمارسون هذه السلوكيات واستخدام الضرب أحياناً.

٢- عدم دراسة الظاهرة دراسة متأنية ومعرفة أبعادها وإيجاد حلول جذرية لها.

٣- عدم تحويل كثير من هذه المشاكل للمرشد الطلابي ومباشرتها من قبل المعلمين أو الإدارة.

٤- التشهير ببعض الطلاب وإرغامهم على التخلي عن هذه الممارسات دون اقتناع.

٥- عدم التركيز على تقوية الوازع الديني وصلة الطالب بالله وحثه على المحافظة على الصلاة والعناية بها.

الأساليب التربوية المناسبة في علاج المشكلة :

١- قيام المرشد بعمل دراسة مسحية لمعرفة مدى انتشار هذه الظاهرة بالمدرسة بالتعاون مع رائد النشاط والمعلمين.

٢- الابتعاد عن القسوة والعنف والضرب لعلاج مثل هذه الحالات.

٣- التعامل مع الطلاب تعاملاً إنسانياً يراعي ما حوله من مؤثرات، واستخدام وسائل الإقناع المختلفة.

٤- الاستعانة ببعض الدعاة والمعلمين الذين يمتلكون تأثيراً على الطلاب.

٥- تقوية الوازع الديني عموماً وبيان خطر هذه الظواهر على مجتمعنا.

٦- ربط المادة العلمية بالتطبيق اليومي.

٧- أهمية تمثيل القدوة الحسنة لجميع العاملين في المدرسة بدون استثناء.

٨- التركيز على الرفقة الصالحة من خلال الجماعات والأنشطة المدرسية والرحلات والزيارات.

٩- الاستثمار الأمثل للطاقة عند الطلاب وفتح المجال لتصريفها تحت إشراف تربوي سليم.

١٠- تنمية وتعزيز الجوانب الإيجابية في شخصية الطالب وإهمال الجوانب السلبية.

١١- استخدام أسلوب تعزيز السلوك المضاد.

١٢- تطبيق قواعد تنظيم السلوك المواظبة.

* * *

١٣- عناد الطلاب

تعريف المشكلة :

سلوك سلبي يقوم به بعض الطلاب تجاه الآخرين مع عدم تقبل التوجيهات والإصرار على مخالفتها بسلوك مغاير.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ملاحظة سلوك الطالب من قبل هيئة المدرسة.

٢- المعلمون.

٣- المرشد الطلابي.

٤- شكوى بعض الطلاب.

٥- بعض أولياء أمور الطلاب.

أسباب المشكلة :

١- التنشئة الاجتماعية الخاطئة.

٢- وجود من يعزز سلوكه سلبياً داخل المدرسة وخارجها.

٣- التدليل الزائد من قبل الأسرة.

٤- ظروف اقتصادية واجتماعية.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- استخدام العقاب والقمع المستمر لأي سلوك يصدر من الطالب.

٢- رفض الحوار والمناقشة مع الطالب.

٣- اتهامه بأفعال لم يرتكبها.

٤- التشهير بالطالب بين زملائه.

٥- عدم إحالته إلى المرشد الطلابي لدراسة حالته ومتابعتها.

٦- تركه وإهماله وعدم ضبط سلوكه.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- إحالة الطالب إلى المرشد الطلابي في حالة تكرار ذلك السلوك لمتابعته ودراسة حالته.

٢- التشاور مع المعلمين لبحث هذه السلوكيات واستخدام الأساليب المناسبة لمعالجتها.

٣- التشاور مع الطالب وولي أمره لدراسة وضعه.

٤- محاولة دمجه في مجموعات النشاط المدرسي لتوجيه سلوكه إلى ما يفيد.

٥- استخدام الإرشاد الديني(*) وبعض أساليب الإرشاد المناسبة للحاله.

٦- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

١٤- الكذب

تعريف المشكلة :

سلوك مكتسب يتعلمه الفرد من ممارسات أفراد المجتمع وهو نقيض الصدق.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الإنكار رغم وجود الأدلة.

٢- الأعذار غير الواقعية.

٣- القسم دون طلب القسم منه.

٤- القصور العقلي والنفسي للطالب.

٥- استخدام الحيل الهروبية.

٦- ظهور التناقض عند استثارة الطالب.

٧- محاولة التدليل على كل صغيرة وكبيرة.

٨- عدم تدعيم الصدق وتقديره عند حدوثه.

أسباب المشكلة :

١- البيئة المحيطة والقدوة السيئة.

٢- المعاملة القاسية في المنزل والمدرسة.

٣- تعزيز الكذب عند الطلاب.

٤- لمز الصدق والصادقين ونبذهم بالسذاجة.

٥- قلة البرامج التوجيهية وضعفها.

٦- القسوة والعقاب داخل وخارج المدرسة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- العقاب بأشكاله البدنية والنفسية.

٢- عدم بحث الأسباب الحقيقية للكذب.

٣- الاستدراج (إن اعترفت بكذا.. نسمح لك - إن استعملت هذا الأسلوب تكون من الذين نثق بهم ونقربهم (ثم نخرج جيلاً من المنافقين والنفعيين).

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- التعرف على الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٢- تعزيز الصدق بجميع الوسائل.

٣- ترك جميع الوسائل العقابية للحيل.

٤- تربية الطالب بواقعية حتي لا يلجأ للوسائل الهروبية.

٥- استخدام الوسائل المفيدة والجيدة في تعديل السلوك مثل النظريات العلمية المناسبة (*).

٦- تكريم الطلاب المتميزين بالصدق.

٧- السماح للطالب أن يتكلم عن واقع المدرسة بحرية تامة مع التزام الأدب.

٨- تعزيز الوازع الديني في القول والعمل.

٩- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية لبعض الحالات.

١٠- الاهتمام ببرامج التوعية بخطورة هذه الظاهرة وبيان أثرها والتأكيد على دور الأسرة والمدرسة في معالجة هذه المشكلة.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

١- الهروب من المدرسة

تعريف المشكلة :

خروج الطلاب من المدرسة بصورة غير نظامية أثناء سير اليوم الدراسي إما بالقفز من فوق الأسوار أو الخروج من الأبواب في ظل ضعف المتابعة.. إلخ.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- متابعة الغياب اليومي.

٣- الأسرة.

٤- المعلمون.

٥- المرشد الطلابي.

٦- عن طريق زملاء الطالب.

٧- بعض الجهات الأخرى كالجيران، أو الجهات الأمنية.

أسباب المشكلة :

١- الواجبات المدرسية التي لا تراعي الفروق الفردية.

٢- عدم متابعة بعض المعلمين لطلابهم الذين يعانون من صعوبات في التعلم.

٣- ضعف الرقابة داخل الأسرة، وكذلك داخل المدرسة.

٤- انشغال الطلاب ببعض الأعمال على مستوى الأسرة مع منع المدرسة للطالب من الخروج.

٥- عدم تفعيل الأنشطة المدرسية.

٦- الخوف من بعض المعلمين في المدرسة وبعض المواد مما يضطر الطالب للهروب.

٧- الخوف من بعض الطلاب وخصوصاً في حالة التهديد خارج المدرسة. (من زميل أو أكثر).

٨- الرسوب المتكرر أو التأخر الدراسي وعدم الميل للدراسة وكبر السن الذي يؤدي إلى عدم التوافق مع بعض الزملاء في الفصل.

٩- الصحبة غير الصالحة من داخل المدرسة أو خارجها (الفشل في تكوين علاقات مناسبة).

١٠- الجو غير الصحي وغير المحبب للطلاب في المدرسة.

١١- وجود أماكن جذب للطلاب مثل المقاهي وغيرها والتي تعمل من الساعة السابعة صباحاً.

١٢- ضعف الدافعية للتعلم.

١٣- التدخين أو المخدرات.

١٤- ازدحام الطلاب داخل الفصول.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- العقوبات القاسية التي يتعرض لها الطالب.

٢- تجاهل الأسباب الحقيقية للمشكلة أو معالجتها بنوع من الانفعال.

٣- التشهير بالطالب أمام زملائه.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- معرفة الأسباب الحقيقية والدوافع للهروب من المدرسة.

٢- توجيه الطالب إلي الفرص المهنية الموجودة.

٤- إشعار ولي الأمر ومناقشته في حالة الضرورة.

٥- مساعدة الطالب وتدريبه على حل المشكلات.

٦- عمل برنامج لرفع الدافعية عند الطالب متكرر الرسوب أو المتأخر دراسياً.

٧-تهيئة الطالب عن طريق التعامل الجيد والمناشط المحببة والفعالة.

٨- العلاج (بالنمذجة)(*) من خلال الطلاب المتفوقين باعتبارهم منتظمين ومنضبطين أيضاً.

٩- متابعة الطلاب متكرري الهروب وبحث الأسباب ومعالجتها.

١٠- استخدام أساليب التعزيز التي تحبب التلاميذ في دراستهم ومدرستهم.

١١- تفعيل دور المعلم المرشد تجاه هذه المشكلة.

١٢- تشجيع الطلاب على المشاركة الفاعلة مع المعلمين.

١٣- زيادة الاهتمام بالأنشطة المدرسية الهادفة.

١٤- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

٢- العقاب

تعريف المشكلة :

أسلوب خاطئ تنتهجه بعض المدارس بإيقاع العقوبة النفسية أو الجسدية بأشكال مختلفة يقصد من ورائه تعديل سلوك الطالب أو التقليل منه.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- إيقاف الطلاب من قبل الإدارة أو أحد المعلمين في الفصل أو خارجه.

٢- مصارحة الطلاب للمرشد الطلابي.

٣- شكوى أولياء الأمور.

٤- الآثار البدنية أو النفسية للطالب المعتدى عليه.

٥- الطلاب المتأخرون صباحاً، وعن حضور بعض الحصص.

٦- الغياب أو الهروب من المدرسة.

أساب المشكلة :

١- اعتقاد منفذ العقاب أنه أسهل وسيلة تعطي نتائج سريعة دون النظر إلى ما يسببه من أضرار على نفسية الطالب مستقبلاً.

٢- يظن منفذ العقاب السلبي والإيجابي بشكليه أنه يعود الطالب على النظام، ويقلل من السلوكيات غير المرغوبة.

٣- يعتقد منفذ العقاب أنه يجعل الطالب يميز بين السلوك المقبول من عدمه.

٤- الأفكار الخاطئة لدى بعض العاملين في المدارس بأهمية العقاب.

٥- عدم فهم بعض المعلمين أسس التربية في التعامل مع مراحل النمو المختلفة (خصائص النمو).

٦- تشجيع بعض أولياء الأمور للمدارس باستخدام العقاب.

٣- عدم احترام المعلم

تعريف المشكلة :

سلوكيات أو تصرفات غير مقبولة تحدث من بعض الطلاب تجاه بعض المعلمين نتيجة لموقف أو تصرف أو فكرة كونها بعض الطلاب عن المعلم.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- تصميم استبانة من إدارة المدرسة لمعرفة رأي الطلاب بالمعلمين.

٢- هروب أو غياب الطالب عن حصة المعلم.

٣- كره الطالب لحضور الحصة.

٤- كثرة شكوى المعلم من الطالب أو العكس.

٥- شكوى بعض أولياء الأمور.

٦- مؤشر عدم ضبط الصف من قبل المعلم (تصفير، ضحك، حركات...).

٧- كتابات على الجدران أو الطاولات تدل على عدم احترام المعلم.

٨- تدني مستوى الطالب في بعض المواد.

أسباب المشكلة :

١- عدم إلمام بعض المعلمين بخصائص ومراحل النمو للطلاب.

٢- ضعف شخصية المعلم أو تهوره وعدم تعقله.

٣- التجريح أو التعبير أو السب من قبل المعلم (بألفاظ بذيئة).

٤- قلة مشاركة المعلم لطلابه خارج الفصل (زيارات، رحلات...).

٥- عدم مشاركة المعلم هموم الطالب ومعاناته ومشكلاته.

٦- عدم مرونة بعض المعلمين في التعامل مع بعض الطلاب (تأجيل تأدية واجب مثلاً – عدم العدالة بين الطلاب ومحاباة بعضهم).

التأخر الصباحي

تعريف المشكلة :

تأخر الطالب عن الحضور للمدرسة وعدم تمكنه من المشاركة في الطابور الصباحي في الوقت المحدد كبقية زملائه.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- حضور الطالب إلى المدرسة متأخراً.

٢- الطلاب المتأخرين من واقع بيانات الحصر اليومي.

أسباب المشكلة :

١- بعد المسكن عن المدرسة.

٢- عدم توفر وسائل المواصلات للطالب.

٣- الأسرة.

٤- ظروف صحية.

٥- السهر.

٦- أصدقاء السوء.

٧- التمارين الصباحية المملة.

٨- صعوبة بعض المواد خاصة إذا كانت في الحصة الأولى.

٩- عدم حل الواجبات.

١٠- ازدحام الطرقات بالسيارات صباحاً.

١١- عدم اهتمام المدرسة بقضية التأخر الصباحي وإهمالها.

١٢- العشوائية في القبول والتسجيل.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- استخدام العقاب البدني.

٢- توقيف الطالب.

٣- حرمان الطالب من دخول الفصل.

٤- السخرية والاستهزاء بالطالب.

٥- عدم مساءلة الطالب عن أسباب تأخره.

٦- عدم إبلاغ ولي الأمر.

٧- عدم محاولة التعرف على الأسباب.

٨- استخدام علاج موحد لجميع الطلاب المتأخرين لأن ذلك يظهره بصورة المعاقب في نظرهم.

٩- الإهمال في متابعة المتأخرين صباحياً.

١٠- عدم إحالة متكرري التأخر الصباحي للمرشد الطلابي لدراستهم.

١١- تكليف المرشد الطلابي بتسجيل المتأخرين يومياً.

١٢- عدم تصنيف الطلاب المتأخرين إلى كثيري التأخر وقليلي التأخر ولأول مرة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- حصر الطلاب المتأخرين يومياً من قبل وكيل المدرسة.

٢- إحالة الطلاب متكرري التأخر الصباحي فقط للمرشد الطلابي لدراسة أسباب تأخرهم.

٣- دخول جميع الطلاب الذين لم يتكرر تأخرهم إلى فصولهم.

٤- التعرف على أهم أسباب التأخر الصباحي وعرضها على لجنة التوجيه

والإرشاد لوضع الحلول المناسبة لها ومعالجتها والقضاء عليها أو التقليل منها.

٥- مساءلة أولياء الأمور عن تأخر أبنائهم ومحاولة معالجة التأخر.

٦- استخدام الإرشاد الجمعي(*).

٧- توعية الأسر بأهمية احترام الوقت والانتظام في الحضور للمدرسة.

٨- وضع حوافز للطلاب المنتظمين في الحضور للطابور الصباحي.

٩- إجراء مسابقات سحب من صندوق خاص بالنشاط يسحب منه الطالب رقماً معيناً بحيث يمنع السحب في وقت التأخر ويكرم أحد الفائزين في الطابور الصباحي مثلاً كل أسبوع أو أي يوم تراه إدارة المدرسة مناسباً.

١٠- الاتصالات المباشرة بمنزل الطالب المتأخر، والسؤال عن سبب التأخر.

١١- التعديل والتبديل والتطوير في برامج الإذاعة والأنشطة الرياضية ووضع برامج مشوقة صباحية بما يحبب الطابور الصباحي إلى الطلاب.

١٢- ضرورة حضور المعلمين في التدريبات الصباحية من بدايتها.

١٣- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

الطلاب المعيدون

تعريف المشكلة :

هم الطلاب الذين لم يوفقوا في النجاح، ويبقون في صفوفهم سنة أو أكثر نتيجة رسوبهم بمادة أو أكثر.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ظهور النتائج في نهاية العام الدراسي.

٢- المعلمون بملاحظة الضعف الدراسي وعدم تفاعلهم أثناء الشرح.

٣- الغياب أو التأخر عن الحضور إلى المدرسة.

٤- إدارة المدرسة أو المرشد الطلابي.

أسباب المشكلة :

١- أسباب عقلية تعوقهم عن الاستيعاب والتركيز.

٢- مشاكل أسرية كالطلاق والانفصال توثر على نفسية الطالب.

٣- أسباب صحية تؤثر على الطالب وتشغله عن الاستيعاب.

٤- إصابته ببعض الإعاقات كضعف السمع والبصر وصعوبة النطق أو صعوبات التعلم.

٥- وجود بعض المشكلات النفسية كالخجل والانطواء.

٦- ضعف الطالب في أساسيات بعض المواد.

٧- صعوبة بعض المواد.

٨- طريقة شرح بعض المعلمين التقليدية وعدم تفاعلهم أثناء الشرح.

٩- الانشغال بأمور أخرى كالعمل، والأصدقاء، والسهر، ومتابعة وسائل الإعلام بأنواعها.

٥- الاجتماع معهم من قبل مدير المدرسة والوكيل وبعض المعلمين لتصحيح أفكارهم الخاطئة وتشجيعهم.

٦- تحديد الصعوبات التي يعاني منها الطالب في مادة ما.

٧- استخدام الفصول العلاجية أو بعض البرامج المساندة لتقوية الطلاب في بعض المواد.

٨- تحويلهم إلى مراكز الخدمات التربوية لإعطائهم دروساً خاصة.

٩- الاجتماع مع المعلمين لتفعيل دورهم داخل الفصل والتركيز على هؤلاء الطلاب وتشجيعهم.

١٠- إشراكهم في الرحلات والأنشطة التي تحبب إليهم المواد الدراسية.

١١- التعاون مع أولياء الأمور والاجتماع معهم لوضع خطة معينة للرفع من مستواهم الدراسي.

١٢- وضع خطة كاملة من قبل المرشد تعالج وضع هؤلاء الطلاب على المدى البعيد.

١٣- الرفع من مستوى أداء بعض المعلمين ضعيفي الأداء.

١٤- الاستفادة ممن لديهم أساليب تربوية مناسبة لمعالجة أوضاع الطلاب ضعاف المستوى.

١٥- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

* * *

١٠- عدم الدافعية للتعلم.

١١-الغياب عن المدرسة.

١٢- القلق والتوتر أثناء الاختبارات وما يصاحبها من هالة، وعدم تقدير المربين لظروف الاختبارات في قسوتهم وشدتهم.

١٣- عدم مناسبة الأسئلة لبعض المواد مما يؤدي إلى رسوب الطلاب في بعض المواد.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- استخدام وسائل العقاب بأنواعه نتيجة التقصير في بعض المواد.

٢- إهمال الطالب من قبل إدارة المدرسة والمعلمين وعدم الاهتمام به.

٣- وصفه بالكسل والغباء وعدم المبالاة من قبل بعض المعلمين مما يولد لديه الإحباط.

٤- الضغط عليه والإلحاح بأن يستذكر دروسه بشكل مستمر دون بحث للأسباب الحقيقية.

٥- عدم تشخيص المشكلة وتحديد أسبابها الحقيقية.

٦- عدم التعاون مع أولياء الأمور في إيجاد الحلول المناسبة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- حصر الطلاب المعيدين في جميع الصفوف وتحديد مواد الإعادة.

٢- إطلاع المرشد على ملف كل طالب وسجله الشامل لمعرفة تاريخه التعليمي وتكوين معلومات كاملة عنه وعن أسرته.

٣- تحديد أسباب الضعف لدى كل طالب على حده.

٤- استخدام الإرشاد الفردي والجماعي معهم من قبل المرشد الطلابي.

٦- النوم أثناء الحصص

تعريف المشكلة :

حالة تحدث لبعض الطلاب داخل الفصل لا يتمكنون بسببها من متابعة الشرح نتيجة الإرهاق والتعب أو لظروف صحية أو اجتماعية أو نفسية تؤدي بهم إلى النوم.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- المعلمون ، وإدارة المدرسة، المرشد الطلابي، الطلاب.

٢- الطالب نفسه أثناء المقابلات أو الجلسات الإرشادية.

٣- ولي الأمر في زيارته للمدرسة.

٤- الاستبانات.

أسباب المشكلة :

١- أسباب صحية نتيجة للضعف العام أو فقر أو أي أمراض أخرى.

٢- تناول بعض الأدوية بسبب مرض ما.

٣- السهر لأي سبب من الأسباب.

٤- الانشغال مع الأصدقاء أو متابعة وسائل الإعلام والجلوس في الأماكن العامة.

٥- أسباب عقلية تؤثر على الإدراك والاستيعاب والتركيز.

٦- ظروف ومشاكل أسرية.

٧- عدم تفاعل المعلم أثناء الشرح وجذب الطلاب.

٨- ظروف اقتصادية تجبر الطلاب على العمل.

٩- اليأس من النجاح.

١٠- الملل والسأم وعدم الدافعية للتعلم.

١١- كثرة أعداد الطلاب وسوء التهوية في الفصول.

١٢- أساليب التقويم التي تعتمد على الحفظ.

١٣- أساليب التدريس التي لا تفعل دور الطالب.

١٤- عدم استخدام الوسائل التعليمية المناسبة.

١٥- أساليب الإلقاء المملة لبعض الدروس والتي تدعو الطلاب إلى النوم.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- توبيخ الطلاب وتأنيبهم أمام زملائهم ووصفهم بالكسل وعدم الاهتمام.

٢- تركهم يمارسون عادة النوم من قبل بعض المعلمين للارتياح منهم.

٣- تحويلهم إلى إدارة المدرسة ومعاقبتهم بالإيقاف وكتابة التعهد والضرب وغير ذلك.

٤- عدم تقصي الأسباب التي أدت إلى وجود هذه الحالة.

٥- عدم معرفة ظروف الطلاب الذين يعانون من مشكلة النوم.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- حصر الطلاب الذين يعانون من هذه المشكلة.

٢- عمل جلسات إرشادية جماعية لهم من قبل المرشد لتوضيح الآثار السيئة لذلك.

٣- مقابلات فردية لمعرفة وتحديد أسباب النوم أثناء الحصص.

٤- وضع خطة علاجية مبنية على الأسباب الرئيسية لحدوث هذه المشكلة.

٥- تفعيل دور المعلم داخل الفصل واستخدام وسائل معينة تجذب انتباه الطلاب.

٦- الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسة والجهات الطبية لتشخيص بعض الحالات.

٧- حصر وتحديد المعلمين أو المواد التي يكثر فيها النوم من أجل التعاون مع المعلمين في وضع خطة علاجية مناسبة.

٨- تنمية الدافعية للتعلم عند الطلاب وتوضيح أهمية التعلم في حياتهم الخاصة والعامة.

٩- إطلاع ولي الأمر على حالة ابنه والتفاهم معه حول وضع ابنه الدراسي.

١٠- عدم ثبات الطلاب في فصولهم أو أماكنهم طيلة العام الدراسي وإدخال نوع من التغيير والتجديد ليزيل السأم عنهم.

١١- القضاء على وقت الفراغ لدى الطلاب واستثماره بما يفيد عن طريق الأنشطة المتعددة.

١٢- تفعيل دور التقويم المستمر.

١٣- استخدام طرائق التدريس المعتمدة على الاكتشاف والحوار.

١٤- استخدام أساليب التعزيز لتحفيز الطلاب.

١٥- استخدام وسائل التعليم الحديثة لجذب انتباه الطلاب (مصادر التعلم).

١٦- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

٧- الكتابة على الجدران

تعريف المشكلة :

سلوك للتعبير عن الرأي يتخذ وسيلة غير حضارية يهدف إلى تفريغ الشحنات النفسية أو الانفعالية.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الملاحظة المباشرة بالمراقبة الميدانية المنظمة.

٢- الاكتشاف المفاجئ بالجولات المفاجئة على مرافق المدرسة في أوقات محددة.

٣- المعلومات المتوفرة من بعض الأقران أو مجتمع الحي.

٤- الإطلاع على الأدوات المدرسية مثل الكتب والدفاتر.

أسباب المشكلة :

١- عدم القدرة على التعبير عن الرأي أو الشحنات الانفعالية.

٢- عدم استخدام أسلوب الحوار والإقناع مع الطلاب.

٣- عدم متابعة الأسر لأبنائهما خارج المنزل.

٤- قلة الوعي بضرر هذا السلوك.

٥- قلة البرامج الوقائية سواء الإعلامية أو ضعفها إن وجدت.

٦- المحاكاة والتقليد للآخرين.

٧- عدم تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- العقاب بشتى أنواعه بدون تحديد نوع مناسب.

٢- إهمالها وعدم التوعية بأضرارها على مدار العام وخاصة لطلاب المرحلة الابتدائية.

٣- قيام المدرسة بإزالة الكتابات دون مشاركة الطلاب في هذ الحالة.

٩- كثرة خروج الطلاب من الفصل

تعريف المشكلة :

تكرار خروج الطالب من الفصل في بعض الحصص، سواء كان ذلك بعلم المدرس أو بدون علمه.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ملاحظات المعلمين.

٢- مدير المدرسة ووكيلها.

٣- المرشد الطلابي.

٤- الطلاب.

أسباب المشكلة :

١- الظروف الصحية للطالب.

٢- علاقة الطالب بمدرس المادة.

٣- الظروف النفسية للطالب.

٤- كره الطالب للمادة.

٥- أن يكون لدى الطالب تفكير بعمل شيء معين فيستغل الحصص الدراسية للخروج.

٦- ضعف شخصية المعلم، أو تساهله في خروج الطلاب.

٧- ضعف النظام والضوابط في خروج الطلاب أثناء الحصص.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- التعامل مع المشكلة دون التعرف على دوافعها.

٢- عقاب الطالب من قبل إدارة المدرسة.

٣- استدعاء ولي أمر الطالب من قبل إدارة المدرسة بدون معرفة الأسباب.

٤- تعنيف الطالب من قبل المعلمين.

٥- رفض إخراج الطالب دون السؤال عن السبب.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- التعرف على أسباب المشكلة.

٢- الملاحظة المباشرة للطالب.

٣- جمع المعلومات عن الطالب وعن تاريخه الصحي.

٤- التعرف على تاريخ التحصيل الدراسي للطالب.

٥- طرح الاستبانات لمعرفة حجم المشكلة.

٦- اللقاءات المفتوحة مع الطلاب.

٧- ضبط المتغيرات المتصلة بالبيئة المدرسية والصفية والمعلم والأقران.

٨- إيضاح المرشد والمعلم للتلاميذ قواعد ومعايير السلوك الصفي المناسب.

٩- تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

* * *

١٠- ضعف الدافعية للتعلم

تعريف المشكلة :

حالة تنتاب الطالب أثناء الدراسة أو قبلها أو بعدها تؤدي إلى التكاسل وعدم بذل الجهد مما يفقد الحماس والإيجابية اللازمة للعمل المدرسي لأسباب مختلفة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- مستوى الطالب الدراسي ومدى اهتمامه بالمواد الدراسية واحترامه لأنظمة المدرسة.

٢- غياب الطالب عن المدرسة بشكل مستمر.

٣- مصارحة الطالب للمرشد الطلابي أو أحد منسوبي المدرسة.

٤- عن طريق ولي الأمر.

٥- عن طريق زملاء الطالب.

٦- الرسوب المتكرر في بعض المواد.

٧- الهروب من الحصص الدراسية أو المدرسة.

٨- النوم داخل الفصل.

أسباب المشكلة :

١- وجود أفكار خاطئة لدى الطالب عن مدى أهمية العلم في الوقت الحاضر.

٢- الجو التعليمي غير المناسب (معلم - مدير - وكيل - طالب - مبنى مدرسي - فصل.. إلخ).

٣- الخلافات الأسرية التي تشعر الطالب بعدم الأمان.

٤- النبذ والحرمان والقسوة وبعض العوامل التي تؤدي بالطالب إلى انخفاض الدافعية للتعلم.

٥- المشكلات الصحية مثل الخلل في الجهاز العصبي أو غيره، والذي يترتب عليه صعوبة في التعلم، وبالتالي نقص في الدافعية.

٦- صعوبة بعض المناهج.

٧- الأساليب غير التربوية التي قد يمارسها المعلمون أو إدارات المدارس.

٨- الأمراض النفسية والاجتماعية.

أساليب خاطئة تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم الوقوف على أسباب ضعف الدافعية لدى الطالب والاكتفاء بالظاهر من المشكلة.

٢- عدم التفرقة بين من لديه ضعف دافعية للتعلم والطالب سيء السلوك وبالتالي تمارس معه بعض الأساليب الخاصة مثل التوقيف والضرب والتشهير به أمام زملائه... وغير ذلك مما يزيد من المشكلة.

٣- عدم تحويل الحالة إلى المرشد الطلابي والاكتفاء بالإجراءات العقابية.

٤- استعجال النتائج وعدم الصبر على من لديه ضعف الدافعية.

الأساليب التربوية المناسبة في التعامل مع المشكلة :

١- الوقوف على الأسباب المؤدية بالطالب إلى ضعف الدافعية وبالتالي التعامل معه وفق العوامل والأسباب.

٢- استخدام الترغيب في أساليب التعليم ومكانه، وإبعاد مصادر التعزيز السلبي.

٣- استخدام أساليب النمذجة(*) مثل ملاحظة نماذج من ذوي التحصيل المرتفع وما حققوه من مجد وشهرة.

(*) انظر الملحق رقم (١).

٤- تعديل المفاهيم الخاطئة لدى الطالب وبناء مفاهيم إيجابية.

٥- العلاج العقلاني (*) الانفعالي الذي يسعى إلى زيادة إدراك أهمية التعليم.

٦- التعاون مع من يلزم في تحقيق الدافعية المطلوبة عند الطالب.

٧- معرفة قدرات الطلاب الذين ليس لديهم رغبة في التعلم، وتوجيههم للتعليم المناسب.

٨- وضع خطة عمل متدرجة للطالب يتحول فيها تدريجياً إلى الاهتمام بالدراسة على أن تناسب هذه الخطة شخصية الطالب.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

ثالثاً : المشكلات النفسية

١- اللزمات اللا إرادية عند الطلاب.

٢- اضطرابات النطق والكلام.

٣- الخوف المرضي من المدرسة.

٤- رفض المدرسة.

١- اللزمات اللاإرادية عند الطلاب

تعريف المشكلة :

ظهور حركات على الطالب لا إرادية كاهتزاز اليدين والرجلين وقضم الأظافر وإغماض العينيين وغيرها.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الملاحظة المباشرة.

٢- المعلمين - الإداره.

٣- ولي الأمر.

٤- الطلاب .

٥- التقارير الطبية.

أسباب المشكلة :

١- **أسباب نفسية :** كالتوتر والقلق والخوف من المستقبل.

٢- أسباب صحية.

٣- **أسباب اجتماعية :** تتعلق بالأسرة أو بالمحيطين به من أصدقاء وغيرهم.

٤- عدم الرغبة في الدراسة.

٥- التقليد والمحاكاة ثم تحولهما عادة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- السؤال المباشر للطالب عن مشكلته أمام زملاءه.

٢- إحراج الطالب أمام الآخرين.

٣- عدم محاسبة الطلاب الآخرين ممن يستهزئون بالطالب.

٤- عدم الاكتراث بما يحدث للطالب.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- دراسة حالة الطالب والتعرف على الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٢- تهيئة الطلاب الآخرين للتعامل مع الطالب.

٣- إعطاء المعلمين صورة واضحة عن حالة الطالب.

٤- متابعة حالة الطالب.

٥- استخدام بعض الأساليب العلاجية، كالاسترخاء(*) وغيرها من الأساليب المناسبة.

٦- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

٢- اضطرابات النطق والكلام

تعريف المشكلة :

اختلال في مخارج الحروف الصوتية إما بالبطء أو بالسرعة أو عدم الوضوح والقدرة على الكلام وفهم الكلمات المنطوقة أو المكتوبة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- ولي أمر الطالب.

٢- ملاحظة المربين من المعلمين والإداريين والمرشد الطلابي.

٣- الخجل والانطواء وندرة التفاعل مع الآخرين.

أسباب المشكلة :

١- ضعف حاسة السمع عند بعض الطلاب الذين يعانون المشكلة.

٢- اختلال في الجهاز العصبي مرتبط بالقدرة على الفهم والتعبير.

٣- ضعف القدرات العقلية لدى الطالب.

٤- اختلالات عضوية مرتبطة بأجهزة الكلام مثل وجود ثقب في سقف الحلق في الجمجمة.

٥- قسوة في التربية من أحد الوالدين أو كليهما.

٦- وجود مشكلة نفسية لدى الطالب فشل في التغلب عليها.

٧- مشكلات أسرية لا يستطيع الطالب التعامل معها.

٨- سوء تصرف في التعامل مع الأبناء من قبل الوالدين وتعرض الطالب للإحباط من إخوته.

٩- ممارسة العقاب من قبل بعض المربين وخوف الطالب من المدرس.

١٠- كراهية الطالب للمدرسة إما بسبب ضغوط نفسية من قبل بعض الطلاب أو بعض المعلمين.

الأساليب الخاطئة في التعامل مع المشكلة :

١- إهمال الطالب وعدم الاهتمام به من قبل المدرسة.

٢- السخرية من الطالب في الفصل أو خارجه والضحك عليه دون تدخل المربين.

٣- الشفقة على الطالب والتعامل معه بصورة خاصة من قبل بعض المربين.

٤- إغفال المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية لهؤلاء الطلاب دون دراسة أو عدم وضع برامج علاجية بالتعاون مع الأسرة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- تحديد أسباب المشكلة من قبل المرشد الطلابي بالتعاون مع أسرة الطالب من خلال:

أ- إحالة الطالب للوحدة الصحية المدرسية لمعرفة سلامة حواس النطق والسمع والبصر.

ب- إحالته لمركز متخصص في قياس القدرات العقلية والجهاز العصبي.

جـ- دراسة حالة الطالب النفسية والاجتماعية.

٢- الاستئناس برأي مشرف التوجيه والإرشاد للمدرسة.

٣- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية للاستفادة منها في خطة العلاج.

٤- وضع البرنامج العلاجي المناسب لحالة الطالب وتعاون المربين في تنفيذ هذا البرنامج مع مراعاة الجوانب التالية في البرنامج العلاجي:

أ- اطلاع ولي أمر الطالب علي البرنامج ودور الأسرة فيه.

ب- التدرج الزمني في العلاج واستخدام أجهزة تسجيل يكون أحدها في بيت الطالب.

جـ- استخدام أساليب التعزيز عند حدوث تطور مهما كان حجمه.

د- المساعدة في حل المشكلات النفسية المسببة للاضطراب.

٤- الاتصال بمركز التدريب على النطق التابع للتربية الخاصة ومعرفة مدى حاجته لخدمات المركز.

٥- توفير الإمكانات اللازمة للمرشد الطلابي من قبل المدرسة مثل جهاز التسجيل والأشرطة.

* * *

٣- الخوف المرضي من المدرسة

تعريف المشكلة :

هذه المشكلة تتمثل في القلق الموجه للمجتمع المدرسي ويأخذ أشكالاً مختلفة كالخوف من الوقوف أمام المعلم أو الطلاب أو المشاركة في الأنشطة المدرسية وقد تؤدي إلى رفض الذهاب إلى المدرسة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الأسرة.

٢- الطالب.

٣- المدرسة.

أعراض المشكلة :

١- يحدث الخوف المدرسي في اليوم الأول من التحاق الطفل واستقراره في المدرسة وأحياناً يكون نتيجة لمتغيرات في المدرسة نفسها (تعامل بعض المعلمين ... اعتداء على الطفل... تهديد أو تخويف).

٢- الصعوبة الشديدة في المواظبة على الحضور للمدرسة.

٣- الخوف الزائد، المزاج المتقلب، الشكوى من إحساس بمرض دون سبب عضوي واضح، البكاء المستمر، رفض الإفطار في الصباح.

٤- حدوث أعراض جسمية في الصباح كالقئ، والإسهال، والشعور بالغثيان، والألم في البطن، والصداع، ومثل تلك الأعراض تتوقف بعد الخروج من المدرسة أو خلال الإجازات.

٥- البقاء في المنزل غالباً بعلم من أسرة الطفل.

أسباب المشكلة :

١- الحالة النفسية والاجتماعية لدى الطفل قبل التحاقه بالمدرسة.

٢- عدم اهتمام الأسرة بالتهيئة للمدرسة.

٣- ضعف برامج التهيئة الموجودة في بعض المدارس.

٤- التعامل بقسوة من بعض المدارس مع الطلاب وخصوصاً المستجدين.

٥- الظروف الاجتماعية والنفسية التي يعيش فيها الطالب.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم دراسة المشكلة وتحديد الأسباب الحقيقية لها.

٢- اللجوء إلى المعالجة الفورية والذاتية دون دراسة الحالة.

٣- استخدام الشدة والضرب والتهديد والقسوة بشكل عام لإجبار الطفل على المشاركة في الأسبوع التمهيدي أو دخوله للمدرسة طوال اليوم الدراسي أو الحضور مع زملائه في الفصل.

٤- لجوء بعض المعلمين لاستخدام أساليب الحزم والشدة مع الطلاب مما يجعلهم ينفرون من المدرسة.

٥- الاستعجال في حدوث النتائج الإيجابية من قبل العاملين بالمدرسة في معالجة حالات الخوف المدرسي.

٦- عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

٢- دراسة المشكلة، وبالتالي تحديد السبب الحقيقي للمشكلة.

٣- التعرف على الأسباب.. وتحديد نمط الخوف المدرسي الحاد أو المزمن.. عن طريق مراجعة وحدة الخدمات الإرشادية لمعرفة مدى احتياج الطفل للعلاج النفسي أو العلاج المناسب.

٤- وضع برنامج متكامل بالتعاون مع وحدة الخدمات الإرشادية يأخذ في الاعتبار حالة الطفل وعلاقته بأسرته، وطبيعة المشكلة، ونوعية المعلمين

والإدارة في المدرسة ومدى مشاركتهم وتفهمهم لتطبيق البرنامج الذي قد يتطلب فصلاً أو عاماً دراسياً أو أكثر.

٥- إزالة الحساسية بشكل تدريجي (التحصن التدريجي)(*).

٦- الإرشاد بالنمذجة(*) أو القدوة.

٧- الاهتمام ببرامج التعزيز.

* * *

(*) انظر الملحق رقم (١).

٤- رفض المدرسة

تعريف المشكلة :

ونعني بذلك : امتناع الطالب عن الذهاب للمدرسة أو في بداية إلتحاقه لأول مرة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- من خلال سلوك الطالب وتصرفاته وعدم رغبته في الذهاب للمدرسة أو البقاء فيها.

٢- المعلمون الذين يدرسون الطالب.

٣- كثرة الخروج من الفصل.

٤- ولي أمر الطالب وإبلاغه المدرسة عن رفض ابنه للمدرسة.

٥- المرشد الطلابي من خلال ملاحظاته لسلوكيات الطالب.

٦- نسبة الغياب ومستوى الطالب التحصيلي.

أسباب المشكلة :

١- الخوف من المدرسة بسبب محدد كالخوف من أحد المعلمين أو الخوف من العقاب.

٢- الاضطراب الناتج من الانفصال عن الوالدين والانتقال إلى المدرسة.

٣- صعوبة بعض المواد العلمية.

٤- الخوف من الإعادة ورهبة الاختبارات.

٥- تأثير جلساء السوء عليه.

٦- انطواء اجتماعي عام ناتج عن اضطراب نفسي لدى الطالب.

٧- عدم التوافق المدرسي.

٨- أسلوب تعامل الأسرة مع الطالب.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم دراسة الأسباب الحقيقية لرفض الطالب المدرسة.

٢- إجبار الطالب بالقوة على البقاء في المدرسة من قبل المعلمين أو الإداريين.

٣- استخدام العقاب وسيلة لإجبار الطالب على البقاء.

٤- دعم الأهل وتشجيعهم أحياناً، وإجبارهم وتهديدهم أحياناً لإبقائه في المدرسة أو الذهاب إليها.

٥- عدم تدخل المرشد الطلابي في المساعدة لحل هذه المشكلة.

٦- الاستماع لجميع الآراء المختلفة في حل هذه المشكلة من معلمين وإداريين وأولياء أمور وغيرهم دون موافقة الطالب.

٧- عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- دراسة حالة الطالب من قبل المرشد الطلابي وتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة.

٢- ترغيب الطلاب في المدرسة بعد معالجة السبب الحقيقي للمشكلة.

٣- استخدام الأسلوب التدريجي في بقائه وذهابه للمدرسة حتى وإن طالت مدة علاجه.

٤- تبصير ولي الأمر وكذلك المعلمين بالأسلوب الأمثل في التعامل مع الطالب وخصوصية حالته.

٥- التعزيز للطالب وتشجيعه على الانتظام في المدرسة.

٦- في حالة التكرار المستمر لا بد من استشارة وحدة الخدمات الإرشادية النفسية في الإدارة.

٧- إشراك الطالب في نشاط محبب.

رابعاً : المشكلات الصحية

١- مرض الربو.

٢- مرض السكر.

٣- ضعف الأبصار.

٤- ضعف السمع.

٥- الصرع والتشنجات.

٦- التشوهات وضعف النمو الجسمي.

٧- التخلف العقلي.

١- مرض الربو

تعريف المشكلة :

مرض الربو من الأمراض المزمنة المنتشرة بشكل كبير بين طلاب المدارس وهو تهيج في القصيبات الهوائية عند تعرضها لبعض المهيجات مما يؤدي إلى تضيقها ومن ثم حدوث ضيق التنفس.

مصادر المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي أمره.

٣- ملاحظة الطالب أثناء حدوث ضيق التنفس.

٤- التقرير الطبي.

٥- استمارة جمع المعلومات الشاملة.

أسباب المشكلة :

١- العامل الوراثي.

٢- التلوث البيئي مثل عوادم السيارات، الأتربة والغبار، المصانع وغيرها.

٣- بعض العقاقير والأدوية المهيجة للربو.

٤- الحاسية من لقاح بعض الأشجار والنباتات.

٥- الحيوانات المنزلية.

٦- التمارين الرياضية العنيفة والإجهاد.

٧- الإفراط في مشاعر الإثارة أو الإحباط (الإفراط في الضحك أو البكاء أو الخوف أو الصراخ أو السعال).

٨- التهابات الجهاز التنفسي.

٩- التعرض للهواء الملوث أو شديد البرودة والرطوبة العالية أو شرب الماء شديد البرودة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم حصر الحالات المرضية الموجودة بالمدرسة وعدم الاهتمام بها.

٢- التعامل مع الطالب أثناء حدوث ضيق التنفس عن طريق الاجتهادات الخاطئة دون سؤال ولي أمره أو استشارة الطبيب.

٣- وضع الطلاب المصابين بالربو في مقدمة الفصل وبجوار السبورة مما يعرضهم لبعض المثيرات السلبية كالطباشير أو الأقلام الأخرى ذات الروائح النفاذة.

٤- إجبار الطلاب المصابين بالربو على ممارسة الرياضة في ساحات ترابية غير مناسبة لهم.

الأساليب التربوية المناسبة في التعامل مع المشكلة :

١- حصر الحالات المرضية لدى طلاب المدرسة.

٢- استشارة ولي أمر الطالب والطبيب في كيفية التعامل مع المصاب وقت حدوث الأزمة.

٣- وضع الطلاب المصابين في أماكن بعيدة عن السبورة.

٤- تزويد الطلاب ببعض النشرات الطبية عن مرض الربو.

٥- إشعار مدرس التربية الرياضية بعدم تكليفهم تمارين رياضية مجهدة أو ممارسة الرياضة في ساحات ترابية.

٦- استضافة أحد المتخصصين في المجال الطبي لأخذ الرأي الطبي في نوعية الأغذية المسموح بها في المدرسة.

* * *

٢- مرض السكر

تعريف المشكلة :

السكري هو مرض مزمن يتصف بارتفاع أو انخفاض مستوى السكر في الدم نتيجة عجز البنكرياس عن إفراز الأنسولين أو إفراز كمية غير كافية منه أو عدم استجابة خلايا الجسم لتأثير الأنسولين.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي الأمر.

٣- ملاحظة المرشد الطلابي.

٤- ملاحظة المعلم لكثرة تردد الطالب على دورة المياه.

٥- التقرير الطبي.

٦- استمارة جمع المعلومات الشاملة.

أسباب المشكلة :

١- عوامل وراثية.

٢- إصابة البنكرياس بأمراض مناعية أو فيروسية.

٣- السمنة.

٤- النظام الغذائي.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١-عدم حصر الحالات المرضية بالمدرسة وعدم الاهتمام بها.

٢- انزعاج بعض المعلمين من كثرة تردد الطالب المصاب بالذهاب إلى دورة المياه.

٣- عدم استشارة الطبيب أو ولي أمر الطالب في كيفية التعامل مع الطالب المصاب.

٤- الاجتهاد في إعطاء بعض النصائح والتوجيهات للطالب المصاب دون استشارة الطبيب.

الأساليب التربوية المناسبة في التعامل مع المشكلة :

١- حصر الحالات المرضية لدى طلاب المدرسة وتحديد الطلاب المصابين بالسكر.

٢- الاستعانة برأي الطبيب وولي الأمر في كيفية التعامل مع الطالب المصاب.

٣- تزويد الطلاب المصابين ببعض النشرات والتوجيهات الطبية عن مرض السكر وكيفية التعامل معه وأهمية أخذ العلاج المناسب.

٤- تزويد المعلمين ببعض التوجيهات اللازمة في التعامل مع الطلاب المصابين وأعراض مرض السكر.

٥- مراعاة ظروف الطلاب المصابين بمرض السكر والسماح لهم بالذهاب إلى دورة المياه في أي وقت.

٦- التنسيق مع الأسرة في متابعة أخذ الطالب للجرعة الدوائية اليومية ومدى التزامه بنظام غذائي يمد الجسم بالسعرات الحرارية المناسبة لنشاط الطالب.

٧- الاهتمام بالطالب وإحاطته بالمودة ورفع روحه المعنوية، والاطمئنان على حالته الصحية ومستقبله التعليمي.

٨- الاستشارة الطبية لمعرفة الأنشطة الرياضية والبدنية المناسبة للحالة.

٩- تزويد المقصف المدرسي بالأغذية المناسبة لمرضى السكر.

١٠- متابعة حالات الطلاب المصابين عند ممارستهم للأنشطة للاطمئنان على حالتهم الصحية.

* * *

ضعف الإبصار

تعريف المشكلة :

ضعف الإبصار هو عدم قدرة الطالب على رؤية الكتابة بوضوح أو القراءة من المسافات التي يستطيعها زملاؤه، نتيجة عجز جزئي في قوة الإبصار.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- أخصائي العيون بالصحة المدرسية عند إجراء المسح الطبي خلال زياراته المدرسية.

٢- الطالب نفسه.

٣- ولي أمره.

٤- التقرير الطبي.

٥- ملاحظات المعلمين للطالب (طريقة النظر إلى السبورة، أو كثرة الأخطاء الإملائية، أو التأخر الدراسي).

٦- المرشد الطلابي.

٧- استمارة جميع المعلومات الشاملة.

أسباب المشكلة :

١- العامل الوراثي.

٢- تعرض الأم الحامل للأمراض المعدية أو الأشعة أو بعض العقاقير الطبية.

٣- إهمال الأسرة لحالة الطالب.

٤- إصابة العين بالالتهابات.

٥- إصابة الطفل بمضاعفات الأمراض المعدية.

٦- الضعف العام والهزال الشديد.

٧- عدم استخدام النظارة الطبية.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم استخدام التشخيص الطبي في التعرف على الحالة.

٢- تذمر بعض المعلمين والطلاب وسخريتهم من عدم قدرة الطالب على الإبصار.

٣- التأخر في إحالة الطالب إلى أخصائي العيون.

٤- التوزيع العشوائي للطلاب داخل الفصل.

٥- عدم توفر بيانات وإحصائيات عن حالات الطلاب.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- بحث المشكلة مع الطالب ومعرفة التاريخ العائلي للمرض.

٢- استدعاء ولي أمر الطالب لبحث المشكلة واقتراح الحلول المناسبة.

٣- المبادرة في إحالة الطالب إلى أخصائي العيون لتلقي العلاج الدوائي أو الجراحي أو استعمال عدسات لتصحيح نقص الإبصار.

٤- توجيه المعلمين بعدم السخرية من الطالب بل تشجيعه على التعلم والتكيف مع المجتمع المدرسي والتماس العذر له وتقدير ظروفه.

٥- جلوس الطالب في المقاعد الأمامية بالفصل للقرب من السبورة وليكون الطالب تحت الرعاية المباشرة للمعلمين.

٦- الاهتمام بالطالب والتوجيه المستمر له ومتابعة حالته.

٧- تدريبه على التكيف مع المجتمع المدرسي وتشجيعه على تقبل وضعه وتنمية هواياته وإيجاد فرص النشاط المدرسي المناسب لحالته

٨- توزيع النشرات الإرشادية المناسبة على الطلاب.

* * *

٤- ضعف السمع

تعريف المشكلة :

ضعف السمع هو عدم قدرة الطالب على سماع الأصوات التي يستطيع بقية زملائه سماعها وذلك نتيجة عجز جزئي في حاسة السمع.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي أمره.

٣- التقرير الطبي.

٤- ملاحظة المعلمين للطالب (عند الاستجابة للنداء - التأخر الدراسي - تكرار الرسوب).

٥- ملاحظة زملائه في الفصل.

٦- استمارة جمع المعلومات الشاملة.

أسباب المشكلة :

١- عوامل وراثية.

٢- فقد الأكسجين أثناء الولادة.

٣- تعاطي الأم الحامل بعض العقاقير أو الإصابة ببعض الأمراض المعدية.

٤- إصابة الطفل بالأمراض المعدية.

٥- التعرض للحوادث المختلفة.

٦- إهمال حالة الطالب.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم الاهتمام بالطالب وتجاهل مشاكله.

٢- التذمر والسخرية بالطالب من المعلمين أو الطلاب.

٣- عدم بحث المشكلة مع ولي أمر الطالب.

٤- عدم إحالة الطالب إلى أخصائي الأنف والأذن والحنجرة.

٥- التوزيع العشوائي للطلاب داخل الفصل.

الأساليب التربوية للتعامل مع المشكلة :

١- دراسة حالة الطالب من قبل المرشد الطلابي.

٢- استدعاء ولي أمر الطالب وبحث المشكلة معه وتحديد آثار المشكلة على الطالب نفسه وعلى أسرته.

٣- إحالة الطالب إلى أخصائي أمراض الأنف والأذن والحنجرة لتشخيص المشكلة واقتراح العلاج بالعقاقير أو الجراحة أو أدوات مساعدة للسمع.

٤- توجيه المعلمين لعدم السخرية من الطالب بل تشجيعه على العلم والتكيف مع المجتمع المدرسي والتماس العذر له عند عدم الانتباه أو عدم الاستجابة أو التأخر دراسياً.

٥- إحالة الطالب إلى أخصائي السمع لمعرفة جدوى استعمال سماعة.

٦- عند تركيب سماعة للطالب : تهيئة الطالب نفسياً لتقبل استخدام السماعة أمام زملائه ولا يخجل من ذلك ومساعدته على حسن استعمالها.

٧- إحالة الطالب إلى عيادة السمع للتمرن على السمع وعلى فهم ما يقال له.

٨- إحاطته بالرعاية والاهتمام والتوجيه المستمر.

٩- تدريبه على التكيف مع المجتمع المدرسي، والتوازن النفسي على الاعتراف بضعف سمعه.

١٠- الاهتمام بتنمية هواياته وإيجاد فرص النشاط المدرسي المناسب لحالته مع زملاء يقدرون ظروفه.

١١- جلوس الطالب في المقاعد الأمامية بالقرب من طاولة المدرس لحسن الاستماع ولزيادة الرعاية والاهتمام.

١٢- عند وجود ضعف بالسمع في أذن واحدة: مراعاة جلوس الطالب في المقاعد الأمامية، بحيث تكون الأذن السليمة ناحية المدرس.

٥- الصرع والتشنجات

تعريف المشكلة :

هي نوبة من التشنج وفقدان الوعي لدقائق قصيرة يصاحبها حركات لا إرادية للرأس والأطراف مع وجود زبد في الفم وقد يعض لسانه أثناء التقلصات وبعدها يخلد إلى النوم أو الراحة مع الشعور بدوخة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب.

٢- ولي أمره.

٣- التقرير الطبي.

٤- حدوث نوبة الصرع أو التشنجات في المدرسة.

٥- إفادة من أحد أصدقائه.

٦- الهيئة التعليمية في المدرسة.

٧- استمارة جمع المعلومات.

أسباب المشكلة :

١- التهاب المخ أو السحايا.

٢- إصابات الرأس، وأورام المخ.

٣- بعض العقاقير.

٤- نقص في نمو المخ أو أوعيته الدموية.

٥- ارتفاع درجة الحرارةَ عند الأطفال.

٦- إهمال حالة الطفل.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- تجاهل المشكلة وعدم بحثها مع الطالب أو ولي أمره.

٢- اللجوء إلى رش الماء على رأسه أو رش رائحة نفاذة عند أنفه أثناء النوبة.

٣- عدم استخدام الوسائل العلمية في جمع المعلومات عن حالات الطالب الصحية.

٤- عدم متابعة حالة الطالب ومعرفة الوسائل المناسبة للتعامل مع الحالة عند حدوثها.

الأساليب التربوية في التعامل مع المشكلة :

١- بحث المشكلة مع الطالب نفسه وولي أمره ومعرفة التاريخ المرضي للطالب.

٢- بحث آثار المشكلة على الطالب وعلى أسرته.

٣- التأكد من وجود الطالب تحت الإشراف الطبي.

٤- التأكد من انتظام الطالب في تناول العلاج حسب توجيهات الطبيب المعالج

٥- توجيه المعلمين للتعامل الإنساني مع الطالب وتقدير ظروفه ومراعاة حالته وعدم السخرية منه.

٦- **أثناء النوبة :** يجب أخذ رأي الطبيب في الإجراءات الإسعافية المناسبة للتعامل مع الحالة إن وجدت في المدرسة حتى تستطيع أن نسعف الطالب على أساس طبي.

٧- تجنب تعريضه للإجهاد الزائد في المدرسة.

٨- معالجة العوامل النفسية التي قد يعاني منها ومساعدته على التكيف مع المجتمع المدرسي وعدم الخجل من حالته.

٩- فتح دراسة حالة للطالب من قبل المرشد الطلابي.

١٠- متابعة حالته بالتنسيق مع الوحدة الصحية المدرسية.

* * *

٦- التشوهات وضعف النمو الجسمي

تعريف المشكلة :

اختلاف الطالب عن مستوى زملاءه في الجوانب الخلقية كالطول أو القصر أو البدانة أو النحافة أو التشوه في أحد أجزاء الجسم.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الملاحظة المباشرة.

٢- ولي أمر الطالب.

٣- التقرير الطبي.

٤- الهيئة التعليمية.

٥- استمارة جمع المعلومات الشاملة.

أسباب المشكلة :

١- عوامل وراثية مرتبطة بالجينات.

٢- تعرض الأم لبعض الأمراض خلال فترة الحمل.

٣- اختلال في إفرازات الغدد كالغدة النخامية.

٤- تعسر الولادة وتعرض المولود لبعض التشوهات.

٥- التعرض للأمراض في المراحل الأولى من النمو.

٦- التعرض للإشعاع أثناء فترة الحمل.

٧- التعرض للحوادث المختلفة.

٨- تعاطي الأم للمخدرات أو الكحوليات والعقاقير أثناء فترة الحمل.

٩- العمليات الجراحية لاستئصال ورم من أحد الأطراف.

١٠- أمراض العظام والمفاصل مثل الروماتزم.

١١- عادات غير صحيحة في الوقوف أو السير أو الجلوس أو حمل الحقيبة المدرسية.

١٢- سوء التغذية.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

إن تعامل الفرد مع بيئته الاجتماعية عامل أساسي في تشكيل شخصيته وتكوين صورة عن ذاته، ومنه الشعور بالنقص والمعاناة النفسية ولذلك فإن من الأساليب الخاطئة:

١- السخرية والتذمر من الطالب خاصة في المرحل الابتدائية.

٢- عدم الاهتمام بالطالب وعدم دعوته للمشاركة مع زملائه في الفصل وخارجه.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- تعزيز الجوانب الدينية لديه.

٢- تعزيز الجوانب الإيجابية في سلوكه أو تحصيله وتنمية مهاراته.

٣- مساعدته على التكيف مع وضعه، ومساعدته في تشكيل شخصية صالحة.

٤- توجي المعلمين بعدم السخرية من الطالب.

٥- التنبيه على زملائه في الفصل بعدم السخرية منه أو مضايقته بل محبته ومساعدته والتعاون معه.

٦- فتح دراسة حالة للطالب.

٧- إشراكه في الأنشطة المختلفة.

٨- الإهتمام بالجوانب التوعوية الموجهة للطالب وولي أمره.

* * *

٧- التخلف العقلي

تعريف المشكلة :

انخفاض في مستوي الآداء الذهني يؤثر على تكيف الطالب تربوياً ونفسياً واجتماعياً مع أقرانه في نفس المرحلة العمرية وتكتشف المشكلة في الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية بعد اخضاع الطالب إلى مقاييس الذكاء المناسبة لتحديد درجة الإعاقة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- تطبيق مقاييس الذكاء من قبل المختصين.

٢- الملاحظة المباشرة للطالب من خلال تصرفاته أو طريقة كلامه أو عدم قدرته على التعامل مع زملائه الطلاب أو مع الأسرة التربوية.

٣- ولي أمر الطالب.

٤- التقرير الطبي.

٥- تأخر الطالب دراسياً.

٦- المعلم.

٧- المرشد الطلابي.

أسباب المشكلة :

١- العامل الوراثي.

٢- تعرض الأم الحامل للأمراض المعدية أو الأشعة أو تناولها بعض العقاقير الطبية.

٣- الارتفاع الشديد في درجة الحرارة.

٤- انقطاع الأوكسجين عن المولود خلال الولادة.

٥- إصابة دماغ المولود أثناء الولادة العسرة.

٦- نقص هرمون الغدة الدرقية.

٧- التهاب الدماغ نتيجة الإصابة بالميكروبات أو مضاعفات للأمراض المعدية الناتجة عن عدم أخذ التطعيمات الأساسية والمنشطة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم الاهتمام بمشكلة الطالب وبحثها مع ولي أمره.

٢- السخرية بالطالب من المعلمين أو الطلاب.

٣- عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

٤- إهمال حالة الطالب.

الأساليب التربوية للتعامل مع المشكلة :

١- قيام المرشد الطلابي ببحث المشكلة مع الطالب وولي أمره وتحديد التاريخ المرضي للمشكلة.

٢- أهمية إحالة الطالب إلى وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية :

* للتفريق بين التخلف العقلي وبين عدم القدرة على التعلم.
* لتحديد مستوى ذكاء الطالب ومعرفة قدراته.
* لبيان مدى استفادة الطالب من برامج التعلم في مدارس التعليم العام أو إلحاقه بمعاهد التعليم الخاص (معهد التربية الفكرية).

٣- توخي الحذر واستعمال الأسلوب المناسب في إخبار والد الطالب باكتشاف تخلف ابنه.

٤- توجيه المعلمين بعدم السخرية منه أو مضايقته بل التعاون معه وتقدير ظروفه.

٥- التنبيه على زملائه في الفصل بعدم السخرية منه أو مضايقته بل التعاون معه وتقدير ظروفه.

٦- العمل على تنمية قدرات الطالب بمعاونة المتخصصين والمربين.

٧- الاستفادة من لجنة التوجيه والإرشاد.

خامساً : المشكلات الاجتماعية

١ – الفقر.

٢ – التفكك الأسري.

٣ – قسوة أولياء الأمور وأثرها على الطلاب.

١- الفقر

تعريف المشكلة :

تعرض الطالب لبعض الظروف الاقتصادية الصعبة التي تحول دون تكيفه مع بقية زملائه أو تؤثر في مستواه الدراسي أو فيهما معاً.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي الأمر.

٣- ملاحظة المرشد الطلابي.

٤- ملاحظات المعلمين، وخصوصاً مدرس التربية الرياضية.

٥- الجمعية الخيرية.

٦- عدم إحضار الطالب للأدوات المدرسية.

٧- استمارة جمع المعلومات.

أسباب المشكلة :

١- وفاة الوالدين أو أحدهما.

٢- انفصال الأبوين.

٣- مرض الأب مرضاً يقعده عن العمل.

٤- التفكك الأسري.

٥- ضعف الدخل الأسري.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم الاهتمام بتلك الحالات من قبل المدرسة.

٢- التشهير ببعض الطلاب أمام زملائهم.

٣- إعطاؤهم بعض المساعدات أمام زملائهم ومعلميهم.

٤- تكليفهم بإحضار بعض الأدوات رغم معرفة المدرسة بظروفهم.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- حصر جميع الحالات الخاصة من قبل المدرسة.

٢- التنسيق مع القطاعات الخاصة والجمعيات الخيرية لمساعدة هؤلاء الطلاب.

٣- توفير ما يحتاج إليه هؤلاء الطلاب من أدوات رياضية وأدوات قرطاسية حسب ظروف المدرسة وإمكاناتها.

٤- فتح دراسة حالة للطالب.

٥- السرية في التعامل مع تلك الحالات.

* * *

٢- التفكك الأسري

تعريف المشكلة :

تعرض الطالب لبعض الظروف الأسرية الصعبة كانفصال الأبوين عن بعضهما أو كثرة التشاجر بينهما أو تعاطي المخدرات أو غيرها مما تحول دون تكيفه مع بقية زملائه أو تؤثر في مستواه الدراسي.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي الأمر.

٣- ملاحظة المرشد الطلابي.

٤- ملاحظة المعلمين.

٥- كثرة الشرود الذهني.

٦- التأخر الدراسي.

أسباب المشكلة :

١- انفصال الأبوين بالطلاق.

٢- كثرة المشاجرات بين الزوجين.

٣- عدم التكافؤ بين الزوجين.

٤- مشكلات اقتصادية.

٥- انشغال الأب خارج المنزل لفترات طويلة.

٦- عوامل بيئية.

٧- مشاكل الإدمان.

٢- التفكك الأسري

تعريف المشكلة :

تعرض الطالب لبعض الظروف الأسرية الصعبة كانفصال الأبوين عن بعضهما أو كثرة التشاجر بينهما أو تعاطي المخدرات أو غيرها مما تحول دون تكيفه مع بقية زملائه أو تؤثر في مستواه الدراسي.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- الطالب نفسه.

٢- ولي الأمر.

٣- ملاحظة المرشد الطلابي.

٤- ملاحظة المعلمين.

٥- كثرة الشرود الذهني.

٦- التأخر الدراسي.

أسباب المشكلة :

١- انفصال الأبوين بالطلاق.

٢- كثرة المشاجرات بين الزوجين.

٣- عدم التكافؤ بين الزوجين.

٤- مشكلات اقتصادية.

٥- انشغال الأب خارج المنزل لفترات طويلة.

٦- عوامل بيئية.

٧- مشاكل الإدمان.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- عدم الاهتمام بتلك الحالات من قبل المدرسة.

٢- التشهير ببعض الطلاب أمام زملائهم.

٣- معاقبة الطلاب عند تأخرهم الصباحي أو الغياب دون التعرف على الأسباب.

٤- عدم إحالتهم إلى المرشد الطلابي لدراسة حالتهم وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لهم.

٥- عدم الاستفادة من مع وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- حصر جميع الحالات الخاصة من قبل المدرسة.

٢- إحالة الطلاب الذين يعانون من المشاكل الأسرية إلى المرشد الطلابي لدراسة حالتهم وتقديم كافة الخدمات الإرشادية المناسبة لهم وفق إمكانيات المدرسة وظروفها.

٣- السرية التامة في التعامل مع تلك الحالات وعدم التشهير أو نشر تلك المشكلات بين المعلمين.

٤- استدعاء ولي أمر الطالب بشكل ودي وتربوي لتبصيره بالآثار السلبية المنعكسة على الطالب نتيجة للمشكلات الأسرية والعمل على إزالتها ومساعدة الطالب في التغلب عليها.

٥- تعزيز الجوانب الإيجابية لدى الطالب ومساعدته في التغلب على تلك المشكلات والوقوف أمامها بكل شجاعة.

٦- الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية.

* * *

٣- قسوة أولياء الأمور وأثرها على الطلاب

تعريف المشكلة :

الضرب والتوبيخ والعقاب بجميع أشكاله من قبل بعض أولياء الأمور.

مصادر اكتشاف المشكلة :

١- شكوى الطالب نفسه.

٢- ولي أمره.

٣- ملاحظة المعلمين داخل الفصل وخارجه للطلاب من سلوك غير سوي أو ضعف دراسي.

٤- ملاحظة المرشد الطلابي.

٥- مظهر الطالب.

٦- استمارة جمع المعلومات.

أسباب المشكلة :

١- جهل الوالدين في أسلوب التعامل مع الإبن.

٢- انفصال الوالدين أو كثرة مشاجراتهما أمام الأبناء.

٣- تجاهل جميع احتياجات الابن ورغباته.

٤- إنزال أقصى العقوبات من تهديد للابن أو حرمان أو ضرب من قبل الأبوين.

٥- عدم تقدير بعض أولياء الأمور لقدرات أبنائهم في التحصيل الدراسي وبالتالي إيقاع العقاب بقسوة.

الممارسات الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

١- التركيز على الموقف مع الطالب في تأخر دراسي أو صباحي أو مشكلات سلوكية دون النظر لظروف الطلاب الاجتماعية ودراستها ومعالجتها.

٢- إهانة الطالب وتهديده بشكل مستمر بالضرب أو التوبيخ أمام زملائه.

٣- التهديد بخصم الدرجات وحرمانه من أشياء يحبها دون النظر للمشكلة أو الظروف التي يمر بها مع أسرته.

٤- عدم اطلاع المعلمين من قبل المرشد أو إدارة المدرسة عن أوضاع وحالات هؤلاء الطلبة وعدم تزويدهم بالأساليب المناسبة للتعامل معهم.

٥- التحويل المتكرر من قبل المعلمين للطالب إلى المرشد الطلابي وإدارة المدرسة دون النظر لأسباب المشكلة ومعالجتها بشكل سليم.

٦- تسجيل ملاحظات غير دقيقة على الطلاب وإهمال استدعاء ولي الأمر إلى المدرسة ومعرفة الأسباب ومعالجتها.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

١- استدعاء ولي أمر الطالب ومناقشته حول مشكلة ابنه وتوعيته بالأسلوب المناسب للتعامل معه.

٢- بحث حالة الطالب من قبل المرشد الطلابي والتخفيف من الآثار النفسية والاجتماعية عليه.

٣- عدم التركيز على المشكلات الجانبية والبسيطة التي تقع من الطالب داخل المدرسة وجعلها هي السبب، وتحميل الطالب المسؤولية.

٤- تدريب الطالب على الثقة بالنفس وعدم ترك المشكلات توثر عليه.

٥- المتابعة الدقيقة والمستمرة من قبل المرشد الطلابي، ورعاية الطالب وتذليل جميع الصعوبات التي توثر عليه.

٦- توعية أولياء الأمور بالأساليب التربوية في التعامل مع الأبناء من خلال الندوات أو الجمعية العمومية للآباء والمعلمين.

٧- تطبيق برنامج الحد من إيذاء الأطفال في المدرسة لقياس أثر هذه المشكلة على جميع الطلاب.

المراجع والمصادر

* **إبراهيم ، عبدالستار، ١٩٩٤م.** «العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث أساليبه وميادين تطبيقه» دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.

* **زهران، حامد عبدالسلام، ١٤٠٠هـ** «التوجيه والإرشاد النفسي» عالم الكتب، القاهرة.

* **محمود، حمدي شاكر، ١٤١٨هـ.** «التوجيه والإرشاد الطلابي للمرشدين والمعلمين»، دار الأندلس للنشر والتوزيع، حائل.

* **عقل، محمود عطا، ١٤١٧هـ** «الإرشاد النفسي والتربوي (مداخل نظرية، الواقع، الممارسة)» دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض.

* **وزارة المعارف، الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، ١٤١٧هـ** «دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام بوزارة المعارف»، مطابع الشرق للأوفست، الرياض.

* **الشناوي، محمد محروس، ١٤١٣هـ ١٩٩٣م.** «مشكلات الطلاب وأساليب علاجها» (دليل المرشد الطلابي) جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

* * *

ملحق رقم (١)

توضيح لبعض المصطلحات الواردة في دليل المشكلات :

١ – التعزيز – إيجابي وسلبي :

التعزيز الإيجابي – هو مثير بعد السلوك مباشرة يؤدي إلى زيادة احتمال تكرار السلوك في المستقبل.

* **مثال :** الطالب يؤدي الواجب فيثني عليه المعلم أمام زملاءه والنتيجة تكرار هذا السلوك.

التعزيز السلبي : هو تقوية السلوك من خلال إزالة موقف سلبي بعد حدوث السلوك المرغوب فيه.

* **مثال :** الطالب يؤدي الواجب خوفاً من الحسم من درجاته هذا السلوك يؤدي بالطالب إلى تجنب المثير السلبي مما يؤدي به إلى زيادة احتمال تكرار السلوك.

٢ – الاغفال أو الإهمال :

هو إهمال السلوك الممارس وعدم الانتباه إليه بهدف الحد منه مع أهمية عدم إغفال الطالب نفسه أو تجاهله بمعنى أن يتم تجاهل السلوك.

* **مثال :** طالب تصدر منه كلمات غير مناسبة كالتنابز بالألقاب . عدم التفاعل معه وتجاهله يؤدي به إلى الكف عن هذا السلوك.

٣– الإرشاد الجمعي :

تنفيذ الخدمة الإرشادية من خلال مجموعة من الطلاب يشتركون في المشكلة من خلال جلسات جمعية في مكان واحد وللتعرف على فنيات التطبيق والاستفادة من دليل المرشد الطلابي.

٤- التصحيح الزائد والبسيط (تصحيح الوضع) :

أسلوب نلجأ إليه عندما تفشل أساليب التعزيز في تعديل السلوك ويتلخص في قيام الطالب بإصلاح خطأه مع تكليفه بمسؤليات إضافية إذا كانت الحالة تتطلب ذلك ونصل هنا إلى التصحيح الزائد.

* **مثال :** على التصحيح البسيط : طالب تكرر منه الإهمال وسكب العصير على المنطقة المحيطة به نطلب منه تنظيف المكان.

التصحيح الزائد – نطلب منه تنظيف المنطقة المحيطة به أيضاً.

٥- التنفيس الإنفعالي :

ويقصد به التخفيف عن النفس المشحونة من خلال ترك الحرية للطالب أن يعبر عن مشاعره وأحاسيسه بحرية حتى نستطيع أن نمتص حالة الاحتقان الموجودة لديه ونتعرف على ما يعانيه الطالب من هموم ومشاكل.

٦- السلوك التوكيدي :

يستخدم هذا الأسلوب مع الحالات التي يلاحظ عليها ضعف في تأكيد الذات أو ضعف في بعض جوانب الثقة لديه للتحرر من مشاعر الدونية والسلبية وكذلك للتعبير الصادق عن المشاعر الحقيقية لديه.

* **مثال :** طالب يتعرض لمضايقة واستغلال من زميل له يجب أن يشجع على التعبير عن رأيه ومشاعره الحقيقية في رفض ما يتعرض له من مضايقة بأن يدرب على كيفية مواجهة الآخرين وعدم الخجل، وأن نعزز هذه الثقة من خلال مساندتة في ما يتعرض له من مضايقات.

٧- العقاب الإيجابي :

هو ما يتعرض له الطلاب من عقاب يتمثل في الضرب أو الاعتداء عليهم جسدياً من قبل المعلمين أو إدارة المدرسة بهدف محاسبة الطالب على خطأه.

٨- العقاب السلبي :

هو استبعاد شيء أو حدث سار مرغوب فيه لدى الطالب نتيجة صدور مخالفة من الطالب.

مثل حرمانه من نشاط محبب يرغب فيه الطالب كحصة التربية الرياضية، وهو أسلوب يلجأ إليه عندما تفشل وسائل العلاج السلوكي الأخرى.

٩- النمذجة :

أن يتعلم الطالب السلوكيات الإيجابية من خلال ملاحظته لسلوك زملاءه أو حثه على الاقتداء بهم وبيان أثر ذلك على سلوكهم ومستواهم الدراسي.

١٠- التقليد أو المحاكاة :

الاستفادة من بعض النماذج والقدوة الحسنة في المدارس بحيث نستطيع أن نستثمر ذلك في التأثير على الطلاب وبالتالي اكتساب سلوكيات إيجابية.

١١- ضبط المثير :

يقصد به إعادة تنظيم الفرد والبيئة المحيطة به من خلال البحث عن ما هو السبب الذي يجعل الطالب يمارس هذا السلوك السلبي.

* **مثال :** طالب يلاحظ عليه كثرة الحديث مع زميل بجانبه نقوم بتغيير مكانه وبالتالي نحد من هذا السلوك السلبي.

١٢- التحصين التدريجي :

هو أسلوب نلجأ إليه عندما يلاحظ على الطالب مشاعر الخوف أو القلق من شيء ما وتحديد المثير الذي يسبب المشكلة للطالب. ثم نقوم بتدريب الطالب تدريجياً على مواجهة هذا المثير أو الموقف بهدف الحد من هذا المثير أو القضاء عليه.

* **مثال :** طالب خجول لايتحدث أمام زملاءه فندربه على الحديث أمام زملاءه من مقعده من خلال ورقة مكتوبة ثم الحديث أمام زملاءه على السبورة إلى أن يصل إلى الحديث أمام الطلاب في الطابور الصباحي من خلال برامج الإذاعة المدرسية.

١٣- التوجيه والإرشاد الديني الأخلاقي :

يستفاد منه في تعزيز الجوانب الدينية والأخلاقية للطلاب أو لبعض حالات من الطلاب ممن يلاحظ عليهم سلوكيات تتعارض مع مبادئ الدين أو الأخلاق ويستفاد من بعض الأنشطة والجماعات التي تمارس دورها في المدرسة في تفعيل هذا الجانب.

ويمكن الرجوع إلى دليل المرشد الطلابي للاستفادة منه في معرفة بعض الطرق المناسبة للتطبيق.

١٤- أساليب التوجيه والإرشاد :

هنالك عدة أساليب يطبقها المرشد الطلابي أو من يقوم بدوره وتتلخص تلك الأساليب في أسلوب الإرشاد المباشر - الإرشاد غير المباشر - الإرشاد الفردي - الإرشاد الجمعي - الإرشاد من خلال المناهج الدراسية - الإرشاد باللعب.

ولمزيد من المعلومات عن تلك الأساليب الرجوع إلى دليل المرشد الطلابي وحقيبة تعديل السلوك للاستفادة منها في معرفة الأسلوب المناسب لكل حالة.

١٥- النظريات العلمية :

يقصد بها استخدام بعض النظريات التي تناسب الطالب حسب المرحلة العمرية ونوعية المشكلة التي يعاني منها، ولعل من أبرز تلك النظريات الممارسة في مدارسنا:

١- نظرية الذات.

٢- نظرية العلاج الانفعالي.

٣- النظرية السلوكية.

ولمزيد من الإيضاح في أسلوب تنفيذ تلك النظريات والإجراءات اللازمة لتطبيقها. الرجوع إلى دليل المرشد الطلابي.

* * *

ملحق رقم (٢)

معدو المشكلات الطلابية :

الموضوع	الاســـم	جهة العمل
السلوك العدواني	محمد الدخيل	التوجيه والإرشاد
الانحرافات الجنسية	عبداللطيف المقرن	التوجيه والإرشاد
تعاطي المخدرات	علي الشعيبي	التوجيه والإرشاد
التعصب	ماجد الحربي	التوجيه والإرشاد
التدخين	ماجد الحربي	التوجيه والإرشاد
إتلاف الممتلكات	عبدالله القزلان	التوجيه والإرشاد
عدم احترام المعلم	عبدالله القزلان	التوجيه والإرشاد
السرقة	علي الحديثي	التوجيه والإرشاد
التقمص والتقليد السلبي	علي الحديثي	التوجيه والإرشاد
المشاجرة	خالد الحمود	التوجيه والإرشاد
الكتابة على الجدران	خالد الحمود	التوجيه والإرشاد
الهروب من المدرسة	صالح القرني	التوجيه والإرشاد
الاستخدام الخاطئ للمركبات	صالح القرني	التوجيه والإرشاد
ارتياد المقاهي العامة والإنترنت	عمر اللحيان	التوجيه والإرشاد
مصاحبة رفقاء السوء	عمر اللحيان	التوجيه والإرشاد
العناد	سعد الدوسري	التوجيه والإرشاد
رفض المدرسة	سعد الدوسري	التوجيه والإرشاد
العقاب	محمد العيد	التوجيه والإرشاد

الموضوع	الاســـم	جهة العمل
الكذب	محمد العيد	التوجيه والإرشاد
التأخر الصباحي	محمد السلطان	التوجيه والإرشاد
الطلاب المعيدون	فهد السنيدي	التوجيه والإرشاد
النوم أثناء الحصص	فهد السنيدي	التوجيه والإرشاد
قسوة أولياء الأمور	محمد الدخيل	التوجيه والإرشاد
الغياب المدرسي	عبدالعزيز العصيمي	التوجيه والإرشاد
كثرة خروج الطلاب من الفصل	زيد العسكر	التوجيه والإرشاد
اللزمات اللاإرادية عند الطلاب	زيد العسكر	التوجيه والإرشاد
الخوف المرضي من المدرسة	سليمان القحطاني	التوجيه والإرشاد
مرض الربو	ناجي خليف	التوجيه والإرشاد
مرض السكر	ناجي خليف	التوجيه والإرشاد
الفقر	ناجي خليف	التوجيه والإرشاد
التفكك الأسري	ناجي خليف	التوجيه والإرشاد
التشوهات وضعف النمو الجسمي	عبدالرحمن الغنيمي	التوجيه والإرشاد
المشكلات الحسية والغدية	عبدالرحمن الغنيمي	التوجيه والإرشاد
ضعف الدافعية للتعلم	إبراهيم السلوك	التوجيه والإرشاد
ضعف الأبصار	د. فاروق بن عبدالحكيم غزال	الوحدة الصحية
ضعف السمع	د. فاروق بن عبدالحكيم غزال	الوحدة الصحية
الصرع والتشنجات	د. فاروق بن عبدالحكيم غزال	الوحدة الصحية
التخلف العقلي	د. فاروق بن عبدالحكيم غزال	الوحدة الصحية