

**BURNOUT DOCENTE, CAUSA O EFECTO DE DEFICIENTES
COMPETENCIAS EMOCIONALES**

MÉXICO

Autora: María Elena Silvy Suastegui

Investigación

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA, MEXICO

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha incrementado la preocupación sobre la salud laboral, a causa de la alta correlación con la productividad y la eficacia de los trabajadores. De acuerdo a lo anterior, el docente también presenta riesgos laborales que deben ser tomados en cuenta para poder prevenirlos.

Es importante que los maestros conozcan estos riesgos por lo que la presente investigación intenta ser el inicio de otros estudios que promuevan el fomento de la salud de los docentes ya que como se ha demostrado en otros países como España, Argentina y Estados Unidos, los riesgos de trabajo pueden ser tanto de carácter psicológico como fisiológico y puede incidir en conductas no deseables como el maltrato a los alumnos, o estrategias nocivas de afrontamiento como estereotipias y rutinización que sin duda alguna causarán un impacto negativo la labor docente.

Se sabe que el progreso social de un país tiene mucho que ver con la calidad educativa de sus escuelas y al mismo tiempo, las condiciones en que se ejerce la enseñanza son claves en el bienestar y en la salud de los maestros.

A pesar de la importancia de la relación entre la salud y la productividad laboral, no se han realizado en nuestra Universidad investigaciones sobre este rubro. De hecho, los docentes en su gran mayoría desconocen los riesgos laborales así como los estatutos con los que pueden protegerse.

Este malestar laboral puede ocasionar que los maestros realicen su labor con desgana y con poca motivación lo que redundará en la baja calidad de la enseñanza.

En este trabajo, se pretende conocer el grado de insatisfacción laboral de los docentes de nivel medio superior de la UABJO, detectar cuales considera los problemas más frecuentes,

analizar su situación actual y saber cual es su perspectiva en cuanto al riesgo laboral para en una segunda fase proponer modelos de prevención y de dignificación de la profesión docente.

La hipótesis general que nos planteamos es la siguiente: Los maestros de nivel medio superior de la UABJO ejercen su labor docente con cierto grado de insatisfacción que en algunos aspectos está en función con el tiempo de servicio.

ARGUMENTACIÓN

A la interrogante ¿qué es el burnout? contestaremos que es un término anglosajón cuya traducción más próxima es “estar quemado por el trabajo” desgastado y exhausto.

El término “quemado” viene del deporte, cuando no se pueden obtener los resultados que se esperan, aun cuando se hayan empleado todos los recursos para conseguirlos.

Este término fue adoptado en el trabajo en general como una manifestación extrema de estrés laboral, posteriormente se introdujo en la educación con una gran variedad de términos: insatisfacción docente, “malestar docente”, “angustia de los enseñantes”, “conflicto de los profesores”, “estrés y ansiedad de profes”, “el burnout (estar quemado) docente”, “la salud mental del profesorado”, “el retraimiento”.

La docencia como un trabajo demandante puede llevar a un estado de excesiva activación física y psicológica relacionada con el esfuerzo necesario para hacer frente a las demandas propias de los centros educativos. Todos en cualquier actividad podemos sufrir cierto grado de estrés pero cuando este estado se cronifica tiene repercusiones muy negativas en la salud del profesorado.

El estrés laboral es un problema grave que está en el origen del 50% de las bajas laborales de la U. Europea y diversos estudios han comprobado que es una de las causas potenciales de problemas de salud en el profesorado.

En nuestro país, esto resulta preocupante no solo por la ya comprobada baja eficiencia terminal de los alumnos que en muchos tienen que ver los docentes, sino por el riesgo de convertirse en un problema de salud pública que puede cursar desde una insatisfacción laboral hasta sus consecuencias más graves un síndrome de burnout.

En algunos estudios realizados sobre el tema se ha demostrado que la insatisfacción docente repercute en la estabilidad emocional creando tensión, estrés, y produciendo malestar, no solo en lo profesional sino también en lo personal.

Desde esta perspectiva no es de extrañar que los movimientos sociales en la actualidad emerjan en muchas ocasiones, por lo menos en nuestro país y particularmente en nuestro estado, en grupos de maestros inconformes. La situación del maestro en México es similar a

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

la de Países como Argentina donde se constata que los docentes constituyen uno de los grupos sociales que más han perdido en los últimos 15 a 20 años, tanto en términos de salario como de reconocimiento en la sociedad nacional y de posición en la estructura social.

Al continuo decaer de las remuneraciones se agregan muchas otras circunstancias que contribuyen a establecer un progresivo deterioro de las condiciones de trabajo docente, en medio de la crisis general del sistema educativo.

Según Esteve, (1995). “las reacciones de los docentes al deterioro de las condiciones laborales van desde el agotamiento (burnout) y el stress a la depreciación del yo, autoculpabilización, la depresión y la ansiedad”.

Aunque los niveles mas agudos de insatisfacción afectan a pocos docentes, en cambio, están extendidos los "sentimientos de desconcierto e insatisfacción ante los problemas reales de la práctica de la enseñanza" y el desarrollo de esquemas de "inhibición y rutinización de la práctica docente como medio de cortar su implicación personal con la docencia" (Esteve, 1995,47) La consecuencia de este estado de ánimo es el deterioro de las prácticas escolares, que afecta a lo que se enseña y a cómo se enseña.

Desde este enfoque, las causas del malestar estarían fundadas en «los efectos permanentes de carácter negativo que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones tipológicas y sociales en que se ejerce la docencia».

Estos factores incluyen recursos materiales y las condiciones directas de trabajo tales como: relación docente-alumno, violencia en las instituciones educativas, carga de actividades en las que se halla inmersa la actividad docente, relación docentes-directivos. Además señala otros factores como son: el contexto global o social donde se ejerce la docencia, cultura y valores imperantes en dicha sociedad, el imaginario social sobre los docentes, las funciones cada vez mas complejas que la sociedad delega al sistema educativo y por ende, a los maestros.

Menciona Magdalena Acosta Chávez (Síndrome de Burnout en los maestros del CCH. México, 2005) que algunos de los principales factores psicosociales que condicionan la presencia de estrés laboral son:

A) Desempeño profesional

- Actividades de gran responsabilidad.
- Funciones contradictorias de la escuela.
- Creatividad e iniciativa restringidas.
- Cambios tecnológicos intempestivos.
- Ausencia de plan de vida laboral.
- Amenaza de demandas laborales.

B) Dirección.

- Liderazgo inadecuado
- Motivación deficiente.
- Mala utilización de las habilidades del docente.
- Mala delegación de responsabilidades. }
- Relaciones laborales ambivalentes.
- Manipulación o coacción del trabajador.
- Remuneración desigual.
- Falta de capacitación y desarrollo del personal docente.
- Carencia de conocimientos por la sociedad y por la escuela.
- Ausencia de incentivos.

C) Organización u función.

- Prácticas administrativas inapropiadas.
- Atribuciones ambiguas.
- Desinformación y rumores.
- Conflicto de autoridad.
- Trabajo burocrático.
- Planeación deficiente.
- Supervisión punitiva.

D) Tareas y actividades:

- Cargas de trabajo excesivas.
- Autonomía laboral deficiente.
- Ritmo de trabajo apresurado.
- Exigencias excesivas de desempeño-
- Actividades laborales múltiples.
- Rutinas de trabajo obsesivo.
- Competencia excesiva, desleal o destructiva.
- Trabajo monótono o rutinario.
- Poca satisfacción laboral.

E) Medio ambiente de trabajo.

- Condiciones físicas laborales inadecuadas.
- Espacio físico restringido.

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Ambiente laboral conflictivo.
- Trabajo no solidario.
- Menosprecio o desprecio al trabajador.

F) Jornada Laboral.

- Actividad física corporal excesiva.

G) Empresa y entorno social.

- Políticas inestables de la empresa.
- Falta de soporte jurídico por la empresa.
- Intervención y acción sindical.
- Salario insuficiente.
- Carencia de seguridad en el empleo.

Estos factores se interrelacionan y provocan, dependiendo de la personalidad del profesor diferentes grados de malestar.

Esteve asegura que al docente se le exige el cumplimiento de muchas tareas y actividades sin ofrecerle los recursos necesarios para poder cumplir con esos requerimientos.

Actualmente el docente compete con medios de información que resultan más atractivos para los alumnos como son la televisión y el Internet y aunque reconoce que debe hacerse aliado de estos medios para hacer su práctica más atractiva el manejo de ellos requiere una inversión de tiempo considerable que el maestro de hora clase (como son la mayoría) no dispone.

Por si fuera poco estos medios transmiten códigos culturales que muchas veces entran en conflicto con el docente debiendo definir cual es su rol actual y qué valores debe transmitir en un contexto multicultural que requiere no solamente la acción del catedrático sino de otros muchos factores que no dependen de él.

Por otro lado Savater señala «El maestro antes podía jugar con la curiosidad de los alumnos, deseosos de llegar a penetrar en misterios que aún les estaban vedados y dispuestos para ello a pagar el peaje de saberes instrumentales de adquisición a menudo trabajosa. Pero ahora los niños llegan hartos de mil noticias y mil visiones variopintas que no les ha costado nada adquirir... ¡que han recibido hasta sin querer! El maestro tiene que ayudarles a organizar esa información, combatirla en parte y brindarles herramientas

cognoscitivas para hacerla provechosa o por lo menos no dañina. Todo ello sin convertirse él mismo en un nuevo sugestionador ni pedir otra adhesión que la de unas inteligencias en vías de formación responsable hacia su autonomía. Empresa titánica... remunerada con sueldo bajo y escaso prestigio social»

Diariamente los profesores se enfrentan a una serie de problemas al realizar sus labores que van desde la dificultad para motivar a un grupo de alumnos, las presiones que implican la elaboración de materiales, el reporte de las evaluaciones mensuales, la dificultad para mantener la disciplina, el escaso interés en los alumnos, la baja percepción económica y todo enfrentado en solitario ya que existe en muchas ocasiones una falta total de apoyo de los directivos.

Howard C. Daudistel y Harmon M. Hosh (citados por Barraza 2003) encontraron seis estilos básicos en la manera de cómo el maestro confronta problemas en su trabajo, mencionando los siguientes:

Estilo activo, positivo lógico.: Los maestros de este estilo enfrentan situaciones obteniendo información, analizando el problema y diseñando un plan de acción para cambiarlo.

Estilo de negación: Los maestros de este estilo reconocen el problema, pero no lo enfrentan y guardan los sentimientos generados para sí mismos. Actúan como si nada hubiera pasado.

Estilo de pensamiento mágico: Aquí se ubican los maestros que utilizan defensas psicológicas de fantasía, como soñar o esperar milagros en la solución de una situación problemática.

Estilo dependiente: Los maestros que ante una situación problemática acuden a otros en busca de apoyo o ayuda.

Estilo místico: Estos maestros ven en las situaciones estresantes una oportunidad de crecimiento personal, una oportunidad de redescubrir la importancia de la vida y de florecer el espíritu.

Estilo evasor: Este tipo de maestros enfrentan situaciones estresantes, incrementando actividades que desvíen sus pensamientos de la situación, tales como dormir, comer, tomar bebidas alcohólicas, consumir drogas o cualquier otra actividad ajena completamente a la confrontación directa del problema.

Lo ideal sería que las respuesta de los docentes fuera de tipo activo, positivo y lógico; pero no todos responden de la misma forma.

En este sentido, para poder hacer un diagnóstico del problema es importante identificar los síntomas que caracterizan al estrés docente o burnout, siendo los principales: La desvinculación del centro y de los compañeros, los sentimientos de incapacidad para hacer frente a problemas de indisciplina, a alumnos con necesidades educativas especiales o al trabajo burocrático, el considerarse sobrepasado por el trabajo, el sentirse exhausto,

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

irritado y deprimido al acabar la jornada laboral, la falta de compromiso y absentismo laboral.

En los últimos años el número de estudiantes de nivel medio superior ha aumentado mucho. Los maestros atienden a adolescentes de niveles socioculturales cada vez más diversos por lo que tienen grandes dificultades para enfrentar los problemas de estos jóvenes durante el período más delicado de sus vidas. “Cuando los alumnos se aburren en clase, no vacilan en hacértelo saber y esa es, sin duda, la parte más difícil de enseñar a adolescentes hoy en día”, comenta la socióloga francesa Françoise Dubet. Ya pasó la época cuando los estudiantes escuchaban en silencio mientras el maestro exponía. Los adolescentes de hoy insisten en su derecho a hablar.

“Existe una falta de entendimiento entre los estudiantes y sus maestros”, comenta un maestro “Los adolescentes no comparten nuestros valores morales, el valor del esfuerzo y del respeto por los demás y, sobre todo, se caracterizan por una enorme falta de curiosidad. Interesarlos en algo, es un verdadero desafío”.

Los adolescentes no siempre ven las cosas como las ven sus maestros, los estudiantes mencionan que los maestros no tienen derecho a humillarlos y que el respeto debe ser mutuo.

Según la educadora uruguaya Hilda Surraco, la causa de los problemas conductuales no siempre puede atribuirse a la personalidad del estudiante. Con frecuencia éstos son reacciones al trato que el joven recibe.

La repetición conduce al aburrimiento, observa el biólogo Jean-Didier Vincent. El profesional piensa que las escuelas deberían estimular el deseo de los jóvenes por aprender y esto se logra, argumenta, a través de un enfoque culturalmente apropiado. “Los jóvenes están sedientos de vivir, pero no se les puede dar el mismo líquido a todos. Lo que cuenta es la sed”. Lamenta que los maestros no hayan sido formados para esto. “Sus perfiles profesionales”, observa, “son los de una escuela que ya no existe”.

El Burnout que se considera la grado más peligroso del malestar docente se caracteriza por ser insidioso, se tiende a negar y tienen una fase irreversible.

Presenta las siguientes fases:

Fase inicial de entusiasmo.

Fase de estancamiento.

Fase de frustración.

Fase de apatía.

Fase de quemado.

Por otro lado los docentes de nivel medio superior trabajan con adolescentes teniendo que afrontar la problemática común de los jóvenes, como son el cursar por una etapa de cambios lo que los hace conflictivos. Además los bachilleratos se han convertido en el centro de críticas de formación inadecuada porque no se considera que cumple con sus objetivos el de preparar al alumnos para el mundo laboral o para la Universidad.

DESARROLLO

Se contó con la participación de 80 maestros que tras someterse a un cuestionario, proporcionaron una visión panorámica de cómo se sienten los docentes en relación con su trabajo.

De los maestros encuestados el 40% tienen menos de 10 años de antigüedad y el 60 % más de 10 años de antigüedad.

Las características de la muestra son: el 80% tiene licenciatura, reconocen que la elección de la docencia como profesión fue forzada, y no tuvieron una preparación previa para la docencia. El mismo porcentaje no tiene interés en la profesionalización docente.

El contexto educativo es el siguiente: Los docentes tienen libertad de cátedra, la escuela atiende un promedio de 1800 alumnos por escuela, los grupos son en su mayoría entre 50 y 60 alumnos, los grupos de alumnos son heterogéneos, faltan objetivos claros en la enseñanza, existe dificultad de coordinación entre los docentes, una administración despreocupada por las problemáticas cotidianas de la enseñanza.

Las variables metodológicas contempladas fueron: El tiempo de servicio y la percepción de los problemas asociados al ejercicio de su profesión.

El cuestionario que se aplicó está constituido por 10 ítems con los que se recogió información en lo concerniente a las relaciones interpersonales, la retribución económica y los problemas de salud. Se explicó a los maestros el propósito de la encuesta y se les entregó el cuestionario aclarando que este se realizaría de manera anónima.

En los cuadros finales se presentan los resultados obtenidos.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

RESULTADOS GENERALES DEL CUESTIONARIO

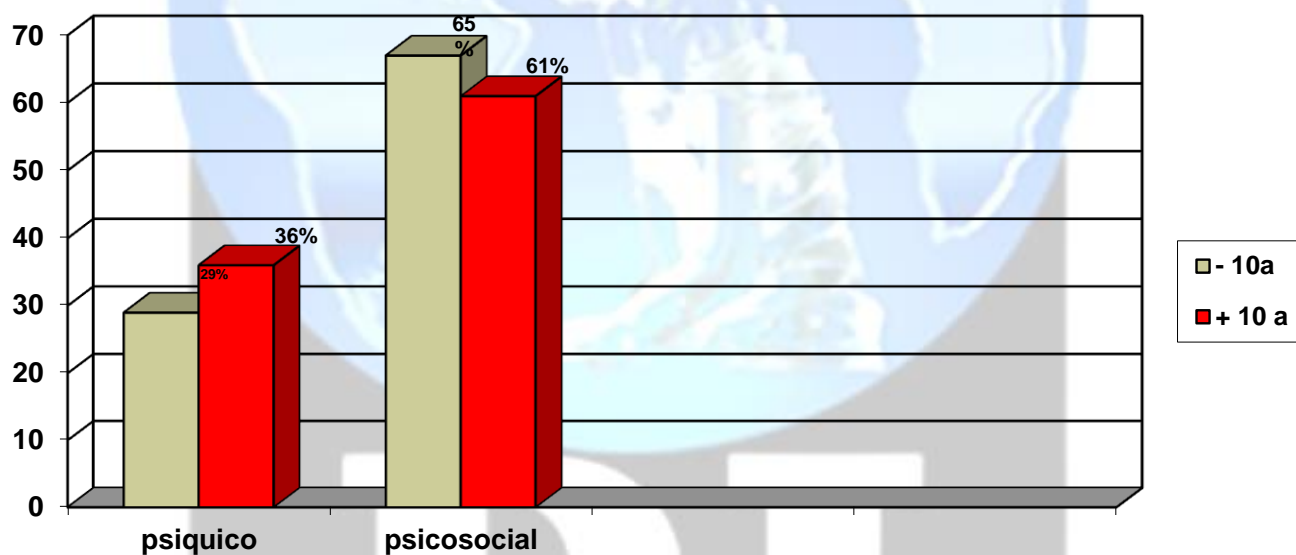
1.- La organización mundial de la salud manifiesta que “salud no es solo ausencia de enfermedad, sino estado de bienestar general desde el punto de vista físico, psíquico y

**MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

psicosocial” De acuerdo a esta definición ¿que aspecto cree que tiene más incidencia en la actividad docente?

Tabla 1. Aspectos de salud más influyente en la actividad docente.

	-10 años de servicio	+de 10 años de servicio
1.- Aspecto físico	5.9%	3.5%
2. Aspecto Psiquico	29.4%	35.8%
3. Aspecto psicosocial	64.7%	60.7%



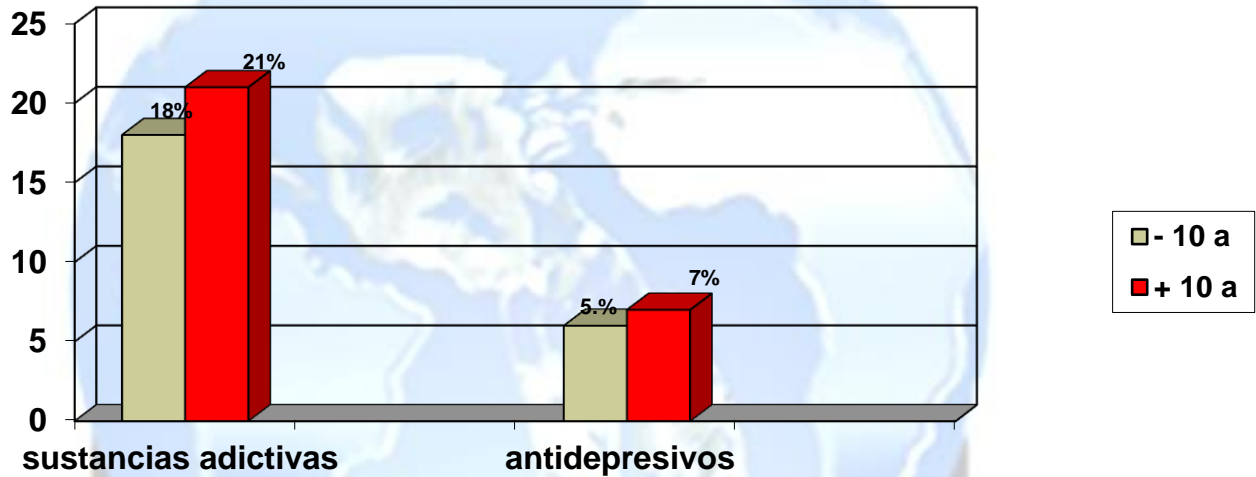
2. Durante sus años de docencia ¿ha adquirido o han aumentado en usted hábitos relacionados con el consumo de tabaco, alcohol, café u otros?

Tabla 2. Aumento de hábitos de consumo.

	-10 años de servicio	+ de 10 años de servicio
SI	17.6%	21.4%
NO	82.4%	78.6%

3. En el anterior trimestre ¿ha tomado algunos medicamentos ansiolíticos o antidepresivos de modo frecuente?

	-10 años de servicio	+ de 10 años de servicio
SI	5.8%	7.2%
NO	94.2%	92.8%



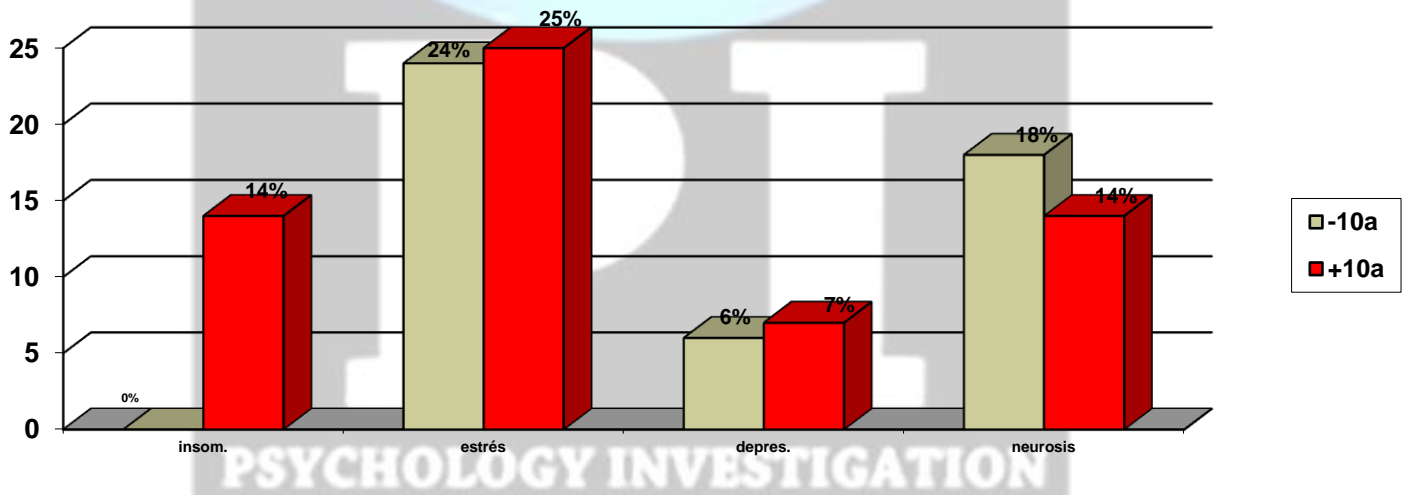
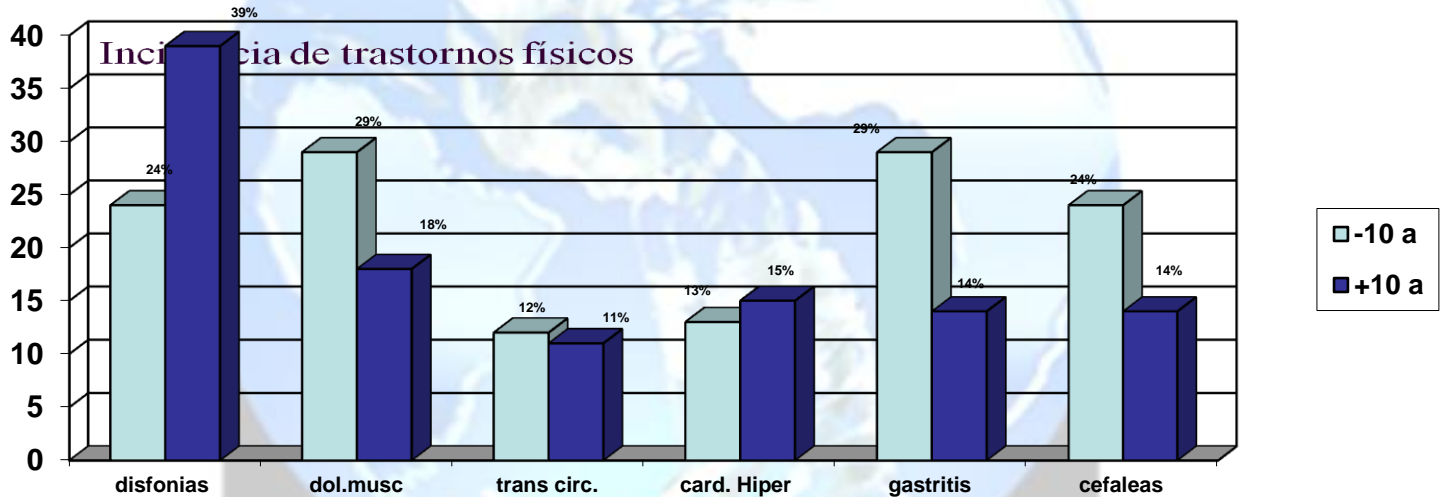
4. Rodee con un círculo un número del 1 al 5, que exprese su valoración de los síntomas psicósomáticos que más relaciona con su trabajo. (1: Nula relación; 5: máxima relación)

Tabla 4. Relación de enfermedades con el trabajo.

ENFERMEDADES	NULA/MUY POCA		REGULAR		BASTANTE/M UCHA	
	-10 ^a	+10 ^a	-10 ^a	+10 ^a	-10 ^a	+10 ^a
CARDIOPATIAS HIPERTENSIÓN	88.2%	78.5%	5.8%	7.1%	12.5%	14.2%
DEPRESIONES	82.3%	78.5%	11.7%	14.2%	5.8%	7.1%
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN	82.3%	85.7%	5.8%	10.7%	11.7%	7.1%
DISFONIAS O PROBLEMAS DE GARGANTA	46.6%	35,7%	35.3%	25%	23.5%	39.2%
DOLORES MUSCULARES	52.9%	60.7%	17.6%	14.2%	29.4%	17.8%
ESTRÉS	52.9%	60.7%	23.5%	14.2%	23.5%	25%
DOLORES FRECUENTES DE CABEZA	64.7%	96.4%	11.7%	7.1%	23.5%	14.2%
INSOMNIO	70%	71.4%	29.4%	21.4%	0%	14.2%

**MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

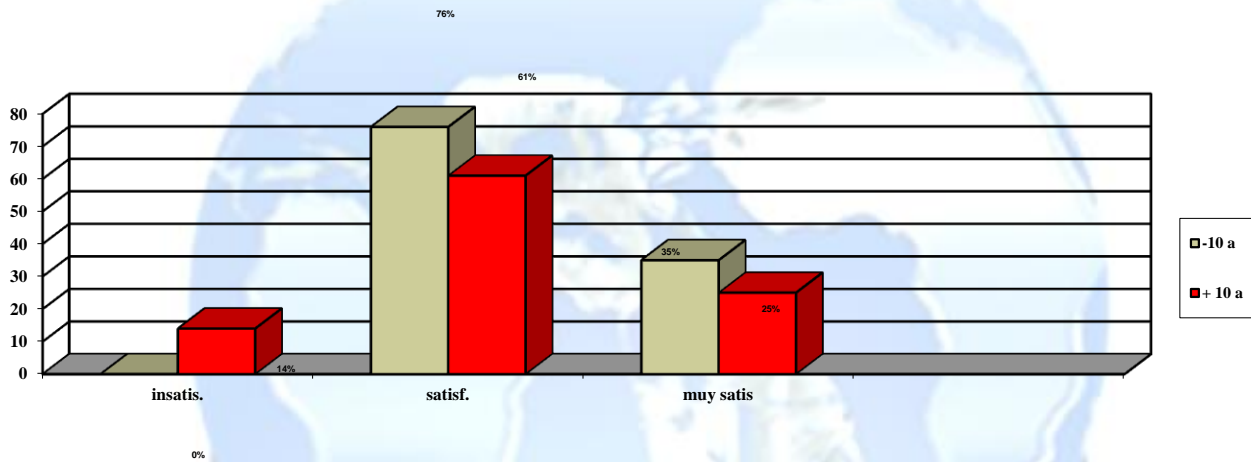
IRRITACIONES OCULARES O DE VÍAS RESPIRATORIAS	46.6%	53.5%	47%	25%	11.7%	21.4%
MIEDOS O IDEAS IRRACIONALES	94.1%	89.2%	0%	0%	5.8%	3.7%
NEUROSIS	82.3%	78.5%	0%	10.7%	17.6%	14.2%
TRANSTORNOS CIRCULATORIOS, VARICES	76.4%	78.5%	11.7%	10.7%	11.7%	10.7%
GASTRITIS O COLITIS.	52.9%	35.7%	17.6%	14.2%	29.4%	14.2%



INCIDENCIAS DE TRASTORNOS PSICOLÓGICOS

5. ¿Cómo calificaría en general su estado de ánimo respecto a las relaciones personales con sus compañeros/ as?

	- de 10 años	+ de 10 años
1.- Insatisfactorias	0%	14.2%
2.- Satisfactorias	76.4%	60.7%
3. Muy satisfactorias	35.3%	25%

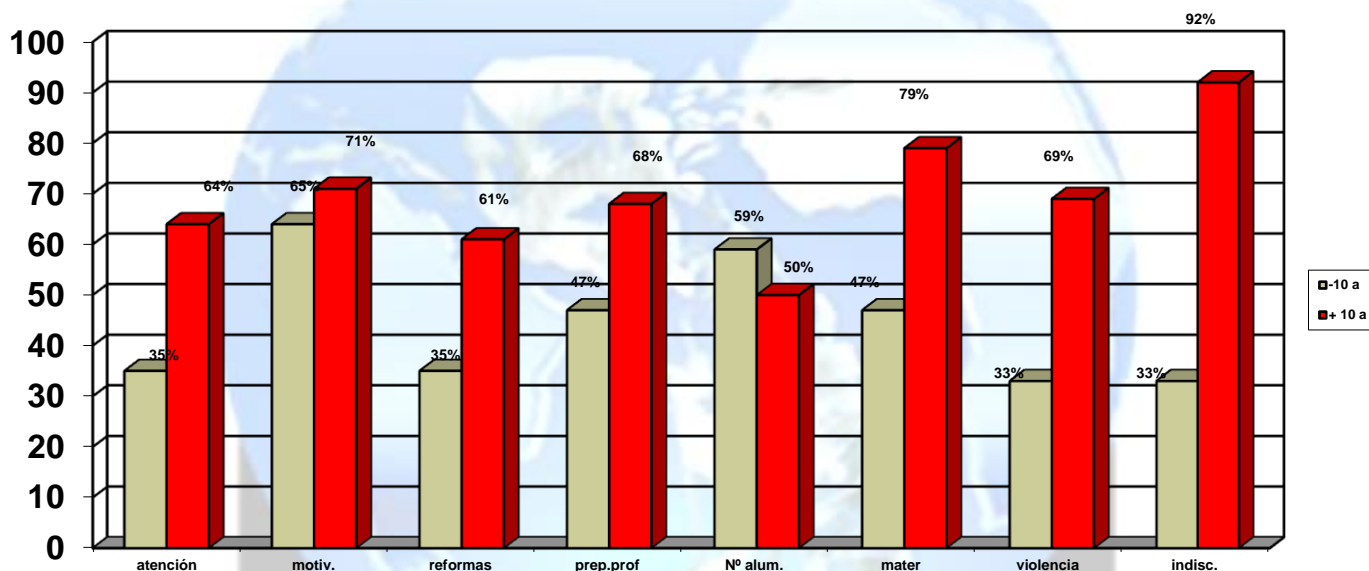


6. Valore, según su opinión, en una escala de 1 a 3 los principales problemas de la enseñanza (donde 1 significa que es poco importante y 3 que es muy importante).

Problemas	1		2		3	
	-de 10 a	+de 10 a	-de 10 a	+de 10 a	-de 10 a	+de 10 a
Falta de atención de la administración educativa	23.5%	10.7%	46.6%	25%	35.3%	64.2%
La falta de interés y motivación del alumnado	5.8%	3.5%	29.4%	25%	64.7%	71.4%
Las reformas curriculares	11.7%	10.7%	52.9%	28.5%	35.3%	60.7%
La escasa preparación del profesorado	23.52%	3.5%	29.4%	28.5%	47%	67.8%
El excesivo número de alumnos	5.8%	3.5%	35.3%	17.8%	58.8%	50%
Problemas de instalaciones, materiales y recursos	5.8%	0%.	47%	21.4%	46.6%	78.5%
La violencia en las	22.2%	7.7%	44.4%	23%	33.4%	69.2%

**MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

escuelas						
La indisciplina de los alumnos.	11.1%	55.6%	0%	15.4%	33.3%	92.3%

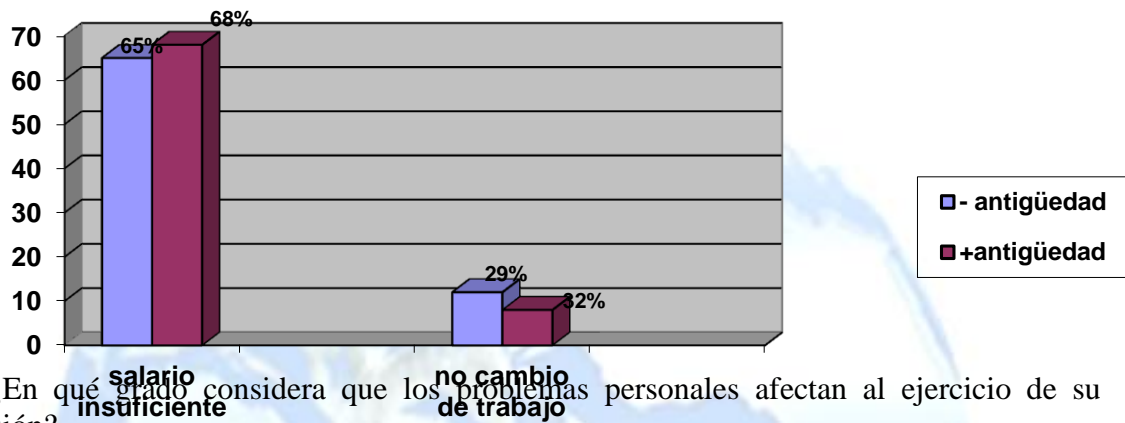


7. Considera que la remuneración económica que recibe por su labor docente es:

	-de 10 a	+ de 10 años
1. Insuficiente	64.7%	67.8%
2. Adecuada	29.4%	32.1%
3.Excelente	0%	0%

8. ¿Con qué frecuencia piensa en cambiar de trabajo y abandonar la docencia?

	- de 10 años	+ de 10 años
1. Nunca	29.4%	64.2%
2. A veces	58.8%	35.7%
3. Continuamente	11.7%	0%



9. - ¿En qué grado considera que los problemas personales afectan al ejercicio de su profesión?

	- de 10 años	+ de 10 años
1. Nada	35.3%	39.2%
2. Algo	35.3%	53.5%
3. mucho	23.5%	10.7%
4. Muchísimo	5.8%	0%

1. ¿Cree conveniente incluir la salud laboral en los planes de formación inicial o permanente del profesorado?

	- de 10 años	+ de 10 años
1. si	94.1%	100%
2 no	11.7%	0%

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Donde encontramos variaciones importantes fue en los principales problemas de la enseñanza.

-de 10 años	+ de 10 años
<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés y motivación del alumnado 64.7% Excesivo número de alumnos 58.8% La escasa preparación del profesorado 47% Problemas de instalaciones, 	<ul style="list-style-type: none"> La indisciplina de los alumnos 92.3% Instalaciones materiales y recursos 78.5%. Falta de interés y motivación del alumnado 71.4% Violencia en las escuelas 69.2%

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

<p>materiales y recursos 46.6%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las reformas curriculares junto con la falta de atención de la administración 35.3% • La violencia en las escuelas 33.4% • La indisciplina de los alumnos 33.3% 	<ul style="list-style-type: none"> • La escasa preparación del profesorado 67.8% • Falta de atención de la administración 64.2% • Reformas curriculares 60.7% • El excesivo n° de alumnos 50%
--	---

El análisis de estos últimos resultados nos lleva a pensar que los docentes de más antigüedad tienen menos tolerancia con los alumnos debido los años en los que han ejercido la docencia lo que demuestra cierto cansancio físico y emocional. Lo que confunde es que los maestros no se perciben estresados por esta situación. Pudiera ser que han creado ciertas defensas estereotipadas que les permiten ejercer su profesión sin quedar afectados.

Los materiales y recursos también es un problema importante para los maestros de mayor antigüedad. Los espacios son pequeños en la mayoría de las escuelas, no se cuenta con sitios de esparcimiento, ni tampoco con tecnología que les faciliten docencia.

Ambos grupos coinciden en un 47% en la falta de interés y motivación del alumnado. Al inicio del ciclo escolar los alumnos de nuevo ingreso llegan con muchas expectativas a las escuelas pero estas conforme transcurre el tiempo se van apagando entrando en un círculo vicioso en el que el docente acusa al alumno de carecer de conocimientos previos indispensables para realizar su bachillerato y los alumnos acusan a los maestros de utilizar métodos de enseñanza aburridos y poco motivantes basados en formas tradicionalista de enseñanza.

Podemos considerar que la actitud de los docentes en general es de:

Conducta adaptativa o de retraimiento.

Fase de apatía.

En desacuerdo con el funcionamiento de la organización o por su posición en la estructura.

Permanencia

Persecución de metas propias

Poca o nula implicación en las exigencias de la Universidad.

Alternativas de solución

- Mayor comunicación entre los docentes
- Mayor apoyo de la administración educativa a los Bachilleratos

- .El reconocimiento de la labor de los maestros.
- Cursos continuos de salud laboral docente.

RESUMEN

En los últimos años se ha incrementado la preocupación sobre la salud laboral, a causa de la alta correlación con la productividad y la eficacia de los trabajadores. De acuerdo a lo anterior, el docente también presenta riesgos laborales que deben ser tomados en cuenta para poder prevenirlos.

En los centros educativos existen numerosas y acumulativas fuentes de estrés: La falta de colaboración de las familias, la diversidad de necesidades educativas, los problemas de disciplina de los alumnos, la falta de motivación y de interés, la falta de reconocimiento social, la escasez de recursos materiales, espaciales y personales, la escasa promoción del profesorado, los conflictos entre compañeros, las nuevas tecnologías.....

Los principales síntomas del estrés laboral son: Desvinculación del centro y de los compañeros, sentimientos de incapacidad para hacer frente a problemas de indisciplina, a alumnos con necesidades educativas especiales o al trabajo burocrático, considerarse sobrepasado por el trabajo, sentirse exhausto, irritado y deprimido al acabar la jornada laboral, falta de compromiso y absentismo laboral.

Este malestar laboral puede ocasionar que los maestros realicen su labor con desgana y con poca motivación lo que redundará en la calidad de la enseñanza.

Se realizó una investigación en donde se pretende conocer el grado de insatisfacción laboral de los docentes de nivel medio superior de la UABJO, detectar cuales considera los problemas más frecuentes, analizar su situación actual y saber cual es su perspectiva en cuanto al riesgo laboral para en un segundo momento proponer modelos de prevención y de dignificación de la profesión docente.

La hipótesis general que nos planteamos es la siguiente: Los maestros de nivel medio superior de la UABJO ejercen su labor docente con cierto grado de insatisfacción que en algunos aspectos está en función con el tiempo de servicio.

Los resultados finales arrojaron que los maestros cursan con cierto grado de insatisfacción laboral y que los de mayor antigüedad presentan síntomas más cercanos al burnout.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abraham Ada. (1986) El enseñante también es una persona. Barcelona: Gedisa

Appels, A. (1998). Estrés laboral, agotamiento y enfermedad. En J. Buendía (Ed.), Estrés laboral y salud. Madrid: Biblioteca Nueva.

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Bermúdez, J. (1996). Afrontamiento: aspectos generales. En A. Fierro (Ed.), Manual de psicología de la personalidad (pp. 177-209). Barcelona: Paidós.

Esteve, J.M (1978) El malestar docente. Barcelona: Paidós.

Fierro, Alfredo: «El ciclo del malestar docente», Rev. Iberoamericana de Educación, N° 2, 1993.

Gil-Monte, P.R. (1994). El síndrome de burnout: un modelo multicausal de antecedentes y consecuentes en profesionales de enfermería. Tesis doctoral. Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.

Savater, Fernando: El valor de educar, Ed. Ariel, Barcelona, 1997.

RESEÑA AUTORA

MARÍA ELENA SILVYA SUÁSTEGUI MÁRQUEZ

Maestra de Tiempo completo de la Escuela Preparatoria N° 6 dependientes de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, México. Maestría en Educación.

Diplomados realizados:

- DIPLOMADO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA. U.A.B.J.O. 8 de octubre de 1993.
- PERFECCIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA. UNIVERSIDAD “CAMILO CIENFUEGOS” DE MATANZAS CUBA. Del 3 de febrero al 25 de marzo del 2000.
- MÉTODOS DE ENSEÑANZA. UNIVERSIDAD “CAMILO CIENFUEGOS” DE MATANZAS CUBA. Del 22 de mayo al 14 de julio del 2000.
- ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA MEDICINA. UABJO. FACULTAD DE MEDICINA Y CIRUGÍA. Del 19 de mayo al 25 de agosto de 2001.
- DIPLOMADO EN SEXUALIDAD HUMANA. IMSS. Del 8 de marzo al 8 de noviembre del 2001.
- DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PENSAMIENTO. UABJO. 2003-2004
- DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA DOCENCIA. UNIVERSIDAD LA SALLE. Del 20 de mayo del 2005 al 10 de marzo del 2006.
- DIPLOMADO “FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA UN NUEVO MODELO EDUCATIVO” Enero 2009.
- DIPLOMADO PSICOPEDAGÓGICO INTENSIVO julio del 2009. Universidad La Salle.

Ponencias.

- “DIDÁCTICA OPERATIVA, UNA EXPERIENCIA DE MICROINVESTIGACIÓN CUALITATIVA” 24 al 27 de junio del 2008.
- 7° CONGRESO NACIONAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA. AMPO 2007. Del 29 al 1° de diciembre del 2007.
- 10° COLOQUIO DE FORMACIÓN DOCENTE. 10 y 11 de Septiembre de 2009. ANUIES
- 2° CONGRESO INTERNACIONAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL. Del 25 al 27 de marzo del 2009. UABC.
- XIX CONGRESO MEXICANO DE ANÁLISIS DE LA CONDUCTA. “BOURNOT EN DOCENTES” CARTEL. 23 al 25 de marzo 2009. Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- XIX CONGRESO MEXICANO DE ANÁLISIS DE LA CONDUCTA. “LA INTERPRETACIÓN GRUPAL OPERATIVA” PONENCIA ORAL. 23 al 25 de marzo 2009. Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- 8° CONGRESO NACIONAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA AMPO 2009. Del 5 al 7 de noviembre del 2009. AMPO.

Integrante de la Comisión Dictaminadora del Programa de Estímulos a la Carrera Docente.

Integrante de la Academia Químico Biológica de la Escuela Preparatoria N° 6.

Docente en las materias de Biología y Ecología.

